

# ASMENŲ PRAŠYMŲ, PASIŪLYMŲ, SKUNDŲ NAGRINĖJIMO IR JŲ APTARNAVIMO JAUNUOLIŲ DIENOS CENTRE TVARKA

Vidiniai mokymai

2018-02-23

---



PANEVĖŽIO JAUNUOLIŲ DIENOS CENTRAS

# BENDROSIOS NUOSTATOS

---

Jaunuolių dienos centras turi „Asmenų prašymų, pasiūlymų, skundų ir pranešimų nagrinėjimo ir jų aptarnavimo tvarką“

Draudžiama atsisakyti nagrinėti asmenų prašymus, skundus ar kitus dokumentus

Asmenų prašymai, skundai ar kiti pasiūlymai nagrinėjami pagal JDC kompetenciją.

# Kas gali pateikti prašymą, skundą ar kitą kreipimąsi?

---

Jaunuolių dienos centro paslaugų gavėjai

Jaunuolių dienos centro paslaugų gavėjų tėvai ar globėjai

Jaunuolių dienos centro darbuotojai

Išorės bendruomenė

# Kaip galima pateikti prašymus, skundus ar kitus kreipimąsi

---

Elektroninės priemonės

[http://pjdc.lt/e-skundas-ir-e-pagyrimas/  
dienos\\_centras@hotmail.com](http://pjdc.lt/e-skundas-ir-e-pagyrimas/dienos_centras@hotmail.com)

Raštu

Žodžiu

Jaunuolių dienos centro patalpose esančioje dėžėje  
„PASIŪLYMAI, RAŠYMAI, PAGYRIMAI, SKUNDAI“

# Kas ir kaip nagrinėja prašymus, skundus ar kitus kreipimasis

---

Asmenų prašymų, skundų ar kitų kreipimusi nagrinėjimo komisija

Komisiją sudaro 1darbuotojų atstovas, 1darbuotojas atstovaujantis paslaugų gavėjus ir 1 tėvų atstovas

Registruojami byloje Nr. 1.10

Jaunuolių dienos centro patalpose esančioje dėžėje „PASIŪLYMAI, RAŠYMAI, PAGYRIMAI, SKUNDAI“ tikrinama 2 kartus per savaitę.

Išnagrinėjami ne ilgiau nei per 20 darbo dienų