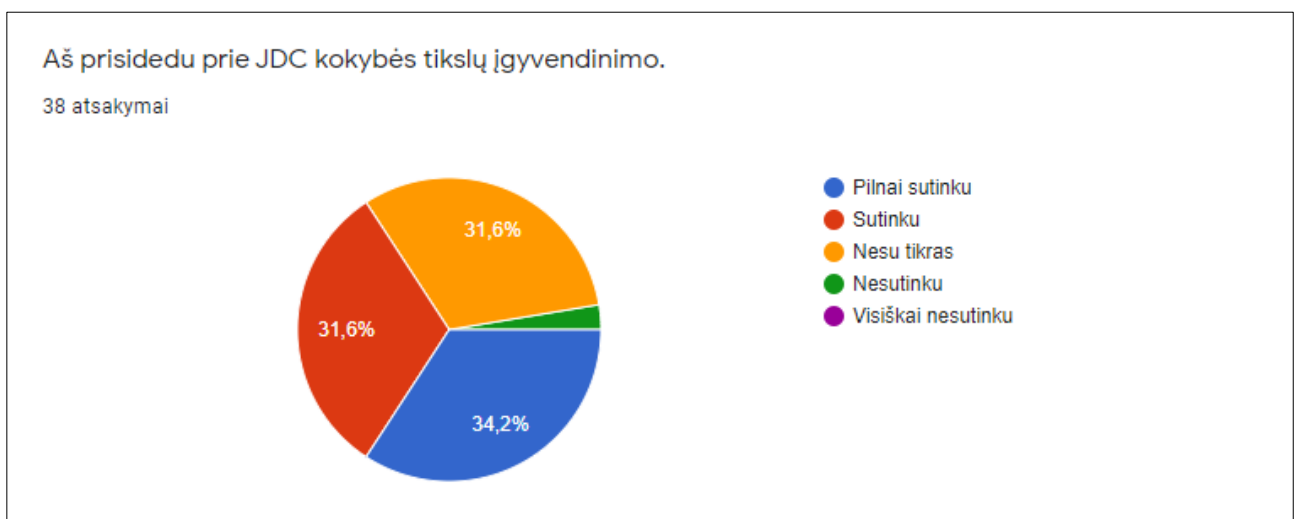
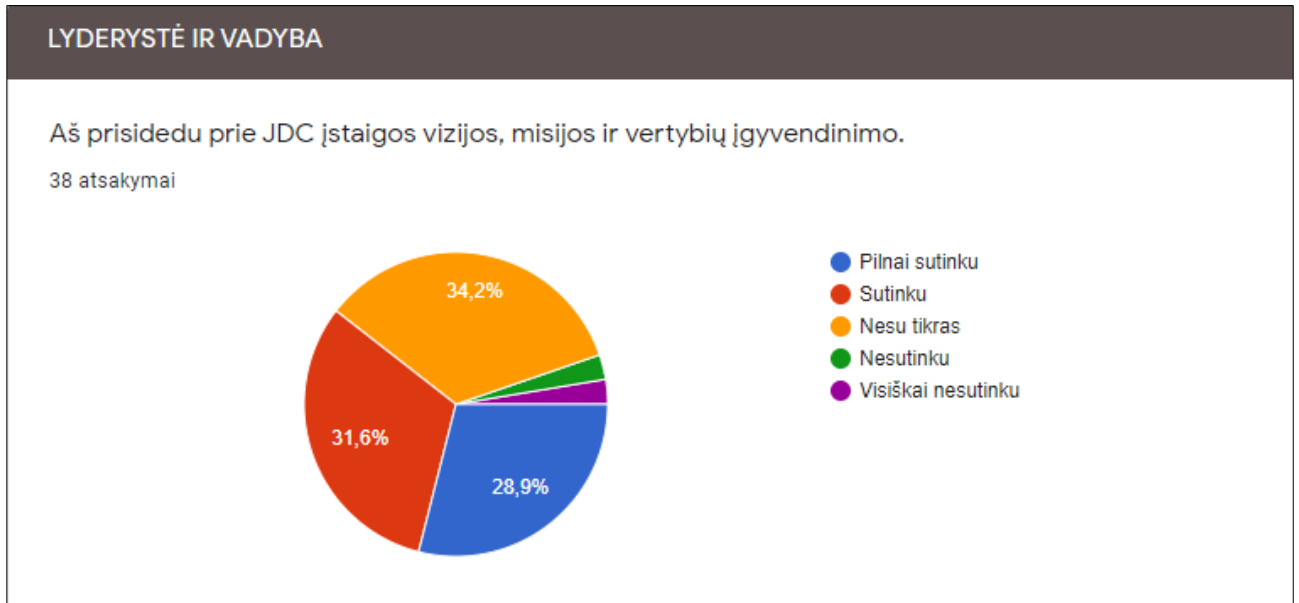


## Jaunuolių dienos centro veiklos įvertinimas (2020 m.)

Respondentai – Jaunuolių dienos centro paslaugų gavėjų tėvai / globėjai

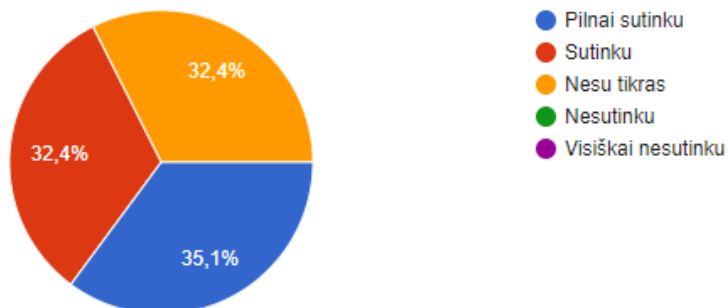
Anketa išsiųsta 70 respondentams

Anketą užpildė 38 respondentai.



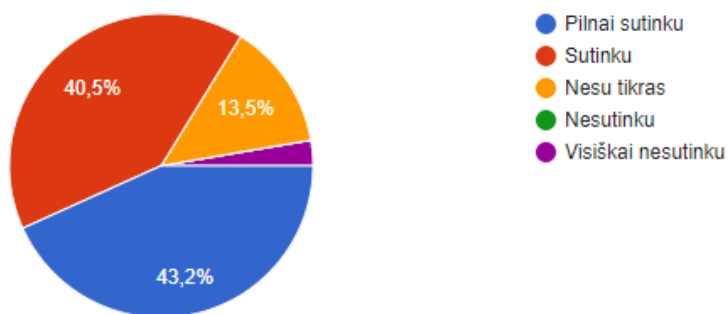
Aš prisidedu prie JDC veiklos planavimo ir plano įgyvendinimo.

37 atsakymai



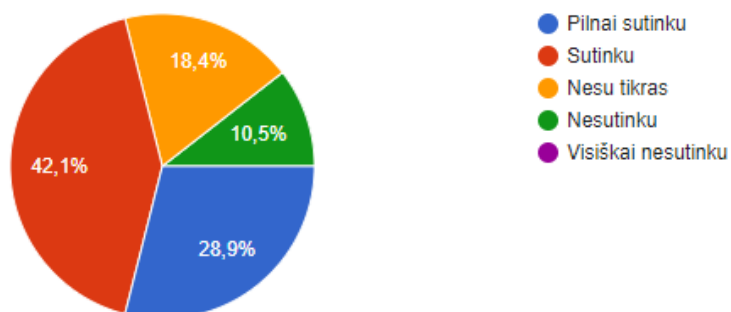
Aš manau, kad JDC vadovų deleguotos užduotys darbuotojams yra aiškios ir suprantamos.

37 atsakymai



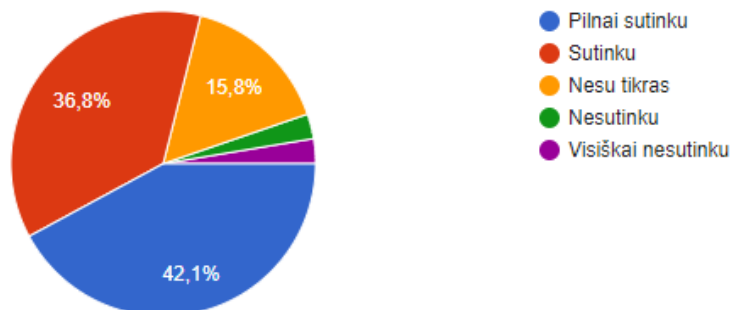
Aš bendradarbiauju su JDC vadovais vykdant pokyčius ir inovacijas įstaigoje.

