

JAUNUOLIŲ DIENOS CENTRO INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMUS TEIKIMO IR TVARKYMO TVARKOS APRAŠAS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Informacijos apie pažeidimus Jaunuolių dienos centre teikimo tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) nustato informacijos teikimo ir tvarkymo apie Jaunuolių dienos centre (toliau – JDC) galimai rengiamus, padarytus ar daromus pažeidimus, informacijos apie pažeidimus priėmimo JDC veikiančiu vidiniu informacijos apie pažeidimus teikimo kanalu, jos vertinimo, nagrinėjimo ir sprendimų priėmimo tvarką.
2. Informacijos apie pažeidimus teikimo pagrindai, aplinkybės, kurioms esant gali būti teikiama informacija apie pažeidimus, nustatyti Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatyme (toliau – Įstatymas) ir Vidinių informacijos apie pažeidimus teikimo kanalų įdiegimo ir jų funkcionavimo užtikrinimo tvarkos apraše, patvirtintame Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. lapkričio 14 d. nutarimu Nr. 1133 „Dėl Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo įgyvendinimo“ (toliau – Vidinių kanalų tvarkos aprašas).
3. JDC gauta informacija apie pažeidimus priimama, registruojama, nagrinėjama ir asmenų, teikiančių informaciją apie pažeidimą, apsaugos priemonės užtikrinamos vadovaujantis Įstatymu, kitais teisės aktais ir šiuo Aprašu.
4. Šiame Apraše vartojamos sąvokos:
 - 4.1. **Asmuo, teikiantis informaciją apie pažeidimą** – asmuo, kuris kompetentingam subjektui pateikia informaciją apie pažeidimą JDC, su kuriuo jį sieja ar siejo darbo santykiai arba sutartiniai santykiai (projekto, praktikos, savanoriškos veiklos, paslaugų ir pan.).
 - 4.2. **Kompetentingas subjektas** – JDC direktoriaus įsakymu paskirtas asmuo, kuris administruoja vidinį informacijos apie pažeidimus teikimo kanalą, nagrinėja juo gautą informaciją apie pažeidimus, užtikrina asmens, pateikusio informaciją apie pažeidimus, konfidencialumą, išskyrus įstatymuose nustatytus atvejus, ir atlieka kitas Vidinių kanalų tvarkos apraše numatytas funkcijas.
 - 4.3. **Pažeidimas** – JDC veikloje galbūt rengiama, daroma ar padaryta nusikalstama veika, administracinis nusižengimas, darbo pareigų pažeidimas, ar kitas grėsmę viešajam interesui keliantis arba jį pažeidžiantis teisės veikimas ar neveikimas, apie kuriuos pranešėjas sužino savo turimų ar turėtų darbo santykių arba sutartinių santykių pagrindu.
 - 4.4. **Vidinis informacijos apie pažeidimus teikimo kanalas** (toliau – vidinis kanalas) – Apraše nustatyta tvarka sukurta ir taikoma informacijos apie pažeidimus JDC veikloje teikimo, tyrimo ir asmens informavimo procedūra.
 - 4.5. Kitos šiame Apraše vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Įstatyme ir kituose pranešėjų apsaugą reglamentuojančiuose norminiuose teisės aktuose.

II. INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMUS TEIKIMAS IR REGISTRAVIMAS

5. Apie pažeidimą pranešti vidiniu kanalu gali bet kuris asmuo, kurį su JDC sieja ar siejo darbo santykiai arba sutartiniai santykiai (projekto, praktikos, savanoriškos veiklos, paslaugų ir pan.).
6. Informacija apie pažeidimus gali būti teikiama dėl:
 - 6.1. pavojaus visuomenės saugumui ar sveikatai, asmens gyvybei ar sveikatai;
 - 6.2. pavojaus aplinkai;
 - 6.3. kliudymo arba neteisėto poveikio teisėsaugos institucijų atliekamiems tyrimams ar teismams vykdam teisingumą;
 - 6.4. neteisėtos veiklos finansavimo;
 - 6.5. neteisėto ar neskaidraus viešųjų lėšų ar turto naudojimo;
 - 6.6. neteisėtu būdu įgyto turto;
 - 6.7. padaryto pažeidimo padarinių slėpimo, kliudymo nustatyti padarinių mastą;
 - 6.8. pažeidimų, nurodytų Lietuvos Respublikos teisingumo ministro patvirtintame sąraše, parengtame atsižvelgiant į Direktyvoje (ES) 2019/1937 nurodytų Europos Sąjungos teisės aktų taikymo sritį;
 - 6.9. kenkimo Europos Sąjungos finansiniams interesams, kaip nurodyta Sutarties dėl Europos Sąjungos veikimo 325 straipsnyje ir išsamiau apibūdinta susijusiose Europos Sąjungos priemonėse;
 - 6.10. pažeidimų, susijusių su vidaus rinka, kaip nurodyta Sutarties dėl Europos Sąjungos veikimo 26 straipsnio 2 dalyje, įskaitant Europos Sąjungos konkurencijos ir valstybės pagalbos taisyklių pažeidimus, taip pat su vidaus rinka susijusius pažeidimus dėl veiksmų, kuriais pažeidžiamos pelno mokesčio taisyklės, arba susitarimus, kuriais siekiama įgyti mokestinį pranašumą, kenkiantį taikytinos pelno mokesčio teisės dalykui arba tikslui;
 - 6.11. kitų pažeidimų.
7. Informacijos teikimo būdai yra šie:
 - 7.1. informaciją apie pažeidimą teikiantis asmuo turi teisę teikti informaciją vidiniu informacijos apie pažeidimus teikimo kanalu raštu arba žodžiu.
 - 7.2. raštu informaciją galima pateikti užpildant nustatytos formos pranešimą apie pažeidimą arba laisvos formos pranešimą;
 - 7.3. pateikti informaciją apie pažeidimą galima telefonu arba kitomis balso pranešimų sistemomis, o jeigu prieš tai buvo pateiktas informaciją apie pažeidimą teikiančio asmens sutikimas, – ir susitikus su kompetentingu subjektu per nustatytą laikotarpį ir užpildžius nustatytą pranešimo apie pažeidimą formą (Aprašo 1 priedas).
8. Teikiant informaciją apie pažeidimą nurodoma:
 - 8.1. informaciją apie pažeidimą teikiančio asmens vardas, pavardė, kontaktiniai duomenys;
 - 8.2. informacijos apie pažeidimą aplinkybės (koks pažeidimas, kada ir koku būdu padarytas, daromas ar rengiamasi jį daryti; jei įmanoma, pateikti bet kokius turimus dokumentus, duomenis ar informaciją, atskleidžiančią galimo pažeidimo požymius);

