



Anketa anoniminė

JDC darbuotojų apklausa vykdoma vieną kartą per metus.

Anketos rezultatai apibendrinami. Daromi lyginimai. Rezultatai pristatomi bendruomenės susirinkime. Sprendimai protokoluojami.

Vertinimo sistema:

- atviri klausimai;
- pasirinkti 10 balų sistemoje, kur 1 – visiškai nesutinku, 10 – pilnai sutinku.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Nesutinku	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sutinku

### **JDC vidaus etikos (įsi)vertinimas**

Kas ETIKA yra asmeniškai Jums (įrašyti)? \_\_\_\_\_

Kodėl, Jūsų manymu, svarbu įstaigoje laikytis nustatytos ETIKOS normų (įrašyti)? \_\_\_\_\_

#### **Pagarba žmogui principas:**

Aš gerbiu savo kliento teises ir pareigas.

Aš niekada nesielgiu taip, kad būtų suabejota socialinio darbuotojo įvaizdžiu visuomenėje.

Aš gerbiu savo kolegas.

Aš pripažįstu ir vertinu savo kolegų pasiekimus.

Kliento problemas visada vertinu rimtai ir atsakingai.

Visada esu pasirengęs padėti klientui, o jei neturiu galimybių, problemos sprendimą perduodu kitam.

Savo kliento orumą stengiuosi užtikrinti bet kokioje situacijoje ir kokiomis aplinkybėmis.

Aš žinau savo pareigybės aprašyme nustatytas funkcijas.

Aš be prikaištų atlieku funkcijas nustatytas pareigybės aprašyme.

Man pavedamas užduotis visada atlieku laiku.

Visada gerbiu ir tolerantiškai žiūriu į žmones, nepriklausomai nuo tautybės, rasės, lyties, socialinės padėties, religinių ir politinių pažiūrų.

### **Teisingumo principas:**

Savo darbo valandas naudoju efektyviai ir tik darbo tikslams.

Propaguoju ir viešinu socialinio darbo reikšmę, jo tikslus, priemones ir etikos principus.

Kai kyla abejonių dėl socialinio darbo, kaip profesinės veiklos, efektyviai ginu profesijos reikšmingumą ir kilnumą.

Nepritariu ir visada kovoju, kad nepasitaikytų nekvalifikuotos arba nelicencijuotos socialinio darbo praktikos.

Išreiškiu prieštaravimą kiekvienu atveju, kai reklamos, rinkos ar kitais sumetimais mėginama skelbti nekvalifikuotą, nekompetentingą teoriškai bei praktiškai nepagrįstą informaciją apie socialinį darbą.

Laikausi profesinių veiklos normų ir nuolat jas tobulinu.

Visada ginu įstaigos prestižą, profesinį darbą nuo neteisingos kritikos.

Visada ginu nuo neteisingos kritikos ir nuoširdžiai palaikau savo kolegas.

### **Nesavanaudiškumo principas:**

Niekada nesinaudoju JDC nuosavybe ne darbinei veiklai.

Nesinaudoju ir neleidžiu naudotis darbine ar su darbu susijusia informacija kitaip, negu numato įstatymai ar kiti teisės aktai.

Sąžiningai ir racionaliai disponuoju socialinei pagalbai skirtus finansinius išteklius.

Sąžiningai ir racionaliai disponuoju socialinei pagalbai skirtus materialinius išteklius.

### **Padorumo principas:**

Įstaigoje visada elgiuosi nepriekaištingai.

Esu lojalus ir paslaugus visuomenei.

Esu lojalus ir paslaugus įstaigos vadovybei.

Esu lojalus, paslaugus ir palaikantis kolegoms.

Visada laikausi profesinių veiklos normų ir nuolat jas tobulinu.

### **Nešališkumo principas:**

Visada esu objektyvus ir neturiu išankstinio nusistatymo vykdant savo pareigas.

Visada esu objektyvus ir neturiu išankstinio nusistatymo prieš kolegas ir jų iniciatyvas.

Iškilus konfliktinei situacijai, visada elgiuosi objektyviai, išlieku nešališkas ir ieškau objektyviausio sprendimo.

Visada reaguju ir esu neabejingas profesinių etinių normų pažeidimams, tiek profesinės veiklos srityje, tiek už jos ribų.

Visada kritiškai ir objektyviai vertinu bendradarbių, pažeidusių socialinių darbuotojų etikos normas, elgesį.

### **Atsakomybės principas:**

Centro vadovo reikalavimu visada profesionaliai atsiskaitau už savo veiklą.

Prisiimu pilną atsakomybę už dokumentų ir naudojamos informacijos tinkamą naudojimą.

Prisiimu pilną atsakomybę už dokumentų ir naudojamos informacijos konfidencialumą.

Pripažįstu ir gerbiu socialinio darbo kolegų bei kitų sričių specialistų veiklą, žinias ir patirtį.

Stengiuosi plėsti bendradarbiavimo ryšius, kurie galėtų padėti gerinti JDC teikiamų paslaugų efektyvumą.

Visada pripažįstu kolegų bei kitų sričių specialistų nuomonių bei veiklos skirtumus.

Visada pripažįstu kolegų bei kitų sričių specialistų pagrįstą kritiką.

Visada dalinuosi žiniomis, patyrimu ir idėjomis su kolegomis, kitų sričių specialistais ir savanoriais siekiant abipusio tobulėjimo.

