

## Analogiškas paslaugas teikiančių įstaigų VEIKLOS VERTINIMAS (2024 m.)

Respondentai – Jaunuolių dienos centro darbuotojai ir analogiškas paslaugas teikiančių įstaigų darbuotojai.

Anketa buvo išsiųsta 74 respondentams (49 JDC darbuotojas, 35 analogiškas paslaugas teikiančių įstaigų darbuotojams).

Anketą užpildė 54 respondentai (40 JDC darbuotojai, 14 analogiškas paslaugas teikiančių įstaigų darbuotojai).

Vertinimo metodas – JDC ir analogiškas paslaugas teikiančių įstaigų vertinimas (palyginimo metodas). *Skaičiavimas pateikiamas dokumento apačioje.*

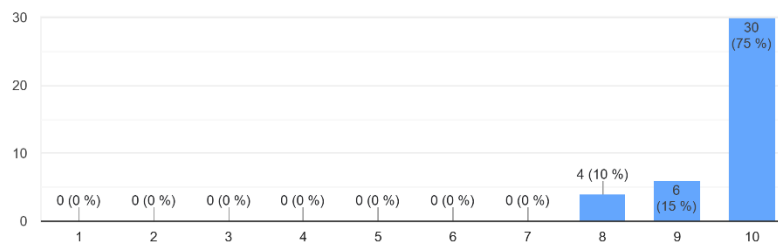
Rezultatas: **+24,57%**

### 1. Įvertinkite Jūsų įstaigoje teikiamų paslaugų kokybę.

*(pastaba - vertinimas 9 ir 10 sudedamas ir skaičiuojamas kaip teigiamas vienetas)*

#### Jaunuolių dienos centro darbuotojų vertinimas

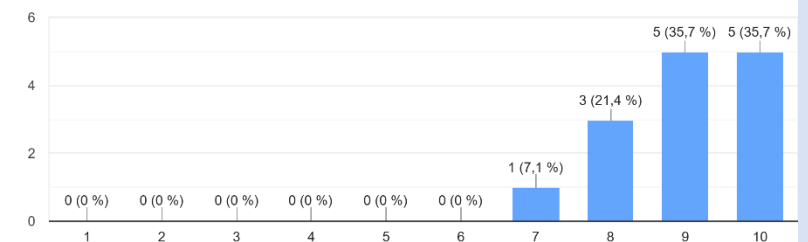
Įvertinkite Jūsų įstaigoje teikiamų paslaugų kokybę.  
40 atsakymų



Rezultatas (1) – 90%

#### Analogiškas paslaugas teikiančių įstaigų darbuotojų vertinimas

Įvertinkite Jūsų įstaigoje teikiamų paslaugų kokybę.  
14 atsakymų

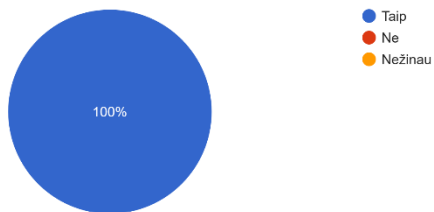


Rezultatas (1) – 71,4%

**2. Jūsų įstaigoje paslaugų gavėjas jaučiasi saugus.**

**Jaunuolių dienos centro darbuotojų vertinimas**

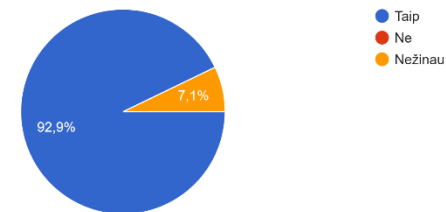
Jūsų įstaigoje paslaugų gavėjas jaučiasi saugus.  
40 atsakymų



