

## Analogiškas paslaugas teikiančių įstaigų VEIKLOS VERTINIMAS (2022 m.)

Respondentai – Jaunuolių dienos centro darbuotojai ir analogiškas paslaugas teikiančios įstaigos.

Anketa buvo išsiųsta 50 respondentų (41 JDC darbuotojas, 9 analogiškas paslaugas teikiančios įstaigos).

Anketą užpildė 43 respondentai (37 JDC darbuotojai, 6 analogiškas paslaugas teikiančios įstaigos).


Vertinimo metodas – JDC ir analogiškas paslaugas teikiančių įstaigų vertinimas (palyginimo metodas). *Skaičiavimas pateikiamas dokumento apačioje.*

Rezultatas: **+22.7%**

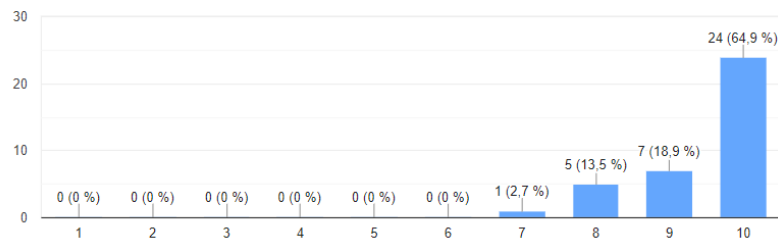
### 1. Įvertinkite Jūsų įstaigoje teikiamų paslaugų kokybę. (pastaba - vertinimas 9 ir 10 sudedamas ir skaičiuojamas kaip teigiamas vienetas)

#### Jaunuolių Dienos Centro vertinimas

Įvertinkite Jūsų įstaigoje teikiamų paslaugų kokybę.

 Kopijuoti


37 atsakymai



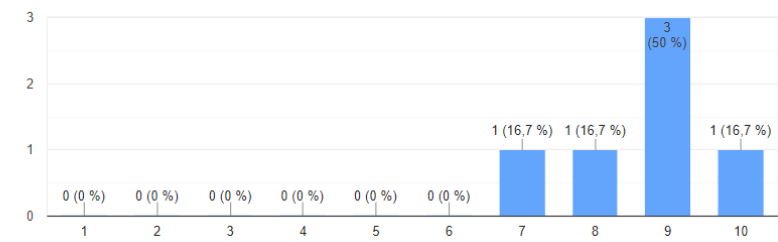
Rezultatas (1) – 83,8%

#### Analogiškas paslaugas teikiančių įstaigų vertinimas

Įvertinkite Jūsų įstaigoje teikiamų paslaugų kokybę.

