

**PANEVĖŽIO MIESTO SAVIVALDYBĖS SOCIALINĖS GLOBOS ĮSTAIGŲ VADOVŲ (DIREKTORIŲ)
VEIKLOS ATASKAITA
2018 m.**

**JAUNUOLIŲ DIENOS CENTRO DIREKTORĖS
LINOS TREBIENĖS**

I. ĮSTAIGOS VEIKLOS ATASKAITOS SANTRAUKA

Jaunuolių dienos centras (toliau-JDC) – biudžetinė socialinės paskirties įstaiga sutrikusio intelekto žmonėms nuo 18 iki 40 metų, teikianti dienos socialinės globos, neformalaus švietimo ir bendrąsias socialines paslaugas. Ugdome žmogų, kuris gebėtų kiek galima savarankiškiau pažinti jį supantį pasaulį, bendrauti, realizuoti save ir visapusiškai integruotis į visuomenę.

Licencija socialinei globai teikti Nr. L000000235, išduota 2014-09-19, Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos. Licencijos rūšis: institucinė socialinė globa (dienos) suaugusiems asmenims su negalia

Jaunuolių dienos centro *vizija* (raison d’etre –būties tikslas): draugiškas, jaukus, saugus, pokyčiams ir naujovėms atviras dienos socialinės globos centras, puoselėjantis savo tradicijas ir kultūrą, skatinantis nuolatinę savo paslaugų gavėjų pažangą ir tobulėjimą.

Centro *pagrindinė veiklos rūšis* – nesusijusio su apgyvendinimu socialinio darbo su pagyvenusiais ir neįgaliais asmenimis veikla, kodas 88.10 pagal EVRK 2 red..

Kitos veiklos rūšys: kitas, niekur kitur nepriskirtas, švietimas, kodas 85.59 pagal EVRK 2 red..

Paslaugų gavėjai.

Patvirtintas maksimalus lankytojų skaičius:

- metų pradžioje- 56. Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2016 m. spalio 26 d. sprendimas Nr. 1-338 „Dėl savivaldybės tarybos 2015 m. gruodžio 22 d. sprendimo Nr. 1-342 „Dėl vietų skaičiaus, dienos maitinimo kainos, teikiamų socialinių paslaugų sąrašo Jaunuolių dienos centre patvirtinimo“ pakeitimo.
- Metų pabaigoje -70. Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2018 m. spalio 25 d. sprendimas Nr. 1-317 „Dėl savivaldybės tarybos 2015 m. gruodžio 22 d. sprendimo Nr. 1-342 „Dėl vietų skaičiaus, dienos maitinimo kainos, teikiamų socialinių paslaugų sąrašo Jaunuolių dienos centre patvirtinimo“ pakeitimo.

Lankytojų skaičius		Lytis		Amžius		Amžiaus vidurkis
		Vyr.	Mot.	Vyriausias	Jauniausias	
metų pradžioje	56	31	25	39	21	30
metų pabaigoje	65	33	32	43	19	31

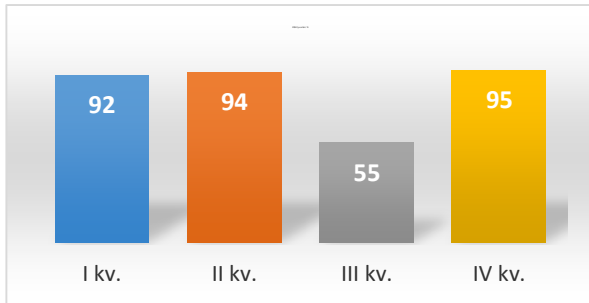
Lankytojų pasiskirstymas pagal darbingumo lygį:

Darbingumas	0%	10 %	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%
Lankytojų skaičius	1	1	9	27	5	4	14	3	1

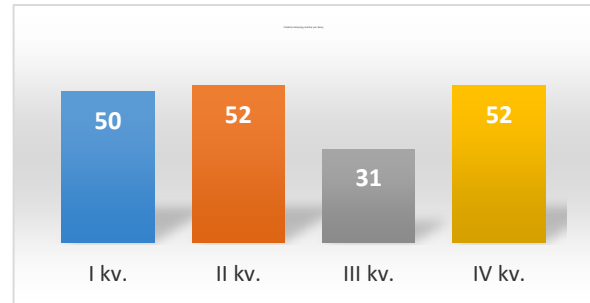
Lankytojų kaita: priimta lankytojų – 11; pašalinta lankytojų – 2.

