

## KLAUSIMYNAS DARBUOTOJUI

Kiekvienas atsakymas vertinamas nuo 0 iki 5

0 - neturiu nuomonės

1 - blogai

2 - patenkinamai

3 - vidutiniškai

4 - gerai

5 – puikiai

Vertinama naudojant google.doc įrankį

### LYDERYSTĖ

1. JDC vizija, misija yra realios, priimtinos visiems JDC bendruomenės nariams.
2. Darbuotojai pasitiki formaliais JDC lyderiais kaip partneriais, pagalbininkais ir patarėjais.
3. Lyderių veikla telkia JDC bendruomenę pokyčiams, inovacijoms.
4. Lyderiai imasi tiesioginių veiksmų JDC strategijai ir veiklos programoms įgyvendinti.
5. Lyderiai kasdieniu elgesiu demonstruoja JDC vertybes.
6. JDC darbuotojai ir vadovai periodiškai atvirai ir konstruktyviai bendradarbiauja ir diskutuoja apie paslaugų gavėjų sėkmes ir problemas.
7. Skatinama ir palaikoma paslaugų gavėjų lyderystė įvairiose veiklose.
8. Jūsų pastebėjimai / pasiūlymai vertinant JDC lyderystę.....

### VEIKLOS ORGANIZAVIMAS

9. JDC strateginiai, metiniai planai, veiklos programos grindžiami bendrai apmąstytu darbuotojų, paslaugų gavėjų, tėvų, socialinių partnerių sutarimu.
10. JDC bendruomenės nariai atsakingai dalyvauja įgyvendindami išsikeltus JDC tikslus ir uždavinius.
11. JDC turi tvarkas ir taisykles dėl vertybių, elgesio, konfidencialumo, etikos, orumo, fizinės neliečiamybės ir t.t.
12. Visi JDC bendruomenės nariai laikosi bendrai sutartų taisyklių.
13. Personalo politika yra vykdoma, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų interesus.
14. Finansiniai ištekliai skirstomi skaidriai ir naudojami efektyviai
15. Įstaiga geba pritraukti papildomų lėšų (pasinaudojant įvairiomis projektinio finansavimo ir veiklos galimybėmis, parama ir pan.).
16. Darbuotojai atpažįsta paslaugų gavėjo skirtybes į kurias atsižvelgia organizuodami veiklas
17. JDC turi paslaugų gavėjo skatinimo už gerą elgseną sistemą
18. JDC mikroklimatas yra geras.
19. Siekiama, kad kiekvienas jaustųsi vertingas, reikalingas ir saugus.
20. Į JDC veiklos planavimą ir organizavimą traukiamos paslaugų gavėjų šeimos ir vietos bendruomenė.
21. Sprendimai priimami drąsiai ir ryžtingai.
22. Problemų sprendimas nevilkinamas.
23. Jūsų pastebėjimai / pasiūlymai vertinant JDC veiklos organizavimą

### **TOBULINIMOSI KULTŪRA**

24. JDC yra aktyvi, savikritiška, kūrybinga ir nuolat besimokanti organizacija.
25. JDC veikla nuolat vertinama, gerinama ir tobulinama.
26. JDC naudojami įvairūs paslaugų gavėjų stiprybių, silpnybių, galimybių, sunkumų, grėsmių vertinimo metodai.
27. Jūsų pastebėjimai / pasiūlymai vertinant JDC tobulinimo kultūrą

### **DARBUOTOJŲ KOMPETENCIJA**

28. Aš žinau savo gabumus ir stiprybes,
29. Aš moku įsivertinti asmeninę kompetenciją.
30. Aš nebijau iššūkių, juos priimu kaip naujas mokymosi bei veiklos galimybes,
31. Aš sveikai ambicingas ir atkaklus.
32. Man suteikiama laisvė rodyti iniciatyvą, prisiimti atsakomybę už iniciatyvas, sprendimus ir jų įgyvendinimą.
33. Aš problemas sprendžiu konstruktyviai.
34. Aš esu atsparus neigiamai įtakai.
35. Aš gebu pasiūlyti paslaugų gavėjui tikslingiausias veiklas.
36. Aš gebu motyvuoti paslaugų gavėją.
37. Paslaugų gavėjui susidūrus su sunkumais, aš gebu nukreipti jį tinkamiausia kryptimi.
38. Aš gebu valdyti save stresinėse situacijose.
39. Esat poreikiui gebu paprašyti kolegų pagalbos.
40. Jūsų pastebėjimai / pasiūlymai vertinant JDC darbuotojų kompetenciją

