



## **PASIŪLYMŲ, PAGYRIMŲ, ASMENS PRAŠYMŲ IR SKUNDŲ VALDYMO KONCEPCIJA**

### **KAS?**

Pasiūlymus, pagyrimus, asmens prašymus ir skundus gali pateikti:

- JDC paslaugų gavėjai
- Paslaugų gavėjų tėvai ar globėjai
- JDC darbuotojai
- Kiti suinteresuoti asmenys

### **KAIP?**

Pasiūlymus, pagyrimus, asmens prašymus ir skundus gali pateikti:

- Žodžiu
- Raštu
- E – priemonėmis

### **KUR?**

Pasiūlymus, pagyrimus, asmens prašymus ir skundus gali pateikti:

- paskambinus JDC telefonu +370 45 582598
- Paskambinus bet kurio JDC darbuotojo asmeniniu telefonu
- Palikus rašytinę informaciją JDC patalpose esančioje dėžėje su pavadinimu PASIŪLYMAI, PRAŠYMAI, PAGYRIMAI, SKUNDAI
- Elektroninėmis priemonėmis: e-skundas; e- pagyrimas <http://pjdc.lt/e-skundas-ir-e-pagyrimas/> arba elektroniniu paštu [dienos\\_centras@hotmail.com](mailto:dienos_centras@hotmail.com)

### **KADA?**

Pasiūlymai, pagyrimai, asmens prašymai ir skundai gaunami

- El. paštas tikrinamas kiekvieną darbo dieną. Atsakingas JDC direktorius.
- e-skundas; e- pagyrimas svetainėje [www.pjdc.lt](http://www.pjdc.lt) tikrinami kartą per savaitę. Atsakingas IT veiklos socialinis darbuotojas
- JDC patalpose esanti dėžutė tikrinama du kartus per savaitę. Atsakingas socialinis darbuotojas

### **KAIP?**

Pasiūlymai, pagyrimai, asmens prašymai ir skundai nagrinėjami:

- Raštu pateikti - per 20 darbo dienų
- Žodžiu pateikti - nedelsiant

### **KAS?**

Atsakingi asmenys:

- Kreipimąsi raštu svarsto ir į jį atsako asmenų prašymų, skundų ar kitų kreipimūsi nagrinėjimo komisija.



PANEVĖŽIO JAUNUOLIŲ DIENOS CENTRAS

- Kreipimasi žodžiu svarsto ir į jį atsako darbuotojas, į kurį kreipiamasi, jei jam pakanka kompetencijos. Jei darbuotojas jaučiasi nepakankamai kompetentingas, jis pataria kreiptis į asmenų prašymų, skundų ar kitų kreipimusių nagrinėjimo komisiją.
-