38 atsakymai



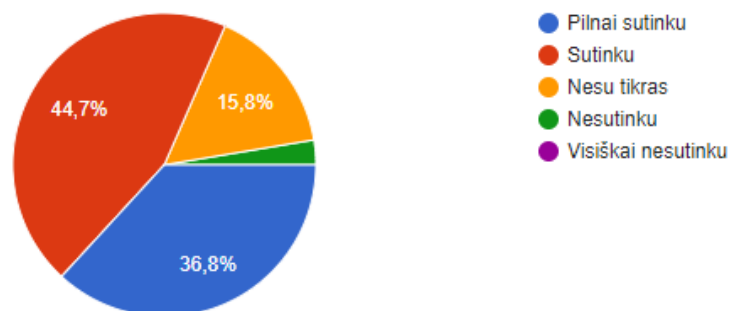
Aš pasitikiu JDC vadovais ir turiu galimybę išsakyti pasiūlymus ir kritiką.

38 atsakymai



Aš priimu JDC vadovų teikiamus pasiūlymus ir kritiką.

38 atsakymai



Jūsų pastebėjimai / pasiūlymai vertinant JDC lyderystę ir vadybą.

9 atsakymai

Esant dabartinei situacijai, sunku teikti pasiūlymus, o JDC lyderystę ir vadybą visada vertinau teigiamai.

Norėčiau žinoti daugiau informacijos apie JDC veiklos planus

labai geri vadovai

Viskas gerai mano manymu

Profesionalūs ir puikūs vadovai.

Mažai bendrauju su vadovais.

Be šių vadovų įstaiga nebūtų tokia populiari ir profesionali.

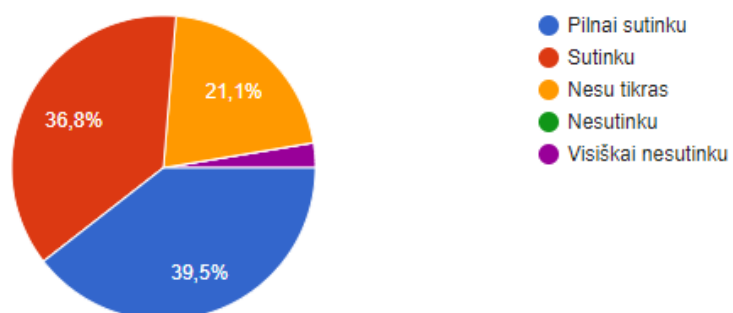
Neteko daug bendrauti, tačiau iš įstaigos prestižo galima spręsti, kad vadovai kompetetingi ir profesionalūs.

-

## PERSONALAS

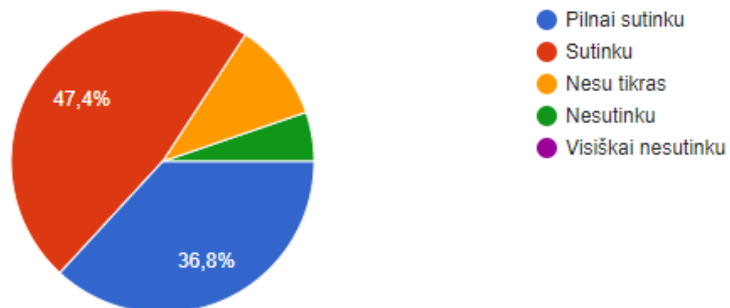
Aš manau, kad JDC personalo samdymo ir išsaugojimo politika yra aiški ir suprantama.

38 atsakymai



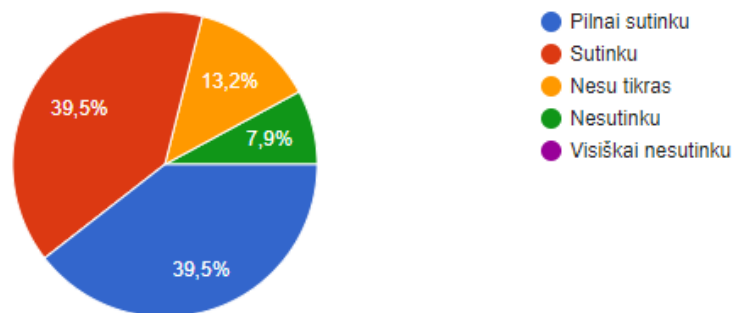
Aš laikausi JDC nustatytų sveikatos ir saugos reikalavimų.

38 atsakymai



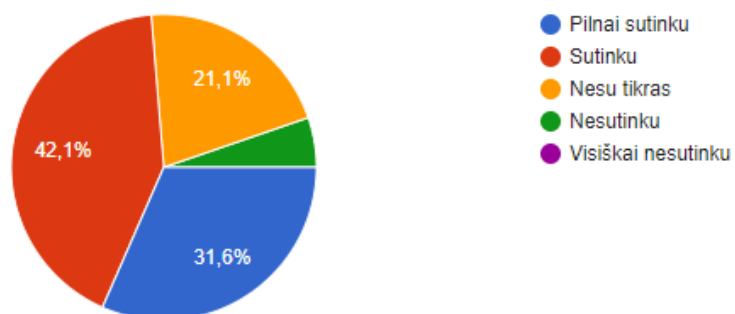
Aš manau, kad JDC darbuotojų darbo sąlygos yra tinkamos.

38 atsakymai



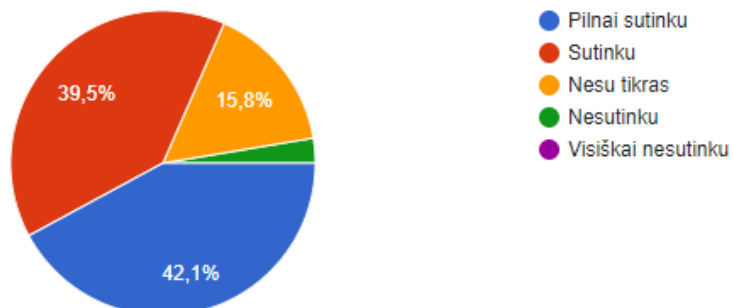
Aš manau, kad mano požiūris į JDC sutampa su JDC darbuotojų požiūriu.

38 atsakymai



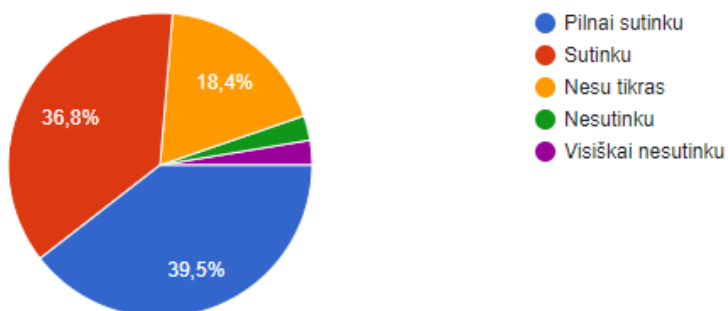
Aš manau, kad JDC darbuotojams komandoje dirbti gera.

38 atsakymai



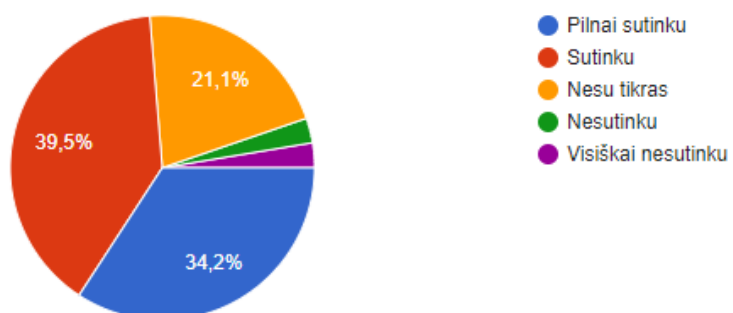
Aš priimu JDC darbuotojų teikiamus pasiūlymus ir kritiką.

