



PANEVĖŽIO MIESTO SAVIVALDYBĖS KONTROLĖS IR AUDITO TARNYBA

**PANEVĖŽIO MIESTO SAVIVALDYBĖS BIUDŽETINIŲ SOCIALINIŲ
PASLAUGŲ ĮSTAIGŲ VEIKLOS AUDITO ATASKAITA**

2022 m. vasario 18 d. Nr. SAA-1
Panevėžys

Su ataskaita galima susipažinti Panevėžio miesto savivaldybės interneto svetainėje
www.panevezys.lt

SAVIVALDYBĖS KONTROLĖS IR AUDITO TARNYBA

Panevėžio miesto savivaldybės kontrolės ir audito tarnyba yra subjektas, prižiūrintis, ar teisėtai, efektyviai, ekonomiškai ir rezultatyviai valdomas ir naudojamas Panevėžio miesto savivaldybės turtas ir patikėjimo teise valdomas valstybės turtas, kaip vykdomas savivaldybės biudžetas ir naudojami kiti piniginiai ištekliai.

Panevėžio miesto savivaldybės kontrolės ir audito tarnyba atlieka išorės finansinius ir veiklos auditus Panevėžio miesto savivaldybės administracijoje, savivaldybės administravimo subjektuose ir savivaldybės valdomose įmonėse.

Tarnybos veikla grindžiama nepriklausomumo, teisėtumo, viešumo, objektyvumo ir profesionalumo principais.

Panevėžio miesto savivaldybės kontrolės ir audito tarnyba, teikdama audito pastebėjimus ir rekomendacijas, siekia didinti viešojo sektoriaus efektyvumą ir jo kuriamą naudą visuomenei.

Panevėžio miesto savivaldybės biudžetinių socialinių paslaugų įstaigų veiklos auditą suplanuota atlikti Panevėžio miesto savivaldybės kontrolės ir audito tarnybos veiklos plane.

Auditą atliko: vyriausiosios patarėjos Lina Kraujelienė (grupės vadovė) ir Irma Masiliūnienė, vyriausioji specialistė Jurgita Vilniškienė.

Audito ataskaita pateikta Panevėžio miesto savivaldybės merui, Panevėžio miesto savivaldybės administracijos direktoriui, Panevėžio miesto savivaldybės biudžetinėms socialinių paslaugų įstaigoms.

TURINYS

PAGRINDINIAI FAKTAI	4
SANTRAUKA	5
IŽANGA	10
AUDITO REZULTATAI	14
1. Ar Savivaldybė socialinių paslaugų įstaigų veiklą planuoja atsižvelgdama į visuomenės poreikius	14
1.1. Savivaldybė dėl socialinių paslaugų poreikio konsultuojasi su visuomene	14
1.2. Savivaldybė renka informaciją ir komunikuoja su kitomis institucijomis apie socialinių paslaugų poreikį	15
2. Ar Savivaldybė formuoja aiškius tikslus socialinių paslaugų įstaigoms ir įvertina jų veiklą ...	16
2.1. Savivaldybė organizuoja, koordinuoja, kontroliuoja socialinių paslaugų teikimą	16
2.2. Įstaigų veikla planuojama siekiant efektyvesnės ir rezultatyvesnės veiklos, tačiau atsiskaitymui už veiklą skiriamas nepakankamas dėmesys	18
3. Ar Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigos veikė efektyviai	20
3.1. Socialinių paslaugų kokybės vertinimui skirta per mažai dėmesio	20
3.1.1. Visos įstaigos vertino veiklos kokybę ir vartotojų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis	20
3.1.2. Savivaldybė socialinių paslaugų kokybę vertino maža apimtimi. Valstybinis vertinimas nevykdytas	22
3.2. Įstaigos siekė teikiamų paslaugų prieinamumo visiems poreikį turintiems vartotojams, tobulino veiklą	24
3.2.1. Teikiamos socialinės paslaugos prieinamos visiems poreikį turintiems gyventojams ...	24
3.2.2. Paslaugų gavėjai gali gauti socialinės globos paslaugas, bet ne visada gali pasirinkti įstaigą	25
3.2.3. Visose įstaigose darbuotojai kelia kvalifikaciją, pareigybių dubliavimo nenustatyta	26
3.2.4. Visose įstaigose atnaujinama materialinė bazė ir kuriama jauki aplinka	28
3.3. Įstaigos neišvengė klaidų skaičiuodamos paslaugų kainas, vykdydamos pirkimus	30
3.3.1. Ne visos įstaigos tinkamai apskaičiavo socialinių paslaugų kainas	31
3.3.2. Įstaigų prekių, paslaugų ir darbų pirkimai turi trūkumų	33
REKOMENDACIJŲ ĮGYVENDINIMO PLANAS	35
PRIEDAI	37
1 priedas Audito apimtis ir metodai	37
2 priedas Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigų infrastruktūros objektai	40
3 priedas Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigose teikiamos socialinės paslaugos	41
4 priedas Savivaldybės kontrolės ir audito tarnybos raštai įstaigoms dėl audito rezultatų	42

PAGRINDINIAI FAKTAI



Jaunuolių dienos centras

2020 m. skirtos lėšos 663,1 tūkst. Eur;
specialiųjų socialinių paslaugų gavėjų – 70.



Panevėžio socialinių paslaugų centras

2020 m. skirtos lėšos 3183,1 tūkst. Eur;
specialiųjų socialinių paslaugų gavėjų – 827,
bendrujų socialinių paslaugų gavėjų – 57.



Panevėžio specialioji mokykla-daugiafunkcis centras

2020 m. skirtos lėšos 714,6 tūkst. Eur;
specialiųjų socialinių paslaugų gavėjų – 27.



Panevėžio atviras jaunimo centras

2020 m. skirtos lėšos 149,5 tūkst. Eur;
bendrujų socialinių paslaugų gavėjų iš viso 3888,
iš jų unikalių lankytojų – 565.



Savivaldybė ir įstaigos siekė paslaugų teikimo tobulinimo

Savivaldybė organizavo gyventojų apklausas dėl socialinių paslaugų poreikio ir atsižvelgė į gyventojų pasiūlymus.

Įstaigos vykdė veiklos kokybės kontrolę, kūrė jaukią aplinką, analizavo vartotojų poreikius ir atsižvelgė į gautus pageidavimus.



Planavimo dokumentai tobulintini

Metiniai veiklos planai visose įstaigose netinkami: nenustatyti metinių veiklos planų tikslų, uždavinių vertinimo kriterijai, kai kurie priemonių vertinimo kriterijai nepamatuojami arba nėra nustatyti.



Paslaugų gavėjai ne visada gali pasirinkti dienos socialinės globos paslaugą teikiančią įstaigą

Dienos socialinės globos paslaugą teikė 3 įstaigos: laisvų vietų buvo Panevėžio socialinių paslaugų centre ir Panevėžio specialiojoje mokykloje-daugiafunkciame centre, Jaunuolių dienos centre –nebuvo.



Ne visos socialinės globos kainos apskaičiuotos tiksliai

Jaunuolių dienos centras netiksliai apskaičiavo kintamąją socialinės globos lėšų dalį.

Panevėžio socialinių paslaugų centras netiksliai apskaičiavo bendrąją ir kintamąją socialinės globos lėšų dalis.

SANTRAUKA

Audito svarba

Socialines paslaugas Savivaldybėje teikia socialinės ir švietimo įstaigos (toliau – Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigos). Šio audito prasme Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigos suprantamos kaip biudžetinės Savivaldybės įstaigos, kurios teikia socialines paslaugas: Jaunuolių dienos centras, Panevėžio socialinių paslaugų centras, Panevėžio specialioji mokykla-daugiafunkcis centras, Panevėžio atviras jaunimo centras.

Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigos yra išlaikomos iš Panevėžio miesto savivaldybės biudžeto, taip pat gauna lėšų iš valstybės biudžeto, ES fondų, paramos bei savo veiklos. Jų savininko teises ir pareigas įgyvendina Panevėžio miesto savivaldybės taryba, kurios kompetenciją reglamentuoja Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymas, kiti teisės aktai.

Savivaldybėje socialinių paslaugų sritį koordinuoja Savivaldybės administracijos Socialinių reikalų skyrius.

Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigų vadovų pareiga yra organizuoti įstaigos darbą, kad būtų įgyvendinami įstaigos tikslai ir atliekamos nustatytos funkcijos¹. Vadovai yra įstaigoms skiriamų biudžeto asignavimų valdytojai ir įstatymų nustatyta tvarka atsako už paskirtų asignavimų efektyvų, atitinkantį strateginiame ir (arba) metiniame veiklos plane nustatytus tikslus ir rezultatyvų naudojimą².

Panevėžio miesto savivaldybė (toliau – Savivaldybė) per socialinių paslaugų įstaigas įgyvendina savo tikslus ir skiria tam finansavimą. Svarbu, kad socialinių paslaugų įstaigos, teikdamos paslaugas, maksimaliai patenkintų visuomenės lūkesčius, o jų veiklos efektyvumą būtų galima įvertinti atsižvelgiant į kiekybinius ir kokybinius pasiekimus.

Siekdami įvertinti, kaip Savivaldybė organizuoja socialinių paslaugų teikimą, ar yra užtikrinama efektyvi socialinių paslaugų įstaigų veikla, o jų valdymas užtikrina efektyvų paskirtų asignavimų panaudojimą, atlikome auditą Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigų veiklos planavimo, vykdymo bei pasiekimų kontrolės srityse.

Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigas numatyta audituoti Panevėžio miesto savivaldybės kontrolės ir audito tarnybos veiklos plane³.

Audito tikslas ir apimtis

Audito tikslas – įvertinti, ar užtikrinama efektyvi Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigų veikla.

Pagrindiniai audito klausimai:

- ar Savivaldybėje socialinių paslaugų įstaigų veikla planuojama siekiant tenkinti visuomenės interesus;
- ar Savivaldybė formuoja aiškius tikslus socialinių paslaugų įstaigoms ir įvertina jų veiklą;
- ar Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigos veikia efektyviai.

Audito subjektai:

- Savivaldybės administracija;

¹ Lietuvos Respublikos biudžetinių įstaigų įstatymas, 1995-12-05 Nr. I-1113 (su vėlesniais pakeitimais), 9 str. 2 d. 1 p.

² Lietuvos Respublikos biudžeto sandaros įstatymas, 1990-07-30 Nr. I-430 (su vėlesniais pakeitimais), 7 str. 1 p.

³ Savivaldybės kontrolieriaus 2020-11-09 įsakymas Nr. V-9 „Dėl Panevėžio miesto savivaldybės kontrolės ir audito tarnybos 2021 metų veiklos plano patvirtinimo“.

- Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigos:
 - Jaunuolių dienos centras,
 - Panevėžio socialinių paslaugų centras,
 - Panevėžio specialioji mokykla-daugiafunkcis centras,
 - Panevėžio atviras jaunimo centras.

Informacija rinkta tikrinant Savivaldybės administracijos ir Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigų pateiktus dokumentus ir nagrinėjant teisės aktus, susijusius su jų veikla. Audito metu įrodymai rinkti vadovaujantis nuostata, kad subjektai pateikė išsamią ir objektyvią informaciją, o pateiktų dokumentų kopijos atitinka jų originalus. Jei audituojami subjektai prašomų pateikti duomenų ar dokumentų nepateikė, buvo laikoma, kad jų nėra.

Auditas atliktas pagal Tarptautinius aukščiausiųjų audito institucijų standartus (TAAIS)⁴. Audito apimtis ir taikyti metodai išsamiau aprašyti 1 priede „Audito apimtis ir metodai“, 37 puslapyje.

Audituojamas laikotarpis 2019–2021 metai.

Pagrindiniai audito rezultatai

1. Savivaldybė dėl socialinių paslaugų poreikio konsultuojasi su visuomene:

1.1. Savivaldybė:

- vykdė vartotojų apklausas dėl socialinių paslaugų poreikio ir prieinamumo, atsižvelgė į gyventojų pasiūlymus ir apklausų rezultatus naudojo sudarydama socialinių paslaugų planus;
- skelbė interneto svetainėje Socialinių reikalų skyriaus ir Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigų kontaktus, informaciją apie socialinių paslaugų gavimo galimybes, laisvas vietas, taip pat Savivaldybės teritorijoje esančių visų socialines paslaugas teikiančių įstaigų žemėlapi ir informaciją apie jose teikiamas paslaugas ir kt.

1.2. Savivaldybė komunikuoja su kitomis institucijomis ir renka informaciją apie jos teritorijoje gyvenančius asmenis, kuriems reikalinga socialinė pagalba, sudaro galimybę visiems pranešti Savivaldybės administracijos Socialinių reikalų skyriui apie asmenis, kuriems galimai reikalinga tokia pagalba.

2. Savivaldybės ir socialinių paslaugų įstaigų planavimo dokumentai tobulintini:

2.1. Savivaldybė:

- neužtikrino savalaikio strateginio valdymo sistemos sukūrimo Savivaldybėje – tik 2021 m. pabaigoje patvirtino Panevėžio miesto strateginį plėtros 2021–2027 metų planą. Savivaldybės 2021–2023 m. Socialinės ir ekonominės plėtros programas parengė ankstesnių metų – jau negaliojančiame Savivaldybės plėtros 2014–2020 metų strateginiame plane nurodytiems tikslams pasiekti;
- Socialinės ir ekonominės plėtros Socialinės paramos bei Visuomenės iniciatyvų skatinimo ir saugumo užtikrinimo programose, kurių vykdytojos, be kitų, yra Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigos, nenustatė tikslų ir uždavinių vertinimo kriterijų, todėl nėra galimybės įvertinti jų pasiekimo;
- įstaigoms numatė priemones teikti socialines paslaugas, tačiau nustatė vienintelį jų vertinimo kriterijų – gavėjų skaičius, kuris neapsprendžia teikiamų paslaugų kokybės, jos pokyčio ir nesudaro prielaidų efektyvesnei veiklai.

⁴ 3000 TAAIS „Veiklos audito standartas“, prieiga per internetą: <http://www.vkontrole.lt/page.aspx?id=350>.

- 2.2. Įstaigų planavimo ir atsiskaitymo už veiklą dokumentai tobulintini: ne visos įstaigos veiklą planavo siekdamos efektyvesnės ir rezultatyvesnės veiklos, o veiklos ataskaitose pateikiami pasiekti rodikliai nesiejami su planuotais pasiekti:
- Panevėžio atviras jaunimo centras gali nesudaryti metinių veiklos planų, jei turi patvirtintą strateginį veiklos planą. Įstaiga turėjo 2018–2020 m. strateginį planą, tačiau 2021 m. nepatvirtino nei strateginio veiklos, nei metinio veiklos plano; planavimo dokumentų ir veiklos ataskaitų neskelbė savo interneto svetainėje;
 - Jaunuolių dienos centras ir Panevėžio socialinių paslaugų centras nenustatė metinių veiklos planų tikslų ir uždavinių vertinimo kriterijų, todėl nėra galimybės įvertinti tikslų ir uždavinių įgyvendinimą;
 - Jaunuolių dienos centras metiniuose veiklos planuose kaip priemonės nurodė kasdienes funkcijas (pvz. dokumentų įforminimas pagal raštvedybos taisykles, bylų archyvavimas), kurios nedetalizuoja Savivaldybės Socialinės paramos programos; nenustatė priemonių vertinimo kriterijų;
 - Panevėžio specialiosios mokyklos-daugiafunkcio centro 2021 m. veiklos plano kai kurie kokybiniai priemonių vertinimo kriterijai nepamatuojami, pvz.: saugiai ir veiksmingai pritaikyti fizinę erdvę, naudoti informacijos ir komunikacijos technologijas, įrankius ir priemones, kurti toleranciją ir bendradarbiavimą skatinančią aplinką;
 - nuo 2019 m. nebereikia teikti Savivaldybės tarybai įstaigų vadovų veiklos ataskaitų, tačiau Jaunuolių dienos centro, Panevėžio atviro jaunimo centro ir Panevėžio socialinių paslaugų centro vadovai už 2019 m., o Panevėžio atviro jaunimo centro vadovas ir už 2020 m. veiklą atsiskaitė Savivaldybės tarybai teikdami ne įstaigų, bet įstaigų vadovų veiklos ataskaitas. Formalus netinkamų dokumentų pateikimas įstaigų savininkui – Savivaldybės tarybai rodo nepakankamą vidaus kontrolę įstaigų veiklos rezultatų pateikimo bei Savivaldybės tarybos sprendimų rengimo srityje;
 - Jaunuolių dienos centras, Panevėžio atviras jaunimo centras ir Panevėžio socialinių paslaugų centras ataskaitas parengė pagal Savivaldybės administracijos patvirtintą formą, kuri neatitinka metinei veiklos ataskaitai Vyriausybės nustatytų reikalavimų; ataskaitose veiklos rezultatus palygino su praėjusių metų, tačiau nelygino su planuotais pasiekti, todėl neįmanoma pamatuoti įstaigų veiklos efektyvumą.

3. *Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigos siekė kokybiškai tenkinti vartotojų poreikius, tačiau Savivaldybė socialinių paslaugų kokybės vertinimui skyrė per mažai dėmesio, valstybinis vertinimas nevykdytas:*

3.1. Savivaldybės administracijai teisės aktais pavesta kontroliuoti ir vertinti Savivaldybėje teikiamų bendrųjų socialinių paslaugų ir specialiųjų socialinių paslaugų – socialinės priežiūros paslaugų kokybę.

Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigos teikia bendrąsias socialines paslaugas – Panevėžio atviras jaunimo centras ir Panevėžio socialinių paslaugų centras. Pastarasis teikia ir specialiąsias socialines paslaugas – socialinės priežiūros paslaugas.

Savivaldybės administracijos Socialinių reikalų skyrius Panevėžio socialinių paslaugų centre vertino tik vieno padalinio – Vaikų dienos centro „Gerumo tiltai“ teikiamų socialinės priežiūros paslaugų kokybę. Tačiau vertinimą atliko nekorektiškai: vertinimo akte paslaugų teikimo vieta įvertinta „Iš dalies“, tačiau toks vertinimas nepagrįstas – nėra nurodyti trūkumai; vertinimo akte išvada: trūkumų nenustatyta, tačiau pateikta rekomendacija – papildyti Vaikų dienos centro nuostatus.

Savivaldybės administracija neatliko Socialinių paslaugų centro didžiausia apimtimi Savivaldybėje teikiamų bendrųjų socialinių paslaugų kokybės vertinimo – neišnaudojo visų galimybių užtikrinti ir gerinti įstaigos veiklos ir teikiamų paslaugų kokybę.

Panevėžio atviro jaunimo centro teikiamų bendrųjų socialinių paslaugų kokybės vertinimą periodiškai vykdė Savivaldybės administracijos Jaunimo reikalų koordinatorius.

Savivaldybė bendrųjų socialinių paslaugų kokybės vertinimo tvarkos aprašą pasitvirtino tik 2021-12-31. Aprašas reglamentuoja Savivaldybės teritorijoje teikiamų bendrųjų socialinių paslaugų kokybės vertinimo organizavimą ir vykdymą socialines paslaugas teikiančiose Savivaldybės biudžetinėse įstaigose, viešosiose įstaigose, asociacijose, bendruomenėse, privačiuose ar kituose paslaugų teikimo subjektuose, kuriems finansavimas skirtas iš valstybės ir (ar) savivaldybės biudžeto.

- 3.2. Jaunuolių dienos centras, Specialioji mokykla-daugiafunkcis centras ir Socialinių paslaugų centras teikia specialiąsias socialines paslaugas – socialinės globos paslaugas. Teisės aktais įgaliotas Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos audituojamu laikotarpiu šių įstaigų teikiamų socialinės globos paslaugų kokybės vertinimo nevykdė.
 - 3.3. Teikiamos socialinės paslaugos prieinamos visiems poreikį turintiems gyventojams, yra laisvų vietų įstaigose ir nėra eilių dubliavimo. Paslaugų gavėjai gali gauti socialinės globos paslaugas, bet ne visada gali pasirinkti socialinių paslaugų įstaigą – Panevėžio socialinių paslaugų centre ir Panevėžio specialiojoje mokykloje-daugiafunkciame centre yra laisvų vietų, o Jaunuolių dienos centre vietų nėra.
 - 3.4. Įstaigos turi nevienodas galimybes teikti dienos socialinės globos paslaugas asmenims su negalia ir su sunkia negalia. Paslaugos gavėjams skirtingai organizuojamos maitinimo, sveikatos priežiūros paslaugos, poilsis dienos metu tarp vykstančių užsiėmimų (asmenims, kuriems jis reikalingas) – Jaunuolių dienos centras neturi sveikatos priežiūros specialistų, neturi sąlygų paslaugų gavėjus maitinti vietoje, suteikti galimybę jiems pailsėti (pamiegoti) tarp vykstančių užsiėmimų. Dienos socialinės globos paslaugos būtų teikiamos efektyviau, jeigu įstaigos, teikiančios tos pačios rūšies socialinės globos paslaugą, būtų diferencijuojamos, atsižvelgiant į veiklų organizavimo ypatumus ir paslaugos gavėjo specifinius poreikius: miegoti dienos metu, nuolatinį sveikatos priežiūros, maitinimo paslaugų organizavimą, pagalbos poreikį, asmens socialinį aktyvumą ir kitus ypatumus.
 - 3.5. Visos įstaigos siekė tobulinti veiklą:
 - atliko vartotojų pasitenkinimo paslaugomis analizę, kuri rodo, kad įstaigos siekė kokybiškai tenkinti vartotojų poreikius;
 - vykdė veiklos kokybės kontrolę (stebėseną, apklausas) ir atsižvelgė į gautus rezultatus;
 - kėlė darbuotojų profesinę kvalifikaciją, išvengė pareigybių dubliavimo;
 - atnaujino materialinę bazę ir kūrė patrauklią ugdymo aplinką.
4. *Įstaigos neišvengė klaidų apskaičiuodamos socialinės globos paslaugų kainas, įsigydamos prekes, paslaugas ir darbus:*
- 4.1. Ne visos įstaigos teisingai apskaičiavo socialinės globos paslaugų kainas:
 - Jaunuolių dienos centras klaidingai apskaičiavo kintamąją socialinės globos lėšų dalį;
 - Panevėžio socialinių paslaugų centras klaidingai apskaičiavo bendrąją ir kintamąją socialinės globos lėšų dalis.
 Panevėžio specialiojoje mokykloje-daugiafunkciame centre neatitikimų nenustatėme.
 Panevėžio atviras jaunimo centras paslaugas teikia nemokamai.
 - 4.2. Įstaigų vykdyti prekių, paslaugų ir darbų viešieji pirkimai turi trūkumų: sutartyse nenustatė prekių tiekimo, paslaugų teikimo galutinių terminų, nurodė įstatymo neatitinkančius apmokėjimo už prekes terminus, netinkamą kainą; netinkamai nustatė delspinigius; sutartį tęsia ilgiau negu 3 metus; viešųjų pirkimų organizavimo ir vykdymo tvarkos apraše numatė prievolę sudaryti viešųjų pirkimų planą, tačiau šio reikalavimo nesilaikė ir plano nesudarė;

Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje laiku nepaskelbė visų privalomų skelbti pirkimų dokumentų.

- 4.3. Panevėžio specialioji mokykla-daugiafunkcis centras ir Jaunuolių dienos centras, nesivadovaudami teisės aktų reikalavimu biudžetinėms įstaigoms tarnybinius automobilius įsigyti savivaldybės tarybos leidimu, automobilius nupirko neturėdamos Savivaldybės tarybos leidimų.

Rekomendacijos Panevėžio miesto savivaldybės administracijai:

Siekiant tobulinti ir efektyvinti strateginio planavimo ir valdymo procesus socialinių paslaugų įstaigose ir užtikrinti kokybišką atsiskaitymą už veiklą (2-asis pagrindinis audito rezultatas):

1. Savivaldybės strateginio planavimo dokumentuose numatyti pamatuojamus tikslų ir uždavinių vertinimo kriterijus.
2. Užtikrinti, kad Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigos:
 - 2.1. sudarytų tinkamus planavimo dokumentus (strateginius ir / ar metinius veiklos planus);
 - 2.2. už veiklą atsiskaitytų parengdamos nustatytus reikalavimus atitinkančias ataskaitas;
 - 2.3. viešintų planavimo dokumentus ir veiklos ataskaitas savo interneto svetainėse.

Siekiant veiklos kokybės gerinimo ir efektyvaus ir racionalaus Savivaldybės biudžeto lėšų ir turto naudojimo socialinių paslaugų įstaigose (3-asis pagrindinis audito rezultatas):

3. Vertinti bendrųjų socialinių paslaugų ir socialinės priežiūros kokybę.
4. Užtikrinti, kad socialinių paslaugų kainos būtų skaičiuojamos teisingai, vadovaujantis teisės aktais.
5. Numatyti vidaus kontrolės procedūras, kad Savivaldybės įstaigos tarnybinius automobilius įsigytų tik Savivaldybės tarybos leidimu.

Rekomendacijas dėl konkrečių viešųjų pirkimų organizavimo, vykdymo ir kitų neatitikimų Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigoms teikėme raštais (4 priedas).

Šioje audito ataskaitoje pateiktų rekomendacijų įgyvendinimo planas pateiktas 35 puslapyje.

IŽANGA

Viena iš savarankiškų savivaldybės funkcijų – socialinių paslaugų teikimo užtikrinimas planuojant ir organizuojant socialines paslaugas, kontroliuojant bendrųjų socialinių paslaugų ir socialinės priežiūros kokybę, taip pat socialinių paslaugų įstaigų steigimas ir išlaikymas⁵.

Savivaldybė yra viena iš pagrindinių socialinių paslaugų valdymo institucijų. Socialinių paslaugų valdymas apima socialinių paslaugų planavimą, organizavimą, kompetencijos pasiskirstymą ir socialinių paslaugų kokybės vertinimą, priežiūrą bei kontrolę valstybės ir vietos savivaldos lygmenimis⁶.

Panevėžio miesto savivaldybės strateginis tikslas⁷ socialinių paslaugų teikimo srityje – didinti socialinių paslaugų kokybę ir prieinamumą.

Savivaldybės tarybos patvirtintos socialinės ekonominės Socialinės paramos įgyvendinimo programos:

- tikslas – organizuoti ir plėtoti kokybiškas socialines paslaugas pagal Panevėžio miesto gyventojų poreikius;
- uždaviniai: užtikrinti socialinių paslaugų teikimą Panevėžio miesto gyventojams, užtikrinti asmenų, turinčių proto ir kompleksinę negalią, globą.

Savivaldybė, siekdama Panevėžio miesto plėtros strateginių tikslų bei įgyvendindama uždavinius, yra įsteigusi ir valdo 4 biudžetines įstaigas, teikiančias socialines paslaugas: Jaunuolių dienos centrą, Panevėžio socialinių paslaugų centrą (toliau – Socialinių paslaugų centras), Panevėžio specialiąją mokyklą-daugiafunkcij centrą (toliau – Specialioji mokykla-daugiafunkcis centras), Panevėžio atvirą jaunimo centrą (toliau – Atviras jaunimo centras) (1 pav.). Audituojamu laikotarpiu įstaigų skaičius nesikeitė, tik Atviras jaunimo centras, įsteigtas kaip neformalaus ugdymo įstaiga, tapo įstaiga, vykdančia darbą su jaunimu⁸ ir teikiančia bendrąsias socialines paslaugas: ugdančia jauno žmogaus socialinius įgūdžius, plėtojančia jo socialines kompetencijas, teikiančia socialinę pagalbą jaunuolio šeimai ir kt.



Jaunuolių dienos centras



Panevėžio socialinių paslaugų centras

⁵ Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymas, 1994-07-07 Nr. I-533 (su vėlesniais pakeitimais), 6 str. 12 p.

⁶ Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymas, 2006-01-19 Nr. X-493 (su vėlesniais pakeitimais), 10 str. 1 d., 2 d. 3 p.

⁷ Panevėžio miesto plėtros 2014–2020 metų strateginis planas, patvirtintas Savivaldybės tarybos 2013-10-10 sprendimu Nr. 1-280 (nauja redakcija 2017-01-26 Nr. 1-8).

⁸ Savivaldybės tarybos 2021-04-29 sprendimas Nr. 1-111 „Dėl Panevėžio atviro jaunimo centro nuostatų patvirtinimo ir Savivaldybės tarybos 2016-06-30 sprendimo Nr. 1-190 „Dėl Panevėžio atviro jaunimo centro įsteigimo ir nuostatų patvirtinimo“ 2 punkto pripažinimo netekusiu galios“.



Panevėžio specialioji mokykla-
daugiafunkcis centras



Panevėžio atviras jaunimo centras

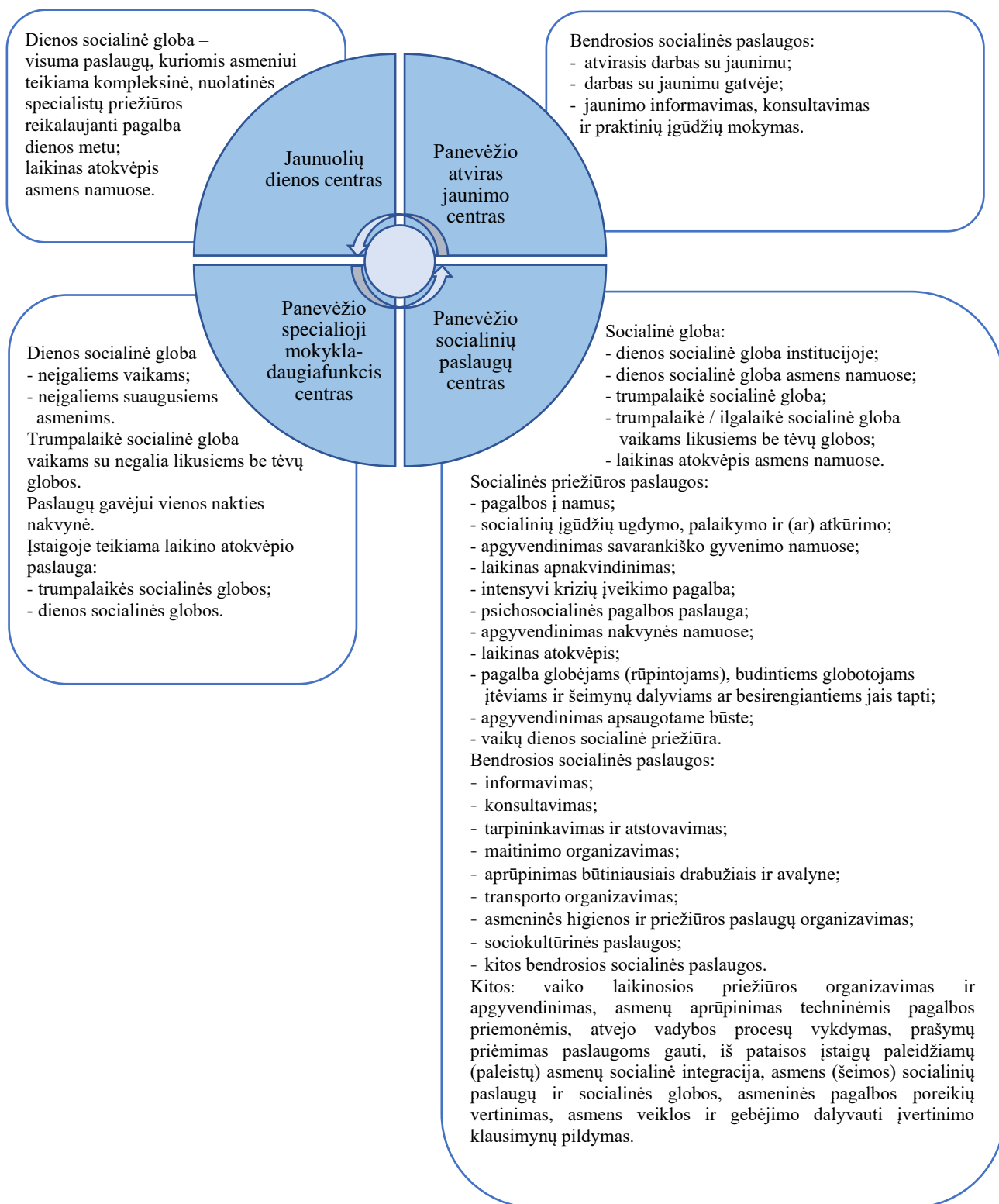
1 pav. Panevėžio miesto savivaldybės socialinių paslaugų įstaigos
Šaltinis – Panevėžio miesto savivaldybės kontrolės ir audito tarnyba

Socialinių paslaugų įstaigų tikslas yra sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį. Socialinės paslaugos teikiamos siekiant užkirsti kelią asmens (šeimos) socialinei atskirčiai, asmens (šeimos), bendruomenės socialinėms problemoms, taip pat siekiant užtikrinti visuomenės socialinį saugumą⁹.

Socialines paslaugas, jų turinį pagal socialinių paslaugų rūšis ir socialinių paslaugų įstaigų tipus reglamentuoja Socialinių paslaugų katalogas¹⁰. Savivaldybė kasmet, rengdama Socialinių paslaugų planus, peržiūri Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigų tinklą bei užtikrina socialinių paslaugų teikimo įvairovę, t. y. sudaro galimybę gauti visų rūšių socialines paslaugas. Esama infrastruktūra gali patenkinti socialinių paslaugų poreikį. Savivaldybės įstaigose teikiamos 26 socialinių paslaugų rūšys: ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa, pagalba į namus, dienos socialinė globa institucijoje, būsto pritaikymas neįgaliesiems asmenims, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslauga ir kt. (2 pav.).

⁹ Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymas, 2006-01-19 Nr. X-493 (su vėlesniais pakeitimais), 3 str. 2 d.

¹⁰ Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006-04-05 įsakymas Nr. A1-93 „Dėl socialinių paslaugų katalogo“ (su vėlesniais pakeitimais).



2 pav. Panevėžio miesto savivaldybės socialinių paslaugų įstaigų vykdomos veiklos
Šaltinis – Panevėžio miesto savivaldybės kontrolės ir audito tarnyba

Socialinės paslaugos finansuojamos iš valstybės, savivaldybių biudžetų lėšų, Europos Sąjungos struktūrinių fondų, užsienio fondų, paramos, asmens (šimos) mokėjimo už socialines paslaugas ir kitų lėšų. Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigoms skiriamas finansavimas 2019–2021 m. didėjo: 2019 m. skirta 3760,6 tūkst. Eur, 2020 m. – 4710,2 tūkst. Eur, 2021 m. – 4838,0 tūkst. Eur.

