



JAUNUOLIŲ DIENOS CENTRO ATITIKIMAS SOCIALINĖS GLOBOS NORMŲ APRAŠUI

Jaunuolių dienos centro kokybės politika pagrįsta socialinės globos normoms.

Atitikimas vertinamas 10 balų sistema, kai 10 – pilnai atitinka; 1 – visiškai neatitinka; 0 – netaikoma įstaigai.

Paskutinio vertinimo data 2017-01-11

	Normų charakteristikos	Vertinimo įrankiai
I sritis. Paslaugų paskyrimas ir planavimas		
1	<p>Prieš pradėdant teikti dienos socialinę globą yra sudarytos sąlygos apsilankyti JDC ir susipažinti su teikiamomis socialinės globos paslaugomis.</p> <p>Asmeniui, globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, kliento tėvams (globėjui, rūpintojui) yra prieinama informacija apie JDC teikiamas paslaugas, personalą ir kita.</p> <p>JDC yra nustatytos ir taikomos informacijos apie įstaigos veiklą, viešinimo priemonės (interneto svetainė ir pan.)</p>	<p>Atmintinė naujokui</p> <p>Atmintinė naujokui www.pjdc.lt</p> <p>Atsakingi asmenys: direktoriaus pavaduotojas socialiniam darbui</p> <p>Informacija Panevėžio miesto internetiniame puslapyje http://www.panevezys.lt/lt/struktura-ir-kontaktai_144/kontaktai.html</p> <p>JDC internetinis tinklapis www.pjdc.lt</p> <p>JDC profilis socialiniame tinkle http://www.facebook.com/jaunuoliu.dienoscentras</p> <p>Aktyvus JDC elektroninis laikraštis http://jdc-laikrastis.blogspot.com/</p> <p>JDC pristatymai tinklapyje www.youtube.com</p> <p>Straipsniai ir pranešimai vietos spaudoje ir regioninėje televizijoje</p> <p>Skelbimai informaciniame stende.</p> <p>Reklaminiai stendai masinių renginių metu.</p> <p>Atsakingi asmenys: IT veiklos socialiniai darbuotojai; socialiniai darbuotojai</p>
2	<p>Dienos socialinės globos paslaugos JDC teikiamos savivaldybės sprendimu.</p> <p>Socialinės globos poreikį prieš skiriant paslaugas savivaldybės pavedimu atlieka JDC atsakingas darbuotojas.</p> <p>Šis darbuotojas atlieka poreikio pervertinimą esant būtinybei.</p>	<p>Savivaldybės sprendimas „Dėl socialinių paslaugų ir specialiosios pagalbos priemonių asmeniui skyrimo“ saugomas kliento byloje.</p> <p>Atsakingi asmenys: direktoriaus pavaduotojas socialiniam darbui</p> <p>Atsakingi asmenys: Socialinė darbuotoja Vilma Čeponienė, paskirta vadovaujanti Panevėžio savivaldybės Administracijos direktoriaus 2006 m. rugsėjo 15d. įsakymu Nr. AP-231 ir Jaunuolių dienos centro direktoriaus 2006 m. spalio 4d. įsakymu Nr. V-72</p>