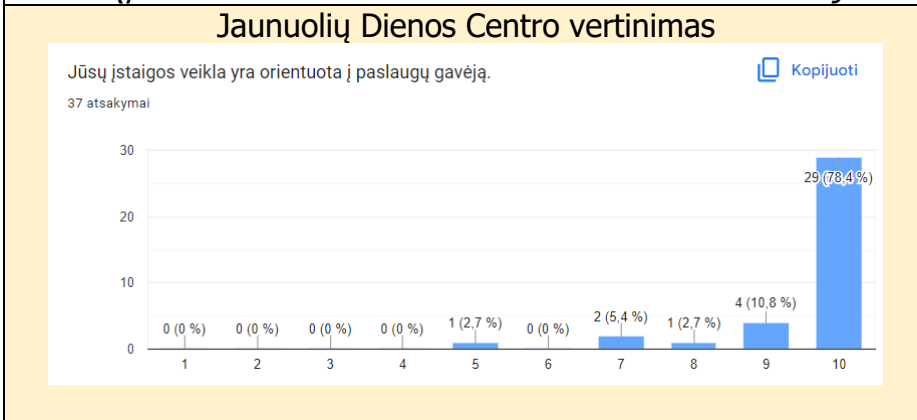
 Kopijuoti

6 atsakymai

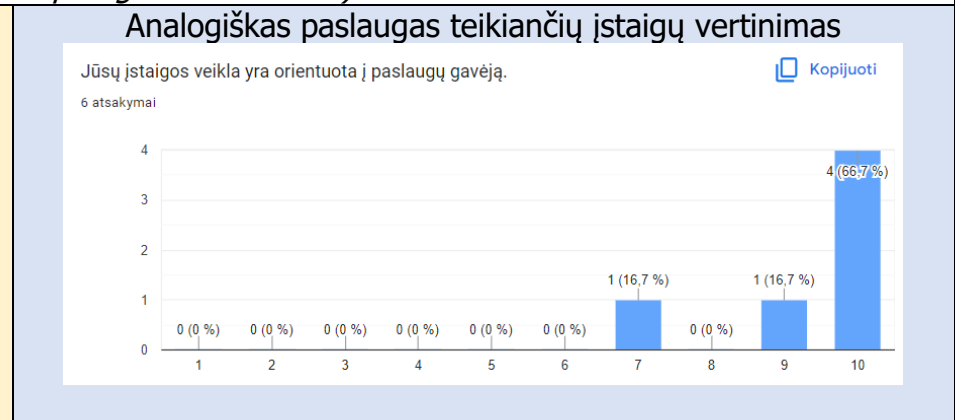


Rezultatas (1) – 66,7%

**2. Jūsų įstaigos veikla orientuota į paslaugų gavėją.**  
*(pastaba - vertinimas 9 ir 10 sudedamas ir skaičiuojamas kaip teigiamas vienetas)*