Suplanavome ir atlikome audito procedūras siekdami įvertinti, ar Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigų veikla planuojama siekiant tenkinti visuomenės interesus, ar socialinių paslaugų įstaigoms formuojami aiškūs tikslai, vertinama jų veikla, ar jos veikia efektyviai. Atsižvelgdami į audito metu surinktus įrodymus, pateikėme išvadas ir rekomendacijas, kurias tinkamai įgyvendinus, būtų sudarytos prielaidos siekti efektyvesnės, vartotojų poreikius tenkinančios socialinių paslaugų įstaigų veiklos, būtų vykdoma veiksmingesnė jų veiklos priežiūra.

AUDITO REZULTATAI

1. Ar Savivaldybė socialinių paslaugų įstaigų veiklą planuoja atsižvelgdama į visuomenės poreikius

1. Socialinių paslaugų įstatymas nustato savivaldybės kompetenciją socialinių paslaugų teikimo srityje. Savivaldybė pagal gyventojų poreikius prognozuoja ir nustato socialinių paslaugų teikimo mastą ir rūšis.

1.1. Savivaldybė dėl socialinių paslaugų poreikio konsultuojasi su visuomene

2. Vienas iš vietos savivaldos principų – viešumas. Savivaldybė savo interneto svetainėje turi teikti ir nuolat atnaujinti aktualią informaciją, o vietos savivalda turi būti grindžiama savivaldybės gyventojų dalyvavimo tvarkant viešuosius savivaldybės reikalus principu¹¹. Savivaldybė privalo informuoti gyventojus apie jos teritorijoje teikiamas socialines paslaugas, savo interneto svetainėje viešinti informaciją apie visas jos teritorijoje veikiančias socialinių paslaugų įstaigas, šiose įstaigose teikiamas socialines paslaugas, jų kainas ir numatytą (planinį) vietų skaičių, taip pat informaciją apie turimą licenciją, jos išdavimą, sustabdymą ir (ar) panaikinimą. Duomenis apie gyventojams skirtas, teikiamas ar neskirtas (nurodydamos jų neskyrimo priežastis) socialines paslaugas, akredituotą socialinę priežiūrą teikiančias socialinių paslaugų įstaigas savivaldybės teikia Socialinės paramos šeimai informacinėje sistemoje (SPIS)¹².
3. Vertiname, ar Savivaldybė:
 - siekia Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigų viešojo valdymo procesų atvirumo: skelbia visuomenei aktualią informaciją interneto svetainėje apie Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigų paslaugų teikimą ir jų gavimo galimybes;
 - kasmet konsultuojasi, vykdo apklausas su potencialiais vartotojais dėl socialinių paslaugų poreikio ir prieinamumo.
4. Savivaldybė interneto svetainėje skelbia Socialinių reikalų skyriaus ir Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigų kontaktus, Savivaldybės teritorijoje socialines paslaugas teikiančių įstaigų žemėlapi ir jose teikiamas paslaugas, informaciją apie Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigų teikiamų paslaugų gavimo galimybes, laisvas vietas ir kt.
5. 2020, 2021 m. Savivaldybė interneto svetainėje organizavo gyventojų apklausas dėl socialinių paslaugų poreikio. Taip pat vykdė projektą „Panevėžio miesto savivaldybės socialinių reikalų skyriaus teikiamų paslaugų ir asmenų aptarnavimo procesų (procedūrų) kokybės tobulinimo rekomendacijų parengimo ir konsultavimo paslaugos“, t. y. vykdė gyventojų apklausas telefonu. Paslaugas gaunantys asmenys jas vertina nevienareikšmiškai: dalis nori, kad būtų plečiamos teikiamos paslaugos, dalis yra patenkinti paslaugomis.
Apklausų rezultatus Savivaldybė naudojo sudarydama socialinių paslaugų planus.

Pavyzdžiai

Gyventojai pageidavo:

¹¹ Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymas, 1994-07-07 Nr. I-533 (su vėlesniais pakeitimais), 4 str. 9, 15 p.

¹² Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymas, 2006-01-19 Nr. X-493 (su vėlesniais pakeitimais), 13 str. 7 d.

- kad būtų teikiamos laikino atokvėpio paslaugos¹³. Savivaldybė atsižvelgė į pasiūlymus ir įstaigose sudarė galimybę gauti laikino atokvėpio paslaugas: Jaunuolių dienos centre ir Specialiojoje mokykloje-daugiafunkciame centre yra galimybė gauti socialinės globos laikino atokvėpio paslaugą, o Socialinių paslaugų centre – socialinės priežiūros ir socialinės globos laikino atokvėpio paslaugą;
- kad būtų teikiamos intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos. Savivaldybė atsižvelgė į pasiūlymą ir Socialinių paslaugų centre pradėjo teikti tokią paslaugą.

1.2. Savivaldybė renka informaciją ir komunikuoja su kitomis institucijomis apie socialinių paslaugų poreikį

6. Socialinės paslaugos turi būti valdomos, skiriamos ir teikiamos vadovaujantis bendradarbiavimo, dalyvavimo ir prieinamumo, kompleksiskumo principais¹⁴, kur:
 - bendradarbiavimas – socialinių paslaugų valdymas, skyrimas ir teikimas remiasi asmenis, šeimos, bendruomenės, organizacijų, ginančių žmonių socialinių grupių interesus ir teises, socialinių paslaugų įstaigų, savivaldybės ir valstybės institucijų bendradarbiavimu bei tarpusavio pagalba;
 - dalyvavimas – socialinių paslaugų valdymo, skyrimo ir teikimo klausimai sprendžiami kartu su socialinių paslaugų gavėjais ir (ar) jų atstovais, organizacijomis, ginančiomis žmonių socialinių grupių interesus ir teises;
 - kompleksiskumas – socialinių paslaugų teikimas asmeniui yra derinamas su socialinių paslaugų teikimu jo šeimai;
 - prieinamumas – socialinės paslaugos valdomos, skiriamos ir teikiamos taip, kad būtų užtikrintas socialinių paslaugų prieinamumas asmeniui (šeimai) kuo arčiau jo gyvenamosios vietos.
7. Savivaldybės socialinių paslaugų plėtros vizija – išplėta, Panevėžio miesto gyventojų individualius poreikius atitinkanti socialinių paslaugų sistema, socialinės paslaugos teikiamos visoms asmenų grupėms bendruomenėje ir šeimose, užtikrintas reikiamų socialinių paslaugų teikimo tęstinumas, kompleksiskumas ir socialinių paslaugų rūšių plėtra, įtraukiant nevyriausybines organizacijas ir privačias įstaigas, teikiant socialines paslaugas sudarytos sąlygos gyventojams išsaugoti žmogiškąjį orumą ir patenkinti jų žmogiškuosius poreikius. Savivaldybė planuoja socialines paslaugas, tuo tikslu renka informaciją apie socialinių paslaugų poreikį.
8. Vertinome, ar Savivaldybė:
 - renka informaciją (pakanka informacijos) apie jos teritorijoje gyvenančius asmenis, kuriems galimai reikalinga socialinė pagalba;
 - komunikuoja informacija su kitomis institucijomis apie asmenis, kuriems reikalinga socialinė pagalba.
9. Savivaldybėje yra sudaryta galimybė bet kam pranešti Savivaldybės administracijos Socialinių reikalų skyriui apie asmenis, kuriems reikalinga socialinė pagalba. Iš įvairių tarnybų Savivaldybė renka ir kaupia informaciją apie jos teritorijoje gyvenančius tokius asmenis ir vertina, ar jiems reikalinga pagalba.

¹³ Laikino atokvėpio paslaugos – socialinės priežiūros paslaugos, teikiamos laikino atokvėpio paslaugos gavėjams, siekiant sudaryti sąlygas asmenims, kurie namuose augina, prižiūri, globoja (rūpina) ir (ar) slaugo kartu gyvenančius laikino atokvėpio paslaugos gavėjus, derinti asmeninį gyvenimą ir laikino atokvėpio paslaugos gavėjo priežiūrą, globą (rūpinimą) ir (ar) slaugą, suteikiant jiems galimybę kompensuoti šeimos interesus ir poreikius, pailsėti nuo nuolatinės namuose auginamo, prižiūrimo ir (ar) globojamo (rūpinamo) kartu gyvenančio laikino atokvėpio paslaugos gavėjo priežiūros ir (ar) slaugos.

¹⁴ Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymas, 2006-01-19 Nr. X-493 (su vėlesniais pakeitimais), 4 str. 1-4 p.

10. Savivaldybė komunikuoja su kitomis institucijomis apie asmenis, kuriems reikalinga socialinė pagalba. Savivaldybės administracijoje yra tarpinstitucinio bendradarbiavimo pareigybė. Tarpinstituciniuose pasitarimuose dalyvauja Panevėžio apygardos prokuratūros, Panevėžio vyriausiojo policijos komisariato, Panevėžio apylinkės teismo, Valstybinės vaiko teisių ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Panevėžio apskrities vaiko teisių apsaugos skyriaus, Savivaldybės administracijos Socialinių reikalų, Švietimo skyrių, Panevėžio pedagoginės-psichologinės tarnybos, Respublikinio priklausomybių ligų centro Panevėžio filialo, Panevėžio miesto savivaldybės visuomenės sveikatos biuro atstovai ir kt.

Pavyzdžiai

Vadovų tarpinstituciniuose pasitarimuose svarstyti klausimai:

- paslaugos jaunimui, turintiems elgesio ir emocijų sunkumų „normaliomis“ sąlygomis ir Covid-19 pandemijos kontekste;
- Socialinių paslaugų plano pagrindinės kryptys, planuojamos paslaugos vaikams ir jų šeimoms;
- informacijos apie nusikalstamą veiklą ir ją padariusį nepilnamečių perdavimo;
- projekto „Bendruomeniniai šeimos namai“ pristatymas;
- dėl darbo su jaunimu gatvėje;
- atvejo vadybos darbo organizavimo tobulinimo;
- dėl priklausomybių gydymo;
- dėl nepilnamečių nusikaltimų prevencijos ir kt.

2. Ar Savivaldybė formuoja aiškius tikslus socialinių paslaugų įstaigoms ir įvertina jų veiklą

11. Savivaldybė atsako už socialinių paslaugų teikimo savo teritorijos gyventojams užtikrinimą planuodama ir organizuodama socialines paslaugas¹⁵. Planavimo dokumentai turi būti rengiami ir įgyvendinami į sprendimų priėmimo procesus įtraukiant visas suinteresuotas šalis ir konsultuojantis su visuomene, socialiniais ir ekonominiais partneriais¹⁶.

2.1. Savivaldybė organizuoja, koordinuoja, kontroliuoja socialinių paslaugų teikimą

12. Savivaldybės strateginis veiklos planas rengiamas siekiant suplanuoti savivaldybės asignavimus, skirtus savivaldybės strateginio plėtros plano nustatytoms pažangos priemonėms ir (arba) projektams įgyvendinti, taip pat asignavimus savivaldybės tęstinei veiklai vykdyti¹⁷. Strateginio planavimo metu nustatomos veiklos kryptys ir būdai vykdyti organizacijos misiją, pasiekti numatytus tikslus ir rezultatus, veiksmingai panaudojant finansinius, materialinius ir žmogiškuosius išteklius¹⁸. Strateginiuose dokumentuose turi būti nurodytos kryptys, kuriomis savivaldybė plėtros savo veiklą, tikslai, uždaviniai tikslams pasiekti, numatomos priemonės, taip pat strateginių tikslų, uždavinių ir priemonių įgyvendinimo vertinimo kriterijai ir jų reikšmės, ir kt. Socialinių paslaugų teikimo mastui ir rūšims pagal gyventojų poreikius nustatyti savivaldybė kasmet turi sudaryti ir patvirtinti socialinių paslaugų planą¹⁹.
13. Vertinome, ar socialinių paslaugų srityje:

¹⁵ Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymas, 2006-01-19 Nr. X-493 (su vėlesniais pakeitimais), 13 str. 1 d.

¹⁶ Lietuvos Respublikos strateginio valdymo įstatymas, 2020-06-25 Nr. XIII-3096 (su vėlesniais pakeitimais), 4 str. 6 p.

¹⁷ Strateginio valdymo metodika, patvirtinta Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2021-04-28 nutarimu Nr. 292 (su vėlesniais pakeitimais), 178 p.

¹⁸ Strateginio planavimo savivaldybėse rekomendacijos, patvirtintos Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2014-12-15 nutarimu Nr. 1435, 2.4, 18, 23, 27 p. (galiojo iki 2021-04-30).

¹⁹ Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymas, 2006-01-19 Nr. X-493 (su vėlesniais pakeitimais), 13 str. 3 d.

- Savivaldybės strateginio planavimo dokumentuose nustatytoms veiklos kryptims formuluojami tikslai ir uždaviniai;
- nustatyti tikslų ir uždavinių įgyvendinimo vertinimo kriterijai, leidžiantys įvertinti jų pasiekimą;
- planavimu siekiama Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigų efektyvesnės veiklos atsižvelgiant į gyventojų socialinių paslaugų poreikius.

14. Savivaldybė planuoja socialinių paslaugų teikimą tvirtindama ir viešindama Savivaldybės strateginį plėtros planą, strateginius veiklos planus bei socialinės ir ekonominės plėtros programas, socialinių paslaugų planus. Savivaldybės strateginio planavimo dokumentai ir juose numatytos priemonės ir jų įgyvendinimo vertinimo kriterijai susieti loginiais ryšiais su strateginiais tikslais ir uždaviniais, dokumentuose formuluojami tikslai ir uždaviniai atitinka Savivaldybės veiklos kryptis socialinių paslaugų srityje.

15. Savivaldybė neužtikrino savalaikio strateginio valdymo sistemos sukūrimo – tik 2021 m. pabaigoje patvirtino Panevėžio miesto strateginį plėtros 2021–2027 metų planą²⁰. Savivaldybės 2021–2023 m. Socialinės ir ekonominės plėtros programas parengė ankstesnių metų – jau negaliojančiame Savivaldybės plėtros 2014–2020 metų strateginiame plane nurodytiems tikslams pasiekti.

16. Savivaldybė 2019–2021 m. Socialinės ir ekonominės plėtros Socialinės paramos bei Visuomenės iniciatyvų skatinimo ir saugumo užtikrinimo programose, kurių vykdytojos, be kitų, yra Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigos:

- nenustatė tikslų ir uždavinių vertinimo kriterijų ir jų rodiklių²¹, todėl negalima įvertinti jų pasiekimo;

Pavyzdžiai

Socialinės paramos programos tikslai ir uždaviniai

Programos tikslai:

1. organizuoti ir plėtoti kokybiškas socialines paslaugas pagal Panevėžio miesto gyventojų poreikius;
2. didinti nepasiturinčių, socialinę atskirtį patiriančių Panevėžio miesto gyventojų užimtumą.

Programos uždaviniai:

1. užtikrinti socialinės globos paslaugų teikimą asmenims;
2. užtikrinti socialinių paslaugų teikimą Panevėžio miesto gyventojams;
3. užimtumo didinimo priemonių nepasiturintiems, patiriantiems socialinę atskirtį miesto gyventojams plėtra.

Tačiau nėra nustatyti tikslų ir uždavinių pasiekimo vertinimo kriterijai bei jų rodikliai.

Visuomenės iniciatyvų skatinimo ir saugumo užtikrinimo programos tikslas ir uždaviniai

Programos tikslas – skatinti ir remti bendruomenės iniciatyvas, įgyvendinti jaunimo politiką savivaldos lygmeniu, užtikrinti Panevėžio miesto neigiamų socialinių veiksnių prevencijos priemonių įgyvendinimą.

Programos uždaviniai:

1. įgyvendinti jaunimo politiką ir teikti jaunimo poreikius atitinkančias paslaugas;
2. sekti ir analizuoti alkoholio, tabako, narkotinių ir kitų psichiką veikiančių medžiagų, prekybą žmonėmis ir prostitucijos, nusikaltimų, savižudybių ir vaiko teisių apsaugos prevencijos situaciją Panevėžyje, numatyti projektų, skatinančių neigiamų socialinių veiksnių prevencijos įgyvendinimą mieste, gaires ir prioritetus.

Tačiau nėra nustatyti tikslo ir uždavinių pasiekimo vertinimo kriterijai bei jų rodikliai.

- nenustatė kokybinių priemonių vertinimo kriterijų – įstaigoms numatė priemones teikti socialinės paslaugas, tačiau nustatė vienintelį jų vertinimo kriterijų – gavėjų skaičių, kuris neapsprendžia teikiamų paslaugų kokybės, jos pokyčio ir nesudaro prielaidų efektyvesnei veiklai.

²⁰ Savivaldybės tarybos 2021-12-23 sprendimas Nr. 1-362 „Dėl Panevėžio miesto strateginio plėtros 2021–2027 metų plano ir Panevėžio miesto strateginio plėtros 2021–2027 metų plano įgyvendinimo priežiūros tvarkos aprašo patvirtinimo“.

²¹ Savivaldybės tarybos sprendimai: 2019-02-21 Nr. 1-29 „Dėl Panevėžio miesto savivaldybės 2019–2021 metų veiklos plano, socialinės ir ekonominės veiklos programų patvirtinimo“; 2020-02-20 Nr. 1-43 „Dėl Panevėžio miesto savivaldybės 2020–2022 metų veiklos plano, socialinės ir ekonominės veiklos programų patvirtinimo“; 2021-02-18 Nr. 1-31 „Dėl Panevėžio miesto savivaldybės 2021–2023 metų veiklos plano, socialinės ir ekonominės veiklos programų patvirtinimo“.