- 8.3. galimo pažeidėjo vardas, pavardė ir pareigos, jei informaciją teikiančiam asmeniui šie duomenys yra žinomi, taip pat kita svarbi informacija, kuri turėtų padėti nustatyti galimai pažeidimą padariusį asmenį;
- 8.4. ar asmuo, pateikęs informaciją apie pažeidimą, pageidauja, kad jį informuotų apie priimtus sprendimus, ar pageidauja, kad nebūtų atskleisti jo asmens duomenys.
9. Jeigu asmuo, teikiantis informaciją apie pažeidimą, nesilaiko pranešimo formos reikalavimo ir apie pažeidimą praneša laisvos formos pranešimu, pranešime būtina nurodyti, kad jis teikiamas vadovaujantis Įstatymu.
10. Asmuo, teikiantis informaciją apie pažeidimą, JDC ją gali pateikti užpildydamas nustatytos formos (Aprašo 1 priedas) arba laisvos formos pranešimą vienu iš šių būdų:
- 10.1. elektroniniu paštu. Užpildykite šią formą ir atsiųskite el. paštu pranesejasjdc@gmail.com;
- 10.2. paštu. Užpildykite patvirtintos formos pranešimą ir siųskite šiuo adresu: Kranto g. 18, Panevėžys, LT- 35173, ant voko nurodykite „Kompetentingam subjektui asmeniškai“;
- 10.3. tiesiogiai žodžiu. Pateikti informaciją apie pažeidimą galite tiesiogiai kompetentingam subjektui arba jį pavaduojančiam asmeniui.
11. Vidiniu kanalu gautą pranešimą kompetentingas subjektas tą pačią dieną užregistruoja „Jaunuolių dienos centro asmens, teikiančio informaciją apie pažeidimą (pranešėjo), registravimo žurnale“ (Aprašo 3 priedas).
12. Informacija apie pažeidimą JDC, gauta kitu elektroninio pašto adresu, nei nurodyta Aprašo 10.1 papunktyje, neregistruojama ir persiunčiama Aprašo 10.1 papunktyje nurodytu elektroninio pašto adresu. Šiame punkte nustatyta tvarka gauta ir (ar) persiųsta elektroniniu paštu informacija apie pažeidimą turi būti nedelsiant ištrinta.
13. Kompetentingas subjektas užtikrina, kad gauta informacija apie pažeidimą ir su tuo susiję duomenys būtų laikomi saugiai ir su jais galėtų susipažinti tik tokia teisė turintys ir informaciją apie pažeidimą nagrinėjantys asmenys.
14. Kompetentingas subjektas, gavęs informaciją apie pažeidimą ir ją pateikusiam asmeniui pageidaujant, nedelsdamas raštu informuoja šį asmenį apie informacijos gavimo faktą.
15. JDC darbuotojai, kurie pagal atliekamas funkcijas turi prieigą prie asmens, teikiančio informaciją apie pažeidimą, pateiktų duomenų arba gali sužinoti ją pateikusio asmens duomenis, ir asmenys, nurodyti Aprašo 14 punkte, yra supažindinami su atsakomybe už Įstatyme ir (ar) kituose teisės aktuose nustatytų pranešėjų apsaugos reikalavimų pažeidimą ir privalo pasirašyti konfidencialumo pasižadėjimą (Aprašo 2 priedas) bei įsipareigoti neatskleisti tokios informacijos ar duomenų trečiosioms šalims.
16. Visa pagal Aprašą gauta informacija priskiriama konfidencialiai informacijai.
17. JDC darbuotojai, kuriems pagal pareigas tapo žinomi asmens, pateikusio informaciją apie pažeidimą, duomenys arba tokios informacijos turinys, privalo užtikrinti minėtos informacijos ir asmens duomenų konfidencialumą tiek darbo metu, tiek po jo, bei pasibaigus darbo ar sutartiniams santykiams su JDC neterminuotą laikotarpį.
18. Reikalavimas užtikrinti konfidencialumą netaikomas, kai to raštu prašo asmuo, pateikiantis ar jau pateikęs informaciją apie pažeidimą arba pastaroji yra žinoma melaginga.

19. Asmens ar JDC darbuotojo, pateikusio informaciją apie pažeidimą, duomenų ir kitos informacijos pateikimas ikiteisminio tyrimo ar kitoms pažeidimus tiriančioms kompetentingoms institucijoms, neatskleidžiant šių duomenų JDC, nelaikomas konfidencialumo pažeidimu.

VI. KOMPETENTINGAS SUBJEKTAS

20. JDC direktorius įsakymu paskiria kompetentingą subjektą ir jį pavaduojantį asmenį, kurie JDC administruoja vidinį kanalą. Kompetentingu subjektu skiriami asmenys, kurių reputacija ir kvalifikacija nekelia abejonių dėl jo galimybių tinkamai įgyvendinti Aprašo nuostatas.

21. Aprašo reikalavimus įgyvendinančiam kompetentingam subjektui negali būti daromas poveikis ar kitaip trukdoma atlikti jam šiame Apraše priskirtas funkcijas.