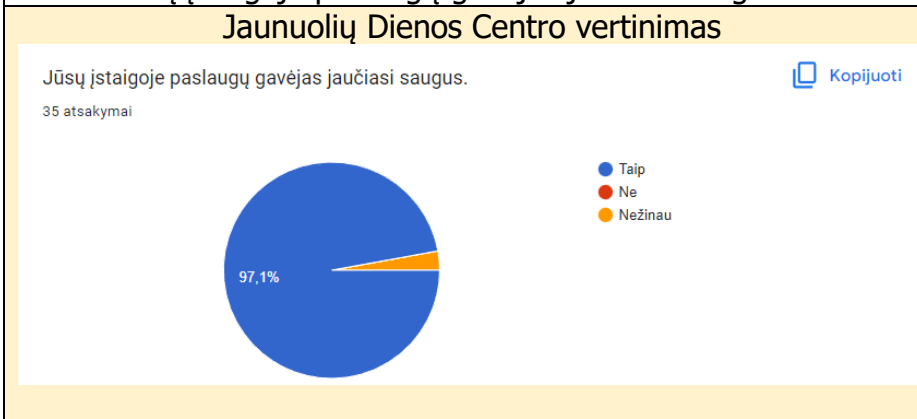


Rezultatas (2) – 89,2%



Rezultatas (2) – 83,4%

**3. Jūsų įstaigoje paslaugų gavėjas jaučiasi saugus.**

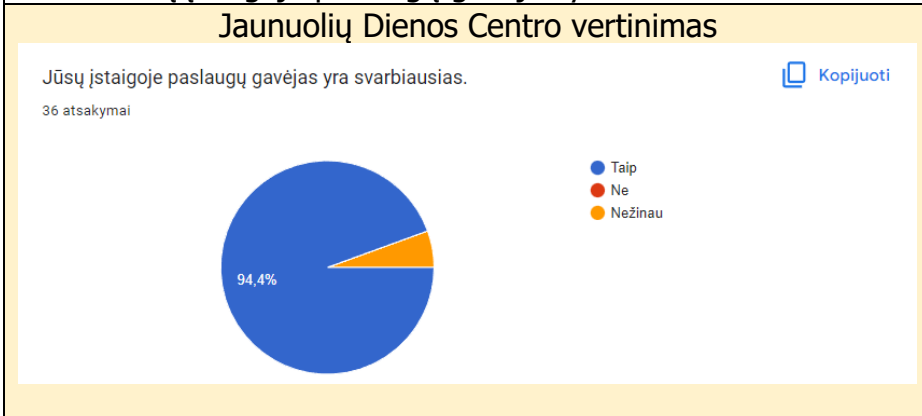


Rezultatas (3) – 97,1%



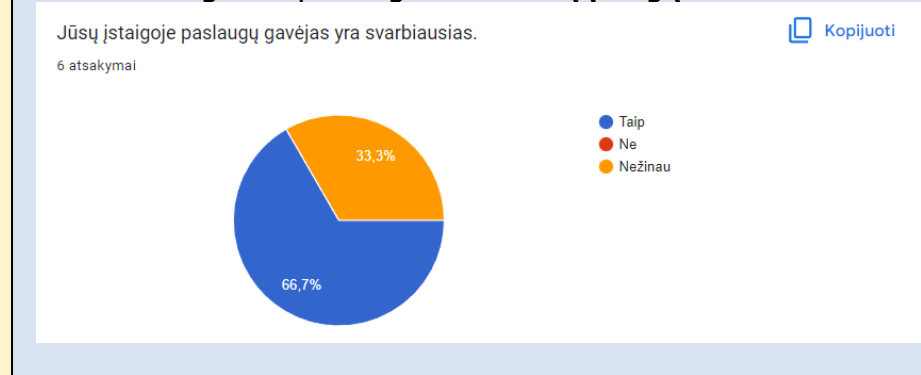
Rezultatas (3) – 100%

**4. Jūsų įstaigoje paslaugų gavėjas yra svarbiausias.**



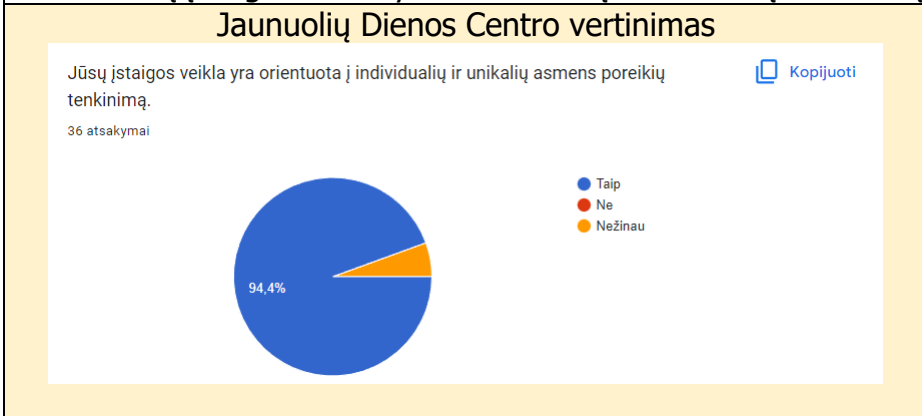
Rezultatas (4) – 94,4%

**Analogiškas paslaugas teikiančių įstaigų vertinimas**



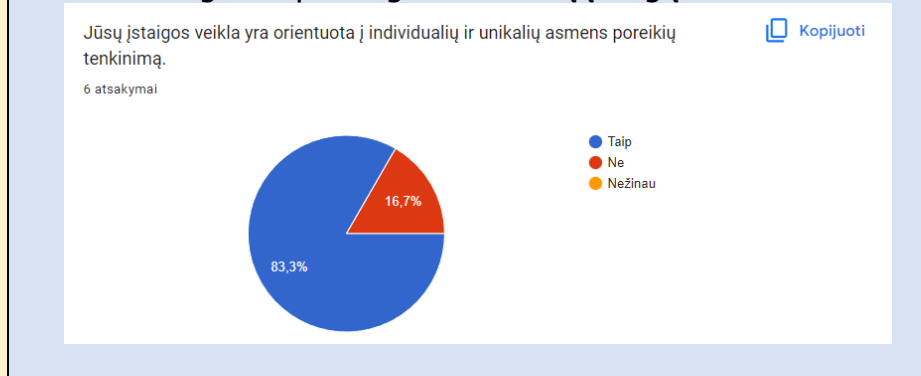
Rezultatas (4) – 66,7%

**5. Jūsų įstaigos veikla yra orientuota į individualių ir unikalių asmenų poreikių tenkinimą.**



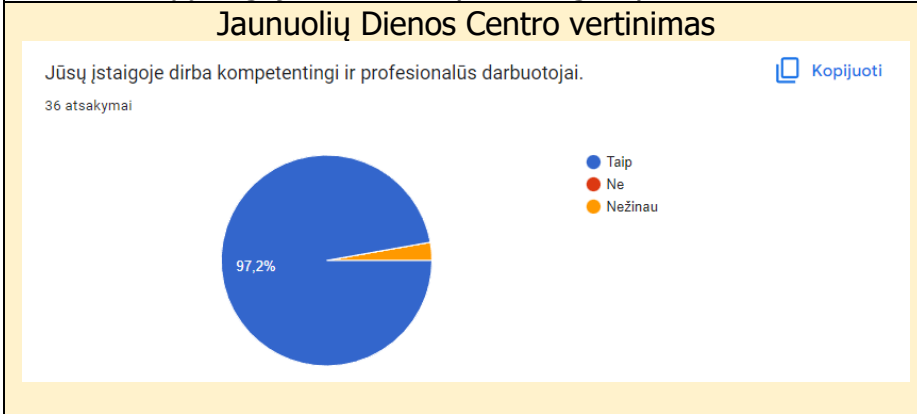
