

JDC teikiamų paslaugų kokybės vertinimas  
2018 m.

**JDC TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS VERTINIMAS  
2018 M.**

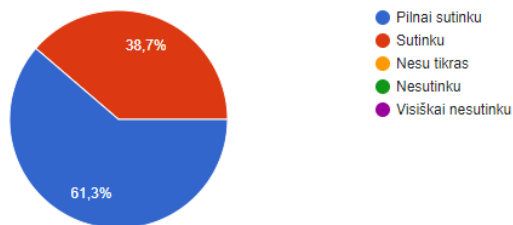
Apklausoje dalyvauti buvo prašoma:

- visų 40 darbuotojų. Į anketos klausimus atsakė 31 darbuotojų iš 40. (77,5 proc.)

**LYDERYSTĖ IR VADYBA**

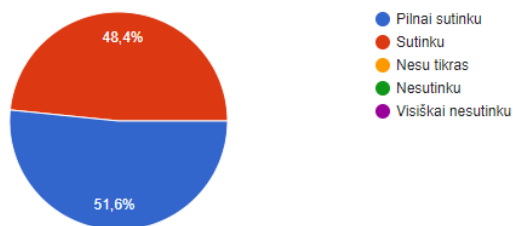
Aš prisidedu prie JDC įstaigos vizijos, misijos ir vertybių įgyvendinimo.

31 atsakymas



Aš prisidedu prie JDC kokybės tikslų įgyvendinimo.

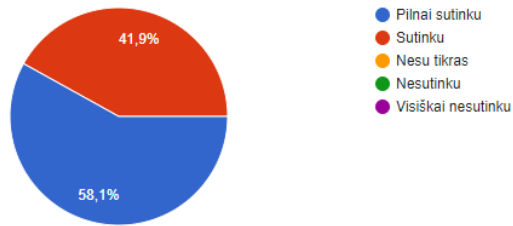
31 atsakymas



# JDC teikiamų paslaugų kokybės vertinimas 2018 m.

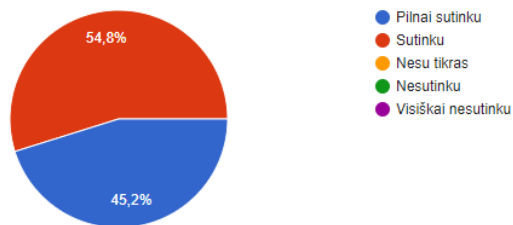
Aš prisidedu prie JDC veiklos planavimo ir plano įgyvendinimo.

31 atsakymas



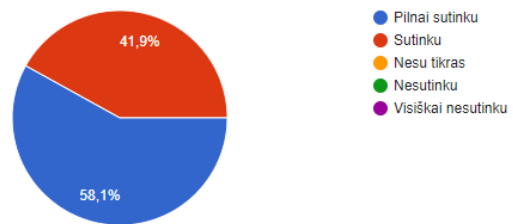
JDC vadovų deleguotos užduotys man yra aiškios ir suprantamos.

31 atsakymas



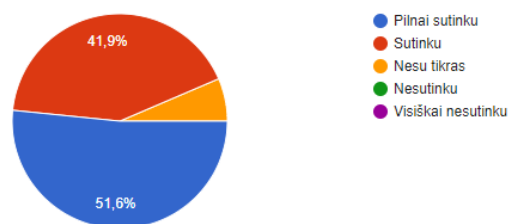
Aš bendradarbiauju su JDC vadovais vykdant pokyčius ir inovacijas įstaigoje.

31 atsakymas



Aš pasitikiu JDC vadovais ir turiu galimybę išsakyti pasiūlymus ir kritiką.

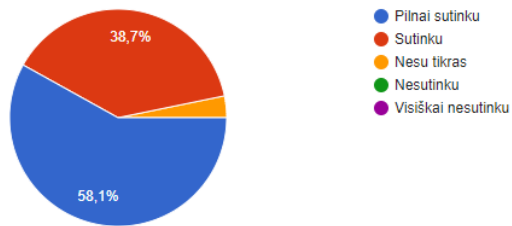
31 atsakymas



# JDC teikiamų paslaugų kokybės vertinimas 2018 m.

Aš priimu JDC vadovų teikiamus pasiūlymus ir kritiką.

31 atsakymas



Jūsų pastebėjimai / pasiūlymai vertinant JDC lyderystę ir vadybą.