Pavyzdžiai

Socialinių reikalų programos priemonės, susijusios su Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigomis:

1. teikti socialines paslaugas Panevėžio socialinių paslaugų centre;
2. teikti dienos socialinės globos paslaugas Jaunuolių dienos centre.

Vertinimo kriterijus – gavėjų skaičius.

Tačiau tik toks kriterijus neapsprendžia teikiamų paslaugų kokybės, jos pokyčio ir nesudaro prielaidų efektyvesnei veiklai.

17. Savivaldybės tarybos patvirtintuose 2019, 2020, 2021 metų Socialinių paslaugų planuose nurodytos prioritetingos paslaugų rūšys, socialinių paslaugų poreikį sąlygojantys veiksniai, žmonių socialinės grupės, socialinių paslaugų plano tikslai, uždaviniai ir priemonės, laukiamas rezultatas ir socialinių paslaugų efektyvumo vertinimo kriterijai, kt. Savivaldybė Socialinių paslaugų planuose nurodo socialinių paslaugų poreikį, numato priemones poreikio patenkinimui, lygina planuotus ir pasiektus rezultatus.
18. Sudarant einamųjų metų Socialinių paslaugų planą, jame nurodomas praėjusių metų socialinių paslaugų poreikis, tačiau 2020 metų Socialinių paslaugų plane²² duomenų apie socialinių paslaugų poreikį nėra (1 lentelė).

1 lentelė. Asmenų (šeimų), kurie kreipėsi dėl socialinių paslaugų poreikio prašymų, skaičius

Eil. Nr.	Socialinių paslaugų rūšys pagal žmonių socialines grupes	Asmenų (šeimų) skaičius, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis socialinių paslaugų planuose	
		2019 m. už 2018 m.	2021 m. už 2020 m.
1	2	3	4
1.	Ilgalaikė socialinė globa (suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims)	136	302
2.	Trumpalaikė socialinė globa (suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims)	65	30
3.	Dienos socialinė globa institucijoje	103	108
4.	Dienos socialinė globa asmens namuose	43	53
5.	Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose	–	–
6.	Pagalba į namus	285	313
7.	Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas institucijoje	–	–
8.	Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas asmens (šeimos) namuose	234	218
9.	Laikinas apnakvindinimas	394	136
10.	Kitos socialinės priežiūros paslaugos (apgyvendinimas nakvynėse namuose)	208	67
11.	Bendrosios socialinės paslaugos	Poreikis nevertinamas	1973

Šaltinis – Panevėžio miesto savivaldybės kontrolės ir audito tarnyba pagal Savivaldybės administracijos pateiktus duomenis.

2.2. Įstaigų veikla planuojama siekiant efektyvesnės ir rezultatyvesnės veiklos, tačiau atsiskaitymui už veiklą skiriamas nepakankamas dėmesys

19. Biudžetinės įstaigos metiniai veiklos planai yra savivaldybės strateginio veiklos plano programų ar jų dalies (tikslų ar uždavinių, atskirų priemonių), už kurias atsakinga biudžetinė įstaiga,

²² Savivaldybės tarybos 2020-06-23 sprendimas Nr. 1-201 „Dėl Panevėžio miesto savivaldybės 2020 metų socialinių paslaugų plano patvirtinimo“.

įgyvendinimą detalizuojantys dokumentai. Šiuose planuose turi būti nurodomi konkretūs biudžetinės įstaigos darbai (veiksmai), kurie numatomi atlikti tais metais, rezultatų, kuriuos įstaiga turi pasiekti, vertinimo kriterijai ir jų reikšmės.

Biudžetinės įstaigos atviro jaunimo centro vadovas kartu su komanda turi teisę patys nuspręsti dėl veiklos plano formos pasirinkimo, t. y. veiklą planuoti metams ar trimis metams²³.

Visos įstaigos turi atsiskaityti savivaldybės tarybai už savo veiklą teikdamos metines veiklos ataskaitas, iki 2019 m. – metines vadovų ataskaitas²⁴.

20. Vertinome, ar Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigos tinkamai sudaro planinius dokumentus, numatytus teisės aktais ir jais siekia didinti veiklos efektyvumą; ar yra užtikrinamas Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigų atsiskaitymas už veiklą:
- įstaigų metiniai planavimo dokumentai atitinka Savivaldybės strateginius planus;
 - analizuojamos įstaigų veiklos ataskaitos;
 - Savivaldybė atsižvelgia į įstaigų ataskaitų duomenis ir socialinių paslaugų poreikį priimdama sprendimus dėl valdymo.
21. Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigų metiniai planavimo dokumentai atitinka Savivaldybės strateginius planus, tačiau turi trūkumų: netinkamos priemonės – nurodomos kasdieninės administracinės funkcijos, nenumatyti tikslų, uždavinių, priemonių vertinimo kriterijai, nepamatuojami kokybiniai priemonių vertinimo kriterijai ir kt.

Pavyzdžiai

Jaunuolių dienos centro metiniuose veiklos planuose kai kurios priemonės nedetalizuoja Savivaldybės Socialinės paramos programos – nurodytos kasdieninės administracinės funkcijos: dokumentų įforminimas pagal raštvedybos taisyklės, bylų archyvavimas. Be to, metiniuose veiklos planuose nenumatyti tikslų, uždavinių ir priemonių vertinimo kriterijai ir jų reikšmės;

Atviro jaunimo centro 2019 m. veiklos plane kokybiniai priemonių vertinimo kriterijai nepamatuojami: platesnis požiūris, naujos idėjos, stipresnė AJC komanda, aiškesnė jaunimo nuomonė. Metinių veiklos planų Atviras jaunimo centras gali nesudaryti, jei turi patvirtintą strateginį veiklos planą. Įstaiga turėjo 2018–2020 m. strateginį planą. 2021 m. nepatvirtino nei strateginio veiklos, nei metinio veiklos plano;

Socialinių paslaugų centro 2020 ir 2021 m. veiklos planuose nenumatyti tikslų ir uždavinių vertinimo kriterijai; **Specialiosios mokyklos-daugiafunkcio centro** 2021 m. veiklos plano kai kurie kokybiniai priemonių vertinimo kriterijai nepamatuojami: saugiai ir veiksmingai pritaikyti fizinę erdvę, naudoti informacijos ir komunikacijos technologijas, įrankius ir priemones, kurti toleranciją ir bendradarbiavimą skatinančią aplinką.

22. Nuo 2019 m. teisės aktai nenustato teisės ir pareigos teikti Savivaldybės tarybai įstaigų vadovų veiklos ataskaitas²⁵, tačiau Jaunuolių dienos centro, Atviro jaunimo centro ir Socialinių paslaugų centro vadovai už 2019 m., o Atviro jaunimo centro vadovas ir už 2020 m. veiklą atsiskaitė Savivaldybės tarybai teikdami ne įstaigų, bet įstaigų vadovų veiklos ataskaitas. Formalus netinkamų dokumentų pateikimas įstaigų savininkui – Savivaldybės tarybai rodo nepakankamą vidaus kontrolę įstaigų veiklos rezultatų pateikimo bei Savivaldybės tarybos sprendimų rengimo srityje.
23. Jaunuolių dienos centro, Socialinių paslaugų centro ir Atviro jaunimo centro ataskaitos paruoštos pagal Savivaldybės administracijos patvirtintą formą²⁶, kuri neatitinka biudžetinės įstaigos

²³ Jaunimo reikalų departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus 2020-06-05 įsakymas Nr. 2V-107 (1.4) „Dėl rekomendacijų atvirųjų jaunimo centrų ir atvirųjų jaunimo erdvių veiklos kokybės užtikrinimui patvirtinimo“

²⁴ Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymas, 1994-07-07 Nr. I-533 (su vėlesniais pakeitimais), 16 str. 2 d. 19 p. (redakcija iki 2019-01-02).

²⁵ Ten pat.

²⁶ Savivaldybės administracijos direktoriaus 2010-03-26 įsakymas Nr. A-288 „Dėl Savivaldybės biudžetinių ir viešųjų įstaigų, kurių steigėja ar savininkė yra Savivaldybė, įstaigos vadovo teikiamos metinės veiklos ataskaitos formos patvirtinimo“.

metinei veiklos ataskaitai Vyriausybės nustatytų reikalavimų²⁷. Ataskaitose pateikta ne visa informacija apie įstaigų veiklą ir planuotų rezultatų pasiekimą – veiklos rezultatai palyginti su praėjusių metų, tačiau nelyginti su planuotais pasiekti rodikliais, todėl neįmanoma pamatuoti įstaigų veiklos efektyvumą.

24. Ne visos Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigos savo interneto svetainėse skelbia strateginius ir (ar) metinius veiklos planus, veiklos ataskaitas²⁸. Atviras jaunimo centras strateginių planavimo dokumentų ir veiklos ataskaitų savo interneto svetainėje neskelbė.
25. Savivaldybė, sudarydama Socialinių paslaugų planus, planuodama socialinių paslaugų plėtrą, atsižvelgia į Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigų statistinius ataskaitų duomenis – lyginamos socialinių paslaugų teikimo galimybės su socialinių paslaugų išvystymo normatyvais, analizuojama socialinių paslaugų infrastruktūra, socialinių darbuotojų ir socialinių padėjėjų skaičius²⁹.

3. Ar Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigos veikė efektyviai

26. Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigos turi išnaudoti visas galimybes kokybiškesnei ir efektyvesnei veiklai: skirti pakankamą dėmesį veiklos kokybei, tenkinant vartotojų poreikius siekti veiklos tobulinimo ir efektyvaus lėšų naudojimo.

3.1. Socialinių paslaugų kokybės vertinimui skirta per mažai dėmesio

27. Socialinių paslaugų paskirtis – teikti pagalbą asmeniui (šeimai), dėl amžiaus, neįgalumo, socialinės rizikos, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturinčiam, neįgijusiam arba praradusiam gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimoms) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime³⁰.

Ar paslaugų gavėjams kokybiškai teikiamos socialinės paslaugos vertina pačios įstaigos, Savivaldybės socialinių reikalų skyrius ir Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos.

3.1.1. Visos įstaigos vertino veiklos kokybę ir vartotojų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis

28. Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos periodiškai, ne rečiau kaip kartą per 5 metus, atlieka socialinės globos atitiktį socialinės globos normoms trijose audituojamose socialinių paslaugų įstaigose – Jaunuolių dienos centre, Socialinių paslaugų centre bei Specialiojoje mokykloje-daugiafunkciame centre. Siekiamos

²⁷ Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2019-02-13 nutarimas Nr. 135 „Dėl viešojo sektoriaus subjekto metinės veiklos ataskaitos ir viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos ataskaitos rengimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

²⁸ Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms ir mobiliosioms programoms aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003-04-18 nutarimu Nr. 480 (su vėlesniais pakeitimais), 22.2 p.

²⁹ Savivaldybės tarybos sprendimai: 2019-06-20 Nr. 1-236 „Dėl Panevėžio miesto savivaldybės 2019 metų socialinių paslaugų plano patvirtinimo“, 2020-06-23 Nr. 1-201 „Dėl Panevėžio miesto savivaldybės 2020 metų socialinių paslaugų plano patvirtinimo“, 2021-04-29 Nr. 1-117 „Dėl Panevėžio miesto savivaldybės 2021 metų socialinių paslaugų plano patvirtinimo“.

³⁰ Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymas, 2006-01-19 Nr. X-493 (su vėlesniais pakeitimais), 3 str. 1 d.

socialinės globos efektyvumo, įstaigos pačios nuolat vertina savo veiklą ir socialinės globos atitiktį socialinės globos normoms³¹.

29. Vartotojų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis analizė padeda nustatyti tobulintinas įstaigų veiklos sritis, lemiančias aukštesnį vartotojų pasitenkinimą ir rodo, ar teikiamos paslaugos atitinka paslaugų gavėjų poreikius ir yra išpildyti jų lūkesčiai³².
30. Analizavome, ar įstaigos:
- vykdė apklausas dėl teikiamų paslaugų poreikio ir atliko vartotojų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis tyrimus, analizavo pasiūlymus ir atsižvelgė į vartotojų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis bei pateiktus pasiūlymus;
 - periodiškai vykdė veiklos kokybės kontrolę (stebėseną, apklausas) ir atsižvelgė į gautus rezultatus;
 - atliko atitikties socialinės globos normoms vertinimus, įsivertinimus.
31. Visos įstaigos vykdė apklausas dėl teikiamų paslaugų poreikio, atliko vartotojų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis analizę ir atsižvelgė į pateiktus pasiūlymus:
- Jaunuolių dienos centras, Specialioji mokykla-daugiafunkcis centras ir Socialinių paslaugų centras atliko veiklos vertinimą ir įsivertinimą, kurio metu išsiaiškino lūkesčius ir pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis (plačiau 33 p.).
 - Atviras jaunimo centras suteikia sąlygas Panevėžio jaunimui, nepriklausomai nuo jų socialinės padėties, saugiai leisti laisvalaikį, užsiimti juos dominančia veikla, o, esant poreikiui, padedant kompetentingiems jaunimo darbuotojams, spręsti kasdienybėje kylančius iššūkius ir klausimus. Įstaiga vartotojų poreikį ir pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis atliko neformaliai bendraujant su jaunimu apie jiems aktualias problemas ir siūlomas veiklas, vykdytus projektus įvairiomis temomis. Planuojant veiklas įstaiga atsižvelgė į jaunimui aktualias problemas, pageidavimus ir lūkesčius. Užsiėmimų lankymas ir pageidavimai kartoti vykdytus projektus parodo, kad jaunuoliai patenkinti teikiamomis paslaugomis.

Jaunuoliai į Atvirą jaunimo centrą daugiausiai patenka atvesti draugų ar ieškodami saugios aplinkos, o susidomėjus vykstančiomis veiklomis vėl sugrįžta ir tampa nuolatiniais lankytojais. Jaunas žmogus pats sprendžia, kaip naudoti savo laiką, dalyvavimas įstaigos siūlomose veiklose nėra saistomas „privalomumu“ – norintis dalyvauti jaunas žmogus neprivalo įsipareigoti lankytis nuolat ir nustatytu laiku užsiimti tam tikra įstaigoje organizuojama veikla. Veiklos orientuotos į savęs pažinimą, motyvaciją, darbą su savimi ir mokslinio intelekto ugdymą padeda jaunuoliams suvokti savo stiprybes ir silpnybes, pabandyti tas stiprybes įgalinti, t. y. nukreipti į tam tikrą veiklą, susirasti draugų, valdyti iškilančius konfliktus.

32. Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigos periodiškai vykdė veiklos kokybės kontrolę (stebėseną, apklausas) ir atsižvelgė į gautus rezultatus.

Pavyzdžiai

Jaunuolių dienos centras:

- rengė solidarios kavos akciją visuomenei – įtraukė 20 paslaugų gavėjų;
- vykdė darbinių įgūdžių projektą – žvejybos kabliukų pakavimas, žvakių pakuočių lankstymas;
- pradėjo veikti darbo studijos hobi veikla;
- sukūrė Jaunuolių dienos centro paslaugų gavėjų facebook grupę;
- paslaugų gavėjams įrengė neįgaliesiems pritaikytą informacinę lentą, kurioje skelbiama informacija apie dienotvarkę, jų lankomumus užsiėmimus, jų laiką.

Atviro jaunimo centro lankytojai pageidavo laisvos formos renginių apie savęs pažinimą, todėl įstaigos specialistai: meno terapeutė, jaunimo darbuotojai, kėlė kvalifikaciją šios srities mokymuose.

³¹ Socialinių globos normų aprašas, patvirtintas Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007-02-20 įsakymu Nr. A1-46 „Dėl Socialinės globos normų aprašo patvirtinimo“ (su vėlesniais pakeitimais), 5, 6 p.

³² Viešųjų paslaugų vartotojų patenkinimo indekso apskaičiavimo metodika, patvirtinta Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2009-06-30 įsakymu Nr. 1V-339 „Dėl viešųjų paslaugų vartotojų patenkinimo indekso apskaičiavimo metodikos patvirtinimo“.

Socialinių paslaugų centras:

- atsižvelgė į siūlymus ir viena valanda paankstino Asmens higienos ir priežiūros paslaugų poskyrio darbo laiką (dirbo 10–19 val., naujas laikas 9–18 val.);
- 4 (iš 30) paslaugų gavėjų pageidavo savanorių pagalbos, todėl su vienu savanoriu sudarė sutartį.

Specialioji mokykla-daugiafunkcis centras:

- įsteigė Suaugusiųjų globos padalinį;
- įteisino laikino atokvėpio paslaugą;
- neįgaliųjų poreikiams pritaikė vidaus ir lauko erdves: įrengė automatines lauko duris, padidino automobilių aikštelę, relaksacinį kabinetą ir kt.

33. Socialinės globos normų aprašo reikalavimas įsivertinti savo veiklą, atitiktį socialinės globos normoms taikomas 3 įstaigoms³³ iš 4, teikiančioms socialines paslaugas. Visos 4 įstaigos kasmet vertino savo veiklą:

- Jaunuolių dienos centras ir Socialinių paslaugų centras vertino naudodami socialinės globos gavėjų, socialinės globos įstaigos personalo, dalyvių grupines ir individualias apklausas;
- Specialioji mokykla-daugiafunkcis centras vertindamas savo veiklą komunikavo individualiai su paslaugų gavėjų artimaisiais (tėvais / globėjais), nes įstaigoje 26 asmenys iš 27 buvo su sunkia negalia.