	<p>Socialinių paslaugų poreikį įstaigoje vertina už klientą atsakingi socialiniai darbuotojai per 1 mėnesį nuo socialinės globos paslaugų teikimo pradžios įstaigoje.</p> <p>Poreikio pervertinimas atliekamas esant būtinybei.</p>	Socialinių paslaugų vertinimas integruotas į ISGP
	JDC kaupiamoje informacijoje apie asmeniui teikiamą socialinę globą yra tai fiksuojantys įrašai ir dokumentai kliento asmens byloje.	Klientų bylos. Atsakingi asmenys: direktoriaus pavaduotojas socialiniam darbui; grupių vadovai
	Atsižvelgiant į asmeniui būtinų konkrečių paslaugų poreikius, JDC pagal vykdomas socialinės veiklos, užimtumo, šeimos konsultavimo organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo bei palaikymo ar kitas programas įsivertina savo galimybes suteikti asmeniui reikalingas paslaugas.	Jaunuolių dienos centro nuostatų patvirtintų Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2008m. lapkričio 27d. sprendimu Nr. 1-26-11 straipsnis 38 Interviu su šeima. Kitų specialistų konsultacijos. Atsakingi asmenys: JDC taryba; JDC administracija.
	Kai JDC neturi galimybių suteikti asmeniui reikalingų paslaugų, apie tai yra informuotas asmuo, globėjas, rūpintojas, savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą.	Panevėžio miesto savivaldybės Socialinės paramos skyriaus sudaryta Asmens (šeimos) socialinių paslaugų skyrimo ir nutraukimo komisija. JDC administracija
	Į JDC priimami asmenys turintys teisės aktų nustatyta tvarka pasirinkto pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo išduotą medicinos dokumentų išrašą (F027/-a), kuriame nurodyta, kad asmuo neserga ūmia infekcine ar kita pavojinga užkrečiama liga ir asmens sveikatos būklė yra tinkama jam gauti socialinę globą	Pažymos F027/-a saugomos kliento bylose Atsakingi asmenys: direktoriaus pavaduotojas socialiniam darbui Socialinio darbuotojo padėjėja Ligita Ananikova
3	<p>Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas ir JDC yra pasirašę sutartį, kurioje nustatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos.</p> <p>Sutartis sudaroma prieš pradėdant teikti paslaugas. Sutarties turinys yra aiškus ir nedviprasmiškas.</p> <p>Su sutartimi pagal galimybes ir esant poreikiui yra raštu susipažinę ir kiti asmenų prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.</p> <p>Asmuo jam priimtina forma ir jo tėvai, globėjai, rūpintojai iki sutarties pasirašymo yra supažindinti su JDC vidaus tvarkos taisyklėmis.</p>	<p>Sutartys registruojamos sutarčių registre – skaitmeninėje laikmenoje</p> <p>Sutartį dėl paslaugų teikimo sudaro JDC. Sutartis saugoma asmens byloje.</p> <p>Atsakingi asmenys: JDC direktorius, sekretorius apskaitininkas</p> <p>Sutartį dėl mokėjimo už dienos socialinės globos paslaugas institucijoje sudaro ir saugo Panevėžio miesto savivaldybės socialinės paramos skyrius.</p>
	Asmuo jam priimtina forma ir jo tėvai, globėjai, rūpintojai iki sutarties pasirašymo yra supažindinti su JDC vidaus tvarkos taisyklėmis.	Atsakingi asmenys: socialiniai darbuotojai; JDC direktorius

	<p>Žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar asmens byloje ar pasirašydami priede po taisyklėmis.</p>	
	<p>Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo, arba socialinės globos įstaigos iniciatyva.</p> <p>Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, žino, kad, prieš nutraukiant sutartį JDC iniciatyva, jie ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą (kai socialinė globa teikiama savivaldybės sprendimu), bus informuoti iš anksto (prieš 3 mėnesius).</p>	<p>Atsakingi asmenys: Panevėžio miesto savivaldybės Socialinės paramos skyrius; JDC administracija.</p>
4	<p>Socialinei globai asmeniui teikti yra sudaromas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmenį (jo šeimą), jo tėvus, globėją, rūpintoją, pagal įvertintą asmens konkrečių paslaugų poreikį, numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos (socialinės, sveikatos, ugdymo ir kitos), kurios asmeniui yra teikiamos, numatoma, kurios socialinės globos įstaigos naudojamos socialinės veiklos, užimtumo, pagalbos šeimai organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo ar palaikymo ar kitos programos yra taikomos.</p> <p>ISGP suaugusiam asmeniui su negalia yra parengiamas per 1 mėnesį nuo socialinės globos paslaugų teikimo pradžios</p> <p>Už ISGP rengimą atsakingi socialinės globos įstaigos socialiniai darbuotojai. ISGP rengiamas dalyvaujant kitiems specialistams, esant poreikiui, dalyvaujant ir socialiniams darbuotojams, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirtiems vertinti asmenų, socialinių paslaugų poreikį.</p> <p>ISGP yra užfiksuota, kas dalyvavo jį rengiant.</p> <p>Yra užtikrintas paties asmens, jo globėjo, rūpintojo, esant poreikiui, ir kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas sudarant ir peržiūrint ar tikslinant ISGP.</p> <p>Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP.</p> <p>Asmeniui su sunkia negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą.</p>	<p>Atsakingi asmenys: grupių vadovai, socialiniai darbuotojai ir direktoriaus pavaduotojas socialiniam darbui</p> <p>ISGP saugomas grupių vadovų byloje</p>