38 atsakymai



Aš manau, kad JDC kvalifikacijos kėlimo galimybės atliepia darbuotojų poreikius ir interesus.

38 atsakymai



Jūsų pastebėjimai / pasiūlymai vertinant JDC personalą.

9 atsakymai

-

Iš JDC personalo niekada neteko patirti nieko nemalonaus, todėl galiu vertinti labai gerai.

—

ačiū už gerą darbą

Kiek bendraujam - viskas gerai

JDC dirba puikūs, empatiški ir profesionalūs darbuotojai.

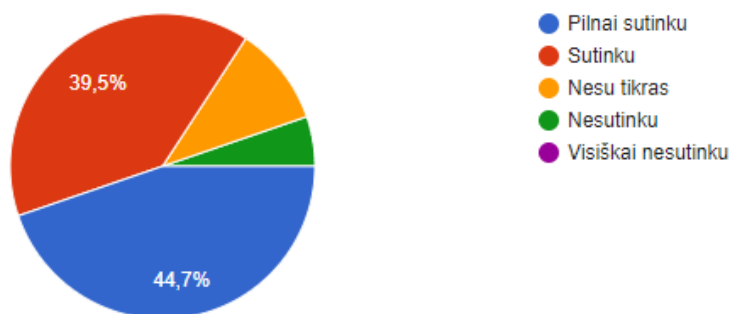
Mane tenkina.

Čia dieba draugiškas ir profesionalus kolektyvas

## TEISĖS

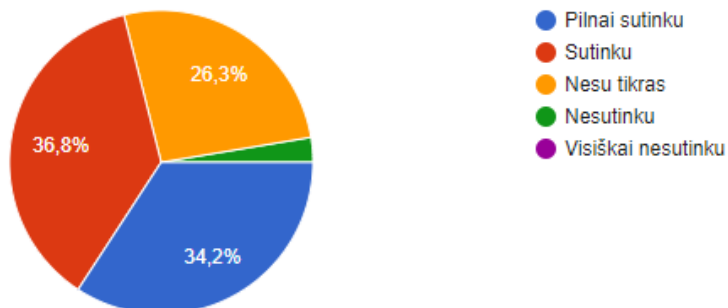
Aš manau, kad darbuotojai gerbia JDC paslaugų gavėjų teises kasdienėje veikloje.

38 atsakymai



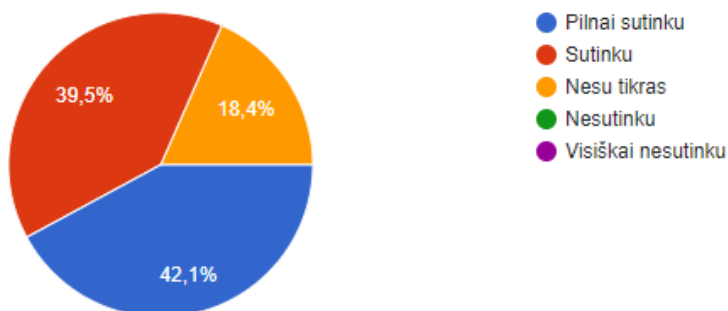
Aš žinau JDC skundų teikimo ir valdymo procedūras.

38 atsakymai



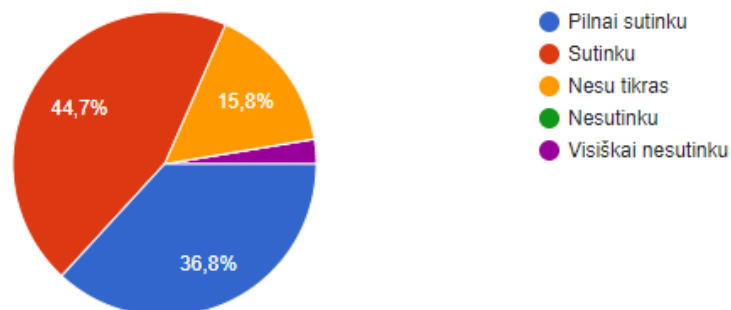
Aš laikausi JDC etikos politikos.

38 atsakymai

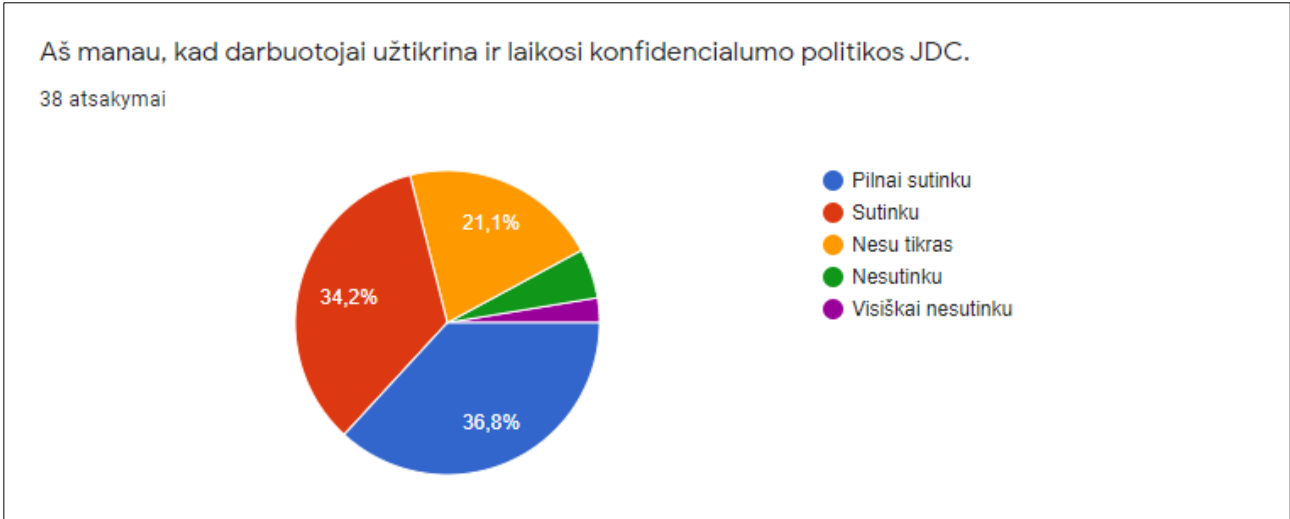


Aš manau ,kad darbuotojai prisideda prie JDC paslaugų gavėjų finansinio piktnaudžiavimo, fizinio ir psichologinio smurto bei diskriminacijos prevencijos įstaigoje.

38 atsakymai







Jūsų pastebėjimai / pasiūlymai vertinant teisių užtikrinimą įstaigoje.

8 atsakymai

-

Įstaiga turi stiprų vadovą, todėl manau, kad su teisių užtikrinimu nėra problemų.