Įstaigos efektyvumas:

Efektivitymo proc. ketvirčiais



Vidutinis lankytojų skaičius per dieną



Metinis Jaunuolių dienos centro efektyvumas 2018 m. – 84 proc. Vidutinis lankytojų skaičius per dieną – 46.

Darbuotojai.

Jaunuolių dienos centre patvirtintas didžiausias leistinas pareigybių skaičius:

- 34, vadovaujantis Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2017 m. spalio 19 d. sprendimu Nr. 1-338 „Dėl didžiausio leistino pareigybių skaičiaus Jaunuolių dienos centre patvirtinimo“.
- 41, vadovaujantis Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2018 m. spalio 25 d. sprendimu Nr. 1-3319 „Dėl didžiausio leistino pareigybių skaičiaus Jaunuolių dienos centre patvirtinimo ir Savivaldybės tarybos 2017 m. spalio 19 d. sprendimo Nr. 1—338 pripažinimo netekusiu galios“.
- **Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai**

skaičiuota vadovaujantis Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2017 m. rugsėjo 4 d. įsakymu Nr. A1-461 Dėl Lietuvos respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio 30 d. įsakymo Nr. A1-317 „Dėl socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų patvirtinimo“ pakeitimo.

6.punktas.Dienos socialinę institucijoje globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai (pareigybėmis):

		Pareigybių intervalas		gavėjų sk	Turi būti		Esama padėtis	Dir pav. % išraiška pagal negalią
		min	max		min	max		
		Suaugęs asmuo su negalia	Socialinis darbuotojas		0,1	0,22		
	Individualios priežiūros personalas	0,12	0,25	3,48	7,25	4		
Suaugęs asmuo su sunkia negalia	Socialinis darbuotojas	0,07	0,17	41	2,87	6,97	5	59
	Individualios priežiūros personalas	0,5	1		20,5	41	21,75	
Viena įstaiga	Vadovo pavaduotojas socialiniams reikalams	0,5	1	70			1	
Iš viso specialistų					30	62	34,75	

Kvalifikacija

Visi socialiniai darbuotojai ir direktoriaus pavaduotoja socialiniam darbui turi vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikacinę kategoriją

Personalo kaita: įdarbinta – 14; atleista – 2.

Visi jaunuolių dienos centro darbuotojai įregistruoti Informacinėje sistemoje socialinį darbą dirbančiųjų kvalifikacijos ir atestacijos duomenims kaupti (SDDKAIS).

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos Savanoriškos veiklos įstatymu (2011 m. birželio 22d. Nr. XI-1500) Jaunuolių dienos centre 2018 m. dirbo 14 **savanorių**.

II. ĮSTAIGOS VEIKLAI ĮTAKOS TURĖJUSIŲ VEIKSNIŲ APŽVALGA

Nacionaliniai socialinės politikos faktoriai.

Pagrindiniai socialines paslaugas reglamentuojantys teisės aktai: įstatymai; Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimai; Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymai.

Miesto socialinės politikos faktoriai.

- Vadovaujantis Panevėžio miesto plėtros 2014–2020 metų strateginio plano socialinės ekonominės būklės analize Prioritetas mieste teikiamas pigesnių ir efektyvesnių paslaugų namuose bei dienos užimtumo centruose teikimui, o ne stacionarioms paslaugoms. Miestui yra aktuali socialinių paslaugų tinklo plėtra, įkuriant trūkstamas įstaigas ar esamose įstaigose sudarant galimybes teikti trūkstamas paslaugas, kas užtikrintų socialinių paslaugų prieinamumą ir kokybę.
- Panevėžio m. savivaldybėje socialinės paslaugos teikiamos, vadovaujantis kasmet sudaromu Panevėžio miesto savivaldybės socialinių paslaugų planu (2018 metų socialinių paslaugų planas patvirtintas Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2018 m. gegužės 31 d. sprendimu Nr. 1-186). Pagal šį planą Jaunuolių dienos centro veikla 2018 m. pateko į prioritetingas socialinių paslaugų kryptių sąrašą. Šiame dokumente numatyti šie uždaviniai Jaunuolių dienos centrui:
 - plėsti patalpas;
 - didinti dienos socialinės globos paslaugų institucijoje gavėjų skaičių iki 70 gavėjų
- Panevėžio miesto savivaldybės Socialinių reikalų skyrius koordinuoja Jaunuolių dienos centro veiklą ir nurodo pagrindines veiklos kryptis.