5	<p>ISGP yra peržiūrimas ir patikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms, susijusioms su asmens sveikatos būkle ar kitų aplinkybių sąlygojamais asmens socialinės globos poreikio pasikeitimais, – iškart po šių aplinkybių atsiradimo.</p> <p>Peržiūrėtame ISGP yra pateikta socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų rezultatų analizė, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai, bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu.</p> <p>Esant poreikiui, ISGP atsispindi ir individualaus darbo su tėvais (globėju, rūpintoju) ar asmens globėju, rūpintoju, asmens šeimos nariais ar artimaisiais pokyčiai.</p> <p>JDC nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, esant poreikiui, šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, periodiškai pateikia jiems informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens interesams.</p>	<p>Atsakingi asmenys: grupių vadovai, socialiniai darbuotojai ir direktoriaus pavaduotojas socialiniam darbui</p> <p>ISGP ir kita su dokumentu susijusi informacija saugoma asmens byloje.</p>
II sritis. Asmens ir jo šeimos gerovės užtikrinimas, teikiant asmeniui asmeninę socialinę globą, o šeimai – reikalingą socialinę pagalbą		
6	<p>Asmeniui sukurta stabili, stresinių situacijų nesukelianti teigiama emocinė aplinka, kurioje jis jaučiasi pripažintas, svarbus.</p>	<p>Subalansuota JDC dienotvarkė Veiklų tvarkaraščiai Hobi dienos Įstaigos infrastruktūra Atsakingų darbuotojų darbo laiko paskirstymas</p>
	<p>Užtikrinti mandagūs, pasitikėjimu ir pagarba pagrįsti santykiai tarp asmens ir socialinę globą teikiančio personalo.</p> <p>Socialinę globą teikiantis personalas geba išsamiai apibūdinti asmens poreikius bei problemas.</p>	<p>Grupių vadovai : socialiniai darbuotojai ir individualios priežiūros personalas Etikos taisyklės Elgesio taisyklės Vidaus darbo tvarkos taisyklės</p> <p>Poreikių vertinimo dokumentai</p>
	<p>Dienos socialinės globos centre asmuo su sunkia negalia turi jam nuolatinei paskirtą socialinio darbuotojo (slaugytojo) padėjėją – asmeninį asistentą, kuris, atsižvelgdamas į asmens norus, padeda jam atlikti kasdieninio gyvenimo funkcijas ir jį prižiūri, taip padėdamas asmeniui gyventi visavertį gyvenimą.</p>	<p>Šiuo metu 1 lankytojų grupė (7-8 asmenys) turi jiems nuolatinei paskirtą socialinį darbuotoją ir socialinio darbuotojo padėjėją/us.</p>

<p>JDC pagal galimybes vykdo šeimos konsultavimo programą, paremtą socialinės globos įstaigos, asmenį prižiūrinčio globėjo, rūpintojo ar šeimos narių, artimųjų giminaičių bendradarbiavimu.</p> <p>Socialinę globą teikiantys darbuotojai konsultuoja asmenį prižiūrinčius šeimos narius ar artimuosius giminaičius dėl tinkamos asmens priežiūros namuose ir asmeniui būtinų sveikatos priežiūros paslaugų užtikrinimo laiku.</p> <p>Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>Darbo su šeima metų planas Tėvų atstovai JDC taryboje Atsakingas Darbuotojas: direktoriaus pavaduotojas socialiniam darbui.</p>
<p>Teikiant socialinę globą asmuo gauna jų fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energetinių verčių bei reikiamą kaloringumą turintį maitinimą, įvertinus individualius asmens poreikius, ir pagal galimybes atsižvelgiant į asmens, jo globėjo, rūpintojo pageidavimus.</p> <p>JDC maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintas rekomenduojamas paros maistinių medžiagų ir energijos normas bei rekomenduojamas maisto produktų paros normas socialinę globą gaunantiems asmenims.</p> <p>Maitinimo režimą nusistato dienos socialinės globos įstaiga.</p> <p>Asmeniui, būnančiam centre visą dieną, maitinimas turi būti organizuojamas 3–4 kartus per dieną.</p> <p>Jei JDC asmuo išbūna ilgiau kaip 5 valandas, jis vieną kartą per buvimo laiką turi gauti karšto maisto.</p>	<p>Vadovaujantis Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2017 m. rugsėjo 28d. sprendimu Nr. 1-309 nustatytas dienos maitinimo įkainis vienam paslaugų gavėjui yra 2,70 EUR. Vadovaujantis 2015 m. gruodžio 27 d. sprendimu Nr. 1-342 nustatytas antkainis patiekalų gamybos išlaidoms – 50 proc. maisto produktams įsigyti skirtų lėšų (1,35 Eur) Iš viso 4,05 Eur.</p> <p>Planinis Jaunuolių dienos centro valgiaraštis Jaunuolių dienos centro direktoriaus įsakymu tvirtinamas kasmet, kuris užtikrina reikiamą kiekį energetinių verčių bei reikiamą kaloringumą turintį maitinimą</p> <p>Lankytojai karštą maistą valgo 2 kartus per dieną: Pusryčiai: 09:30 val. Kavos pertrauka 11:00 Pietūs: 14:15 val. vaisiai 16:00 val.</p> <p>Šiuo metu Jaunuolių dienos centre dietinis maitinimas neteikiamas.</p>
<p>Bendru asmens, jo globėjo, rūpintojo ar asmenį prižiūrinčių šeimos narių, artimųjų giminaičių ir JDC rašytiniu sutarimu gali būti susitarta, kad maitinimą JDC iš dalies užtikrins pats asmuo, globėjas, rūpintojas ar asmenį prižiūrintys šeimos nariai, artimieji giminaičiai.</p> <p>Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>Šiuo metu netaikoma nei vienam klientui, nėra poreikio.</p>
<p>Esant būtinybei, asmens globėjui, rūpintojui, kitiems asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams suteikiamos konsultacijos dėl asmens maitinimo, maitinimosi įpročių ir ypatumų, tinkamos asmens priežiūros namuose ir asmeniui būtinų paslaugų užtikrinimo laiku.</p>	<p>Atsakingi socialiniai darbuotojai</p>
<p>Klientui yra užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis</p>	