22. Kompetentingas subjektas, įgyvendindamas Aprašo reikalavimus, atlieka šias funkcijas:

22.1. analizuoja ir tiria vidiniu kanalu gautą informaciją apie pažeidimus;

22.2. užtikrina vidiniu kanalu informaciją apie pažeidimą pateikusio asmens konfidencialumą;

22.3. bendradarbiauja su JDC darbuotojais, padaliniais, kompetentingomis institucijomis teikdamas ir (ar) gaudamas reikalingą informaciją;

22.4. renka ir kaupia nuasmenintus statistinius duomenis apie gautų pranešimų skaičių ir jų nagrinėjimo rezultatus;

22.5. atlieka kitas Apraše nustatytas funkcijas.

23. Kompetentingas subjektas, vykdydamas jam priskirtas funkcijas, turi teisę:

23.1. gauti reikalingą informaciją ir duomenis iš darbuotojų, padalinių;

23.2. tirdamas vidiniu kanalu gautą informaciją apie pažeidimą priimti su tyrimo atlikimu susijusius sprendimus, kurie yra privalomi visiems JDC darbuotojams ir padaliniais.

24. Informacija apie paskirtą kompetentingą subjektą, jo kontaktus, taip pat apie informacijos apie pažeidimus teikimo ir nagrinėjimo įstaigoje procedūrą teikiama JDC vidiniais ir (arba) išoriniais komunikavimo kanalais.

III. PRANEŠIME PATEIKTOS INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMĄ VERTINIMAS, NAGRINĖJIMAS, SPRENDIMŲ PRIĖMIMAS

25. Kompetentingas subjektas, gavęs pranešimą, kuris atitinka šio Aprašo 8 ir 9 punkte nustatytus reikalavimus, nedelsdamas, bet ne vėliau nei kitą darbo dieną nuo pranešimo gavimo dienos, imasi vertinti gautą informaciją apie pažeidimą.

26. Kompetentingas subjektas, atlikęs informacijos apie pažeidimą vertinimą ir nustatęs, kad:

26.1. pranešime pateikta informacija priskirtina nagrinėti išimtinai Lietuvos Respublikos prokuratūros kompetencijai, nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas nuo pranešimo gavimo dienos, persiunčia jį Lietuvos Respublikos prokuratūrai ir apie tai praneša pranešimą pateikusiam asmeniui;

26.2. iš pranešime nurodytos informacijos yra pagrindas manyti, kad galbūt buvo padarytas kitas, išimtinai Lietuvos Respublikos prokuratūros kompetencijai nepriskirtas nagrinėti, teisės aktų pažeidimas, nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas nuo pranešimo

gavimo dienos, persiunčia jį institucijai, įgaliotai tirti tokius pažeidimus, ir apie tai praneša pranešimą pateikusiam asmeniui.

27. Kompetentingas subjektas nenagrinėja pranešimų ir apie tai praneša informaciją apie tai pažeidimą pateikusiam asmeniui, jeigu:

27.1. pateikta informacija apie pažeidimą neatitinka Įstatymo nuostatų;

27.2. pranešimas grindžiamas akivaizdžiai tikrovės neatitinkančia informacija;

27.3. pateikta informacija apie pažeidimą jau yra išnagrinėta arba nagrinėjama.

28. Kompetentingas subjektas, atlikęs informacijos apie pažeidimą vertinimą, priima vieną iš šių sprendimų:

28.1. persiųsti pranešimą pagal kompetenciją kitai institucijai nustačius šio Aprašo 27.1–27.2 papunkčiuose nurodytas aplinkybes;

28.2. kreiptis į JDC direktorių dėl JDC darbuotojo galimai padaryto darbo pareigų tyrimo;

28.3. atsisakyti nagrinėti pranešimą, jei yra bent vienas iš šio Aprašo 28 punkte nurodytų pagrindų.