Ekonominiai faktoriai

Jaunuolių dienos centras gauna pakankamą finansavimą įstaigos veiklai užtikrinti.

Siekiami nuolat gerinti materialinę ir techninę įstaigos būklę.

Siekiami pritraukti ES fondų paramą, kad užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę.

Socialiniai faktoriai

Neigiamas visuomenės požiūris į proto negalios asmenį.

Dienos socialinės globos paslaugos nėra prioritetinga socialinių paslaugų rūšis nacionaliniu ir regioniniu aspektu.

Tarptautiniai faktoriai

Pagrindiniai socialines paslaugas reglamentuojantys teisės aktai: Jungtinių Tautų neįgaliųjų teisių konvencija; Europos Socialinė chartija; 2010–2020 m. Europos strategija dėl negalios. Tolesnis siekis kurti Europą be kliūčių”.

Jaunuolių dienos centras turi galimybę įgyvendinti Europos sąjungos projektus orientuotus į tarptautinį proto negalios jaunimo ir su jaunimu dirbančių darbuotojų mokymąsi. Šių projektų metu dalinamasi gerąja patirtimi, inovatyviais neformalaus ir savaiminio mokymosi metodais.

Vietos faktoriai. Jaunuolių dienos centras turėjo pasitvirtinęs 2018 metų veiklos programą, kurioje, atsižvelgus į strateginius įstaigos planus, socialinių paslaugų teikimo politiką, bendruomenės poreikius, buvo aiškiai nustatyti metiniai įstaigos tikslai bei uždaviniai, apibrėžti prioritetai ir priemonės uždaviniams vykdyti. Programa buvo siekiama, įgyvendinant valstybinę socialinių paslaugų teikimo politiką, teikti kokybiškas dienos socialinės globos paslaugas, atitinkančias nuolat kintančias visuomenės reikmes, racionaliai, taupiai ir tikslingai naudoti įstaigai skirtus išteklius.

2018 metų veiklos programą įgyvendino Jaunuolių dienos centro administracija, socialiniai darbuotojai, socialinių darbuotojų padėjėjai ir kiti socialinių paslaugų teikimo procese dalyvaujantys specialistai, klientai ir jų šeimos nariai.

III. ĮSTAIGOS VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI

Veiklos tikslų įgyvendinimas

Veika. Įgyvendinant 2018 metų veiklos programą, buvo siekiama gerinti JDC paslaugų kokybę, nuolat tobulėti, mokytis ir vystytis, kad paslaugų gavėjams būtų garantuotos kokybiškos paslaugos.

Reikšmingiausi pokyčiai 2017- 2018 m.

	2017	2018
Paslaugų gavėjų skaičiaus plėtra	56 – maksimalus skaičius	70- maksimalus skaičius
Darbuotojų darbo sąlygų gerinimas	-	6 kompiuterizuotos socialinių darbuotojų darbo vietos
Paslaugų gavėjų skaitmeninio raštingumo gerinimas	Seni, šiuolaikinių reikalavimų neatitinkantys kompiuteriai	12 naujos kompiuterizuotos darbo vietos
Patalpų plėtras	727,11 kv. m.	+ 234,61 kv. m.
Naujos veiklos	-	darbo studija, teatro studija, kavos studija, sveikatingumas, lengvas skaitymas
Naujas, pritaikytas autobusas	Seno autobuso panauda	Su integruotu keltuvu

JDC teikiamos paslaugos

Jaunuolių dienos centre teikiamų socialinių paslaugų sąrašas patvirtintas Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2015 m. gruodžio 22 d. sprendimu Nr. 1-342 „Dėl vietų skaičiaus, dienos maitinimo kainos, teikiamų socialinių paslaugų sąrašo Jaunuolių dienos centre patvirtinimo“. Yra išskiriamos šios pagrindinės paslaugų grupės: dienos socialinė globa, transporto organizavimas.