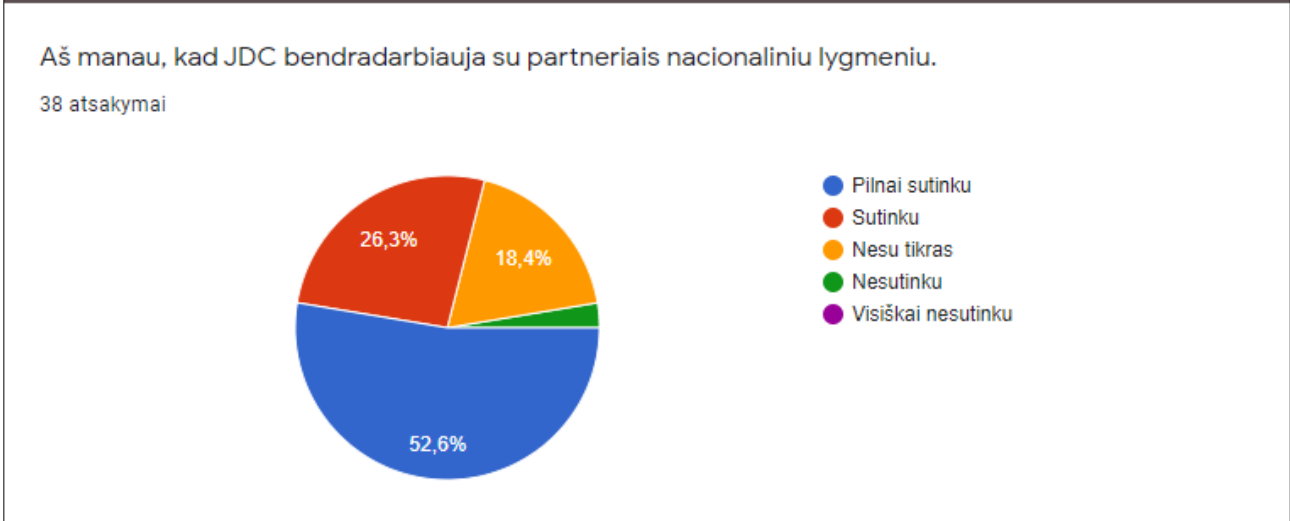
manau, kad teisės užtikrinamos gerai

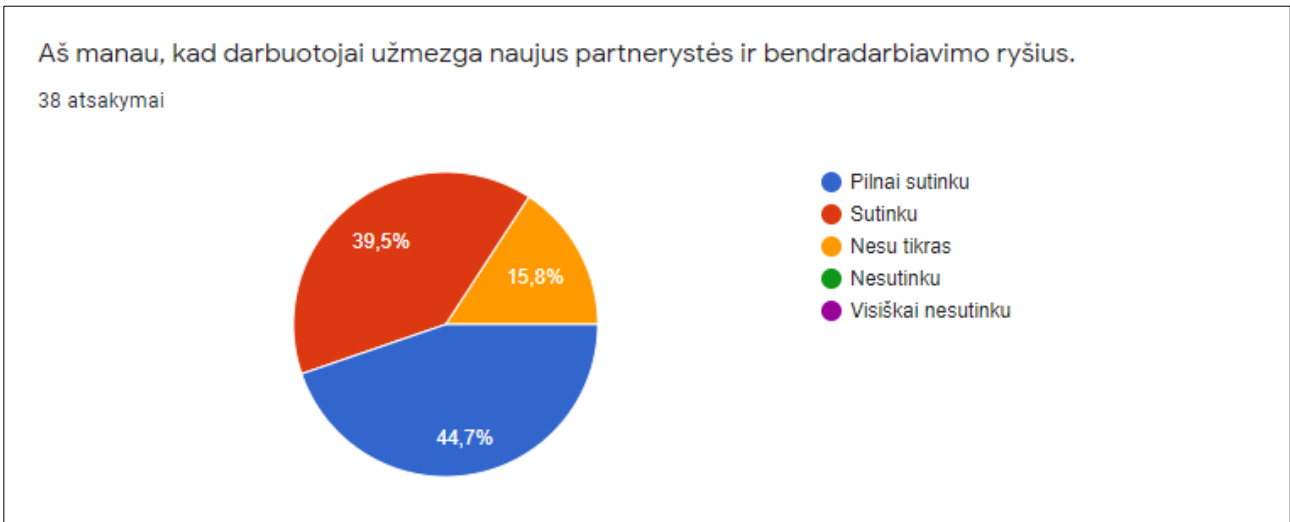
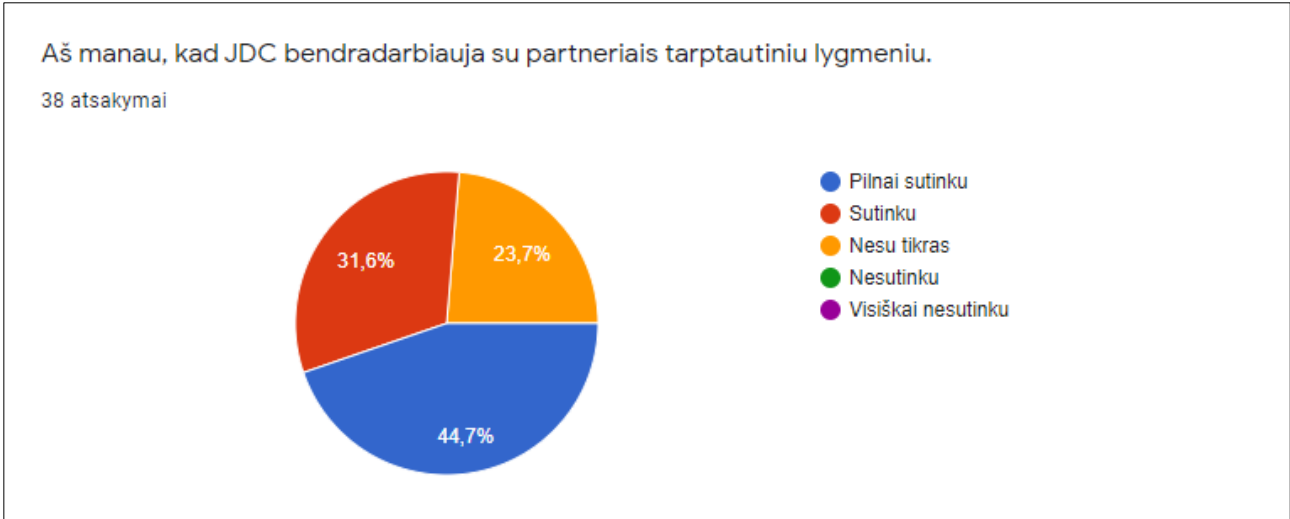
Neturiu jokių pastebėjimų

jaunimas visas daly išsakyti savo nuomonę ir į ją bus atsižvelgta.

Nesigilinai į šį klausimą.

**PARTNERYSTĖ / BENDRADARBIAVIMAS**





Jūsų pastebėjimai / pasiūlymai vertinant JDC partnerystę ir bendradarbiavimą.

8 atsakymai

Iki šiol šie dalykai sekėsi puikiai .(Savanorystė, įvairūs projektai ir pan.)

–

Matau, kad centras turi daug partnerių ne tik Lietuvoje bet ir užsienyje

Projektinė veikla JDC padeda mūsų vaikams tobulėti, plėsti akiratį, beu mokytis naujų dalykų.

Bendradarbiavimas gerai.

Šis bendradarbiavimas padeda įstaigai ir darbuotojams tobulėti.

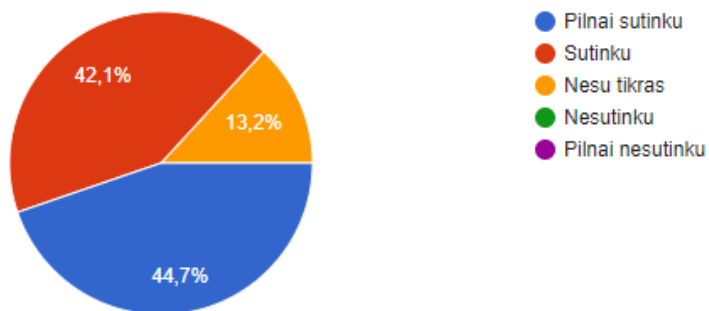
Labai daug bendradarbiauja.

JDC turi daug aptneriu

**DALYVAVIMAS**

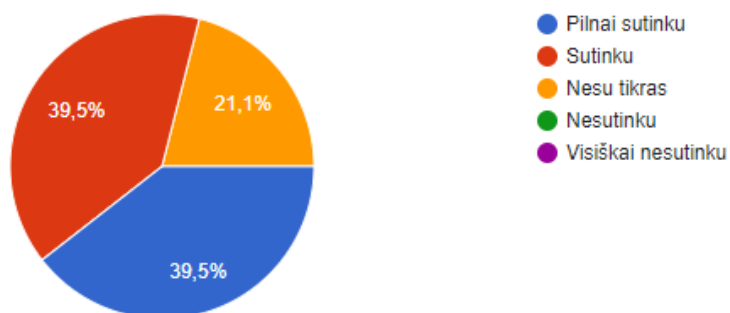
Aš manau, kad darbuotojai skatina JDC paslaugų gavėjus reikšti savo nuomonę.