<p>aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.</p>	
<p>Esant poreikiui, tarpininkaujama asmens globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, kad asmuo būtų aprūpintas tinkama apranga, avalyne ir kitais asmeniniais daiktais, reikalingais ir būtinais atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę, techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis asmens savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis.</p>	
<p>Socialinės globos įstaigos darbuotojai turi pirmosios pagalbos suteikimo žinių. Šios žinios yra patvirtintos atitinkamais pažymėjimais ir yra nuolat atnaujinamos.</p> <p>Asmenys žino, kad nebus paliekami be specialisto priežiūros, jei to reikalauja jų sveikatos būklė, o esant poreikiui, jiems bus garantuotas pirmosios pagalbos suteikimas ar skubiosios medicininės pagalbos iškvietimas.</p> <p>Žymos apie tokius atvejus yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose ar kituose vidaus dokumentuose.</p>	<p>Atsakinga JDC administracija; Atsakingas asmuo: direktoriaus pavaduotoja socialiniam darbui. 2013 m. vasario 6d. direktoriaus įsakymas Nr. V-20 „Dėl pirmosios pagalbos rinkinio aprašymo tvirtinimo“ Sveikatos žinių pažymėjimai (privalomosios pirmosios pagalbos mokymo programa) Sveikatos žinių atestavimo pažymėjimai (privalomoji higienos įgūdžių mokymo programa)</p>
<p>Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinta, kad asmeniui jų vartojami medikamentai pateikiami laiku, pagal gydytojo nurodymą.</p> <p>Asmens bylose yra išrašai iš asmens sveikatos priežiūros įstaigos apie asmeniui reikiamų vaistų naudojimo kiekį ir laiką, jei asmuo vartoja medikamentus teikiant socialinę globą.</p>	<p>Šiuo metu netaikoma nei vienam klientui, nėra poreikio.</p>
<p>Užtikrinta asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, asmeninių savybių, gebėjimų ir kita.</p>	<p>Jaunuolių dienos centro vidaus tvarkos taisyklės lankytojams Etikos taisyklės Darbo tvarkos taisyklės</p>
<p>Siekiant užtikrinti asmens, saugumą, JDC įvykę nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pablogėjimu ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje.</p>	<p>Per paskutiniuosius 5 metus įstaigoje nebuvo užregistruota traumų ir profesinių susirgimų. Esami elektros įrenginiai, darbuotojų darbo vietos, gaisro nustatymo ir gesinimo galimybės, išėjimai (atsarginiai išėjimai), patalpų apšvietimas, tvarka pagrindinėse ir pagalbinėse patalpose yra geri.</p> <p>Incidentų registracijos žurnalas Byla Nr. 7.2</p>

		Lankytojų išvykų saugos instruktavimų registracijos žurnalas Byla Nr. 7.15 Neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių klientui registravimo žurnalas Byla Nr. 1..22
	JDC personalas turi žinių, kaip elgtis nelaimingų įvykių, krizių, emocijų protrūkių ir kt. atvejais ar po jų, ir nuolat jas gilina.	Sveikatos žinių pažymėjimai (privalomosios pirmosios pagalbos mokymo programa) Sveikatos žinių atestavimo pažymėjimai (privalomoji higienos įgūdžių mokymo programa)
III sritis. Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas ir įgalinimas		
7	<p>Asmeniui, atsižvelgiant į jo sveikatos būklę ir jo savarankiškumą yra sudarytos sąlygos palaikyti ir ugdyti jo socialinius įgūdžius ir, esant poreikiui, užtikrinti fizinio aktyvumo, kultūrinių interesų, socialinės veiklos ir kitų interesų raiškos galimybes.</p> <p>Klientui interesų raiškos priemonės taikomos individualiai, atsižvelgiant į asmens pageidavimus, nuomonę, įgūdžius, psichologinę būseną ir kita.</p> <p>Asmeniui sudaromos sąlygos palaikyti turimus ar formuoti naujus socialinius įgūdžius, JDC sudarytos sąlygos užsiimti jų mėgstama veikla, tenkinti saviraiškos poreikius (skaityti, piešti, siūti, lipdyti iš molio ir pan.).</p> <p>Darbuotojai, atsakingi už asmens įgalinimą bei ugdymą, pats asmuo pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti užsiėmimo mėgstama veikla poveikį.</p> <p>Asmeniui, esant poreikiui, sudarytos sąlygos poilsiui ar miegui dienos metu, jeigu to reikalauja asmens, sveikatos būklė.</p> <p>Apie asmenį dėl ligos ar kitų priežasčių negalintį ilgiau kaip 1 mėnesį lankyti JDC, yra pranešama savivaldybei (jei asmuo dienos socialinę globą gauna savivaldybės sprendimu).</p> <p>Esant poreikiui, asmeniui užtikrinta, kad JDC, bendradarbiaudama su bendruomenės sveikatos priežiūros įstaigomis, organizuos asmeniui reikalingų sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą.</p>	<p>Veiklų ir individualių veiklų tvarkaraščiai, projektai</p> <p>Hobi dienos</p> <p>Jaunuolių apklausos</p> <p>Poilsio zonos grupėse</p> <p>Atsakinga JDC administracija, sekretorius apskaitininkas</p> <p>Atsakingi grupių vadovai</p>
8	JDC asmeniui sudaromos galimybės naudotis techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą dienos centro aplinkoje didinančiomis priemonėmis.	<p>Pritaikytas mikroautobusas</p> <p>Liftas</p> <p>Keltuvas</p>