29. Kompetentingas subjektas per dešimt darbo dienų nuo informacijos apie pažeidimą gavimo raštu informuoja JDC direktorių ir asmenį, pateikusį informaciją apie pažeidimą, apie priimtą sprendimą dėl informacijos nagrinėjimo. Sprendimas nenagrinėti informacijos apie pažeidimą turi būti motyvuotas.

30. Kompetentingas subjektas, baigęs nagrinėti informaciją apie pažeidimą, nedelsdamas raštu informuoja asmenį, pateikusį informaciją apie pažeidimą, apie priimtą sprendimą, nagrinėjimo rezultatus ir veiksmus, kurių buvo imtasi ar planuojama imtis. Nustačius pažeidimo padarymo faktą, kompetentingas subjektas informuoja informaciją apie pažeidimą pateikusį asmenį, ar buvo taikyta atsakomybė asmeniui, padariusiam nusižengimą.

31. Jei informaciją apie pažeidimą pateikęs asmuo negavo atsakymo arba JDC nebuvo imtasi veiksmų reaguojant į pateiktą informaciją, jis, vadovaudamasis Įstatymo 4 straipsnio 3 dalies 4 punktu, turi teisę tiesiogiai kreiptis į kompetentingą instituciją – Lietuvos Respublikos prokuratūrą ir pateikti nustatytos formos pranešimą apie pažeidimą.

32. Asmuo, pateikęs informaciją apie pažeidimą, dėl jam galimo ar daromo neigiamo poveikio susijusios su informacijos apie pažeidimą pateikimo faktų, gali konsultuotis su kompetentingu asmeniu dėl savo teisių gynimo būdų ar priemonių, taip pat vadovaudamasis Įstatymo 11 straipsnio 2 dalimi, gali pranešimu kreiptis į kompetentingą instituciją su prašymu suteikti jam pranešėjo statusą.

IV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

33. Kompetentingas subjektas teikia konsultacijas JDC darbuotojams Įstatymo, Vidinių kanalų tvarkos aprašo ir šio Aprašo įgyvendinimo klausimais.

34. Informacijos ir asmens duomenų konfidencialumas užtikrinamas nepaisant gautos informacijos apie pažeidimą nagrinėjimo rezultatų.

35. Darbuotojo, teikiančio informaciją apie pažeidimą, asmens duomenys tvarkomi 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo, kuriuo

panaikinama Direktyva 95/46/EB ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų tvarkymą, nustatyta tvarka.

36. Šis Aprašas įsigalioja nuo jo patvirtinimo dienos. Aprašas gali būti keičiamas, papildomas keičiantis teisės aktų reikalavimams.

37. Asmenys, pažeidę Aprašo reikalavimus, atsako teisės aktų nustatyta tvarka.

38. Su šiuo Aprašu ir jų pakeitimais darbuotojai supažindinami pasirašytinai.

(Pranešimo apie pažeidimą forma)

PRANEŠIMAS APIE PAŽEIDIMĄ

20 ____ m. _____ d.

(vieta)

Asmens, pranešančio apie pažeidimą, duomenys	
Vardas, pavardė	
Asmens kodas	
Darbovietė (su Jaunuolių dienos centru siejantys ar sieję darbo ar sutartiniai santykiai)	
Pareigos	
Telefonas (pastabos dėl susisiekiimo)	
Asmeninis el. paštas arba gyvenamosios vietos adresas	
Informacija apie pažeidimą	
1. Apie kokį pažeidimą pranešate? Kokio pobūdžio tai pažeidimas?	
2. Kas padarė šį pažeidimą? Kokie galėjo būti pažeidimą darančio asmens motyvai?	
3. Pažeidimo padarymo vieta, laikas.	
Duomenys apie pažeidimą padariusį asmenį ar asmenis	
Vardas, pavardė	
Darbovietė	
Pareigos	
4. Ar yra kitų asmenų, kurie dalyvavo ar galėjo dalyvauti darant pažeidimą? Jei taip, nurodykite, kas jie.	
5. Ar yra kitų pažeidimo liudininkų? Jei taip, pateikite jų kontaktinius duomenis.	
Duomenys apie pažeidimo liudininką ar liudininkus	
Vardas, pavardė	
Pareigos	
Darbovietė	
Telefonas	
El. paštas	
6. Kada pažeidimas buvo padarytas ir kada apie jį sužinojote arba jį pastebėjote?	