38 atsakymai



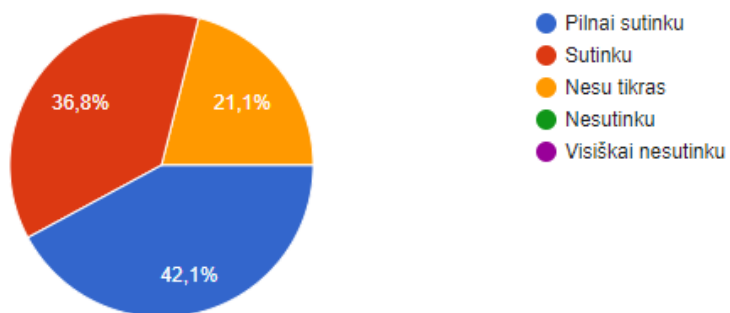
Aš manau, kad darbuotojai įtraukia paslaugų gavėjus į JDC veiklos planavimą ir vertinimą.

38 atsakymai



Aš manau, kad JDC darbuotojai prisideda prie paslaugų gavėjų įgalinimo.

38 atsakymai



Jūsų pastebėjimai / pasiūlymai vertinant paslaugų gavėjų dalyvavimą JDC veikloje.

7 atsakymai

Visa tai priklauso nuo konkrečios paslaugų gavėjo asmenybės.

–

Mano vaikas visur dalyvauja

Mano dukra priklauso JDC jaunuolių tarybai, ji tuom labai didžiuojasi.

Žinau, kad yra JDC jaunuolių taryba, tačiau mano vaikas jai nepriklauso, net turi sunkią negalią.

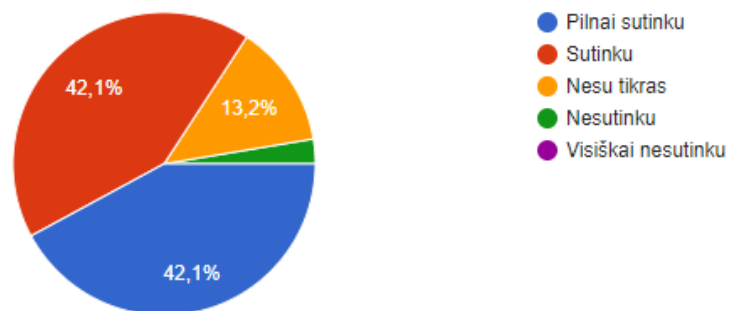
mano vaikas pradėjo daugiau reikšti savo nuomonę namuose. Manau, tai yra jo tobulėjimas.

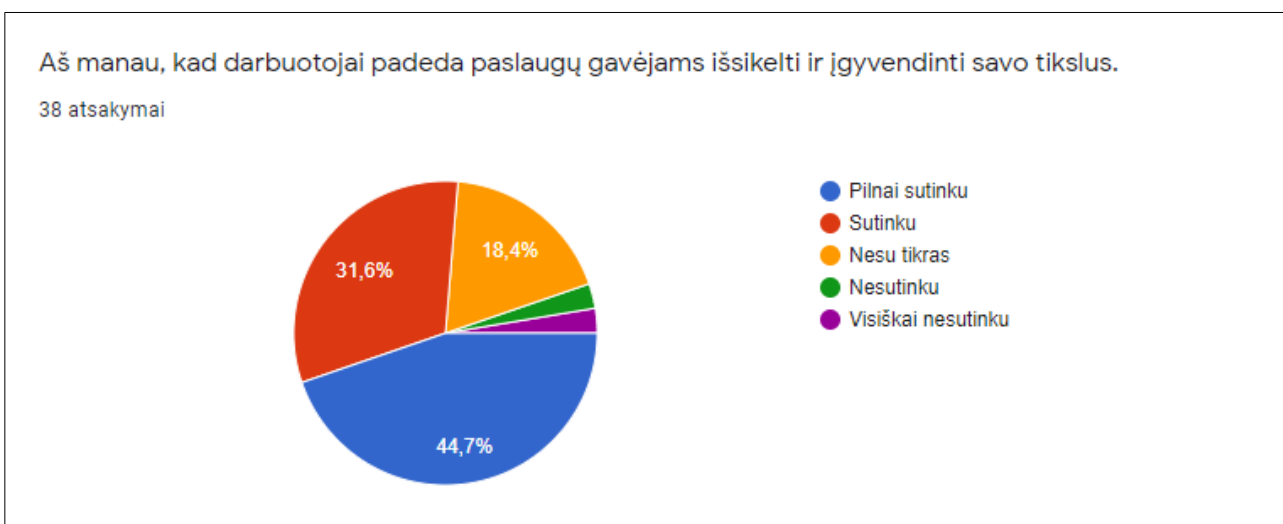
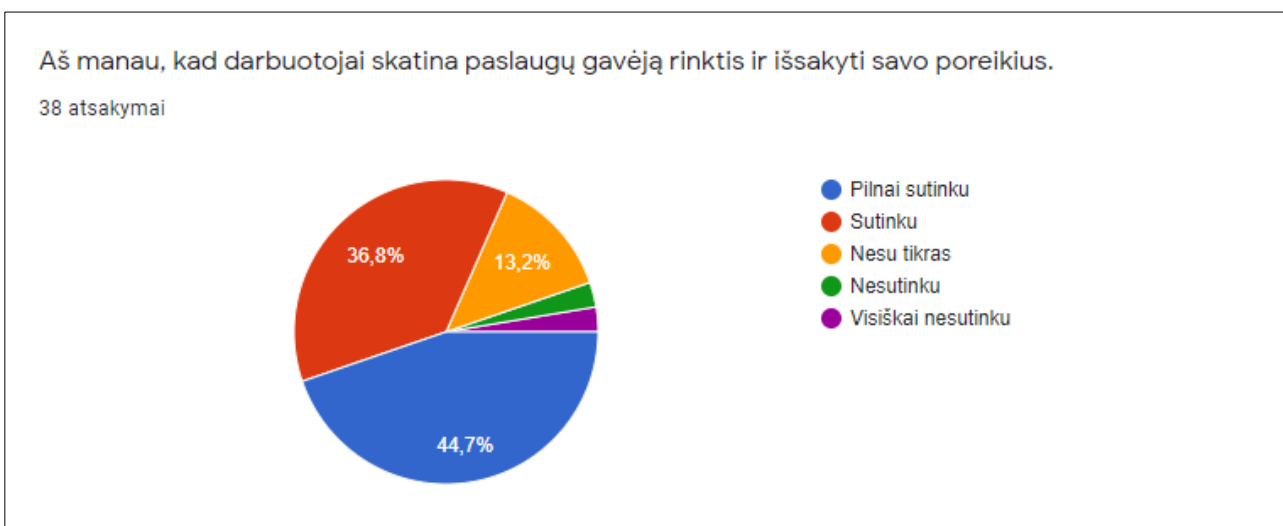
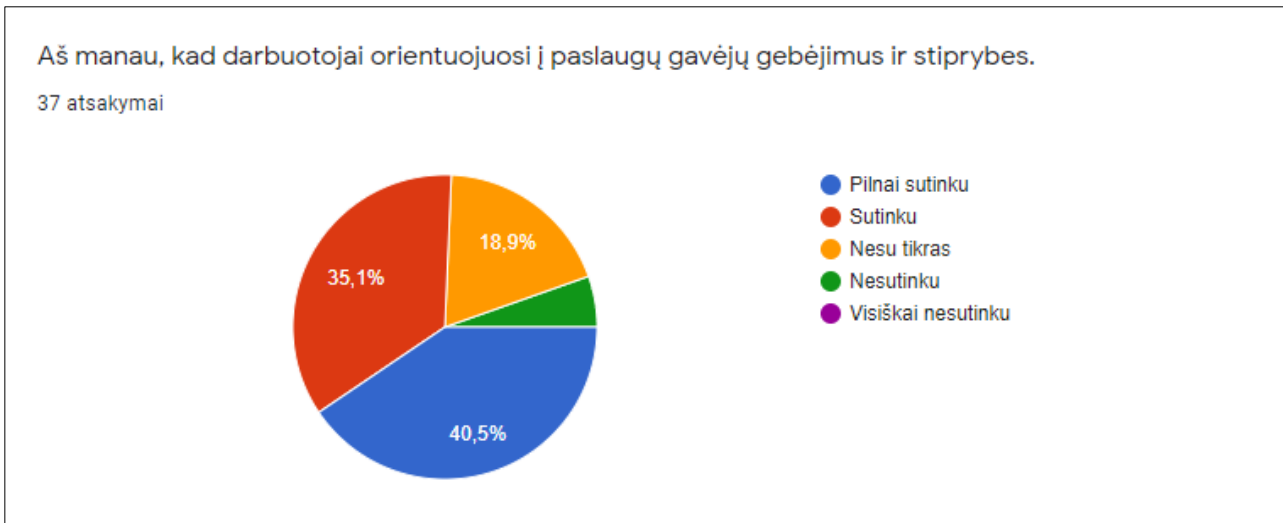
-