Pavyzdžiai

Jaunuolių dienos centras savo veiklai įsivertinti naudojo elektronines apklausas ir įvairias anketas:

- paslaugų gavėjams apklausti naudojo šviesoforo metodą – kiekvienam paslaugos gavėjui pristatytos aiškaus skaitymo kortelės, su pavaizduota veikla ir 3 dėžutės: žalia (patinka), geltona (nežinau, nelabai patinka) ir raudona (nepatinka);
- Savivaldybės tarybos nariams ir administracijai (el. apklausa);
- tėvams / globėjams (el. apklausa);
- personalui (el. apklausa);
- kitiems suinteresuotiems asmenims (el. apklausa).

Socialinių paslaugų centras veiklos vertinimą atliko vykdydamas savianalizę naudojant 3 tyrimo metodus:

- pokalbis – diskusija su skyrių darbuotojais 7–10 žmonių grupėje neformalioje aplinkoje (Focus grupė);
- paslaugų gavėjų anoniminė anketinė apklausa;
- dokumentų analizės metodas, kuriuo siekiama nustatyti, ar yra visi reikiami dokumentai, kuriuos numato teisės aktai; ar dokumentų turinys atitinka teisės aktų reikalavimus (naudojamos patvirtintos formos, dalyvauja visos šalys, kurias numato teisės aktai); ar laikomasi terminų (laiku peržiūrėti, atnaujinami); ar dokumentai pasirašyti.

Specialiojoje mokykloje-daugiafunkciame centre veiklos vertinimas atliekamas:

- tėvams / globėjams (1 k. metuose el. apklausa ir 2 k. metuose susitikimai);
- darbuotojams (el. apklausa).

- Atviras jaunimo centras veiklos atskiro įsivertinimo neatliko, tačiau savo veiklą vertino iš pokalbių su lankytojais ir grįžtamojo ryšio – nors lankymas neprivalomas, jaunimas apsilankęs įstaigoje grįžta ir noriai dalyvauja organizuojamose veiklose, atsiveda savo draugus.

34. Pažymėtina, kad 2 įstaigos³⁴ iš 4 siekė socialinių paslaugų kokybės gerinimo, diegdamos Savanorišką Europos socialinių paslaugų kokybės valdymo sistemą (Voluntary European Quality), t. y. teikiamų paslaugų atestavimo EQUASS kokybės sertifikatu.

3.1.2. Savivaldybė socialinių paslaugų kokybę vertino maža apimtimi. Valstybinis vertinimas nevykdytas

³³ Jaunuolių dienos centras, Socialinių paslaugų centras ir Specialioji mokykla-daugiafunkcis centras.

³⁴ Jaunuolių dienos centras (sertifikato galiojimo terminas 2019-04-24–2022-04-24), Socialinių paslaugų centras (sertifikato galiojimo terminas 2021-07-01–2024-07-01).

35. Socialinės paslaugos skirstomos į bendrąsias ir specialiąsias, o specialiosios dar skirstomos į socialinės priežiūros ir socialinės globos. Savivaldybė turi kontroliuoti jos teritorijoje teikiamų bendrųjų socialinių paslaugų ir socialinės priežiūros kokybę. Kiekvienos savivaldybės administracijoje turi veikti padalinys, planuojantis socialines paslaugas, administruojantis socialinių paslaugų organizavimą ir bendrųjų socialinių paslaugų bei socialinės priežiūros kokybės kontrolę³⁵. Socialinės globos kokybę vertina Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos³⁶. Savivaldybės biudžeto lėšomis gali būti finansuojama tik akredituota socialinė priežiūra³⁷. Akredituota socialinė priežiūra, išskyrus akredituotą vaikų dienos socialinę priežiūrą, kuri teikiama nuo 2021-01-01, turės būti teikiama³⁸ nuo 2022-01-01.
36. Vertinome, ar Savivaldybė:
- akreditavo vaikų dienos socialinę priežiūrą;
 - periodiškai vykdė visų Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigų bendrųjų socialinių paslaugų ir socialinės priežiūros kokybės kontrolę ir vertino gautus rezultatus.
37. Savivaldybė suteikė teisę³⁹ teikti akredituotą socialinę priežiūrą Socialinių paslaugų centre, kuris teikia vaikų dienos centro paslaugas.
38. Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigų teikiamas paslaugas kontroliuoja bei jų kokybę vertina:
- bendrųjų socialinių paslaugų ir specialiųjų socialinių paslaugų – socialinės priežiūros paslaugų – Savivaldybės administracija;
 - specialiųjų socialinių paslaugų – socialinės globos paslaugų – Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos.
39. Socialinių paslaugų centras teikia bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas – socialinės priežiūros paslaugas. Socialinės priežiūros paslaugas teikia penki įstaigos padaliniai: Nakvynės namai, Šeimos gerovės, Pagalbos namuose, Vaikų globos ir rūpybos skyriai, Globos centras. Savivaldybės administracijos Socialinių reikalų skyrius vertino tik vieno skyriaus (Vaikų globos ir rūpybos) vieno poskyrio – Vaikų dienos centro „Gerumo tiltai“ teikiamų socialinės priežiūros paslaugų kokybę. Tačiau vertinimas nekorektiškas: vertinimo akte paslaugų teikimo vieta pagal atitikties rekomendacijas įvertinta „Iš dalies“, tačiau toks vertinimas nepagrįstas, nenurodyti trūkumai; vertinimo akto išvada: trūkumų nenustatyta, tačiau pateikta rekomendacija – papildyti Vaikų dienos centro nuostatus. Bendrųjų socialinių paslaugų kokybės Savivaldybė šioje įstaigoje nevertino.
40. Atviras jaunimo centras teikia bendrąsias socialines paslaugas, kurių kokybės priežiūrą periodiškai vykdo Savivaldybės administracijos Jaunimo reikalų koordinatorius⁴⁰.
41. Jaunuolių dienos centras, Specialioji mokykla-daugiafunkcis centras ir Socialinių paslaugų centras teikia specialiąsias socialines paslaugas – socialinės globos paslaugas. Šias įstaigų teikiamas paslaugas teisės aktais pavesta vertinti Socialinių paslaugų priežiūros departamentui

³⁵ Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymas, 2006-01-19 Nr. X-493 (su vėlesniais pakeitimais), 13 str. 6, 8 d.

³⁶ Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007-02-20 įsakymas Nr. A1-46 „Dėl socialinės globos normų aprašo patvirtinimo“.

³⁷ Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymas, 2006-01-19 Nr. X-493 (su vėlesniais pakeitimais), 25¹ str. 2 d.

³⁸ Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymo Nr. X-493 2, 8, 13, 15, 16, 17, 19¹, 20, 30, 34, 36 straipsnių, šeštojo skirsnio pavadinimo pakeitimo ir įstatymo papildymo 19², 25¹, 25² straipsniais įstatymas, 2020-05-21 Nr. XIII-2945, 16 str. 4, 5 d.

³⁹ Savivaldybės administracijos Socialinių reikalų skyriaus 2020-11-20 sprendimas Nr. 1 „Dėl teisės teikti akredituotą socialinę priežiūrą įstaigoje“.

⁴⁰ Jaunimo reikalų departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus 2020-12-10 įsakymas Nr. 2V-237 (1.4) „Dėl atvirųjų jaunimo centrų ir atvirųjų jaunimo erdvių identifikavimo ir veiklos kokybės priežiūros tvarkos aprašo patvirtinimo“.

prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos. Audituojamu laikotarpiu šių įstaigų socialinės globos paslaugų kokybės vertinimas nebuvo vykdytas.

42. Savivaldybės administracija neatliko Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigos – Socialinių paslaugų centro didžiausia apimtimi Savivaldybėje teikiamų bendrųjų socialinių paslaugų kokybės vertinimo. Neatlikusi vertinimo, Savivaldybė neišnaudojo visų galimybių užtikrinti ir gerinti įstaigos veiklos ir teikiamų paslaugų kokybę.
43. Bendrųjų socialinių paslaugų kokybės vertinimo tvarkos aprašą⁴¹ Savivaldybės administracijos direktorius patvirtino tik 2021-12-31. Aprašas reglamentuoja Savivaldybės teritorijoje teikiamų bendrųjų socialinių paslaugų kokybės vertinimo organizavimą ir vykdymą socialines paslaugas teikiančiose Savivaldybės biudžetinėse įstaigose, viešosiose įstaigose, asociacijose, bendruomenėse, privačiuose ar kituose paslaugų teikimo subjektuose, kuriems finansavimas skirtas iš valstybės ir (ar) savivaldybės biudžeto.

3.2. Įstaigos siekė teikiamų paslaugų prieinamumo visiems poreikį turintiems vartotojams, tobulino veiklą

44. Socialinių paslaugų įstaigose teikiamos socialinės paslaugos turi būti prieinamos visiems socialinių paslaugų poreikį turintiems vartotojams, o vartotojų poreikiai turi būti tenkinami siekiant teikiamų paslaugų kokybės, kuriant jaukią, patrauklią aplinką.

3.2.1. Teikiamos socialinės paslaugos prieinamos visiems poreikį turintiems gyventojams

45. Teikiamos socialinės paslaugos turi būti lengvai prieinamos visiems socialinių paslaugų poreikį turintiems vartotojams: ir žmonėms su negalia, ir senoliams, ir jų artimiesiems, ir socialinę riziką patiriantiems asmenims (šeimoms).
Socialinės paslaugos turi būti valdomos, skiriamos ir teikiamos taip, kad būtų užtikrintas socialinių paslaugų prieinamumas asmeniui (šeimai) kuo arčiau jo gyvenamosios vietos⁴².
46. Vertinome, ar
 - pakanka informacijos apie Savivaldybės įstaigose teikiamas visas socialines paslaugas, ji yra vieša ir lengvai prieinama;
 - yra galimybė socialines paslaugas gauti visiems poreikį turintiems gyventojams – yra laisvų vietų ir nėra eilių dubliavimo.
47. Informacija apie Savivaldybės įstaigose teikiamas visas socialines paslaugas yra vieša ir prieinama:
 - visų Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigų informacija vieša ir lengvai prieinama per interneto svetaines, socialinius tinklus: facebook, instagram profilius;
 - socialinėms grupėms (pvz. vyresnio amžiaus žmonėms), kurios nesinaudoja informacinėmis technologijomis, ar neturi artimųjų, kurie galėtų padėti gauti socialines paslaugas, sudaryta galimybė informaciją gauti iš vietinės žiniasklaidos, įvairių reklaminių lankstinukų, įstaigų aktyvaus dalyvavimo įvairiuose Lietuvos ir Panevėžio miesto renginiuose;
 - Jaunuolių dienos centras leidžia elektroninį laikraštį.

⁴¹ Savivaldybės administracijos direktoriaus 2021-12-31 įsakymas Nr. A-1124 „Dėl Panevėžio miesto savivaldybės bendrųjų socialinių paslaugų kokybės vertinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

⁴² Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymas, 2006-01-19 Nr. X-493 (su vėlesniais pakeitimais), 4 str. 4 p.

48. Eilių dubliavimo gauti socialinės globos paslaugas Savivaldybės biudžetinėse įstaigose nėra, o informacija apie laisvas vietas teikiančiose visose Panevėžyje veikiančiose įstaigose skelbiama Savivaldybės interneto svetainėje⁴³.

Jaunuolių dienos centre suplanuota 70 vietų, laisvų nėra, tačiau socialinės globos paslaugų poreikis yra tenkinamas, nes kitose dviejose įstaigose laisvų vietų yra (2 lentelė):

- Socialinių paslaugų centre suplanuotos 7 vietos, laisvos 2 vietos;
- Specialiojoje mokykloje-daugiafunkciame centre suplanuotos 34 vietos, laisvos 6 vietos.

2 lentelė. Laisvų vietų skaičius socialinės globos paslaugas teikiančiose Savivaldybės biudžetinėse įstaigose 2021-10-31 duomenimis

Įstaigos pavadinimas	Socialinių paslaugų centras	Specialioji mokykla-daugiafunkcis centras	Jaunuolių dienos centras	Atviras jaunimo centras
Planinis vietų skaičius				Asmenų skaičius neribojamas. Teikiamos bendrosios socialinės paslaugos: - atvirasis darbas su jaunimu; - darbas su jaunimu gatvėje; - jaunimo informavimas, konsultavimas ir praktinių įgūdžių mokymas.
dienos socialinė globa	15	34	70	
trumpalaikė socialinė globa	7	2	0	
Faktinis socialinės globos paslaugų skaičius				
dienos socialinė globa	9	27	70	
trumpalaikė socialinė globa	5	0	0	
Laisvos vietos				
dienos socialinė globa	6	7	0	
trumpalaikė socialinė globa	2	2	0	

Šaltinis – Panevėžio miesto savivaldybės kontrolės ir audito tarnyba pagal įstaigų pateiktus duomenis.

3.2.2. Paslaugų gavėjai gali gauti socialinės globos paslaugas, bet ne visada gali pasirinkti įstaigą

49. Savivaldybė finansuoja socialinę priežiūrą sudarydama sutartį su socialinių paslaugų įstaiga dėl asmeniui teikiamų socialinių paslaugų išlaidų finansavimo, jeigu šias įstaigas pasirenka pats socialinių paslaugų gavėjas (globėjas, rūpintojas), kiti teisėti asmens atstovai ir jeigu šioms paslaugoms nustatytas asmens socialinių paslaugų poreikis^{44,45}.
50. Pagal įstaigų pateiktus duomenis vertinome, ar paslaugų gavėjas gali pats pasirinkti socialinių paslaugų įstaigą.
51. Paslaugų gavėjas Savivaldybėje socialinių paslaugų įstaigą, teikiančią dienos socialinę globą, pats gali pasirinkti tik Socialinių paslaugų centre ir Specialiojoje mokykloje-daugiafunkciame centre, nes yra laisvų vietų, o Jaunuolių dienos centre vietų nėra. Jaunuolių dienos centre paslaugos gavėjai yra pastovūs, laisvos vietos atsiranda retai, nebent paslaugos gavėjas išvyksta arba miršta, įstaiga yra populiariausia tarp dienos socialinę globą teikiančių įstaigų dėl jos teikiamų gausių, įvairių ir inovatyvių paslaugų (3 lentelė).

3 lentelė. Dienos socialinės globos paslaugą gaunančių asmenų ir sveikatos priežiūros darbuotojų skaičius 2021-10-31 duomenimis

⁴³ <https://www.panevezys.lt/lt/veiklos-sritys/socialine-rupyba-265/pagalbos-cpecialistai.html>

⁴⁴ Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymas, 2006-01-19 Nr. X-493 (su vėlesniais pakeitimais), 13 str. 4 d. 9 p.

⁴⁵ Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006-04-05 įsakymas Nr. A1-94 „Dėl asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir skyrimo tvarkos aprašo ir senyvo amžiaus asmens bei suaugusio asmens su negalia socialinės globos poreikio nustatymo metodikos patvirtinimo“ (su vėlesniais pakeitimais).

Subjektai	Paslaugų gavėjų skaičius iš viso (laisvos vietos)	Iš jų:		Sveikatos priežiūros darbuotojų skaičius
		su sunkia negalia	su negalia	
Jaunuolių dienos centras	70 (laisvų vietų nėra)	40	30	Paslauga perkama
Socialinių paslaugų centras	9 (yra 6 laisvos vietos)	7	2	6
Specialioji mokykla-daugiafunkcis centras	27 (yra 7 laisvos vietos)	26	1	5

Šaltinis – Panevėžio miesto savivaldybės kontrolės ir audito tarnyba pagal įstaigų pateiktus duomenis.

52. Įstaigos turi nevienodas galimybes teikti dienos socialinės globos paslaugą asmenims su negalia ir su sunkia negalia. Paslaugos gavėjams skirtingai organizuojamos:

- maitinimo paslaugos;

Jaunuolių dienos centras perka maitinimo paslaugą iš kavinės, į kurią paslaugų gavėjus palydi įstaigos darbuotojai. **Socialinių paslaugų centras** perka maitinimo paslaugą, paslaugų gavėjams maistas pristatomas į įstaigą. **Specialioji mokykla-daugiafunkcis centras** turi savo virtuvę, valgyklą – paslaugų gavėjai pietauja vietoje.

- sveikatos priežiūros paslaugos (3 lentelė);

Jaunuolių dienos centre nėra sveikatos priežiūros specialistų, tačiau įstaiga nupirktomis sveikatos priežiūros specialisto paslaugomis naudojasi 2 kartus per dieną.

Socialinių paslaugų centre dirba 1 slaugytojas ir 5 slaugytojo padėjėjai.

Specialiojoje mokykloje-daugiafunkciame centre dirba 1 bendrosios praktikos gydytojas, 1 odontologas, 1 kineziterapeutas, 1 vyriausias slaugytojas, 1 slaugytojas.

- veiklų ir užsiėmimų įvairovė, poilsis (miegas) dienos metu asmenims, kuriems jis reikalingas.