Pagal tvarkaraštį Jaunuolių dienos centre organizuojamos veiklos, orientuotos į lankytojų socialinių įgūdžių ugdymą; laisvalaikio organizavimą, neformalų mokymąsi, sveikatingumą:

- Socialinių ir kasdieninio gyvenimo įgūdžių ugdymo veikla: namų ruoša, integracija, gėlininkystė, keramika.
- Užimtumo veikla: muzika, teatras, dailė.
- Sveikatinimo veikla: baseinas, rytinė mankšta, dviračiai, sportinė veikla, šokiai, aerobika.
- Pažintinė veikla: IT, alternatyvioji komunikacija, pokalbių klubas, ekskursijos, išvykos, projektinė veikla, bendrasis raštingumas.

Papildomai lankytojai su sunkia negalia gauna šias paslaugas:

- asmens higienos: apiplovimas po tualetu, sauskėlių keitimas, seilėtekio valymas, seilėtekio keitimas, šukavimas.
- aplinkos švaros palaikymo: vežimėlio valymas, stalų, grindų valymas po seilėtekio;
- maitinimo: maisto smulkinimo, valgydinimo, girdymo;
- ap rengimo –nurengimo: atvykus į centrą, išvykstant, einant į lauką, rūbų pakeitimas po tualetu procedūrų;
- žmogiškųjų išteklių: įkėlimas - iškėlimas iš vežimėlio, ant tualetinio stalo, į dušą, ant unitazo- reikalingi du papildomi darbuotojai; judėjimo aplinkoje – reikalingas vienas papildomas darbuotojas;
- individualios veiklos: sensomotorika, mankšta, relaksacija, alternatyvi komunikacija.

Transporto paslauga

Sunkios negalios jaunuoliai į įstaigą atvyksta mikroautobusu. Neįgaliesiems pritaikytu mikroautobusu naudojamės vadovaujantis 2014 m. birželio 18 d. sutartimi Nr. 2014/VP-7 su Neįgalųjų reikalų departamentu prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos.

Automobilis per ataskaitinį laikotarpį (sausio- gruodžio mėn.) nuvažiavo 28142 km. km.. Faktinės transporto išlaidos 2018 m. – **7,4 tūkst. €**

Maitinimo paslauga

Jaunuolių dienos centras lankytojams teikia maitinimo paslaugą.

Vadovaujantis Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2017 m. rugsėjo 28d. sprendimu Nr. 1-309 „Dėl savivaldybės tarybos 2015 m. gruodžio 22d. sprendimo Nr. 1-342 „Dėl vietų skaičiaus, dienos maitinimo įkainio, teikiamų socialinių paslaugų sąrašo Jaunuolių dienos centre patvirtinimo“ pakeitimo nustatytas dienos maitinimo įkainis vienam paslaugų gavėjui yra **2,70 €** (produktams įsigyti įskaitant prekių pirkimo pridėtinės vertės mokestį). **Visa kaina 4,05 €**

Planinis Jaunuolių dienos centro valgiaraštis 2017 m. patvirtintas 2018 m. sausio 22 d. Jaunuolių dienos centro direktoriaus įsakymu Nr. V -11.

Lankytojai maitinami 2 kartus per dieną šiltu maistu: Pusryčiai 09:30 val. Pietūs 14:15 val. Vaisiai/ jogurtai/ sūreliai 16:00 val.

Faktinės išlaidos už lankytojų maitinimą 2018 m. **44208,71 €**

Įstaigos vykdytos programos, projektai.

Programa, šaltiniai	Sutarties Nr.	Pavadinimas	Trukmė
Erasmus+		REAL (Real Expressive Artistic Learning)	2018-09-01 - 2020-02-29
Panevėžio miesto savivaldybė	22-940	Sveikos gyvensenos virusas 2018!	2018-04-18
Erasmus+	2018-1-LT02-KA125-005726	BE IN(VOLVED)	2018-08-01 2020-07-31
Erasmus+	2017-1-LT02-KA105-005191	Empathy	2017.08.01-2018.10.30
VšĮ Valakupių reabilitacijos centras	08.4.1-ESFA-V-421-01-0001	Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant Equass kokybės sistemą.	2017.09.11 – 2021.12.31
Erasmus+	2017-1-DE02-KA204-004167	STELLA	2017.11.01- 2019.10.31
Erasmus+	22017-22-ES0202-KA1135-009955	Lets' broaden our horizons through inclusion	2017.09.18-2018.07.17

Sauga ir sveikata: paruoštas ir įgyvendintas 2018 m. Jaunuolių dienos centro darbuotojų saugos ir sveikatos gerinimo priemonių planas, orientuotas į sveiko, saugaus ir atsakingo už savo sveikatą darbuotojų kolektyvo formavimą.