### **DARBUOTOJŲ ASMENINIS MEISTRISKUMAS**

41. Man patinka darbas.
42. Aš gerbiu paslaugų gavėjus.
43. Aš laikausi socialinio darbo etikos,
44. Aš tobulinu savo socialinius ir emocinius gebėjimus.
45. Aš išmanau savo darbo sritį.
46. Aš domiuosi ir seku profesines naujoves.
47. Aš dirbu šiuolaikiškai, įdomiai ir veiksmingai.
48. Aš siekiu dirbti kuo geriau.
49. Aš turiu viziją kaip gerai dirbti.
50. Aš nuolat įsivertinu savo veiklą ir jos rezultatus.
51. Aš noriai mokausi naujų dalykų.
52. Aš siekiu nuolatinio tobulėjimo.
53. Aš prisiimu atsakomybę už savo veiksmus ir sprendimus.
54. Aš mokausi iš kolegų, dalinuosi gerąja patirtimi
55. Jūsų pastebėjimai / pasiūlymai vertinant JDC darbuotojų asmeninį meistriškumą

### **ORIENTACIJA Į ASMENĮ**

56. Visa paslaugų sistema atitinka paslaugų gavėjo poreikius
57. JDC turi paslaugų gavėjų įgalinimo koncepciją
58. JDC veikla ir teikiamos paslaugos daro teigiamą įtaką paslaugų gavėjų gyvenimo kokybei
59. Paslaugų gavėjai įtraukiami į individualių tikslų ir uždavinių išsikėlimą (ISGP).
60. JDC užtikrina paslaugų gavėjo privatumą, konfidencialumą, orumą, fizinę neliečiamybę.

61. Nebijome nepopuliarių, bet orientuotų į paslaugų gavėją sprendimų.
62. Jūsų pastebėjimai / pasiūlymai vertinant JDC orientaciją į asmenį

### **PASIEKIMAI IR PAŽANGA**

63. Paslaugų gavėjo pažangos siekiama pagal kiekvieno individualius gebėjimus.
64. Paslaugų gavėjo ugdymo (-si) pasiekimai atitinka ISGP keliamus tikslus ir paslaugų gavėjo galias.
65. Esami ir buvę paslaugų gavėjai bei jų artimieji (tėvai, globėjai, rūpintojai) yra patenkinti JDC indėliu ugdant paslaugų gavėjo asmenybę ir savarankiškumą.
66. JDC veiklos rezultatai viešinami įvairiomis priemonėmis ir būdais.
67. Nuolat taikomos naujovės ir eksperimentuojama, kad rasti geriausius sprendimus
68. JDC nuolat keičiasi ir tobulėja.
69. JDC pažangus, lyginant su kitomis tokio tipo įstaigomis.
70. Jūsų pastebėjimai / pasiūlymai vertinant JDC pasiekimus ir pažangą

### **PASLAUGŲ GAVĖJŲ SKATINIMAS**

71. Darbuotojai skatina paslaugų gavėjų asmenybės augimą.
72. Paslaugų gavėjai skatinami džiaugtis savo ir kitų darbais, pasiekimais bei pažanga.
73. Paslaugų gavėjams leidžiama bandyti, klysti, rasti ir taisyti savo klaidas, iš jų mokytis.
74. Jūsų pastebėjimai / pasiūlymai vertinant JDC paslaugų gavėjų skatinimą

### **PLANAVIMAS**

75. Darbuotojai žino, ko siekia dirbdami su paslaugų gavėjais, ir geba siekius pagrįsti.
76. Veiklos tikslai ir atskiros užduotys derinami su paslaugų gavėjo asmeninio tobulinimosi tikslais.
77. Paslaugų gavėjui keliami tikslai dera su savivaldybės ir nacionaliniais socialinės politikos tikslais.
78. JDC sistemingai analizuojami paslaugų gavėjų poreikiai: atliekami vertinimai, analizuojami gauti rezultatai, planuojama tolesnė veikla.
79. Jūsų pastebėjimai / pasiūlymai vertinant JDC planavimą

### **VERTINIMAS**

80. Darbuotojai nuolat renka informaciją apie paslaugų gavėjo pasiekimus, sėkmes ir problemas, kad priimtų teisingus sprendimus dėl tolesnės veiklos.
81. Derinami skirtingi vertinimo būdai: paslaugų gavėjų pasiekimų patikrinimai, anketavimas, testavimas, interviu, refleksija.  
JDC puikus mikroklimatas ir tarpusavio santykiai.  
Bendruomenės nariai pasiskirstė pareigomis ir atsakomybėmis.  
Kiekvienas jaučiasi atsakingas už savo darbo kokybę.
82. Paslaugų gavėjai gali pateikti savo veiklos sėkmių įrodymus,
83. Jūsų pastebėjimai / pasiūlymai dėl JDC paslaugų vertinimo

### **ĮGALINANTI APLINKA**

84. JDC turimų priemonių ir įrangos įvairovė atitinka poreikius.
85. Darbuotojai patys kuria priemones, dalijasi jomis ir prasmingai naudoja.
86. Įranga ir priemonės paskirstomi teisingai.