Rezultatas (2) – 100%

**Analogiškas paslaugas teikiančių įstaigų darbuotojų vertinimas**

Jūsų įstaigoje paslaugų gavėjas jaučiasi saugus.  
14 atsakymų

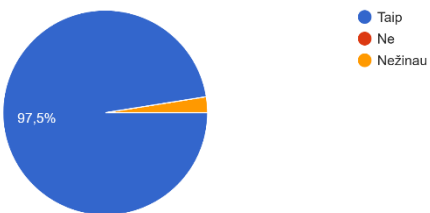


Rezultatas (2) – 92,9%

**3. Jūsų įstaigoje paslaugų gavėjas yra svarbiausias.**

**Jaunuolių dienos centro darbuotojų vertinimas**

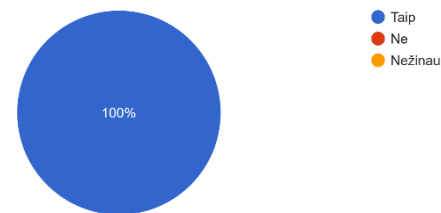
Jūsų įstaigoje paslaugų gavėjas yra svarbiausias.  
40 atsakymų



Rezultatas (3) – 97,5%

**Analogiškas paslaugas teikiančių įstaigų darbuotojų vertinimas**

Jūsų įstaigoje paslaugų gavėjas yra svarbiausias.  
14 atsakymų

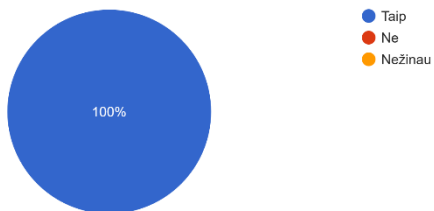


Rezultatas (3) – 100%

**4. Jūsų įstaigos veikla yra orientuota į individualių ir unikalių asmenų poreikių tenkinimą.**

**Jaunuolių dienos centro darbuotojų vertinimas**

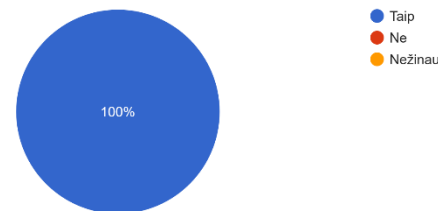
Jūsų įstaigos veikla yra orientuota į individualių paslaugų gavėjų poreikių tenkinimą.  
40 atsakymų



Rezultatas (4) – 100%

**Analogiškas paslaugas teikiančių įstaigų darbuotojų vertinimas**

Jūsų įstaigos veikla yra orientuota į individualių paslaugų gavėjų poreikių tenkinimą.  
14 atsakymų

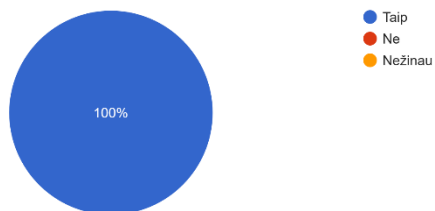


Rezultatas (4) – 100%

**5. Jūsų įstaigoje dirba kompetentingi ir profesionalūs darbuotojai.**

**Jaunuolių dienos centro darbuotojų vertinimas**

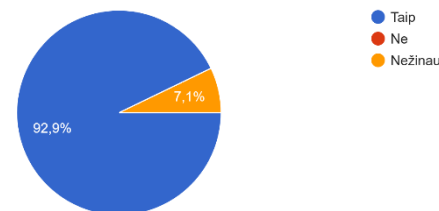
Jūsų įstaigoje dirba kompetentingi ir profesionalūs darbuotojai.  
40 atsakymų