Jaunuolių dienos centre:

- paslaugų gavėjams organizuojamos veiklos orientuotos į darbinių ir kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymą ir palaikymą, yra daug įvairių ir intensyvių veiklų ne tik pačioje įstaigoje, bet ir mieste, vykdomos išvykos, ekskursijos, projektinė veikla (vykdo „solidarios kavos“ akciją);

- paslaugų gavėjams, esant poreikiui, nėra galimybės pamiegoti dienos metu tarp užsiėmimų.

Socialinių paslaugų centre veiklų ir užsiėmimų įvairovė yra mažesnė negu Jaunuolių dienos centre.

Specialiojoje mokykloje-daugiafunkciame centre yra tik vienas paslaugos gavėjas su negalia. Veiklos pritaikytos paslaugos gavėjams su sunkia negalia, yra ir gulinių lovoje paslaugų gavėjų, kuriems reikalinga įvairių specialistų pagalba.

Dienos socialinės globos paslaugos būtų teikiamos efektyviau, jeigu įstaigos, teikiančios tos pačios rūšies socialinės globos paslaugą, būtų diferencijuojamos, atsižvelgiant į veiklų organizavimo ypatumus ir paslaugos gavėjo specifinius poreikius: miegoti dienos metu, nuolatinį sveikatos priežiūros, maitinimo paslaugų organizavimą, pagalbos poreikį, asmens socialinį aktyvumą ir kitus ypatumus.

3.2.3. Visose įstaigose darbuotojai kelia kvalifikaciją, pareigybių dubliavimo nenustatyta

53. Socialinių paslaugų įstaigose didžiausios patiriamos sąnaudos yra darbo užmokesčio – sudarė 52–85 proc. visų sąnaudų. Optimalus darbuotojų pareigybių skaičius bei objektyvus darbo užmokestis sudaro prielaidas efektyviai įstaigos veiklai. Darbo užmokestis įstaigose nustatomas

vadovaujantis Darbo kodeksu, įstatymu⁴⁶, Vyriausybės nutarimu⁴⁷ kolektyvinėmis sutartimis⁴⁸ bei įstaigų patvirtintomis darbo apmokėjimo sistemomis.

54. Įstaigose darbuotojų kvalifikacijos kėlimas vykdomas vadovaujantis Socialinių paslaugų srities darbuotojų ir socialinių paslaugų įstaigų vadovų profesinės kompetencijos tobulinimo tvarkos ir Socialinių darbuotojų atestacijos tvarkos aprašais⁴⁹. Darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimas siejamas su socialinių paslaugų įstaigų kokybės valdymu, todėl socialinių paslaugų įstaigoms rekomenduojama atlikti specializuotus vidinius veiklos ir paslaugų kokybės įsivertinimus pagal Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo ir kokybės sertifikavimo sistemą (EQUASS) ar kitą kokybės vertinimo sistemą, kurie padėtų įstaigai įsivertinti veiklos rezultatus ir efektyvumą, ir taip užtikrinti tinkamą darbuotojų profesinę kompetenciją.
55. Audito metu vertiname ar:
- darbo užmokestis nustatytas tinkamai (pagrįstai, aiškiai, objektyviai, vadovaujantis darbo apmokėjimo tvarkomis);
 - darbuotojai aprūpinti darbu: nėra pareigų dubliavimo ir visos pareigybės reikalingos;
 - socialinių paslaugų specialistai (prižiūros personalas) kelia profesinę kvalifikaciją.
56. Įstaigos darbo užmokestį nustatė tinkamai, pagrįstai, aiškiai, objektyviai, vadovaujantis darbo apmokėjimo tvarkomis.
57. Įstaigose patvirtintų pareigybių skaičius atitinka nustatytus Savivaldybės tarybos. Didžiausią dalį sudaro darbuotojai tiesiogiai dirbantys su socialinių paslaugų gavėjais, o jų darbo laiko sąnaudų normatyvai apskaičiuoti vadovaujantis socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvais⁵⁰. 2021-08-31 duomenimis, 4 įstaigose iš viso patvirtinta 289,93 pareigybių (3 pav.). Iš jų skirta:
- 85,2 proc. darbuotojų, tiesiogiai dirbančių su paslaugų gavėjais;
 - 8,1 proc. administracijos darbuotojai;
 - 6,7 proc. kiti darbuotojai (vairuotojas, valytojas, patalpų priežiūros darbininkas, budėtojas, ūkio tarnybos vadovas, ūkvedys, techninės priežiūros darbininkas, sandėlininkas, vyresn. virėjas, virėjas).

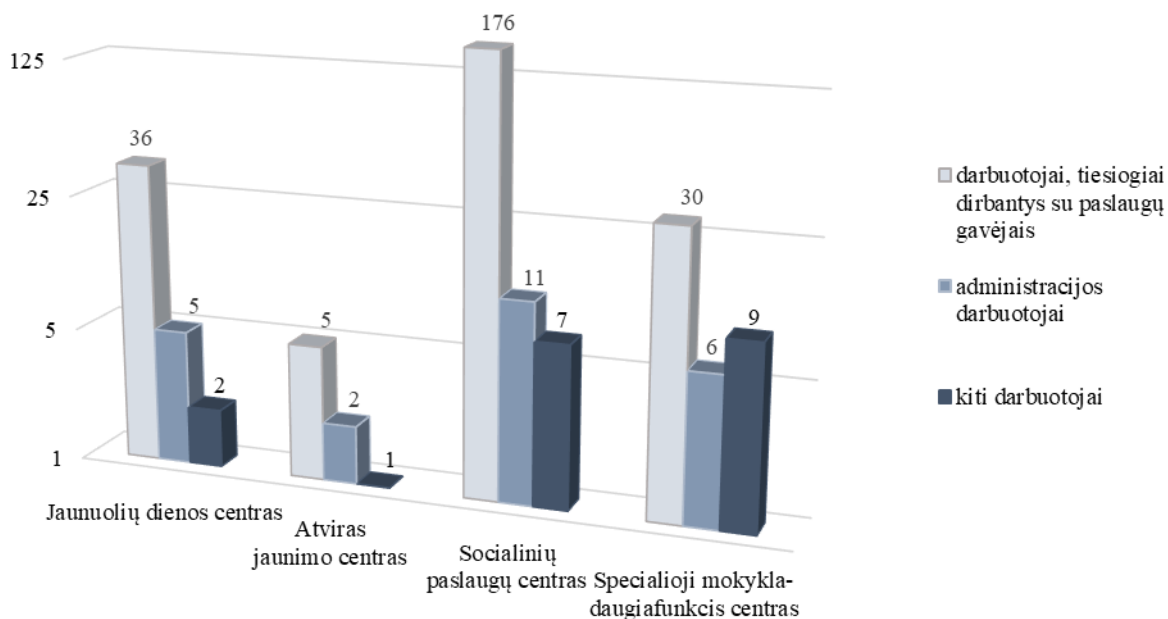
⁴⁶ Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybių įstaigų darbuotojų darbo apmokėjimo ir komisijų narių atlygio už darbą įstatymas, 2017-01-17 Nr. XIII-198 (su vėlesniais pakeitimais).

⁴⁷ Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2017-06-21 nutarimas Nr. 496 „Dėl Lietuvos Respublikos darbo kodekso įgyvendinimo“.

⁴⁸ 2018-05-18 Socialinių paslaugų šakos kolektyvinė sutartis Nr. PV3-110, pasirašyta su Panevėžio socialinių paslaugų centru bei Panevėžio specialiąja mokykla-daugiafunkciu centru.

⁴⁹ Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006-04-05 įsakymas Nr. A1-92 „Dėl socialinių paslaugų srities darbuotojų ir socialinių paslaugų įstaigų vadovų profesinės kompetencijos tobulinimo tvarkos aprašo bei socialinių darbuotojų atestacijos tvarkos aprašo patvirtinimo“ (su vėlesniais pakeitimais).

⁵⁰ Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006-11-30 įsakymas Nr. A1-317 „Dėl socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų patvirtinimo“ (su vėlesniais pakeitimais).



3 pav. Pareigybių skaičius įstaigose

Šaltinis – Panevėžio miesto savivaldybės kontrolės ir audito tarnyba pagal įstaigų pateiktus duomenis (taikytas logaritminis mastelis)

58. Socialiniai darbuotojai profesinę kompetenciją tobulino pagal Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos patvirtintas socialinių darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo programas. Kasmet visų įstaigų darbuotojai kėlė kvalifikaciją seminaruose, mokslinėse praktinėse konferencijose ir mokymuose. Be to, tinkamą darbuotojų profesinę kvalifikaciją rodo EQUASS sertifikatai, suteikti Jaunuolių dienos centrui (2019 m.) ir Socialinių paslaugų centrui (2021 m.).

3.2.4. Visose įstaigose atnaujinama materialinė bazė ir kuriama jauki aplinka

59. Socialinių paslaugų teikimo aplinka įstaigose turi atitikti higienos normas ir teisės aktų nustatytus saugos bei sveikatos reikalavimus ir laiduoti socialinių paslaugų teikimą, o jų valdomos patalpos ir pastatai turėtų būti naudojami funkcijoms vykdyti. Socialinių paslaugų įstaigoms yra privalomi suaugusiųjų asmenų socialinės globos įstaigos bendrieji sveikatos reikalavimai⁵¹.
60. Vertiname, ar:
- visos įstaigų valdomos patalpos ir pastatai naudojami funkcijoms vykdyti;
 - materialinė bazė ir aplinka yra patraukli, atnaujinama ir pritaikyta paslaugas gaunantiems įstaigos paslaugų vartotojams bei sudaro sąlygas kokybiškų socialinių paslaugų teikimui.
61. Visose Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigose patalpos naudojamos funkcijoms vykdyti, išskyrus tai, kad Atviras jaunimo centras dalį patalpų – 105,33 m² panaudos sutartimis yra perdavęs kitoms įstaigoms. Socialinių paslaugų centras turi 13 atskirų patalpų savo funkcijoms vykdyti, iš jų – 6 butai skirti bendruomeniniams vaikų globos namams (2 priedas).

⁵¹ Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2011-02-10 įsakymas Nr. V-133 „Dėl Lietuvos higienos normos HN 125:2011 „Suaugusių asmenų stacionarios socialinės globos įstaigos: bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“ patvirtinimo“ (su vėlesniais pakeitimais).

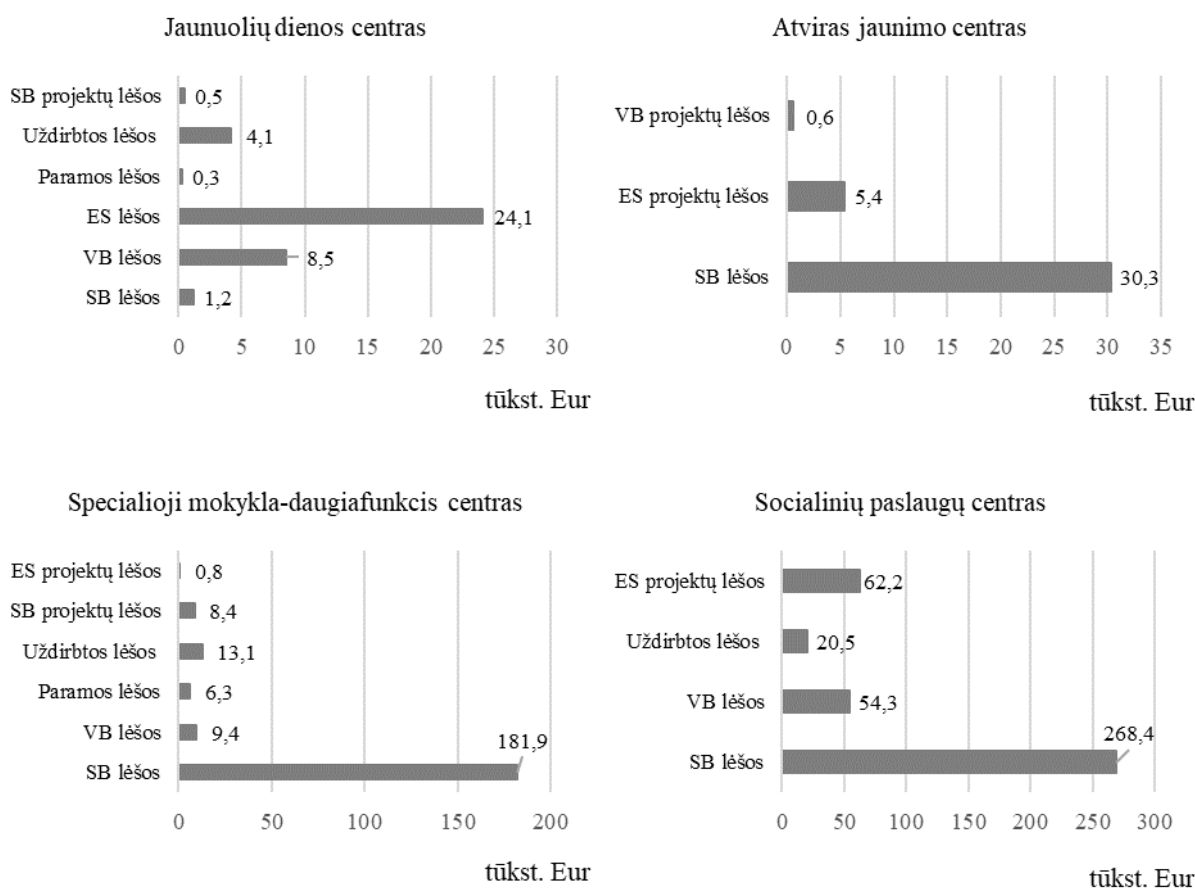
62. Visos įstaigos 2019–2021 m. laikotarpiu atnaujino įrangą ar kitas priemones bei gerino sąlygas kokybiškų socialinių paslaugų teikimui (4 lentelė).

4 lentelė. 2019–2021 m. skirtos lėšos įrangos ir kitų priemonių atnaujinimui, tūkst. Eur

Subjektai	Iš viso	2019 m.	2020 m.	2021-08-31
Jaunuolių dienos centras	38,7	15,0	18,0	5,7
Atviras jaunimo centras	36,3	11,7	14,2	10,4
Socialinių paslaugų centras	405,5	270,8	98,9	35,8
Specialioji mokykla-daugiafunkcis centras	219,8	126,6	64,8	28,5

Šaltinis – Panevėžio miesto savivaldybės kontrolės ir audito tarnyba pagal įstaigų pateiktus duomenis.

63. Įrangos ir priemonių atnaujinimui Atvirame jaunimo centre, Socialinių paslaugų centre, Specialiojoje mokykloje-daugiafunkciame centre didžiausią lėšų dalį sudarė Savivaldybės biudžeto lėšos, o Jaunuolių dienos centre – ES lėšos. (4 pav.)



4 pav. 2019–2021 m. įstaigų išlaidos pagal lėšų šaltinius įrangos ir priemonių atnaujinimui (SB – Savivaldybės biudžeto lėšos; VB – Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšos; ES – Europos Sąjungos finansinės paramos lėšos)

Šaltinis – Panevėžio miesto savivaldybės kontrolės ir audito tarnyba pagal įstaigų pateiktus duomenis

64. Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigos 2019–2021 m. atliko einamuosius patalpų remontus (5 pav.).

Pavyzdžiai

Socialinių paslaugų centre:

- 2019 m. suremontuotos Vaikų dienos centro patalpos, bendruomeninių vaikų globos namų 2 butai, 1 būstas pritaikytas neįgaliajam;
- 2020 m. suremontuotas bendruomeninių vaikų globos namų butas, įstiklintas balkonas;
- 2021 m. Nakvynės namuose įrengtos automatinės lauko durys, vaizdo stebėjimo kameros.

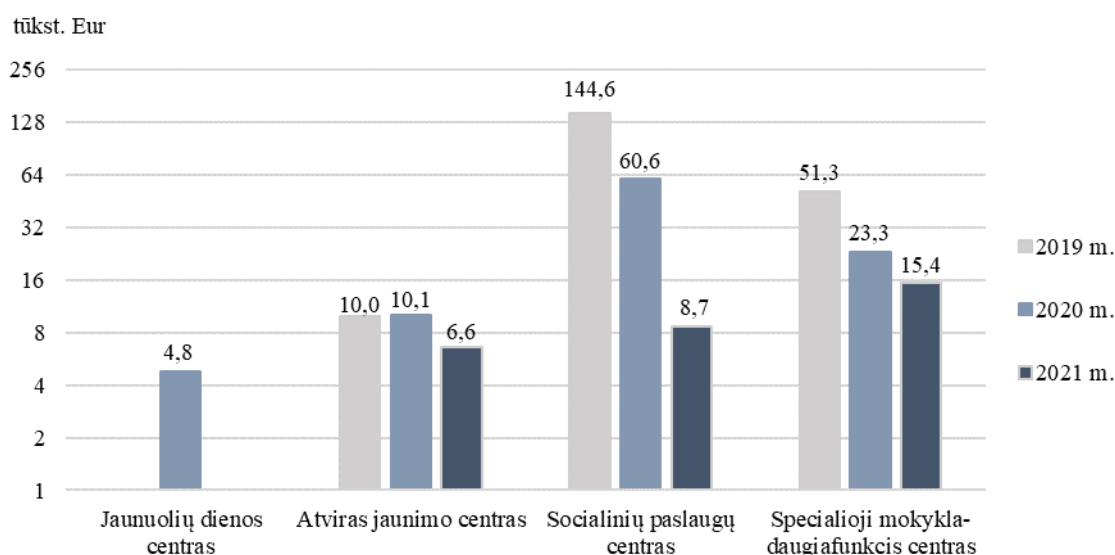
Jaunuolių dienos centre 2020 m. perdažyti 9 kabinetai, pakeistos vieno kabineto grindys.