Rezultatas (5) – 94,4%

**Analogiškas paslaugas teikiančių įstaigų vertinimas**



Rezultatas (5) – 83,3%

**6. Jūsų įstaigoje dirba kompetentingi ir profesionalūs darbuotojai.**

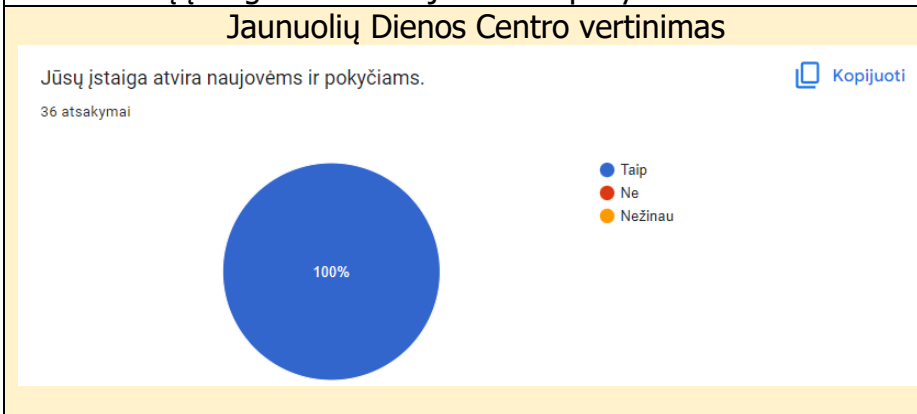


Rezultatas (6) – 97,2%

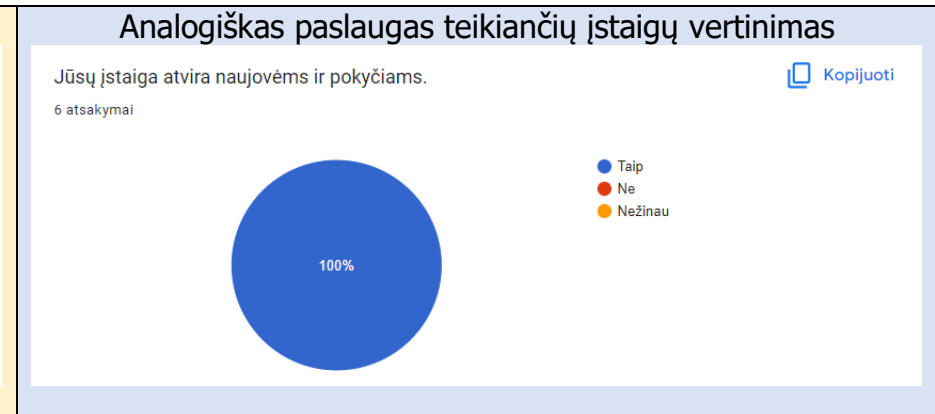


Rezultatas (6) – 83,3%

**7. Jūsų įstaiga atvira naujovėms ir pokyčiams.**



Rezultatas (7) – 100%



Rezultatas (7) – 100%

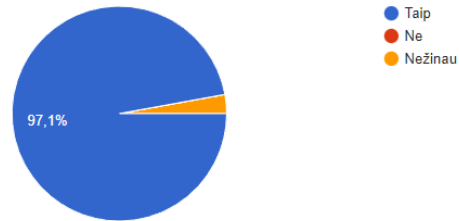
**8. Jūsų įstaigoje taikomi inovatyvūs darbo metodai.**

**Jaunuolių Dienos Centro vertinimas**

Jūsų įstaigoje taikomi inovatyvūs darbo metodai.

[Kopijuoti](#)

35 atsakymai



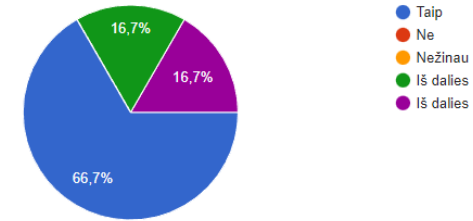
