

## KLAUSIMYNAS JDC PASLAUGŲ GAVĖJO ŠEIMOS NARIAMS

Prašytume įvertinti Jūsų sūnaus, dukros, sesers, brolio ar globotinio (toliau šeimos nario) Jaunuolių dienos centre (toliau JDC) gaunamų paslaugų kokybę ir atitikimą poreikiams.

		Pilnai sutinku	Sutinku	Nesu tikras	Nesutinku	Pilnai nesutinku
<b>1. Pagalba</b>						
1	Jei aš turiu problemų ar klausimų, JDC man suteikiama pagalba ir palaikymas.					
2	Aš gaunu gerų patarimų iš JDC.					
3	Jei man reikia pagalbos, JDC gali nukreipti mane į kitas organizacijas .					
<b>2. Organizavimas</b>						
1	JDC organizuoja renginius visai šeimai.					
2	Aš galiu dalyvauti JDC savivaldoje.					
<b>3. Bendradarbiavimas</b>						
1	Informacija apie JDC veiklą man yra prieinama.					
2	Į mano pasiūlymus atsižvelgiama.					
3	JDC laikosi sutartinių įsipareigojimų su manimi.					
4	Aš laikausi sutartinių įsipareigojimų su JDC.					
5	Mūsų šeimos ir JDC bendradarbiavimas yra geras.					
<b>4. Komunikacija</b>						
1	Informacija apie JDC veiklą man yra prieinama.					
2	Aš gaunu pakankamai informacijos apie savo šeimos nario veiklą ir pasiekimus JDC.					
3	Bendravimas tarp JDC ir mano šeimos yra pakankamai geras.					

<b>5. Administravimas</b>						
1	JDC direktorius ir administracija yra kompetentingi					
2	JDC valdymo struktūra man yra aiški					
3	Administravimo procedūros yra skaidrios					
4	Sąskaitos visada pateikiamos laiku ir yra teisingos					
<b>6. Viešieji ryšiai</b>						
1	JDC stengiasi integruoti mano šeimos nari į visuomenę.					
2	JDC gerai žinomas regione.					
3	JDC gerai žinomas Lietuvoje.					
4	JDC gerai žinomas užsienyje.					
5	JDC yra matomas žiniasklaidoje pozityviaja prasme.					
<b>7. Paslaugos</b>						
1	JDC paslaugos atitinka mano šeimos nario poreikius.					
2	Jei mano šeimos nario poreikiai keičiasi - paslaugos irgi keičiasi pagal poreikius.					
3	Įstaiga vykdo visus įsipareigojimus numatytus paslaugų teikimo sutartyje.					
4	Aš vykdu visus įsipareigojimus numatytus paslaugų teikimo sutartyje.					
5	Mano šeimos narys žino, kur ir kaip pasiskųsti, jei jo teisės pažeidžiamos ar jis negauna tinkamų paslaugų.					
6	JDC maitinimas yra subalansuotas ir sveikas.					
<b>8. Klimatas</b>						
1	Mano šeimos nario gerovė yra svarbi JDC personalui					
2	JDC darbuotojai laikosi susitarimų ir pažadų					
3	Yra abipusis pasitikėjimas tarp mano šeimos nario ir JDC darbuotojų					
4	JDC jaučiamas pozityvus mikroklimatas					
<b>9. Socializacija</b>						

1	JDC siūlomos paslaugos (maitinimas, transportas, higiena, informavimas - konsultavimas, užimtumas, neformalus ugdymas ir t.t.) yra gerai subalansuotos.					
2	JDC pakanka sportinių, meninių, laisvalaikio, mokymosi ir darbinių užsiėmimų.					
3	JDC švenčia įvairiais svarbias šventes.					
4	Mano šeimos narys gali pasiimti atostogų, kai jis nori ar kai jam to reikia.					
5	2 mėn. atostogos per metus yra optimalus laikas mano šeimos nariui.					
6	Aš turiu galimybę dalyvauti mano šeimos nario veikloje JDC, jei aš to noriu.					
<b>10. Autonomija</b>						
1	Mano šeimos narys JDC turi galimybę priimti sprendimus.					
2	Mano šeimos nario norai yra svarbūs ir į juos visada atsižvelgiama JDC.					
3	Mano šeimos narys JDC įgyja savarankiškumo įgūdžių.					
<b>11. Higiena</b>						
1	Darbuotojai rūpinasi, kad mano šeimos narys į namus grįžtų švarus ir tvarkingas.					
2	Mano šeimos nario higiena yra svarbi JDC personalui.					
3	JDC patalpos švarios ir tvarkingos.					
4	Mano šeimos narys gauna asmeninės higienos paslaugas, jei jam to reikia.					
5	Darbuotojai turi pirmosios pagalbos žinių ir geba pasirūpinti mano šeimos nariu įvykus nelaimei.					
<b>12. Orientacija į asmenį</b>						
1	Darbuotojai geba atpažinti mano šeimos nario įgūdžius ir skatina jų vystymąsi.					
2	Mano šeimos nario pažanga nuolat vertinama.					
3	JDC skatina socialinius mano šeimos nario ryšius.					
4	JDC gerbia mano šeimos nario privatumą.					

5	Konfliktingose situacijose JDC darbuotojai elgiasi adekvačiai.					
6	Mano šeimos narys JDC jaučiasi gerai.					
<b>13. Veikla</b>						
1	JDC mano šeimos nariu yra pasirūpinama.					
2	JDC mano šeimos narys yra saugus.					
3	Veiklos procesas JDC organizuojamas atsižvelgiant į mano šeimos nario galimybes ir poreikius.					
4	JDC skatinamas mano šeimos nario asmenybės augimas.					
5	JDC darbuotojai padeda mano šeimos nariui nusimatyti individualius tikslus ir jų siekti.					
<b>14. Išvada</b>						
	Mano šeima patenkinta JDC teikiamomis paslaugomis.					
Jeigu ne, kodėl?						
	Aš rekomenduočiau JDC kitiems asmenims, kuriems reikalingos tokios paslaugos					
Jeigu ne, kodėl?						

Ačiū už atsakymus.