Jaunuolių dienos centro patalpos ir darbui naudojami įrenginiai pagal įtaką darbuotojų traumatizmui ir profesiniam sergamumui rizikos nesukelia ir pilnai atitinka teisės aktų keliams reikalavimams. Darbo vietos įrengtos taip, kad jose dirbantys darbuotojai būtų apsaugoti nuo galimų traumų, jų darbo aplinkoje nebūtų sveikatai kenksmingų ar pavojingų rizikos veiksnių. Įrengiant darbo vietas įvertintos darbuotojo fizinės galimybės. Jaunuolių dienos centre naudojamos tik techniškai tvarkingos darbo priemonės, atitinkančios darbuotojų saugos ir sveikatos norminių teisės aktų reikalavimus. Esami elektros įrenginiai, darbuotojų darbo vietos, gaisro nustatymo ir gesinimo galimybės, išėjimai (atsarginiai išėjimai), patalpų apšvietimas, tvarka pagrindinėse ir pagalbinėse patalpose yra geri.

Per paskutiniuosius 5 metus įstaigoje nebuvo užregistruota profesinių susirgimų.

2018 m. Jaunuolių dienos centre neįvyko nei vieno nelaimingo atsitikimo darbe.

Metodinė veikla:

Socialinės globos įstaigų administravimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus 2018 m. birželio 19 d. įsakymu, Jaunuolių dienos centras patvirtintas Socialinio darbo metodiniu centru. Pažymėjimo Nr. 5. Statusas galioja iki 2023-06-19.

Patvirtintos šios Kvalifikacijos kėlimo programos:

Tvirtinimo data	Programos pavadinimas	Programos kodas
2016-02-29 Galioja iki 2021 m. vasario 29 d.	Proto negalios asmenų įgalinimas suprasti grafinę informaciją.	IPP2016007
2016-06-29 Galioja iki 2021 m. birželio 29 d.	Socialinio darbo pagrindai individualios priežiūros personalui, dirbančiam su sutrikusio intelekto žmonėmis	IPP2016007 Posėdžio protokolo Nr. (18.3)-SI-999

2018 m. vykdyti 2 kvalifikacijos kėlimo mokymai ir išduoti pažymėjimai.

Bendras kvalifikacijos kėlimo mokymuose dalyvių skaičius: 20 asmenų. Išduotų pažymėjimų dalyviams Nr. nuo 1583 iki 1602. Išduotų pažymėjimų lektoriams Nr. Nuo 80 iki 83.

Jaunuolių dienos centro finansavimo šaltiniai 2018 m.

Šaltinis	Suma tūkst. €
Savivaldybės biudžeto	247,3
VB (deleg. f-joms sunkia negalia)	236,0
Biudžetinių įstaigų pajamos	35,5
Viso	518,8

Socialinių **paslaugų kaina** vienam lankytojui per mėn.: 470,00 € paslaugų gavėjui su negalia; 660,00 € paslaugų gavėjui su sunkia negalia; 952,00 € paslaugų gavėjui su sunkia negalia ir gaunančiam medicininės paslaugas.

Teisinis pagrindas:

- Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2017 m. lapkričio 23 d. sprendimas Nr. 1-375 „Dėl savivaldybės tarybos 2015 m. lapkričio 26d. sprendimo Nr. 1-297 pakeitimo“.
- Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2018 m. kovo 29 d. sprendimas Nr. 1-80 „Dėl savivaldybės tarybos 2017 m. lapkričio 23 d. sprendimo Nr. 1-375 „Dėl savivaldybės tarybos 2015 m. lapkričio 26d. sprendimo Nr. 1-297 pakeitimo“ papildymo.

Jaunuolių dienos centro 2018 m. gruodžio 31 d. ilgalaikio materialiojo turto vertė **76563 €**, (likutinė vertė 8165 €) nematerialiojo turto už **95549 €** (likutinė vertė 55473 €).

Ilgalaikis turtas įsigytas 1997 – 2016 m. Įstaigoje naudojamų baldų, įrengimų būklė gera. Patalpos pritaikytos neįgaliesiems – yra liftas, neįgaliųjų keltuvai, laiptų kopiklis.

Trumpalaikio turto 2018 m. gruodžio 31 d. d Jaunuolių dienos centre buvo už **100999 €**. Šio turto būklė patenkinama, iš dalies atitinka jam keliamus reikalavimus.