Specialiojoje mokykloje-daugiafunkciame centre:

- 2019 m. atliktas skalbyklos, I aukšto holo, koridorių, 2 laiptinių remontas, įrengti pritaikyti neįgaliesiems pėsčiųjų takai ir lauko sveikatingumo takelis;
- 2020 m. atlikti relaksacijos, odontologijos ir medicinos kabinetų remontai;
- 2021 m. atlikti einamieji vidaus kanalizacijos remonto ir stogelio remonto darbai.

Atviraime jaunimo centre:

- 2019 m. suremontuota klasė;
- 2020 m. atliktas rūsio remontas, kuriame įrengta poilsio zona;
- 2021 m. apšiltintas stogas.



5 pav. 2019–2021 m. įstaigų lėšomis atlikti remontai

Šaltinis – Panevėžio miesto savivaldybės kontrolės ir audito tarnyba pagal įstaigų pateiktus duomenis (taikytas logaritminis mastelis)

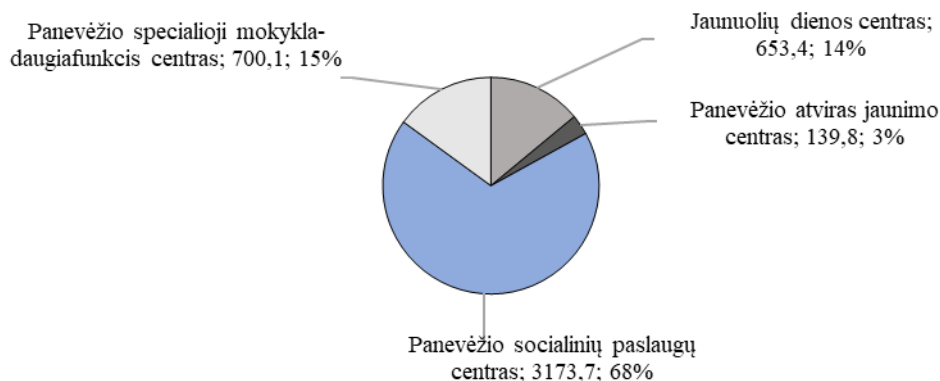
65. Nors Socialinių paslaugų įstaigos labai skirtingos teikiamų paslaugų apimtimi ir finansavimu, tačiau visų įstaigų materialinės bazės – patalpos ir aplinka rodo jų pastangas siekti estetiškos, jaukios ir patrauklios aplinkos socialinių paslaugų kokybei užtikrinti.

3.3. Įstaigos neišvengė klaidų skaičiuodamos paslaugų kainas, vykdydamos pirkimus

66. Savivaldybė ir Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigos, tenkindamos visuomenės poreikius, turi siekti efektyvaus lėšų panaudojimo, teikti kokybiškas paslaugas nustatytais kainomis.

3.3.1. Ne visos įstaigos tinkamai apskaičiavo socialinių paslaugų kainas

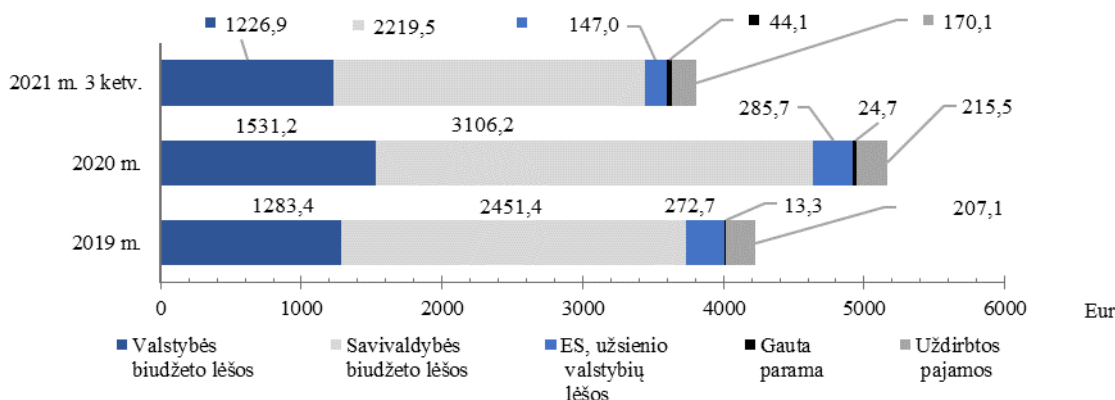
67. Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigoms: Jaunuolių dienos centrui, Socialinių paslaugų centrui, Specialiajai mokyklai-daugiafunkciam centrui, Atviram jaunimo centrui 2019–2021 m. rugsėjo mėn. funkcijoms vykdyti buvo pervesta 11552,8 tūkst. Eur (2020 m. – 6 pav.).



6 pav. Panevėžio miesto savivaldybės socialinių paslaugų įstaigoms 2020 m. pervestos lėšos, tūkst. Eur

Šaltinis – Panevėžio miesto savivaldybės kontrolės ir audito tarnyba pagal įstaigų pateiktus duomenis

68. Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigos 2019 m.–2021 m. 9 mėn. gavo 13198,7 tūkst. Eur pajamų, iš kurių: Valstybės biudžeto pajamos sudarė 30,6 proc., Savivaldybės biudžeto – 58,9 proc., ES fondų – 5,4 proc., socialinių paslaugų uždirbtos pajamos – 4,5 proc., gauta parama – 0,6 proc. (7 pav.).



7 pav. Panevėžio miesto savivaldybės socialinių paslaugų įstaigų pajamos pagal pajamų šaltinius, tūkst. Eur

Šaltinis – Panevėžio miesto savivaldybės kontrolės ir audito tarnyba pagal įstaigų pateiktus duomenis

69. Savivaldybės gyventojų mokėjimo už tam tikrų rūšių socialinių paslaugų dydžių nustatymą, atleidimo nuo mokėjimo už socialines paslaugas sąlygas ir atvejus, asmens (šėimos narių) finansinių galimybių mokėti už socialines paslaugas vertinimą ir kitas sąlygas reglamentuoja

Mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašas⁵². Aprašas taikomas asmenims (šeimoms) mokant už tas socialines paslaugas, kurios nurodytos Socialinių paslaugų kataloge⁵³, kurias planuoja, skiria, kurių poreikį asmeniui (šeimai) nustato Savivaldybė, kurių teikimas finansuojamas iš Savivaldybės biudžeto ar Savivaldybės biudžetui skiriamų Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų socialinėms paslaugoms organizuoti.

70. Bendrosios socialinės paslaugos teikiamos nemokamai, o specialiųjų socialinių paslaugų kainas (įkainius) už Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigų teikiamas paslaugas tvirtina Savivaldybės taryba. Socialinės paslaugos kaina – socialinių paslaugų įstaigoms steigėjo patvirtinta socialinės paslaugos teikimo vienam paslaugos gavėjui per atitinkamą laikotarpį išlaidų pinigine išraiška suma.

Mokėjimo už specialiąsias socialines paslaugas dydis asmeniui (šeimai) nustatomas individualiai, atsižvelgiant į asmens (šeimoms) finansines galimybes mokėti už socialines paslaugas ir asmeniui (šeimai) teikiamų socialinių paslaugų rūšį.

71. Socialinės globos kaina apskaičiuojama vadovaujantis Socialinių paslaugų finansavimo ir lėšų apskaičiavimo metodika⁵⁴. Socialinės globos kainą sudaro bendroji socialinės globos lėšų dalis ir kintamoji socialinės globos lėšų dalis. Bendroji socialinės globos lėšų dalis yra pastovi visoms socialinės globos rūšims. Kintamoji socialinės globos lėšų dalis kinta, ir tai priklauso nuo socialinės globos rūšies ir socialinės globos gavėjų grupės.

72. Vertiname, ar:

- lėšos Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigoms buvo mokamos vadovaujantis Savivaldybės tarybos patvirtintomis kainomis ir tarifais;
- socialinių paslaugų kainos yra skelbiamos viešai.

73. Lėšos Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigoms buvo mokamos vadovaujantis Savivaldybės tarybos patvirtintomis kainomis⁵⁵.

Socialinės globos kaina įstaigose vienam paslaugų gavėjui skiriasi. Socialinės globos savikainą vienam asmeniui sudaro pastovūs ir kintami kaštai. Įstaigose patiriamos skirtingos išlaidos: didelėje įstaigoje savikainai tenka mažesnė pastoviųjų kaštų dalis (pvz. administracijos skaičius bei darbo užmokestis). Kiekvienoje įstaigoje skirtingas socialines paslaugas gaunančių asmenų skaičius, įstaigos darbuotojų skaičius, jiems mokamo atlyginimo dydis, todėl skiriasi ir teikiamų paslaugų savikaina vienam asmeniui (5 lentelė).

5 lentelė. Darbo užmokesčio sąnaudų, socialinės globos kainų ir paslaugų gavėjų skaičiaus palyginimas 2021-09-30 duomenimis

⁵² Savivaldybės tarybos 2015-02-23 sprendimas Nr. 1-34 „Dėl mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašo patvirtinimo ir Savivaldybės tarybos 2010 m. rugsėjo 28 d. sprendimo Nr. 1-60-13 1 punkto pripažinimo netekusiu galios“ (su vėlesniais pakeitimais).

⁵³ Socialinių paslaugų katalogas, patvirtintas Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2016-04-05 įsakymu Nr. A1-93.

⁵⁴ Socialinių paslaugų finansavimo ir lėšų apskaičiavimo metodika, patvirtinta Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2006-10-10 nutarimu Nr. 978 (su vėlesniais pakeitimais).

⁵⁵ Savivaldybės tarybos sprendimai: 2014-11-27 Nr. 1-356, 2016-09-29 Nr. 1-298, 2016-09-29 Nr. 1-299, 2017-09-28 Nr. 1-310, 2018-02-20 Nr. 1-46, 2018-06-28 Nr. 1-235, 2019-05-30 Nr. 1-179, 2019-05-30 Nr. 1-180, 2019-08-22 Nr. 1-307, 2020-08-27 Nr. 1-243, 2020-10-29 Nr. 1-320, 2020-12-11 Nr. 421, 2021-01-28 Nr. 1-18, 2021-01-28 Nr. 1-20, 2021-08-26 Nr. 1-252.

Įstaigos pavadinimas	Specialioji mokykla-daugiafunkcis centras	Jaunuolių dienos centras	Socialinių paslaugų centras	Atviras jaunimo centras
Darbo užmokesčio sąnaudos, tūkst. Eur	455,0	433,7	2100,0	73,4
Socialinės globos kaina vienam paslaugų gavėjui, Eur				
turinčiam sunkią negalią	924	900	778	
turinčiam negalią		680	735	
Socialines paslaugas gaunančių asmenų skaičius:	27	70	882	iš viso 3888, iš jų 565 – unikalūs lankytojai
Socialinė globa	27	70	55	
Bendrosios paslaugos			57	565
Socialinės priežiūros paslaugos			770	

Unikalūs lankytojai – bent vieną kartą apsilankę (nesikartojantys asmenys).

Šaltinis – Panevėžio miesto savivaldybės kontrolės ir audito tarnyba pagal įstaigų pateiktus duomenis.

74. Audito metu nustatėme, kad:

- Jaunuolių dienos centre klaidingai apskaičiuota kintamoji socialinės globos lėšų dalis neteisingai paskirstant darbo užmokestį, susijusį su socialinės globos teikimu;
- Socialinių paslaugų centre klaidingai apskaičiuotos bendroji ir kintamoji socialinės globos lėšų dalys.

Specialiojoje mokykloje-daugiafunkciame centre neatitikimų nenustatėme.

Atviraime jaunimo centre paslaugos teikiamos nemokamai.

75. Socialinių paslaugų, kurias teikia Savivaldybės įstaigos, kainos yra skelbiamos Savivaldybės interneto svetainėje⁵⁶.

3.3.2. Įstaigų prekių, paslaugų ir darbų pirkimai turi trūkumų

76. Perkančiajai organizacijai nustatyta imperatyvioji pareiga užtikrinti, kad, atliekant pirkimo procedūras ir nustatant laimėtoją, būtų laikomasi lygiateisiškumo, nediskriminavimo, abipusio pripažinimo, proporcingumo ir skaidrumo principų bei kitų įstatymo reikalavimų įgyvendinant pirkimų tikslą – sudaryti viešojo pirkimo sutartį, leidžiančią įsigyti perkančiajai organizacijai reikalingų prekių, paslaugų ar darbų, racionaliai panaudojant lėšas. Viešųjų pirkimų principų laikymasis ir tinkamas jų taikymas nėra tik besąlyginė Viešųjų pirkimų įstatymo laikymosi pareiga, bet ir viešųjų pirkimų tikslų pasiekimo garantas⁵⁷.

77. Siekėme nustatyti, ar Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigos:

- prekių, paslaugų ir darbų pirkimus vykdė laikydamosi viešųjų pirkimų principu;
- lėšas, skirtas prekėms, paslaugoms ir darbams įsigyti, naudojo efektyviai.

78. Savivaldybės biudžetinės įstaigos tarnybinius automobilius įsigyti gali tik Savivaldybės tarybos leidimu⁵⁸. Specialioji mokykla-daugiafunkcis centras ir Jaunuolių dienos centras dėl leidimo nesikreipė ir nusipirko automobilius neturėdamos Savivaldybės tarybos leidimų: Specialioji mokykla-daugiafunkcis centras – naują lengvąjį automobilį⁵⁹, pritaikytą vežti neįgaliųjų asmeni

⁵⁶ <https://www.panevezys.lt/lt/veiklos-sritys/socialine-rupyba-265/panevezio-miesto-savivaldybes-fc5a.html>.

⁵⁷ Lietuvos Aukščiausiojo Teismo nutartis, civ. b. 3K-3-498/2012.

⁵⁸ Savivaldybės tarybos 2013-05-30 sprendimas Nr.1-164 „Dėl tarnybinių lengvųjų automobilių įsigijimo, nuomos ir naudojimo Panevėžio miesto savivaldybės biudžetinėse įstaigose tvarkos aprašo patvirtinimo“ (su vėlesniais pakeitimais), 5 p.

⁵⁹ 2018-12-13 sutartis Nr. 4.22-38.

neįgaliojo vežimėlyje už 29,6 tūkst. Eur, Jaunuolių dienos centras – naują autobusą⁶⁰, skirtą neįgalųjų asmenų vežimui už 69,6 tūkst. Eur.

79. Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigos neišvengė klaidų įsigydamos reikalingas prekes, paslaugas ir darbus.

Pavyzdžiai

Jaunuolių dienos centras:

- laimėjusio tiekėjo pasiūlymo nepaskelbė Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje;
- nenustatė prekių tiekimo, paslaugų teikimo laikotarpio;
- sutartyje nurodė įstatymo neatitinkančius apmokėjimo už prekes terminus;
- sutartyje numatė delspinigius 0,05 proc., tačiau nenurodė nuo ko;
- sutartyje nurodė kainą, kuri neatitiko pateiktos pasiūlyme. Audito metu klaida ištaisyta – permokėta suma įstaigai gražinta.

Socialinių paslaugų centras nenustatė prekių tiekimo, paslaugų teikimo laikotarpio.

Specialiojoje mokykloje-daugiafunkciame centras:

- nenustatė prekių tiekimo, paslaugų teikimo laikotarpio;
- sutartyje nurodė įstatymo neatitinkančius apmokėjimo už prekes terminus.

Atvirame jaunimo centras:

- laimėjusio tiekėjo pasiūlymo, sutarties nepaskelbė Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje;
- nenustatė prekių tiekimo, paslaugų teikimo laikotarpio, sutartį tęsia ir paslaugas teikia ilgiau negu 3 metus;
- savo patvirtintame viešųjų pirkimų organizavimo ir vykdymo tvarkos apraše numatė prievolę sudaryti viešųjų pirkimų planą, tačiau šio reikalavimo nesilaikė ir plano nesudarė.

Rekomendacijas dėl konkrečių viešųjų pirkimų organizavimo, vykdymo ir kitų neatitikimų Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigoms teikėme raštais (4 priedas).

⁶⁰ 2018-12-14 sutartis Nr. 2018-12TR-L101.