	JDC yra apsirūpinęs ar planuoja apsirūpinti priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės asmeniui, pakelti, perkelti, prausti, kineziterapijai, masažui atlikti, transportuoti dienos centro patalpose, maitinti ir kt.).	Pritaikytos patalpos; WC
	Asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės yra neįgijęs ar praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, esant galimybėms, taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (piktogramos).	Veiklų vadovai IT ir alternatyvios komunikacijos veiklos Alternatyvios komunikacijos priemonės: piktogramos, kalbančios mašinos
	Asmeniui, pagal galimybes ir poreikius sudarytos sąlygos saugiai naudotis informacinėmis technologijomis, atitinkančiomis asmens įgūdžius ir interesus.	
	Darbuotojai, atsakingi už asmens socialinių įgūdžių palaikymą įgyja naujų ir gilina turimas žinias, kaip taikyti alternatyvias komunikacijos priemones, dirbant su tokiu asmeniu.	
9	Asmuo skatinamas būti kuo daugiau savarankiškas, sudarytos sąlygos stiprinti jo savitvarkos gebėjimus bei savarankiškumą.	Namų ruošos veikla (dulkių šluostymas, grindų plovimas, lyginimas, skalbimas, kilimų valymas dulkių siurbliu, produktų pirkimas parduotuvėje, maisto gaminimas, kambarinių gėlių priežiūra) Buities prietaisai
	Asmeniui pagal poreikius užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos bei saviraiškos funkcijas. Ugdomi ir palaikomi asmens namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kiti kasdieniame žmogaus gyvenime būtini įgūdžiai, motyvuojantys asmenį ir padedantys užtikrinti kiek įmanoma didesnę asmens savarankiškumą, jiems užtikrinama pagalba atliekant buitinius darbus ir ugdant savitvarkos gebėjimus.	
	Klientai aprūpinti priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės prarastus ar neįgytus socialinius įgūdžius.	Pagal poreikius
	Esant poreikiui, asmeniui užtikrinta individuali, diskretiška darbuotojų pagalba atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas, apsirengiant, valgant, tvarkantis ir kita.	Atsakingi asmenys: socialinio darbuotojo padėjėjai

	<p>Darbingo amžiaus asmeniui su negalia pagal jo amžių, sveikatos būklę ir poreikius yra užtikrinta aktyvioji asmens veikla – darbinių-buitinių įgūdžių, socialinių įgūdžių ugdymas bei palaikymas, užimtumas, kita socialinė veikla ir pan.</p> <p>Esant galimybėms, tai yra siejama su asmens dalyvavimo darbo rinkoje skatinimu.</p> <p>Žymos apie tai yra ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	Veiklos, projektai, ISGP
	<p>Palaikomi ir ugdomi asmens savarankiškumo, savitarnos ir visuomenei priimtino elgesio įgūdžiai už dienos socialinės globos centro ar asmens namų ribų.</p>	Projektinė veikla
	<p>Darbingo amžiaus asmenims su negalia aktyvioji veikla pagal poreikius ir galimybes organizuojama grupėmis, kuriose vienu metu aktyvia veikla užsiima 5–12 asmenų, atsižvelgiant į asmens nesavarankiškumo lygį bei negalią.</p>	Šiuo metu grupėse yra po 7-8 klientus.
10	<p>Padedama plėtoti ir stiprinti asmens socialinius ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, skatinamas pagarbių santykių su šeimos nariais palaikymas, tokiu būdu mažinant suaugusio asmens su negalia vienišumo jausmą.</p>	<p>Klientai gyvena šeimose</p> <p>Darbo su šeima planas</p> <p>Renginiai šeimai</p>
	<p>Teikiant socialinę globą asmeniui iškilusios problemos yra aptariamoms su asmens globėju (rūpintoju), šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, ir jos sprendžiamos bendradarbiaujant su bendruomenėje esančiomis švietimo, sveikatos bei kitomis institucijomis.</p>	Atsakinga JDC administracija, grupių vadovai
	<p>JDC užtikrinta, kad tais atvejais, kai pastebėtas asmens išnaudojimas, smurtas ar nepriežiūra šeimoje, asmeniui ir šeimai nedelsiant suteikiama socialinio darbuotojo pagalba, pasitelkiami savivaldybės socialiniai darbuotojai, tarpininkaujama kitose institucijose.</p>	Atsakinga JDC administracija, socialiniai darbuotojai
	<p>Žymos apie asmens išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą bei taikytas priemones, siekiant to išvengti ateityje, yra užfiksuotos asmens bylose pridedamuose dokumentuose.</p>	Atsakinga JDC administracija
	<p>Asmuo, atsižvelgiant į jo poreikius, skatinamas bendrauti su kitais asmenimis, lavinami jo gebėjimai užmegzti kontaktus, su bendraamžiais bei kitais asmenimis, ugdoma pagarba kitiems asmenims neatsižvelgiant į jų</p>	Atsakingi grupių vadovai