Rezultatas (5) – 100%

**Analogiškas paslaugas teikiančių įstaigų darbuotojų vertinimas**

Jūsų įstaigoje dirba kompetentingi ir profesionalūs darbuotojai.  
14 atsakymų

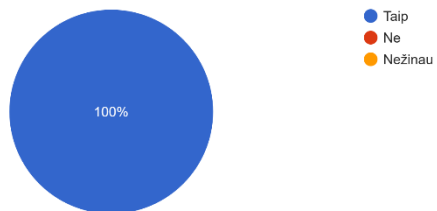


Rezultatas (5) – 92,9%

**6. Jūsų įstaiga atvira naujovėms ir pokyčiams.**

**Jaunuolių dienos centro darbuotojų vertinimas**

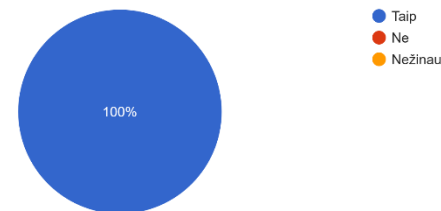
Jūsų įstaiga atvira naujovėms ir pokyčiams.  
40 atsakymų



Rezultatas (6) – 100%

**Analogiškas paslaugas teikiančių įstaigų darbuotojų vertinimas**

Jūsų įstaiga atvira naujovėms ir pokyčiams.  
14 atsakymų

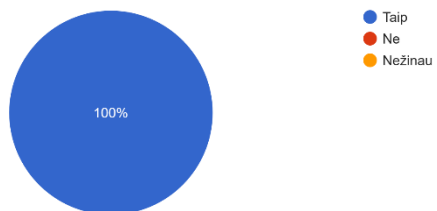


Rezultatas (6) – 100%

**7. Jūsų įstaigoje taikomi inovatyvūs darbo metodai.**

**Jaunuolių dienos centro darbuotojų vertinimas**

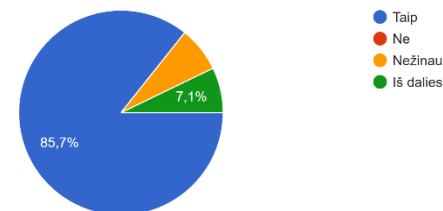
Jūsų įstaigoje taikomi inovatyvūs darbo metodai.  
40 atsakymų



Rezultatas (7) – 100%

**Analogiškas paslaugas teikiančių įstaigų darbuotojų vertinimas**

Jūsų įstaigoje taikomi inovatyvūs darbo metodai.  
14 atsakymų

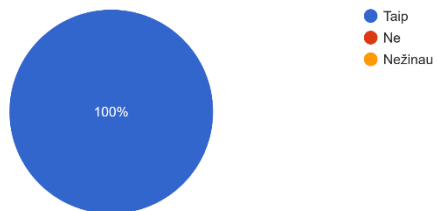


Rezultatas (7) – 85,7%

**8. Jūsų įstaigos veiklos siekiai yra aiškūs ir suprantami visiems.**

**Jaunuolių dienos centro darbuotojų vertinimas**

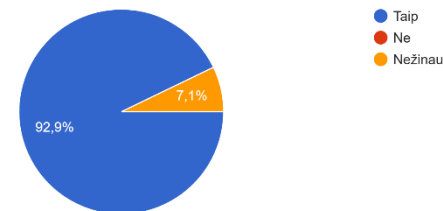
Jūsų įstaigos veiklos siekiai yra aiškūs ir suprantami visiems.  
40 atsakymų



Rezultatas (8) – 100%

**Analogiškas paslaugas teikiančių įstaigų darbuotojų vertinimas**

Jūsų įstaigos veiklos siekiai yra aiškūs ir suprantami visiems.  
14 atsakymų

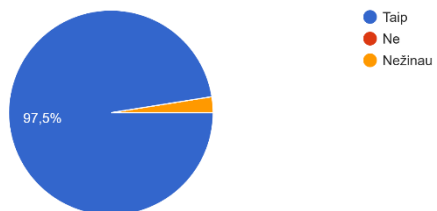


Rezultatas (8) – 92,9%

**9. Jūsų įstaigos veiklos rezultatai yra aiškūs ir suprantami visiems.**

**Jaunuolių dienos centro darbuotojų vertinimas**

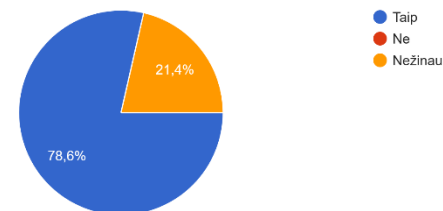
Jūsų įstaigos veiklos rezultatai yra aiškūs ir suprantami visiems.  
40 atsakymų