## ORIENTACIJA Į ASMENĮ

Aš manau, kad darbuotojai nėra viršesni už paslaugų gavėją.

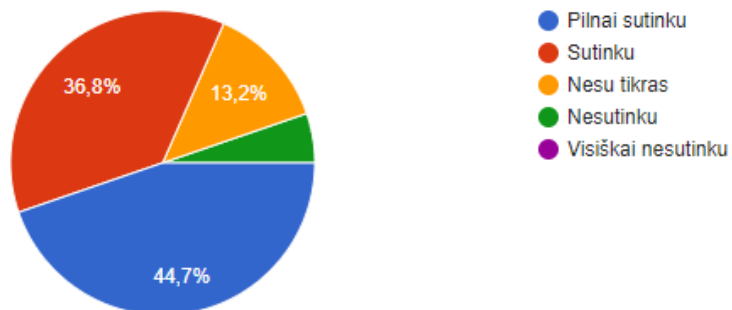
38 atsakymai





JDC darbuotojai informuoja bei konsultuoja mūsų šeimą.

38 atsakymai



Jūsų pastebėjimai / pasiūlymai vertinant JDC orientaciją į asmenį.

7 atsakymai

Matau darbuotojų norus, bet čia taip pat daug kas priklauso nuo asmens, su kuriuo bendraujama.

–

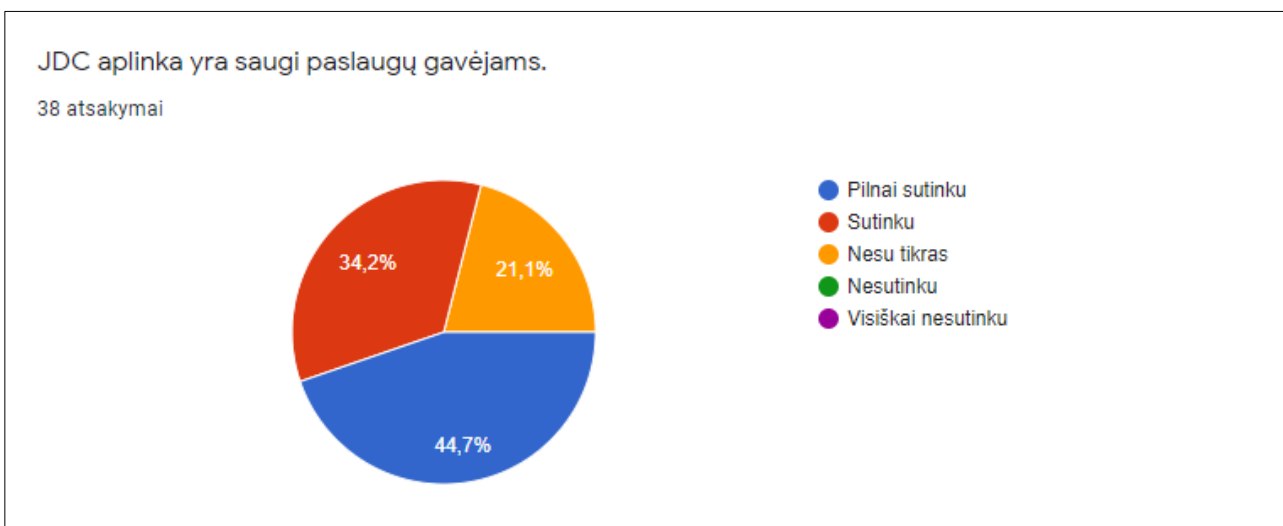
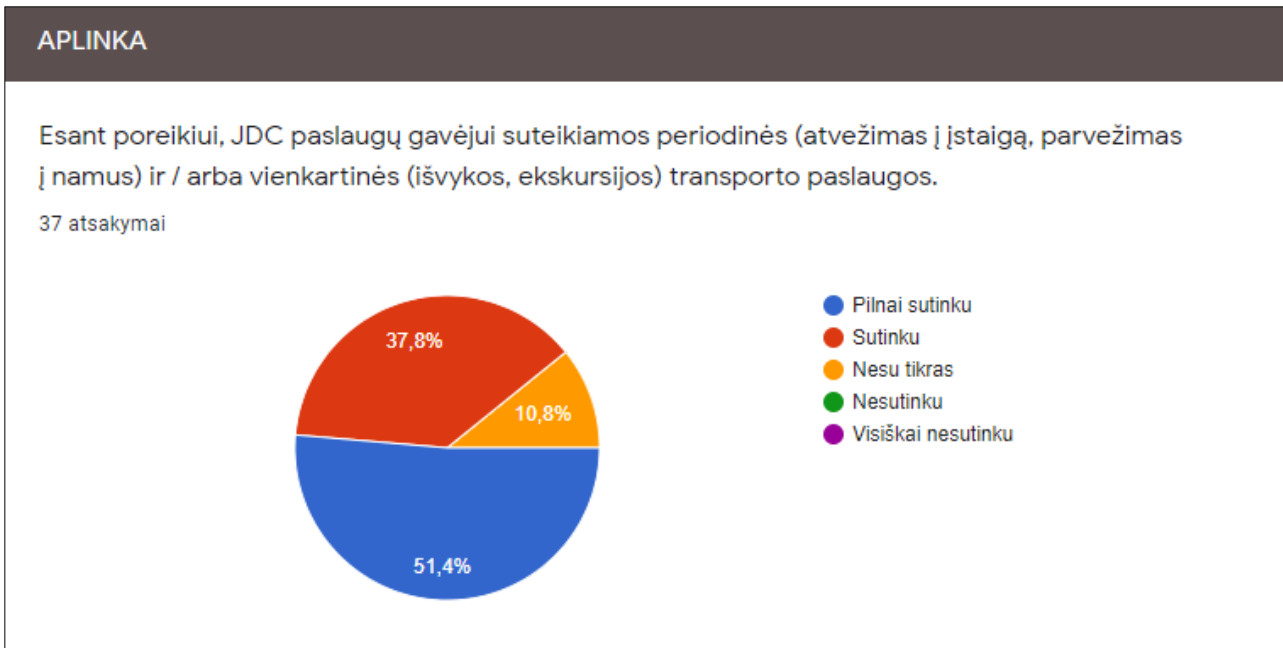
Viskas gerai

Visada galima kreiptis pagalbos ar konsultacijos į įstaigą.

Prireikus konsultacijos kreipiuosi.

Visada gaunu reikiamą informaciją

Visada galima pasikonsultuoti



Jūsų pastebėjimai / pasiūlymai vertinant JDC aplinką.

8 atsakymai

Aplinka esančiomis sąlygomis yra optimali. Esant didesniam patalpų plotui (pvz. salė, ar kitų veiklų patalpos) manau, kad būtų panaudojamos puikiai.