	<p>asmenų fizinę, socialinę padėtį, pilietybę, etninę kilmę, religiją, rasę ir kita, skiepijamas supratimas apie socialinių ryšių svarbą žmogaus gyvenime.</p> <p>Palaikomi glaudūs nuolatiniai ryšiai tarp socialinės globos įstaigos ir asmenį prižiūrinčių šeimos narių, artimųjų giminaičių, jie gauna informaciją apie asmens pomėgius, reakcijas į įvairius reiškinius teikiant dienos socialinę globą.</p>	<p>Atsakingi grupių vadovai Rašteliai Žinutės Telefoniniai pokalbiai</p>
IV sritis. Aplinka		
11	JDC vieta yra lengvai pasiekiamą visuomeniniu transportu.	Pilnai atitinka reikalavimus
	Esant poreikiui, suteikiamos specialaus transporto paslaugos asmeniui atvežti į dienos socialinės globos centrą ir parvežti iš jo.	Jaunuolių dienos centras automobilį VW LT-35 , valstybinis Nr.: BGG 806 pasitikėjimo teise valdo vadovaujantis 2014 m. birželio 18 d. sutartimi Nr. 2014/VP-7 su Neįgaliųjų reikalų departamentu prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Kelionės ir išvykos vykdomos automobiliu MERSEDES BENZ – Sprinter Šios išvykos finansuotos iš projektų biudžeto. Tai pažintinės, edukacinės išvykos pagal projektus, vykimas į sporto varžybas ir pan. Jaunuoliai aplankė daug parodų, dalyvavo koncertuose ir kituose miesto bei respublikos renginiuose.
	JDC išorės aplinka ir teritorija pagal savo paskirtį yra pritaikytos suaugusiems asmenims su negalia	Pilnai atitinka reikalavimus
	Asmeniui užtikrinta, kad JDC patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka dienos socialinės globos centro paskirtį, šio tipo statiniams galiojančias statybos projektavimo normas.	Pilnai atitinka reikalavimus
	JDC teritorija ir patalpos atitinka sanitarines-higienines, darbų saugos ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus bei tenkina asmenų poreikius.	Pilnai atitinka reikalavimus Jaunuolių dienos centro darbuotojų saugos ir sveikatos gerinimo priemonių planas
	Asmeniui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka. JDC patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema	Pilnai atitinka reikalavimus. Sudaryta sutartis dėl Gaisrinės automatikos įrenginių techninės priežiūros ir remonto sutartis Vedamas Gaisrinės automatikos įrenginio techninės priežiūros ir remonto apskaitos žurnalas