**Rezultatas (8) – 97,1%**

**Analogiškas paslaugas teikiančių įstaigų vertinimas**

Jūsų įstaigoje taikomi inovatyvūs darbo metodai.

[Kopijuoti](#)

6 atsakymai



**Rezultatas (8) – 66,7%**

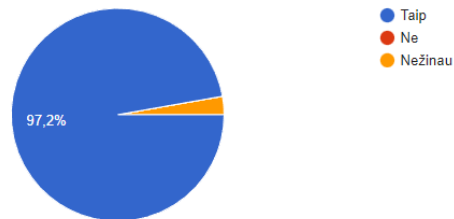
**9. Jūsų įstaigos vizija ir misija aiški ir suprantama visiems.**

**Jaunuolių Dienos Centro vertinimas**

Jūsų įstaigos vizija ir misija yra aiški ir suprantama visiems.

[Kopijuoti](#)

36 atsakymai



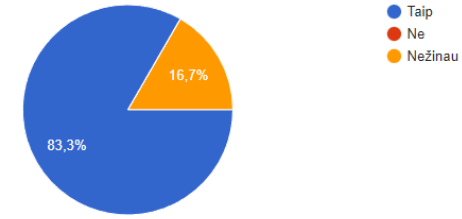
**Rezultatas (9) – 97,2%**

**Analogiškas paslaugas teikiančių įstaigų vertinimas**

Jūsų įstaigos vizija ir misija yra aiški ir suprantama visiems.

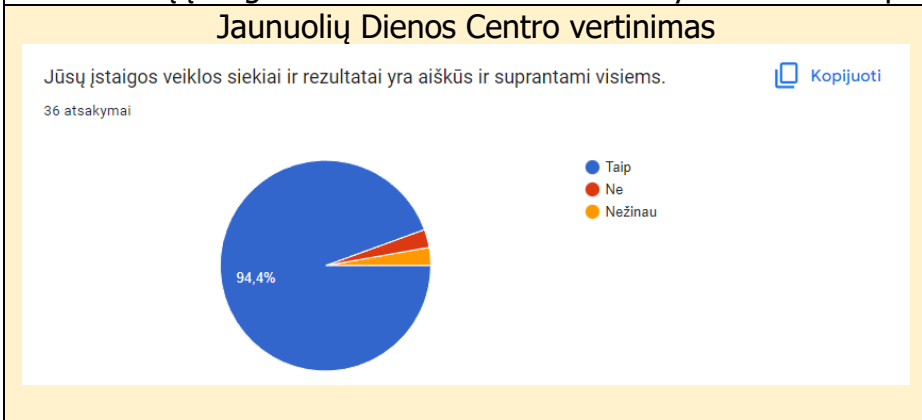
[Kopijuoti](#)

