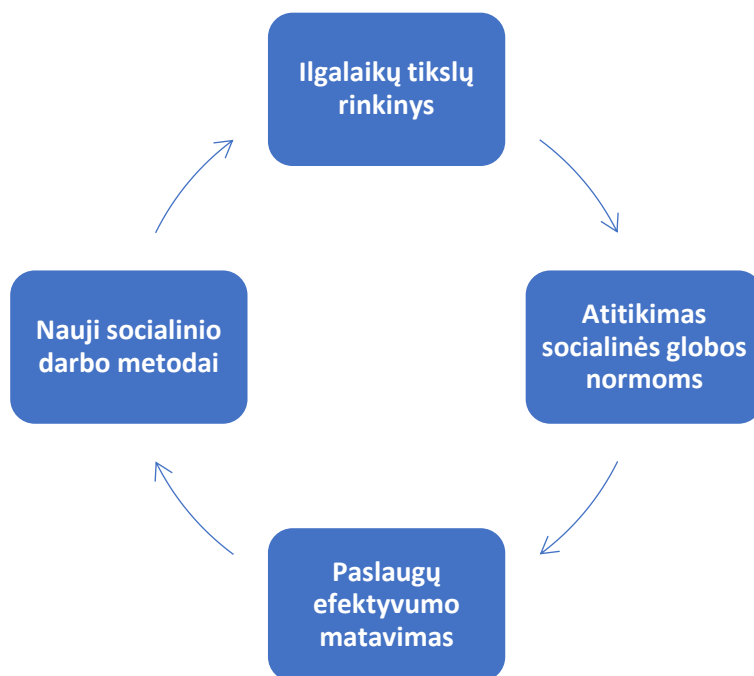


## JAUNUOLIŲ DIENOS CENTRO KOKYBĖS KONCEPCIJA



**Ilgalaikiai tikslai** numatomi ir skelbiami JDC Strateginiame veiklos plane. Šių tikslų siekiama įgyvendinant metinius, mėnesio, savaitės veiklos tikslus.

Vieną kartą per metus vertinamas **JDC teikiamų paslaugų atitikimas socialinės globos normoms**. Vertinamos šios sritys:

- I sritis. Paslaugų paskyrimas ir planavimas.
- II sritis. Asmens ir jo šeimos gerovės užtikrinimas, teikiant asmeniui asmeninę socialinę globą, o šeimai – reikalingą socialinę pagalbą
- III sritis. Įvairiapusiškų asmens poreikių užtikrinimas ir įgalinimas
- IV sritis. Aplinka
- V sritis. Personalas
- VI sritis. Valdymas ir administravimas
- VII. sritis. Efektyvumas

Yra sudarytas specialus JDC teikiamų paslaugų kokybės vertinimo klausimynas. Atitikimas vertinamas 10 balų sistema, kai 10 – pilnai atitinka; 1 – visiškai neatitinka; 0 – netaikoma įstaigai. Vertinama anonimiškai Google formų įrankio pagalba. Pakvietimas vertinti siunčiamas visiems JDC darbuotojams, lankytojų atstovams ir vertinti gebantiems lankytojams. Gavus vertinimo rezultatus sudaromos diagramos, vertinimo pokyčiui stebėti.

Kasmet vertinamas **JDC efektyvumas**. Vertinamu kiekybiniai ir kokybiniai efektyvumo rodikliai. Yra sudaryti klausimynai ir formulė. Vertinama kasmet. Duomenys skelbiami kasmetinėje veiklos ataskaitoje ir skelbimų lentoje. Rezultatai apibendrinami ir lyginami.

Kasmet planuojami ir įdiegiami nauji **socialinio darbo metodai**. Metodų vertinimas vyksta metų gale.