	Asmuo, saugiai naudojasi poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis JDC teritorijoje arba šalia, asmeniui užtikrinta saugi ir apsaugota nuo pašalinių asmenų, galinčių jiems daryti neigiamą įtaką ar žalą, teritorija.	Pilnai atitinka reikalavimus
	JDC aplinka (žemės sklypas) turi būti saugi, tvarkinga, apželdinta, vasarą nušienauta, sistemingai valoma.	Pilnai atitinka reikalavimus
	JDC žemės sklype esantys įrenginiai yra tvarkingi, saugūs, atitinka paslaugų gavėjų poreikius	Neturime sklypo
12	Asmeniui užtikrintas pagal paskirtį tinkamas ir saugus JDC poilsio zonų ir aktyvios veiklos organizavimo patalpų išplanavimas ir įrengimas.	Pilnai atitinka reikalavimus
	Asmeniui teikiant socialinę globą sukurta ir užtikrinta saugi, sveikatos būklės pakenkimų ar fizinių sužalojimų nesukelianti aplinka, patalpos yra gerai vėdinamos ir tinkamai apšviestos.	Pilnai atitinka reikalavimus Laboratorinių tyrimų protokolai
	Patalpos aprūpintos visais reikalingais baldais ir inventoriumi.	Atitinka reikalavimus
	Asmuo, aktyviai dalyvauja įvairioje veikloje, savo reikmėms pats gamina maistą (užkandžius), įgydamas savarankiškumo įgūdžių, tai atlieka virtuvėje, kurioje yra viryklė, plautuvė, šaldytuvas, spintelės, sukomplektuoti valgomieji indai ir įrankiai. Kiekvienam asmeniui yra skirtos ne mažiau kaip dvi lėkštės, šaukštas, šakutė, šaukštelis, puodelis.	Namų ruošos veikla Pilnai atitinka reikalavimus
	Esant asmens pageidavimui ar nustatytam poreikiui, asmeniui sukuriama privatumą garantuojančios patalpos, bendro naudojimo ar kitose patalpose sukuriant privačią erdvę, atskirtą širma.	Pilnai atitinka reikalavimus
	Užtikrinta, kad JDC asmuo lengvai gali pasiekti asmens higienos patalpas, kurios yra patogios naudojimuisi, garantuoja privatumą, yra aprūpintos būtinomis higienos priemonėmis.	Atsakingas už būtinas higienos priemones – direktoriaus pavaduotojas ūkio reikalams
V sritis. Personalas		
13	Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą.	Taip
	Personalo pareigybių aprašymai apibrėžia kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo konkrečias funkcijas.	Taip
	JDC, kai socialinės globos teikimas vykdomas asmenų grupėms, personalo struktūra ir skaičius formuojami taip, kad grupėje vienu metu dirbtų ne	Taip

	mažiau kaip 2 darbuotojai, atsakingi už veiklos grupėje organizavimą ir asmenų saugumą.	
	ISGP yra įgyvendinamas, užtikrinant tinkamą personalo skaičių pagal teisės aktų nustatytus reikalavimus.	Taip
	Socialinę globą teikiančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtinti Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai.	Taip
14	Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą ir, priklausomai nuo įstaigos paskirties, – psichologijos, vadybos, gerontologijos, slaugos, pedagogikos, socialinio darbo žinių.	Pilnai atitinka reikalavimus
	Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, teisės aktų nustatyta tvarka išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.	Pilnai atitinka reikalavimus
	Užtikrinta, kad asmeniui paslaugas teikiantis personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją bei įgyja naujų žinių, reikalingų darbe.	Pilnai atitinka reikalavimus
	Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais.	Taip
	Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, asmenį prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, iš esmės yra patenkinti ir gerai atsiliepia apie darbuotojų žmogiškąsias savybes.	Taip
	Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais.	Taip
	Asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbų ir šiltus santykius.	Taip
	Užtikrinta, kad, priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, JDC administracija įsitikina jų tinkamumu dirbti su asmeniu su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią).	Taip
	Asmeniui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima JDC specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.	Pilnai atitinka reikalavimus

	<p>-asmenų, globėjų, rūpintojų, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių skundų ir prašymų registracijos žurnalą;</p> <p>-neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą;</p> <p>-socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatus apibūdinančius dokumentus;</p> <p>-įstaigos administracijos patvirtintus savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai);</p> <p>-licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus;</p> <p>-leidimą-higienos pasą, jei dienos socialinės globos įstaiga teikia trumpalaikę socialinę globą;</p> <p>-licencijas teikti slaugos, rehabilitacijos (kineziterapijos, masažo ir pan.) paslaugas (kai dienos socialinės globos įstaiga teikia šias paslaugas).</p>	<p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>-</p> <p>-</p>
	Asmeniui užtikrinamas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas.	Pilnai atitinka reikalavimus
	Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.	Pareiginėse instrukcijose ir darbo tvarkos taisyklėse
	Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka	Pilnai atitinka reikalavimus
16	Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaromi kvalifikacijos tobulinimo planai.	Taip
	Personalas nuolat dalyvauja darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose ir įgyja naujų žinių, reikalingų darbe.	Taip
	Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais.	<p>Priešgaisrinės saugos instruktavimų darbo vietoje registracijos žurnalas</p> <p>Įvadinį (bendrų) priešgaisrinės saugos instruktavimų registracijos žurnalas</p> <p>Įvadinio saugos darbe instruktavimo registracijos žurnalas</p> <p>Darbuotojų saugos ir sveikatos instruktavimų darbo vietoje registravimo žurnalas</p> <p>Visos instrukcijos</p>