Faktinė įstaigos išlaidų struktūra (tūkst. €)

Išlaidų pavadinimas	Suma tūkst. €
Darbo užmokestis	233,0
Socialinis draudimas	70,7
Mityba	44,2
Medikamentai ir medicininės paslaugos	3,0
Ryšių paslaugos	0,5
Transporto išlaidos	7,4
Komandiruotės	0,2
Materialiojo turto paprastas remontas	50,9
Komunalinės paslaugos	6,1
Kvalifikacijos kėlimas	2,5
Informacinių technologijų prekių ir paslaugų įsigijimas	9,2
Ūkinio inventoriaus įsigijimas	14,7
Kitų prekių ir paslaugų įsigijimas	3,4
Ilgalaikis materialus turtas. Transporto priemonių įsigijimas	69,7
Ilgalaikis nematerialus turtas. Kompiuterinės programinės įrangos licencijų įsigijimas	3,3
Viso	518,8

Kita svarbi informacija

Savivalda. Yra šios savivaldos ir sprendimų priėmimo formos:

- Metodiniai darbuotojų susirinkimai;
- Bendruomenės susirinkimai;
- Jaunuolių dienos centro tarybos veikla;
- Jaunuolių dienos centro lankytojų tarybos veikla;
- Jaunuolių dienos centro socialiniai darbuotojai ir socialinių darbuotojų padėjėjai yra Lietuvos socialinių įstaigų darbuotojų profesinės sąjungos nariai.
- Darbo taryba

Atvirumas visuomenei

Aktyvus JDC tinklapis www.pjdc.lt

Aktyvus JDC elektroninis laikraštis <http://jdc-laikrastis.blogspot.com/>

Įstaigos pristatymas <http://www.slideshare.net/jlalovi/jaunuoli-dienos-centras-7749109>

JDC aktyvus socialiniame tinkle <http://www.facebook.com/jaunuoliu.dienoscentras>

Įgyvendinant 2018 metų veiklos vertinimas:

Stiprybės	Silpnybės
Įstaigos kokybės politikos nuolatinis tobulinimas Darbo tvarka ir taisyklės Paslaugų gavėjų įgalinimas ir įtraukimas į planavimą Plėtra Aktyvi JDC savivalda Aukšta darbuotojų kvalifikacija Vykdomi vidiniai, rajoniniai, respublikiniai ir tarptautiniai projektai Darbo sąlygų ir materialinės bazės pagerėjimas JDC yra atvira bendravimui ir bendradarbiavimui JDC veiklos viešinimas JDC administracija skatina ir palaiko bendruomenės iniciatyvas, telkia komandiniam darbui	Nepakankamai išnaudojami paslaugų gavėjų savarankiškumo įgūdžiai Patalpose trūksta bendros erdvės Neatsakingas dalies paslaugų gavėjų požiūris į lankomumą Nepakankamai nuosekli personalo gerosios patirties sklaida Dalies personalo iniciatyvos trūkumas, taikant inovatyvius darbo metodus
Galimybės	Grėsmės
Intensyviau diferencijuoti ir individualizuoti darbo turinį Stiprinti bendravimą ir bendradarbiavimą su socialiniais partneriais	Didėjantis paslaugų gavėjų skaičius Dalies darbuotojų pasyvumas bei atsakomybės trūkumas priimant sprendimus Daugumos šeimų - tėvų nedarbas, skurdus gyvenimas

IV. ARTIMIAUSIO LAIKOTARPIO ĮSTAIGOS VEIKLOS PRIORITETINĖS KRYPTYS

2019 M. STRATEGINIS TIKSLAS – nuosekliai ir efektyviai tobulinti paslaugų teikimo kokybę, skatinant paslaugų gavėjų savarankiškumą bei įgūdžius.

PRIORITETAI:

1. Kokybiškų paslaugų teikimas ir paslaugų gavėjų įgalinimas.
2. Aktyvesnis paslaugų gavėjų įtraukimas į sprendimų priėmimą, lygiateisį dalyvavimą, paslaugų vertinimą..
3. Saugios, sveikos ir individualius paslaugų gavėjo poreikius atitinkančios aplinkos kūrimas.
4. Europos sąjungos lėšų pritraukimas.

METINIAI VEIKLOS TIKSLAI:

Stiprinti įdiegtą Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistemą EQUASS.

Lina Trebienė, 2019 m. sausio 22 d.