

VERTINIMAS „ŠVIESOFORO“ METODAS

Paslaugų gavėjų (PG) įtraukimo į paslaugų planavimo, teikimo ir vertinimo procesą „Šviesoforo“ metodu.

Tikslas: skatinti paslaugų gavėjus išreikšti savo nuomonę, būti svarbiu priimant sprendimus bei įtraukti juos į JDC veiklos planavimo ir paslaugų kokybės gerinimo procesą.

JDC „Šviesoforas“ – tai metodinė priemonė, kurios pagalba paslaugų gavėjai, tiek gebantys suprasti pateiktą informaciją, tiek negebantys, alternatyvios komunikacijos kortelių pagalba vertina JDC veiklą.

Paslaugų gavėjai įtraukiami į paslaugų kokybės gerinimo planavimą. Jiems suteikiama nuomonės išreiškimo galimybė, dalyvaujant vertinimo procese.

VERTINIMO ORGANIZAVIMAS:

Vertinimas atliekamas: 1 kartą į metus (vertinant praeitų metų veiklą)

Vertinimo vieta: technologijų veiklos kabinetas.

Laikas: 8.00 – 9.00 val.

Vertinimo būdas: **metodinė priemonė – žaidimas „ŠVIESOFORAS“.**



PROCESO EIGA:

- Paslaugų gavėjas pakviečiamas atsakingo darbuotojo individualiai

- Paaškinamos apklausos taisyklės: pristatomos aiškaus skaitymo kortelės, su pavaizduota JDC veikla ir trys specialios dėžutės : žalia, geltona ir raudona.
- Kiekviena iš dėžučių turi atitinkamą emociją ir nuomonę išreiškiantį veiduką.
- Žalia – besišypsanti ir reiškianti, jog patinka.
- Geltona – pasyvų ir reiškianti, jog – nežinau arba nelabai patinka.
- Raudona – liūdną ir reiškianti, jog nepatinka.
- Kiekvienas jaunuolis, gebantis suvokti kortelėje pavaizduotą JDC veiklos išraišką, išreiškia savo nuomonę, norimą kortelę įmesdamas į atitinkamą dėžutę.
- Kiekvienas silpnesnis jaunuolis, negebantis aiškiai suvokti kortelėje pavaizduotos JDC veiklos išraiškos, savo nuomonę išreiškia su atsakingo darbuotojo pagalba.
- Paslaugų gavėjų išreikšta nuomonė – konfidenciali.

Vertinimo apibendrinimas, pristatomas susirinkimo metu ir aptariamas su JDC bendruomene: paslaugų gavėjais, jų artimaisiais ir darbuotojais.