87. JDC plečia paslaugų teikimo galimybes, naudodamasi kitų organizacijų ištekliais ir paslaugomis (pvz., sporto salė, baseinas, teatro studija ir pan.).
88. JDC aplinka pilnai pritaikyta paslaugų teikimui ir atitinka paslaugų gavėjų poreikius.
89. Kiekvienas bendruomenės narys turi vietą pasidėti savo asmeninius daiktus.
90. JDC erdvės dekoruojamos paslaugų gavėjų darbais.
91. JDC erdvėse eksponuojami profesionalių menininkų darbai.
92. JDC aktyviai vykdo veiklas už centro ribų: gamtoje, kultūros įstaigose, įmonėse, valdžios institucijose ir pan.
93. Darbo krūvis ir laikas paskirstytas taip, kad darbuotojas nepervargtų ir neprarastų darbingumo.
94. Jūsų pastebėjimai / pasiūlymai vertinant JDC aplinką

### **SAUGUMAS**

95. Per pastaruosius 3 metus JDC nėra buvę darbo aplaidumo atvejų
96. Per pastaruosius 3 metus JDC nėra kilęs didelis konfliktas
97. Per pastaruosius 3 metus JDC nėra įvykęs nelaimingas atsitikimas
98. Darbuotojai ir klientai reguliariai tikrinasi sveikatą.
99. Jūsų pastebėjimai / pasiūlymai vertinant JDC saugumą

### **VIRTUALI APLINKA**

100. Darbuotojai ir paslaugų gavėjai skatinami naudotis informacinėmis ir komunikacinėmis technologijomis.
101. Darbuotojai stebi, vertina ir tobulina informacinių komunikacinių technologijų (toliau – IKT) poveikį paslaugų gavėjų gyvenimo kokybei.
102. IKT padeda paslaugų gavėjui gilinti turimas žinias, pristatyti save, savo darbus, diskutuoti, tyrinėti ir eksperimentuoti.
103. IKT skatina bendrauti ir bendradarbiauti socialiniuose-educaciniuose tinkluose, dalyvaujant vietos ir tarptautiniuose projektuose.
104. JDC turi aiškų ir paslaugų gavėjui naudingą internetinį puslapį
105. JDC turi aiškų ir paslaugų gavėjui naudingą Facebook profilį
106. Jūsų pastebėjimai / pasiūlymai vertinant JDC virtualią aplinką.

### **SAVIVALDA**

107. JDC valdyme atstovaujami visų JDC bendruomenės narių interesai.
108. Savivaldos atstovai renkami atvirai ir skaidriai.
109. JDC savivalda funkcionuoja realiai ir savarankiškai.
110. Pripažįstama požiūrių ir nuomonių įvairovė, palaikoma diskusija, gerbiama kiekvieno nuomonė.
111. Savivaldos strateginiai ir kasdienės veiklos gerinimo siūlymai yra argumentuoti.
112. Visi savivaldos sprendimai yra reikalingi ir keičia JDC gyvenimą ir padeda gerinti paslaugų kokybę.
113. Jūsų pastebėjimai / pasiūlymai vertinant JDC savivaldą

### **VEIKIMAS KARTU**

114. JDC bendruomenės, santykiai grindžiami kolegiališkumu
115. JDC personalas laiko save viena komanda, siekiančia bendrų tikslų.
116. Bendras darbas palaiko ir skatina asmenybių raišką.



- 117. Personalas geba susitelkti bendram darbui ir bendro tikslo siekimui.
- 118. Jūsų pastebėjimai / pasiūlymai vertinant JDC veikimą kartu.

### **BENDRADARBIAVIMAS SU PASLAUGŲ GAVĖJO ŠEIMA**

- 119. JDC su paslaugų gavėjo šeima bendrauja ir bendradarbiauja įvairiomis formomis ir būdais.
- 120. Tėvai įsitraukiami tobulinant JDC teikiamų paslaugų kokybę
- 121. Tėvai įtraukiami į JDC savivaldą
- 122. Jūsų pastebėjimai / pasiūlymai vertinant JDC bendradarbiavimą su šeima

### **PARTNERYSTĖ**

- 123. JDC turi partnerių vietas, nacionaliniu, tarptautiniu mastu
- 124. Palaikomi ryšiai su iš JDC išėjusiais paslaugų gavėjais.
- 125. JDC partnerystė padeda kompleksiskai siekti užsibrėžtų tikslų.
- 126. Partnerystės yra kruopščiai planuojamos, siekiama jų perspektyvumo.
- 127. Periodiškai vertinama partnerystės nauda
- 128. Jūsų pastebėjimai / pasiūlymai vertinant JDC partnerystės naudą