Socialinį darbą dirbantiesiems, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus.	Taip
Socialinės globos įstaiga socialinių darbuotojų padėjėjams, neturintiems socialinio darbo ar jam prilyginto išsilavinimo, prieš pradėdant dirbti, užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose.	Taip
Socialinės globos įstaigos administracija sudaro galimybę socialiniams darbuotojams kiekvieną savaitę skirti ne mažiau kaip 2 val. dokumentacijai pildyti. Tai yra pažymėta darbuotojų darbo grafikuose.	Veiklos dienynai Metodinės veikos ataskaita Profesinės kompetencijos rodiklių ataskaita ISGP <u>Kasdien</u> 09:00 -9:20 (20 min) 14:45 iki 15:00 (15 min) Per savaitę vidutiniškai 2 val. 55 min. Dokumentas - JDC dienotvarkė
JDC sudaro galimybę darbuotojams įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip dirbti su asmeniu (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) kriziniais atvejais, kai asmuo susiduria su prievarta, dėl sveikatos būklės jam pasireiškia emocijų, agresijos proveržiai ir kita.	Taip
Skatinamos personalo iniciatyvos tobulinti individualų darbą su asmeniu, komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų.	Taip Palaikoma Seminarai, kvalifikacijos tobulinimo projektai
Asmeniui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška JDC darbuotojų savitarpio ar kitų specialistų iš išorės pagalba.	Taip Supervizijos Susirinkimai
JDC pagal galimybes yra sudarytos sąlygos vykdyti superviziją.	Taip
JDC nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą.	Taip. Vieną kartą per metus, anketavimo būdu
JDC turi pasirengusi savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimo tvarką ar klausimynus.	Taip
Asmuo, globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos	Taip

	normoms vertinimo išvadamis ir rekomendacijomis, kurias teisės aktu nustatyta tvarka pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas).	
	JDC nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir vadovaujantis jais nustatomi įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus)	Taip
17	Asmeniui, globėjui, rūpintojui, šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams ir socialinės globos įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į JDC administraciją dėl iškilusių problemų ir jie sulaukia supratimo bei palaikančios konstruktyvios reakcijos jas sprenddami.	Taip
	Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams, užtikrinta operatyvi, geranoriška JDC darbuotojų reakcija į jų skundus ir suteikiama pagalba, sprendžiant juose keliamus klausimus.	Taip
	JDC yra fiksuojami asmens, jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių, pasiūlymai, skundai ir pagal JDC numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku jiems pateikti atsakymai.	JDC savivalda - JDC tarybos posėdžiai Susirinkimą Asmenų parašymų, skundų nagrinėjimo ir jų aptarnavimo tvarka
	JDC sudaromos sąlygos dienos socialinės globos centro tarybos veiklai. JDC taryboje dalyvauja asmenys, jų globėjų, rūpintojų ar prižiūrinių šeimos narių, personalo atstovai, esant galimybei, kitų institucijų, nevyriausybinių organizacijų, bendruomenės, kurioje yra dienos socialinės globos centras, atstovai.	Taip
	JDC tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus dienos socialinės globos centro administracijai dėl dienos socialinės globos centro veiklos ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą, ir tai yra užfiksuota dienos socialinės globos centro dokumentuose.	Turi galimybę, bet retai siūlo Posėdžių protokolai.
	Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsverstant	Taip Vidaus auditas Posėdžiai

	socialinės globos įstaigai aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius, aptariant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo ir socialinės globos įstaigos įsivertinimo išvadas bei rekomendacijas	Susirinkimai, pasitarimai
18	JDC rengia ir reguliariai atnaujina internetinį puslapį, kuriame pateikiama informacija apie dienos socialinės globos centrą, teikiamas paslaugas, personalą ir kita.	Taip
	Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinę globą teikiančios įstaigos metiniu veiklos planu.	Taip
	Rengiant socialinės globos įstaigos metinį planą, dalyvauja savivaldybės socialiniai darbuotojai, bendruomenė, dienos socialinės globos centre įtraukiami ir dienos socialinės globos centro tarybos atstovai.	Visuotinis bendruomenės susirinkimas. Suderinama su Socialinių reikalų skyriumi Savivaldybės atstovai nerodo susidomėjimo
	Metiniuose planuose atsispindi praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.	Veiklos ataskaitose atsispindi praėjusio laikotarpio rezultatai
	Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis.	Taip Atestacija Licencijavimas Konsultacijos Metodinis centras
	Socialinės globos įstaigos administracija yra susipažinusi su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes.	Taip
	Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjo teisės ir pareigas įgyvendinančiai institucijai bei kitoms institucijoms.	Taip Reguliariai
	Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui.	Taip Reguliariai
	Socialinės globos įstaiga geruosius pavyzdžius viešina įvairiomis formomis (žiniasklaidoje, internetiniame puslapyje ir pan.)	Atvirumo visuomenei ataskaita



PANEVŽIO JAUNUOLIŲ DIENOS CENTRAS