Rezultatas (9) – 97,5%

**Analogiškas paslaugas teikiančių įstaigų darbuotojų vertinimas**

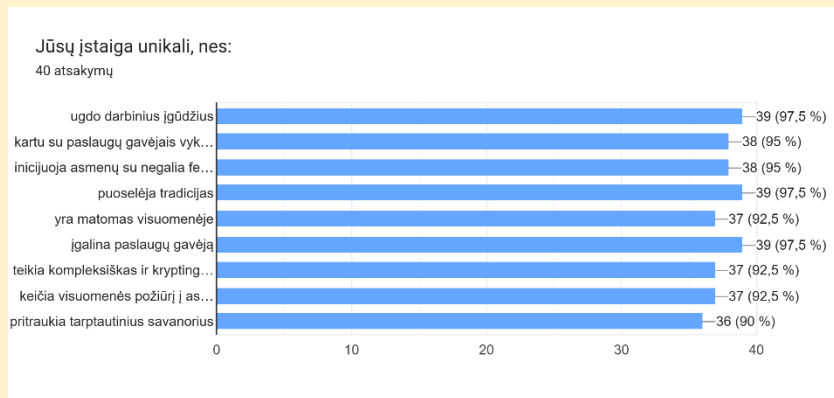
Jūsų įstaigos veiklos rezultatai yra aiškūs ir suprantami visiems.  
14 atsakymų



Rezultatas (9) – 78,6%

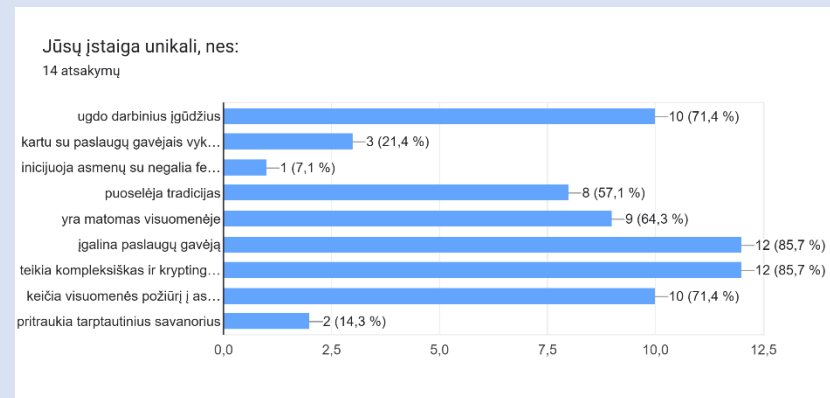
**10. Jūsų įstaiga unikali, nes:**

**Jaunuolių dienos centro darbuotojų vertinimas**



- Rezultatas (10.1) – 97,5%
- Rezultatas (10.2) – 95%
- Rezultatas (10.3) – 95%
- Rezultatas (10.4) – 97,5%
- Rezultatas (10.5) – 92,5%
- Rezultatas (10.6) – 97,5%
- Rezultatas (10.7) – 92,5%
- Rezultatas (10.8) – 92,5%
- Rezultatas (10.9) – 90%