6 atsakymai



**Rezultatas (9) – 83,3%**

10. Jūsų įstaigos veiklos siekiai ir rezultatai yra aiškūs ir suprantami visiems.

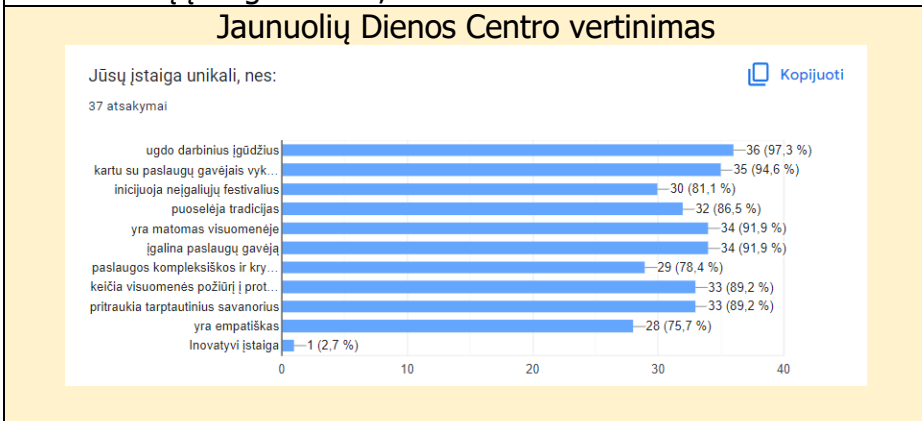


Rezultatas (10) – 94,4%

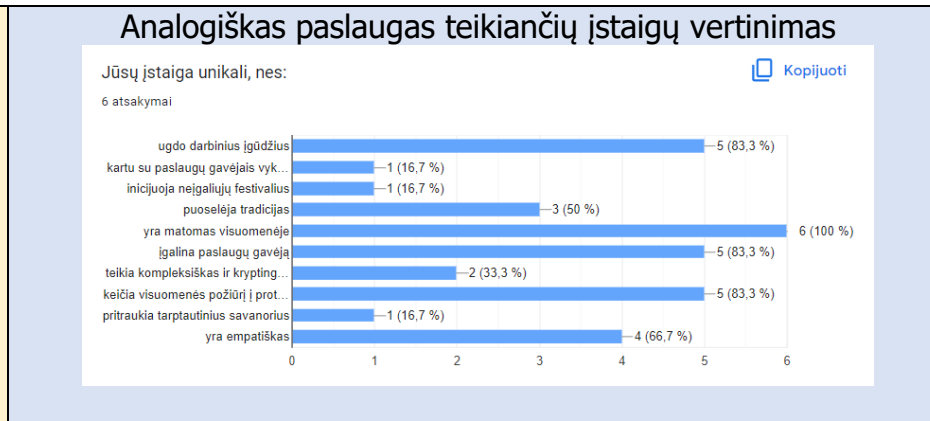


Rezultatas (10) – 83,3%

11. Jūsų įstaiga unikali, nes:



Rezultatas (11.1) – 97,3%  
 Rezultatas (11.2) – 94,6%  
 Rezultatas (11.3) – 81,1%  
 Rezultatas (11.4) – 86,5%  
 Rezultatas (11.5) – 91,9%