**REKOMENDACIJŲ ĮGYVENDINIMO PLANAS
PANEVĖŽIO MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJAI**

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Rekomendacija</i>	<i>Veiksmas / Priemonės / Komentarai*</i>	<i>Rekomendacijos įgyvendinimo data</i>	<i>Už rekomendacijos įgyvendinimą atsakingas asmuo</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>Siekiant tobulinti ir efektyvinti strateginio planavimo ir valdymo procesus socialinių paslaugų įstaigose ir užtikrinti atsiskaitymą už veiklą:</i>				
1.	Savivaldybės strateginio planavimo dokumentuose numatyti pamatuojamus tikslų ir uždavinių vertinimo kriterijus.	Savivaldybės strateginio planavimo dokumentuose bus nustatyti pamatuojami tikslų ir uždavinių vertinimo kriterijai.	Kasmet rengiant planavimo dokumentus.	Audrė Grainienė, Toma Karosienė, Dainius Šipelis.
2.	Užtikrinti, kad Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigos:			
2.1.	sudarytų tinkamus planavimo dokumentus (strateginius ir / ar metinius veiklos planus);	Savivaldybės administracijos direktorius 2022-01-06 įsakymu Nr. A-21 patvirtino įstaigos metinio veiklos plano tikslų, uždavinių, priemonių, papriemonių ir rezultato (produkto) vertinimo kriterijų suvestinės formą, metinio veiklos plano vykdymo ataskaitos formą. Savivaldybės administracijos atsakingi skyriai vykdys įstaigų parengtų planavimo dokumentų kontrolę.	Kasmet rengiant planavimo dokumentus.	Audrė Grainienė, Toma Karosienė, Dainius Šipelis.
2.2.	už veiklą atsiskaitytų parengdamos nustatytus reikalavimus atitinkančias ataskaitas;	Įstaigos bus įpareigos už veiklą atsiskaityti parengiant nustatytus reikalavimus atitinkančias ataskaitas. Savivaldybės administracijos atsakingi skyriai vykdys įstaigų parengtų veiklos ataskaitų kontrolę.	2022-04-01 Kasmet rengiant veiklos ataskaitas.	Audrė Grainienė, Toma Karosienė, Dainius Šipelis.
2.3.	viešintų planavimo dokumentus ir veiklos ataskaitas savo interneto svetainėse.	Savivaldybės administracijos atsakingi skyriai peržiūrės įstaigų interneto svetainėse viešinamus dokumentus ir, esant neatitikimams, įpareigos įstaigas viešinti planavimo ir veiklos ataskaitų dokumentus.	Kasmet iki gegužės 30 d.	Audrė Grainienė, Toma Karosienė, Dainius Šipelis.

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Rekomendacija</i>	<i>Veiksmas / Priemonės / Komentarai*</i>	<i>Rekomendacijos įgyvendinimo data</i>	<i>Už rekomendacijos įgyvendinimą atsakingas asmuo</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>Siekiant veiklos kokybės gerinimo ir efektyvaus ir racionalaus Savivaldybės biudžeto lėšų ir turto naudojimo socialinių paslaugų įstaigose:</i>				
3.	Vertinti bendrųjų socialinių paslaugų ir socialinės priežiūros kokybę.	Bus vertinama bendrųjų socialinių paslaugų ir socialinės priežiūros kokybė pagal sudarytus metinius vertinimo planus ir (ar) pagal kokybės vertinimo aprašus.	Nuolat.	Audrė Grainienė, Toma Karosienė.
4.	Užtikrinti, kad socialinių paslaugų kainos būtų skaičiuojamos teisingai, vadovaujantis teisės aktais.	Įstaigos bus įpareigos perskaičiuoti teikiamų socialinių paslaugų kainas vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės patvirtinta Socialinių paslaugų finansavimo ir lėšų apskaičiavimo metodika. Teikiant tvirtinti Savivaldybės tarybai socialinių paslaugų kainas, jos bus derinamos su Savivaldybės administracijos Strateginio planavimo ir finansų skyriumi.	2022-04-01 Nuolat.	Audrė Grainienė, Dainius Šipelis.
5.	Numatyti vidaus kontrolės procedūras, kad Savivaldybės įstaigos tarnybinius automobilius įsigytų tik Savivaldybės tarybos leidimu.	Savivaldybės administracija, planuodama lėšas įstaigoms tarnybiniams automobiliams įsigyti, teiks Savivaldybės tarybai sprendimų dėl leidimų įstaigoms įsigyti tarnybinius automobilius projektus.	Esant poreikiui.	Audrė Grainienė, Dainius Šipelis, Dalius Vadluga, Audronė Meškauskienė.
Priemonės ir terminus rekomendacijoms įgyvendinti, už rekomendacijų įgyvendinimą atsakingus asmenis nurodė Savivaldybės administracija. Atsakingas už Savivaldybės kontrolės ir audito tarnybos informavimą apie rekomendacijų įgyvendinimą iki 2022 m. rugsėjo 1 d. – Savivaldybės administracijos Socialinių reikalų skyriaus vedėja Audrė Grainienė.				

Savivaldybės kontrolierė

Laima Skeirytė

Audito grupės vadovė,
vyriausioji patarėja

Lina Kraujelienė

vyriausioji patarėja

Irma Masiliūnienė

vyriausioji specialistė

Jurgita Vilniškienė

PRIEDAI

Panevėžio miesto savivaldybės
biudžetinių socialinių paslaugų
įstaigų veiklos audito ataskaitos
1 priedas

Audito apimtis ir metodai

Audito apimtis

Audito tikslas – įvertinti, ar užtikrinama efektyvi Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigų veikla.

Pagrindiniai audito klausimai:

- ar Savivaldybėje socialinių paslaugų įstaigų veikla planuojama siekiant tenkinti visuomenės interesus;
- ar Savivaldybė formuoja aiškius tikslus socialinių paslaugų įstaigoms ir įvertina jų veiklą;
- ar Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigos veikia efektyviai.

Audito subjektai:

- Savivaldybės administracija;
- Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigos:
 - Jaunuolių dienos centras,
 - Panevėžio socialinių paslaugų centras,
 - Panevėžio specialioji mokykla-daugiafunkcis centras,
 - Panevėžio atviras jaunimo centras.

Audituojamas laikotarpis 2019–2021 m.

Auditas atliktas pagal Tarptautinius aukščiausiųjų audito institucijų standartus (TAAIS)⁶¹.

⁶¹ 3000 TAAIS „Veiklos audito standartas“, prieiga per internetą: <http://www.vkontrole.lt/page.aspx?id=350>.

Audito duomenų rinkimo ir vertinimo metodai

Audito ataskaitos skyrius	Taikyti duomenų rinkimo ir vertinimo metodai	Tikslai
1	2	3
1. Ar Savivaldybė socialinių paslaugų įstaigų veiklą planuoja atsižvelgdama į visuomenės poreikius	<u>Dokumentų peržiūra</u> Analizavome: Savivaldybės strateginį plėtros ir veiklos planus, socialinės ir ekonominės plėtros 2019–2021 m. programas.	Įvertinti, ar: - siekia užtikrinti Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigų viešojo valdymo procesų atvirumą: skelbia visuomenei aktualią informaciją interneto svetainėje apie įstaigų paslaugų teikimą ir jų gavimo galimybes; - kasmet konsultuojasi, vykdo apklausas su potencialiais vartotojais dėl socialinių paslaugų poreikio ir prieinamumo.
	<u>Pokalbis</u> su Savivaldybės administracijos socialinių reikalų skyriaus socialinių paslaugų poskyrio vedėja dėl vartotojų apklausų.	Išsiaiškinti dėl vartotojų apklausų. Aptarti nustatytus dalykus.
2. Ar Savivaldybė formuoja aiškius tikslus socialinių paslaugų įstaigoms ir įvertina jų veiklą	<u>Dokumentų peržiūra</u> Analizavome: - Savivaldybės strateginį plėtros ir veiklos planus, socialinės ir ekonominės plėtros 2019–2021 m. programas, juose numatytas priemones jų įgyvendinimo vertinimo kriterijus, jų hierarchinį ryšį; - socialinių paslaugų įstaigų planavimo dokumentus; - socialinės priežiūros akreditavimo dokumentus.	Įvertinti, ar: - Savivaldybės strateginio planavimo dokumentuose formuluojami tikslai atitinka Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigų valdymo kryptis; - socialinių paslaugų įstaigoms formuojami aiškūs (konkretūs) tikslai, veiklos reikalavimai; - socialinių paslaugų įstaigų veikla planuojama ir atsiskaitoma už veiklą. Išsiaiškinti, ar: - Savivaldybė atsižvelgia į Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigų ataskaitų duomenis ir socialinių paslaugų poreikį priimant sprendimus dėl valdymo; - planavimo dokumentuose nustatyti kiekybiniai ir kokybiniai vertinimo kriterijai leidžia įvertinti tikslų, uždavinių, priemonių pasiekimą; - teikiama akredituota vaikų dienos socialinė priežiūra.
	<u>Palyginamoji analizė</u> Lyginome: - Savivaldybės 2019–2021 m. veiklos planuose nustatytus vertinimo kriterijus ir jų reikšmes, ataskaitose pateiktus veiklos rodiklius; - ar Savivaldybės socialinių paslaugoms įstaigoms nustatyti tikslai perkelti į Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigų planavimo dokumentus.	Nustatyti, ar: - yra aiškūs Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigų kiekybiniai ir kokybiniai veiklos vertinimo kriterijai; - Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigos tinkamai atsiskaito už veiklą ir yra vertintas jų veiklos efektyvumas.
	<u>Pokalbiai</u> su Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigų vadovais, atsakingais darbuotojais.	Susipažinti su Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigų veiklos planavimo sistema ir dokumentais. Aptarti nustatytus dalykus.

Audito ataskaitos skyrius	Taikyti duomenų rinkimo ir vertinimo metodai	Tikslai
1	2	3
<p>3. Ar Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigos veikė efektyviai</p>	<p><u>Dokumentų peržiūra</u> Analizavome:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Savivaldybės ir socialinių paslaugų įstaigų dokumentus dėl socialinių paslaugų kokybės ir socialinės priežiūros vertinimo; - veiklos ataskaitas; - vartotojų apklausų anketas dėl teikiamų paslaugų; - pajamų ir sąnaudų duomenis; - įstaigų teikiamų paslaugų kainas, jas reglamentuojančius teisės aktus; - prekių, paslaugų ir darbų įsigijimo dokumentus. <p><u>Palyginamoji analizė</u> Analizavome:</p> <ul style="list-style-type: none"> - įstaigose teikiamų socialinių paslaugų įvairovę; - ar vyko pokyčiai atsižvelgus į apklausų rezultatus ar vartotojų pasiūlymus; - išlaidas patalpų ir materialinės bazės atnaujinimui; - dienos socialinės globos kainas; - ar 2019–2021 m. laikotarpiu įstaigose patvirtintų pareigybių skaičius atitinka nustatytus tarybos sprendimais; - darbuotojų darbo laiką. <p><u>Skaičiavome:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - pajamas pagal pajamų šaltinius; - išlaidas materialinės bazės atnaujinimui, patalpų remontams; - darbo užmokesčio sąnaudas. <p><u>Pokalbiai</u> su Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigų vadovais, atsakingais darbuotojais.</p>	<p>Išsiaiškinti, ar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Savivaldybė periodiškai vykdė visų Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigų socialinių paslaugų ir socialinės priežiūros kokybės kontrolę ir vertino gautus rezultatus; - teikiamos socialinės paslaugos yra viešinamos ir lengvai prieinamos; <p>Išsiaiškinti, ar Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - periodiškai vykdė kokybės kontrolę, stebėseną, apklausas ir atsižvelgė į gautus rezultatus; - atliko apklausas dėl teikiamų paslaugų poreikio, jų tobulinimo, analizavo gautą informaciją ir atsižvelgė į gautus rezultatus; - patalpas ir pastatus naudojo funkcijoms vykdyti, atnaujino materialinę bazę; - siekė optimalaus darbuotojų skaičiaus ir pagrįstų darbo sąnaudų; - prekių, paslaugų ir darbų pirkimus vykdė laikantis viešųjų pirkimų principų, lėšas, skirtas prekėms, paslaugoms ir darbams įsigyti, naudojo efektyviai. <p>Išsiaiškinti, ar Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigos vadovaujantis teisės aktais nustatė:</p> <ul style="list-style-type: none"> - paslaugų kainas ir tarifus; - pareigybių skaičių. <p>Apskaičiuoti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - paslaugų gavėjus pagal paslaugų rūšis; - išlaidas materialinės bazės atnaujinimui; - darbuotojų pareigybes, darbo laiką.
	<p><u>Stebėjimas</u> Apžiūrėjome visas 4 socialinių paslaugų įstaigas, jose naudojamas ugdymo priemonės.</p>	<p>Išsiaiškinti apie Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigų veiklos ypatumus ir veiksmus siekiant kokybės užtikrinimo.</p> <p>Atlikti apžiūras vietoje bei įvertinti, ar materialinė bazė ir socialinių paslaugų teikimo aplinka sudaro sąlygas kokybiškoms socialinėms paslaugoms užtikrinti.</p>

Panevėžio miesto savivaldybės
biudžetinių socialinių paslaugų
įstaigų veiklos audito ataskaitos
2 priedas

Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigų infrastruktūros objektai

Subjektai	Patalpų adresas	Patalpų plotas, kv. m.		Pastabos / Patalpos naudojamos
		Iš viso	iš jų nenaudojamos funkcijoms	
Jaunuolių dienos centras	Kranto g. 18, Panevėžys	961,72		paslaugoms teikti
		276,29		bendrosioms patalpoms
		53,73		administracinėms patalpoms
	Beržų g. 12, Panevėžys (garažas)	48,84		paslaugoms teikti
Panevėžio atviras jaunimo centras	Ramygalos g. 18, Panevėžys	945,47		paslaugoms teikti
		52,35		bendrosioms patalpoms
		108,45		administracinėms patalpoms
		105,33	105,33	Leista naudotis Žydų bendruomenei ir Jaunimo reikalų departamentui prie LR SADM
Panevėžio socialinių paslaugų centras	A. Mackevičiaus g. 55A, Panevėžys	1636,46		paslaugoms teikti
	A. Mackevičiaus g. 55A, Panevėžys, Nakvynės namai	786,35		paslaugoms teikti
	Klaipėdos g., Panevėžys, Bendruomeniniai vaikų globos namai (butas)	78,64		paslaugoms teikti
	Žemaičių g., Panevėžys, Bendruomeniniai vaikų globos namai (butas)	81,31		paslaugoms teikti
	Statybininkų g., Panevėžys, Bendruomeniniai vaikų globos namai (butas)	80,83		paslaugoms teikti
	Molainių g., Panevėžys, Bendruomeniniai vaikų globos namai (butas)	86,83		paslaugoms teikti
	Marijonų g., Panevėžys, Bendruomeniniai vaikų globos namai (butas)	110,15		paslaugoms teikti
	Žemaičių g., Panevėžys, Bendruomeniniai vaikų globos namai (butas)	50,32		paslaugoms teikti
	Staniūnų g., Panevėžys, Bendruomeniniai vaikų globos namai (butas)	37,15		paslaugoms teikti
	Topolių al. 12, Panevėžys (Globos centras)	96,44		paslaugoms teikti
	Taikos al. 11, Panevėžys (atvejo vadybininkai)	102,54		paslaugoms teikti
	Beržų g. 12, Panevėžys (garažai)	106,63		paslaugoms teikti
	Nemuno g. 75-2, Panevėžys (Asmeninės higienos ir priežiūros skyrius)	96,42		paslaugoms teikti
Panevėžio specialioji mokykla- daugiafunkcis centras	Algirdo g. 31, Panevėžys	973,38		paslaugoms teikti
		260,36		bendrosioms patalpoms
		67,41		administracinėms patalpoms

Panevėžio miesto savivaldybės
biudžetinių socialinių paslaugų
įstaigų veiklos audito ataskaitos
3 priedas

Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigose teikiamos socialinės paslaugos

Eil. Nr.	Socialinės paslaugos rūšis	Jaunuolių dienos centras		Panevėžio atviras jaunimo centras			Panevėžio specialioji mokykla-daugiafunkcis centras		Panevėžio socialinių paslaugų centras		
		sk.	amžius	unikalūs lankytojai	visi lankytojai	amžius	sk.	amžius	sk.	amžius	
1	Bendrosios paslaugos			58	207	iki 14			58-1	18-60	
				386	2663	14-18					
				86	914	19-23					
				19	77	24-29					
				16	27	virš 29					
2	Psichosocialinė pagalba							x	x		
3	Laikinas apnakvindinimas						x	x	x	x	
4	Apgyvendinimas Nakvynės namuose								32	19-72	
5	Intensyvi krizių įveikimo pagalba								x	x	
6	Pagalba į namus								333	48-97	
7	Apgyvendinimas apsaugotame būste								x	x	
8	Vaikų dienos socialinė priežiūra								43	8-17	
9	Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas								251	18-63	
10	Pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėviams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti								111 asmenys 95 globėjai	0-19	
11	Dienos socialinė globa	1	21				15	3-20	9 jaunuoliai	21-57	
		38	23-44				9	23-35	19	40-96	
										asmens namuose (integralios pagalbos)	
		2	20-21								
		28	22-45								
	Iš Panevėžio raj.						2	2-8			
	Iš Panevėžio raj.						1	23			
12	Trumpalaikė socialinė globa	1	24						5 senyvo amžiaus	72-89	
13	Ilgalaikė socialinė globa								22	4-18	
								vaikams trumpalaikė / ilgalaikė			

Panevėžio miesto savivaldybės
biudžetinių socialinių paslaugų
įstaigų veiklos audito ataskaitos
4 priedas

Savivaldybės kontrolės ir audito tarnybos raštai įstaigoms dėl audito rezultatų

Eil. Nr.	Įstaigos pavadinimas	Rašto data	Rašto Nr.	Teiktų rekomendacijų skaičius
1	2	3	4	5
1.	Jaunuolių dienos centras	2022-02-02	S-	7
2.	Panevėžio atviras jaunimo centras	2022-02-02	S-	5
3.	Panevėžio socialinių paslaugų centras	2022-02-02	S-	4
4.	Panevėžio specialioji mokykla- daugiafunkcis centras	2022-02-02	S-	2