**Analogiškas paslaugas teikiančių įstaigų darbuotojų vertinimas**



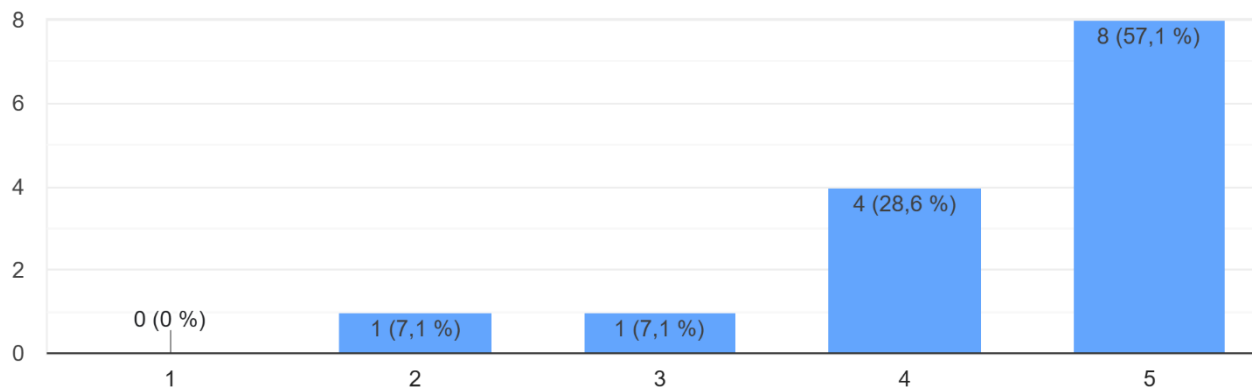
- Rezultatas (10.1) – 71,4%
- Rezultatas (10.2) – 21,4%
- Rezultatas (10.3) – 7,1%
- Rezultatas (10.4) – 57,1%
- Rezultatas (10.5) – 64,3%
- Rezultatas (10.6) – 85,7%
- Rezultatas (10.7) – 85,7%
- Rezultatas (10.8) – 71,4%
- Rezultatas (10.9) – 14,3%

11. Jūsų nuomonė ir pastebėjimai apie Jūsų įstaigą.	
<p><b>Jaunuolių dienos centro darbuotojų vertinimas</b></p> <p>Jūsų nuomonė ir pastebėjimai apie Jūsų įstaigą: 9 atsakymai</p> <p>Man patinka centro veikla</p> <p>Puiku</p> <p>Viskas puikiai</p> <p>Kolkas pastebėjimų neturiu. Nuomonė gera.</p> <p>Gražaus švenčių laukimo ir sėkmingos metų pabaigos!</p> <p>Įstaigoje PG teikiama kokybiška paslauga</p> <p>Tai pavyzdinga įstaiga.</p> <p>Gera atmosfera ir puiki įstaiga</p> <p>.</p>	<p><b>Analogiškas paslaugas teikiančių įstaigų darbuotojų vertinimas</b></p> <p>Papildomas komentaras / pastebėjimas 4 atsakymai</p> <p>Nera</p> <p>Vertinome ne visą įstaigą, o tik padalinį</p> <p>-</p> <p>Pas jus visada malonu atvykti</p>
<b>Rezultatas nevertinamas</b>	<b>Rezultatas nevertinamas</b>

*Papildomas klausimas tik analogiškas paslaugas teikiančių įstaigų darbuotojams.*  
 Kiek bendradarbiavimas su Jaunuolių dienos centru yra naudingas Jūsų įstaigai?

Kiek bendradarbiavimas su Jaunuolių dienos centru yra naudingas Jūsų įstaigai?

14 atsakymų



Rezultatas nevertinamas

**Rezultato skaičiavimas**

Jaunuolių Dienos Centro vertinimas  
 $((1) + (2) + (3) + (4) + (5) + (6) + (7) + (8) + (9) + (10.1) + (10.2) + (10.3) + (10.4) + (10.5) + (10.6) + (10.7) (10.8) + (10.9)) / 18 = \mathbf{96,39\%}$

Analogiškas paslaugas teikiančių įstaigų vertinimas  
 $((1) + (2) + (3) + (4) + (5) + (6) + (7) + (8) + (9) + (10.1) + (10.2) + (10.3) + (10.4) + (10.5) + (10.6) + (10.7) (10.8) + (10.9)) / 18 = \mathbf{71,82\%}$

Skirtumas:  $96,39\% - 71,82\% = \mathbf{24,57\%}$