7. Kokius pažeidimą pagrindžiančius duomenis, galinčius padėti atlikti pažeidimo tyrimą, galėtumėte pateikti? Nurodykite pridedamus rašytinius ar kitus duomenis apie pažeidimą.	
8. Ar apie šį pažeidimą jau esate kam nors pranešęs? Jei pranešėte, kam pranešėte ir ar gavote atsakymą? Jei gavote atsakymą, nurodykite jo esmę.	
9. Papildomos pastabos ir komentarai.	
<input type="checkbox"/> Patvirtinu, kad esu susipažinęs su teisinėmis pasekmėmis už melagingos informacijos teikimą, o mano teikiama informacija yra teisinga.	
<input type="checkbox"/> Pranešimas teikiamas vadovaujantis Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymu.	
Noriu, kad man būtų taikomos Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo nuostatos dėl pranešėjų statuso įgijimo. <input type="checkbox"/> Taip <input type="checkbox"/> Ne	
Pageidauju, kad būčiau informuotas apie priimtus sprendimus: (reikiamą pažymėti) <input type="checkbox"/> TAIP <input type="checkbox"/> NE	
Pageidauju, kad nebūtų atskleisti mano asmens duomenys: (reikiamą pažymėti) <input type="checkbox"/> TAIP <input type="checkbox"/> NE	
Data	Parašas

(asmens vardas ir pavardė, pareigos)

KONFIDENCIALUMO PASIŽADĖJIMAS

202_ m. d.
Panevėžys

1. Aš suprantu, kad, eidamas savo pareigas Jaunuolių dienos centre, turėsiu prieigą prie informacijos apie asmenis, kuriems, vadovaujantis Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo nuostatomis, taikomas reikalavimas užtikrinti konfidencialumą. Ši informacija Lietuvos Respublikos įstatymų nustatytais atvejais gali būti atskleista ar perduota tik įgaliotiems asmenims ar institucijoms.
2. Aš žinau, kad konfidencialią informaciją sudaro asmens, Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo nustatyta tvarka pateikusių informaciją apie pažeidimą, duomenys ir kita, ji tiesiogiai ar netiesiogiai identifikuoti leidžianti, informacija.
3. Aš pasižadu užtikrinti konfidencialumą ir neatskleisti, neperduoti informacijos, kuriai pagal Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymą taikomas reikalavimas užtikrinti konfidencialumą, nė vienam asmeniui, kuris nėra įgaliotas naudotis šia informacija, tiek įstaigos viduje, tiek už jos ribų. Taip pat pasižadu pranešti Jaunuolių dienos centro direktoriui apie bet kokią pastebėtą ar sužinotą situaciją, kuri galėtų kelti grėsmę tokios informacijos saugumui ir konfidencialumui užtikrinti.
4. Aš žinau, kad šis pasižadėjimas galios visą mano darbo laiką šioje įstaigoje, taip pat man pradėjus eiti kitas pareigas arba pasibaigus darbo arba kitiems sutartiniams santykiams.
5. Aš esu susipažinęs su Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatyme ir kituose teisės aktuose nustatytais pranešėjų apsaugos reikalavimais.
6. Aš esu įspėtas, kad jeigu pažeisiu šį pasižadėjimą, man gali būti taikoma atsakomybė už Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatyme ir (ar) kituose teisės aktuose nustatytų pranešėjų apsaugos reikalavimų pažeidimą.

(parašas)

(vardas ir pavardė)