–

mažai patalpų

Aplinka visiškai tenkina mūsų poreikius

Įstaigoje aplinka saugi, tačiau manau trūksta erdvės, patalpų, galėtų būti didesnių daugiau bendrų erdvių, nėra sporto salės, privačių erdvių, trūksta poilsio zonų.

Man ramu, kad mano vaikas įstaigoje saugus.

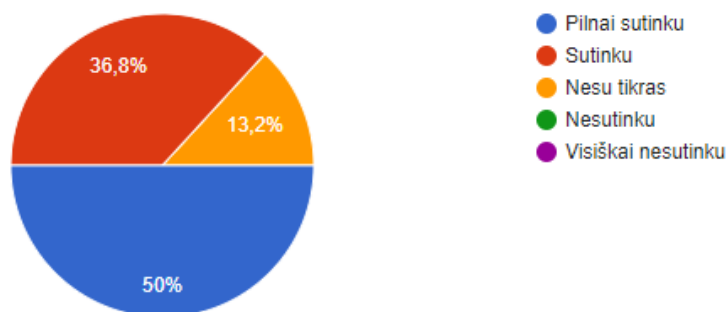
Aš ramus, nes mano vaikas saugus

Jaučiamės saugūs

## ORIENTACIJA Į REZULTATUS

Aš manau, kad darbuotojai informuoja paslaugų gavėjus apie įstaigos pasiektus rezultatus lengvai suprantama kalba.

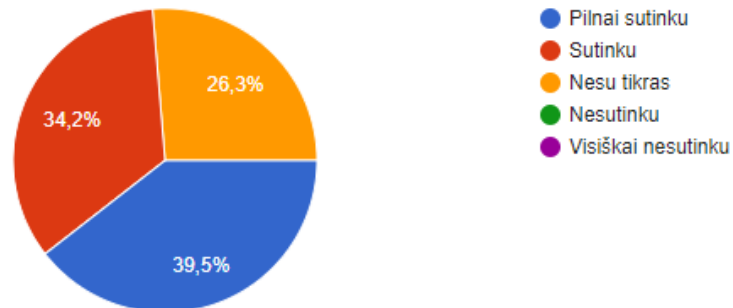
38 atsakymai





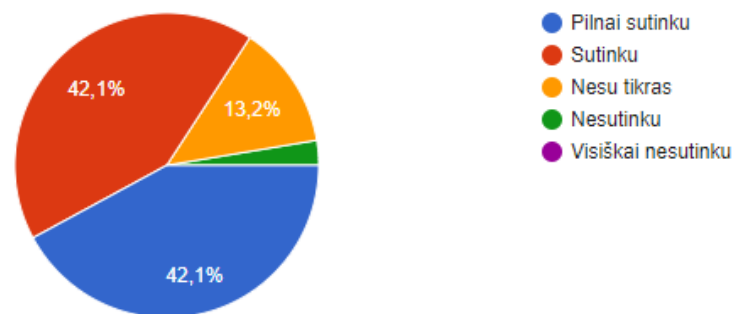
JDC darbuotojai informuoja mūsų šeimą apie įstaigos ir paslaugų gavėjo pasiektus rezultatus.

38 atsakymai



Aš manau, kad darbuotojai siekia gerinti JDC darbo ir paslaugų teikimo rezultatus.

38 atsakymai



Jūsų pastebėjimai / pasiūlymai vertinant JDC orientaciją į rezultatus.

7 atsakymai

-

Tikiu, kad darbuotojai dirba , norėdami , kad jų darbas būtų ne tik matomas ,bet ir labai gerai vertinamas.

-

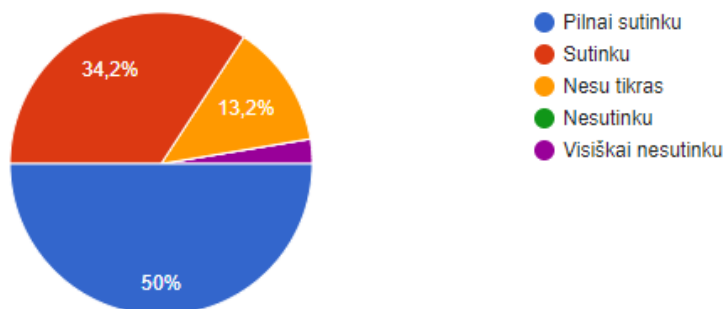
Rezultatai mane tenkina

Ne visada norai atitinka pasiektus rezultatus.

**NUOLATINIS GERINIMAS**

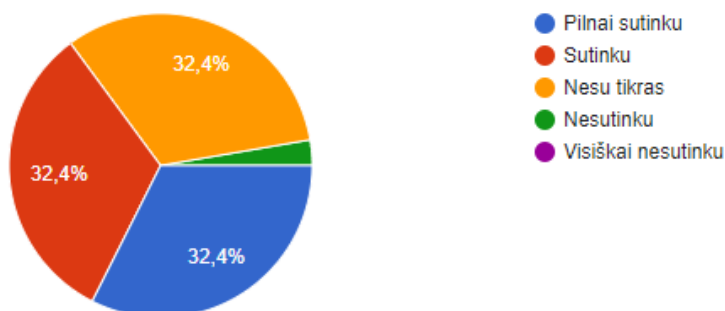
JDC bendruomenė nuolat mokosi ir tobulėja.

38 atsakymai



Aš prisidedu prie JDC paslaugų analizavimo, vertinimo ir gerinimo.