Visada skatinu naujų požiūrių ir metodikų, atitinkančių naujai atsiradusius bei jau egzistuojančius poreikius, ieškojimą.

### **Pozityvumo principas:**

Naujoves įstaigoje visada priimu teigiamai.

Pasikeitimus įstaigoje visada priimu teigiamai.

Bet kurioje situacijoje pirmiausia stengiuosi išvelgti teigiamus aspektus.

Visada pasidžiaugiu kolegų pasiekimais ir iniciatyvomis ir jiems tą pasakau.

Vertindamas situaciją, pirmiausia stengiuosi išvelgti gerus aspektus.

Jeigu nesu įsigilinęs į situaciją, pirmiausia ją vertinu teigiamai.

Niekada nenuiteikinu lankytojų prieš kokią nors situaciją ar žmogų.

Niekada nenuiteikinu kolegų prieš kokią nors situaciją ar žmogų.

### **Viešumo principas:**

Teisės aktų nustatyta tvarka visada teikiu oficialią informaciją, kuri nėra ribojama ar konfidenciali.

Visada informuoju klientą apie teikiamas paslaugas.

Klientui visada pateikiu išsamią informaciją apie jo teises, galimybes bei su tuo susijusias pareigas jam suprantamais žodžiais.

Visada pasitelkiu į pagalbą patyrusius specialistus, jei to reikalauja kliento interesai.

Nutraukiu ryšius su klientu, jam sutikus, kad visos galimybės yra išnaudotos arba pagalba nebereikalinga.

Niekada neatskleidžiu informacijos apie klientą ir jo negalią be jo sutikimo tretiesiems asmenims, išskyrus atvejus, kuriuos numato LR įstatymai.

Vykdydamas tyrimus, visada įsitikinu, kad tiriamieji tyrime dalyvaus savo noru ir nepatirs fizinio ar psichologinio pavojaus, streso bei kitokio diskomforto.

Visada ginu JDC lankytojo teises įstaigos viduje ir už jos ribų.

Su klientu kuriu pasitikėjimu paremtus santykius.

Visada užtikrinu kliento informacijos slaptumą, konfidencialumą bei atsakingą panaudojimą.

Apie klientą informaciją renku ir naudoju tik profesinio aptarnavimo tikslais, lankytojui ar jo globėjui žinant apie jos naudojimo būtinumą.

**Apolitiškumo principas:**

Niekam neprimetu savo religinių pažiūrų.

Niekam neprimetu savo politinių pažiūrų.

Esu tolerantiškas kitos rasės, religijos ar kalbos žmogui.

**Pavyzdinumo principas:**

Esu nepriekaištingos reputacijos.

Gebu atlikti savo pareigas tinkamai.

Nuolat tobulinuosi profesinėje srityje.

Visada esu mandagus ir nenaudoju necenzūrinių žodžių.

Nepriklausomai nuo kliento negalios pripažįstu, kad kiekvienas asmuo turi teisę į asmeninį orumą ir privatumą.

Niekada nesityčioju nei iš klientų nei iš kolegų.

Visada esu malonus kitiems.

Visada elgiuosi paslaugiai kolegoms, ypatingai neseniai prisijungusiems prie kolektyvo.

Visada rengiuosi tvarkingai, nedviprasmiškai.

Niekada lankytojų akivaizdoje nedemonstruoju žalingų įpročių (nerūkau, nevartoju alkoholio).

Niekada lankytojų akivaizdoje nesikeikiu ir nevartoju įžeidžiančių palyginimų.

Klientams visada stengiuosi būti pavyzdžiu ir autoritetu.

Niekada nevēluoju į darbą.

Niekada darbo vietos nepaliekau anksčiau laiko.

Savo darbo vietą visada palieku tvarkingą.

Savo darbo valandas visada išnaudoju efektyviai.

Savo pareigas atlieku atidžiai ir profesionaliai.

Darbo metu kylančius neigiamus jausmus ir emocijas bei kritiką visada konstruktyviai išsakau darbuotojų susirinkimų metu.

Asmeninius nesutarimus su kolegomis visada sprendžiu tarpusavyje arba susirinkimų metu.

Niekada su lankytojais nediskutuojau apie kolegų, kitų darbuotojų, savanorių ar praktikantų darbo kokybę.

Lankytojų niekada nežeminu.

Prieš lankytojus niekada nenaudoju psichologinės ar fizinės prievartos.

Niekada prieš lankytojus nekeliu balso.

Darbo metu stengiuosi kuo daugiau laiko praleisti su lankytojais.

Esu tolerantiškas.

Su lankytojais ir kitais žmonėmis visada elgiuosi pagarbiai.

Visose situacijose veikiu profesionaliai, humaniškai, atsižvelgiant į kiekvieno kliento poreikius ir galimybes.

Visada pripažįstu savo klaidas ir jas taisau.

Visada nuoširdžiai teikiu pasiūlymus kaip ištaisyti kolegų ar klientų klaidas.

### **Baigiamosios nuostatos:**

Visada vadovaujuosi įstaigos etikos nuostatomis.

Man visada svarbiau:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Bendruomenės gerovė	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Asmeninė gerovė

Trys dalykai, kurių aš tikiuosi iš JDC bendruomenės (įrašyti): \_\_\_\_\_

Trys dalykai, kurių JDC bendruomenė gali tikėtis iš manęs (įrašyti): \_\_\_\_\_