Rezultatas (11.1) – 83,3%  
 Rezultatas (11.2) – 16,7%  
 Rezultatas (11.3) – 16,7%  
 Rezultatas (11.4) – 50%  
 Rezultatas (11.5) – 100%

Rezultatas (11.6) – 91,9% Rezultatas (11.7) – 78,4% Rezultatas (11.8) – 89,2% Rezultatas (11.9) – 89,2% Rezultatas (11.10) – 75,7%	Rezultatas (11.6) – 83,3% Rezultatas (11.7) – 33,3% Rezultatas (11.8) – 83,3% Rezultatas (11.9) – 16,7% Rezultatas (11.10) – 66,7%
--	--

<b>12. Jūsų nuomonė ir pastebėjimai apie Jūsų įstaigą.</b>	
<div style="text-align: center;"> <b>Jaunuolių Dienos Centro vertinimas</b> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>Jūsų nuomonė ir pastebėjimai apie Jūsų įstaigą:</p> <p>10 atsakymų</p> <p>Mes šaunūs</p> <p>Manau, tai įstaiga, kurioje dirba tikri profesionalai, nuolat tobulėjantys ir įgyvendinantys naujoves. Visas dėmesys j paslaugą gavėją, visi stengiasi dėl jo gerovės. Svarbu dirbti kartu, kaip komandai ir būti vienas kumštis, nes tik kartu galima pasiekti bendrų tikslų. Būkime tolerantiški, draugiški, empatiški vieni kitiems. Padėkime sau ir kitiems išlikti profesionalais ir kartu siekime tų pačių tikslų.</p> <p>Tiesiog gera įstaiga.</p> <p>Puiki įstaiga.</p> <p>Įstaigos siekiai ir darbuotojų idėjos yra puikus pavyzdys kitoms įstaigoms</p> <p>Reikia labiau gerbti viens kita</p> <p>-</p> <p>Inovatyvus, tikslingi ir pagarbūs.</p> <p>Didžiuojuosi augdama šioje įstaigoje!</p> <p>Nuolat tobulėjanti, aktyvi ir atvira naujovėms, inovatyvi ir orientuota į paslaugų gavėją.</p> </div>	<div style="text-align: center;"> <b>Analogiškas paslaugas teikiančių įstaigų vertinimas</b> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>Jūsų nuomonė ir pastebėjimai apie Jūsų įstaigą:</p> <p>5 atsakymai</p> <p>Sėkmės</p> <p>Yra sričių kurias reikia tobulinti</p> <p>Labai norėtume priimti tarptautinius savanorius ir dalyvauti tarptautiniuose projektuose.</p> <p>Nuo kitų metų plėsis dienos užimtumo centras - bus baigtas remontuotas 3 pastato aukštas, atsiras naujų specialybių specialistų ir paslaugos bus dar kokybiškesnės</p> <p>Įsteigtos Socialinės dirbtuvės, kurių veikloje neįgalūs lankytojai sukuria visuomenei reikalingus produktus ir gaunamos papildomos pajamos.</p> </div>
<b>Rezultatas nevertinamas</b>	<b>Rezultatas nevertinamas</b>

Rezultato skaičiavimas	
<p style="text-align: center;">Jaunuolių Dienos Centro vertinimas</p> $\frac{((1) + (2) + (3) + (4) + (5) + (6) + (7) + (8) + (9) + (10) + (11.1) + (11.2) + (11.3) + (11.4) + (11.5) + (11.6) + (11.7) + (11.8) + (11.9) + (11.10))}{20} = \mathbf{91.03\%}$	<p style="text-align: center;">Analogiškas paslaugas teikiančių įstaigų vertinimas</p> $\frac{((1) + (2) + (3) + (4) + (5) + (6) + (7) + (8) + (9) + (10) + (11.1) + (11.2) + (11.3) + (11.4) + (11.5) + (11.6) + (11.7) + (11.8) + (11.9) + (11.10))}{20} = \mathbf{68.33\%}$
Skirtumas: 91.03 % – 68.33 % = <b>22.7 %</b>	