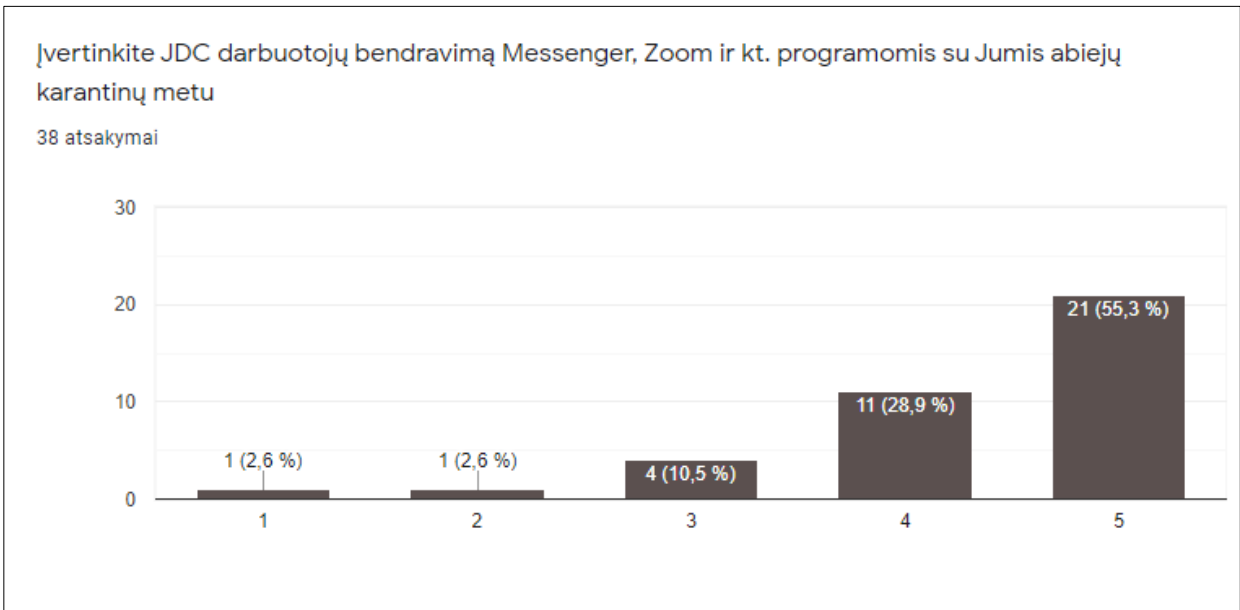
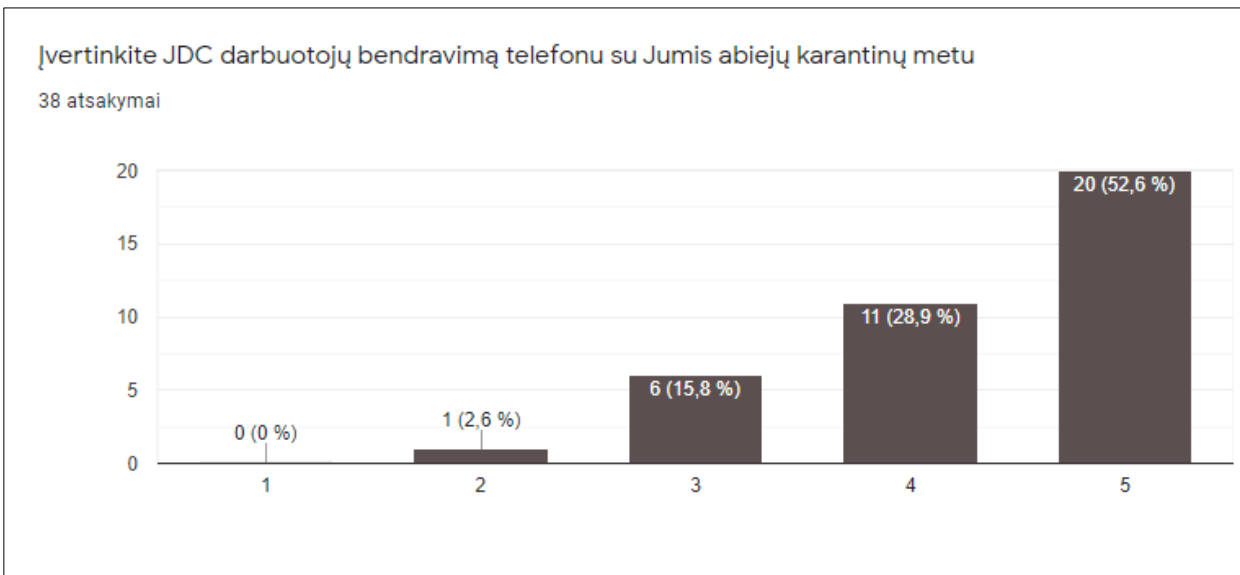
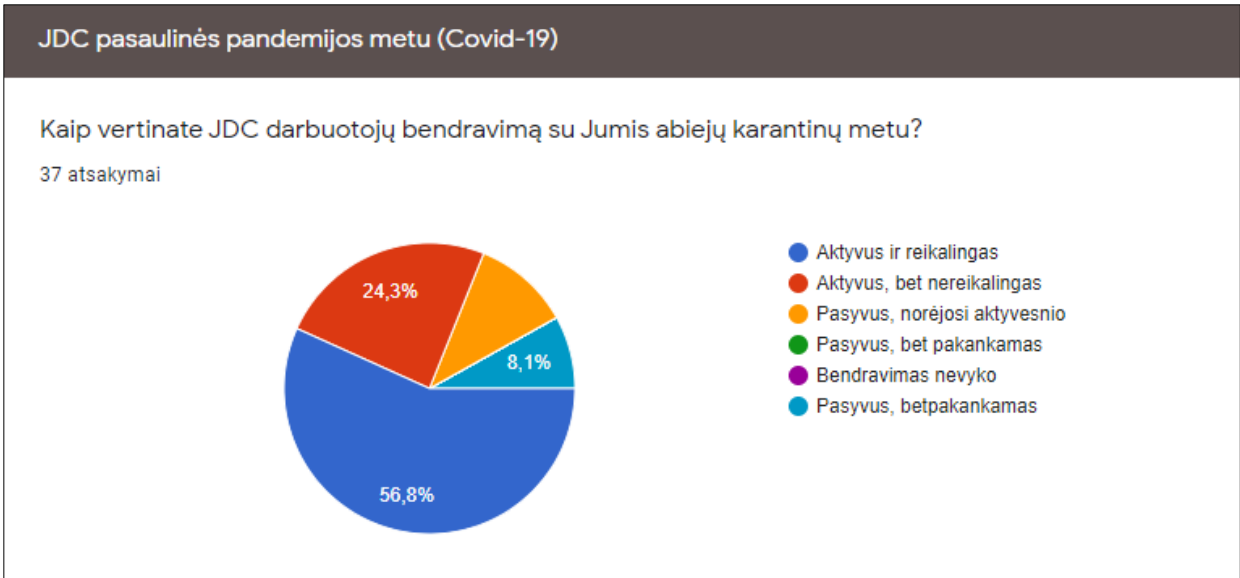
37 atsakymai



Jūsų pastebėjimai / pasiūlymai vertinant nuolatinį JDC paslaugų gerinimą.

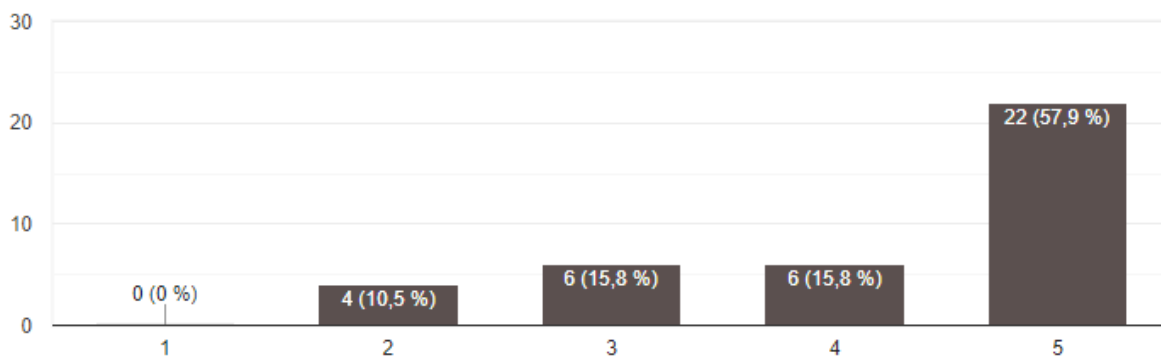
7 atsakymai

- 
- Kasmet atsirandant naujoms veikloms, užimtumo gerinimui, paslaugas daro kokybiškesnėmis.
- 
- Viskas gerai



Įvertinkite JDC darbuotojų vykdytą nuotolinį paslaugų gavėjų užimtumo organizavimą abiejų karantinų metu.

38 atsakymai



Kokių trūkumų pastebėjote JDC nuotolinio darbo metu?

9 atsakymai

Trūkumai gali būti ir dėl mūsų kaltės.

Jokių

Jokiu

-

Jokių. Jaunimas buvo pilnai užimtas.

Per daug užduočių ir užimtumo, vaikas pavargdavo, nratlikdavo visų užduočių

Norėjosi daugiau grupinio darbo ir gyvo bendravimo

Trūko gyvo bendravimo

Per daug užduočių

Kokius sūnaus/dukros pokyčius pastebėjote karantino metu?

11 atsakymų

Labai norėjo grįžti į centrą

Šiek tiek trūko griežtesnės dienvakės, sumažėjo pareiagingumas.

Buvo žvalus ir aktyvus

Jokius

Mažesnis aktyvumas

-

Šiek tiek trūko gyvo bendravimo, tačiau išbandytos naujos galimybės, įgytos naujos IT žinios tiek vaikams, tiek tėvams.

Trūko gyvo bendravimo, tačiau turėjo naują patirtį bendrauti virtualiai

Aptingo

Kartais buvo liūdna

Labai laukdavo virtualaus susitikimo su grupe, vadovais

Jūsų pasiūlymai nuotolinio darbo organizavimui ateičiai.

9 atsakymai

Viskas puiku

Visiems palinkėčiau, kad jo neprisireiktų !

Taip pat, kaip buvo

Pasiūlymų nera. Viskas gerai

tikiuosi daugiau to nereikės.

Viskas puiku, kartais buvo net per daug užimtumo.

Gal šiek tiek mažiau namų darbų, daugiau atlikti užduotis kartu su grupe, vadovais.

Kuo daugiau aktyvių pratimų, užduočių lauke