2 atsakymai

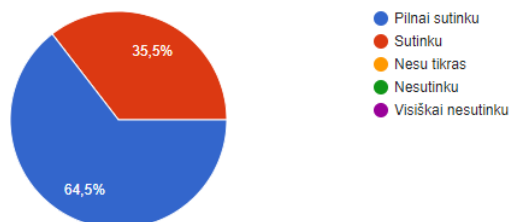
Visi gali pasireikšti ir įgyvendinti savo siekius. Vadovai visada palaiko inovacijas.

Vadyba musu istaigoje yra puiki. Lyderiai visada stengiasi diegti naujoves ir islaikyti kokybe istaigos veikloje

## PERSONALAS

JDC personalo samdymo ir išsaugojimo politika man yra aiški ir suprantama.

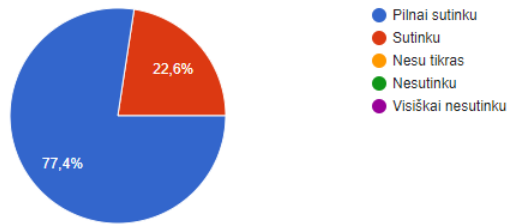
31 atsakymas



# JDC teikiamų paslaugų kokybės vertinimas 2018 m.

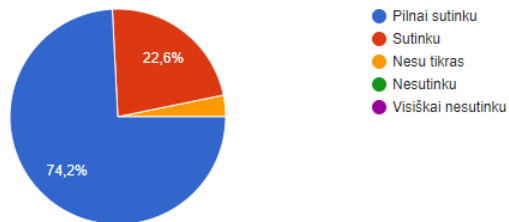
Aš laikausi JDC nustatytų sveikatos ir saugos reikalavimų.

31 atsakymas



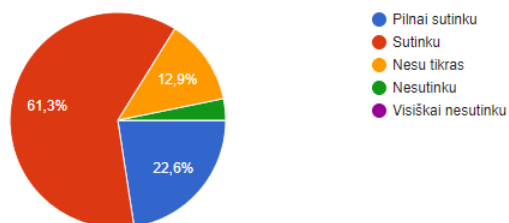
JDC darbo sąlygos man yra tinkamos.

31 atsakymas



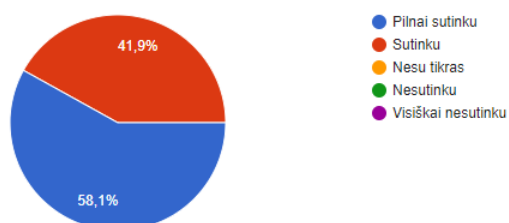
Mano požiūris į darbą sutampa su mano kolegų požiūriu.

31 atsakymas



Man gera dirbti komandoje JDC.

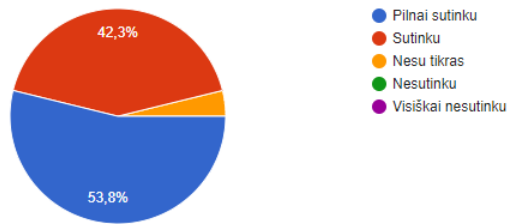
31 atsakymas



## JDC teikiamų paslaugų kokybės vertinimas 2018 m.

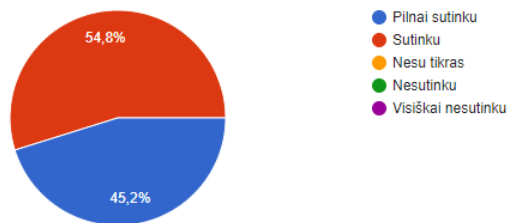
Aš priimu JDC kolegų teikiamus pasiūlymus ir kritiką.

26 atsakymai



JDC kvalifikacijos kėlimo galimybės atliepia mano poreikius ir interesus.

31 atsakymas



Jūsų pastebėjimai / pasiūlymai vertinant JDC personalą.

2 atsakymai

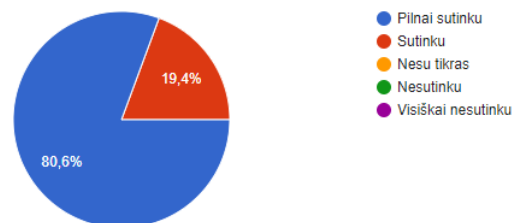
Puikus kolektyvas

Personalas yra gana aukštos kvalifikacijos ir nuolat tobulinasi

## TEISĖS

Aš gerbiu JDC paslaugų gavėjų teises kasdienėje veikloje.

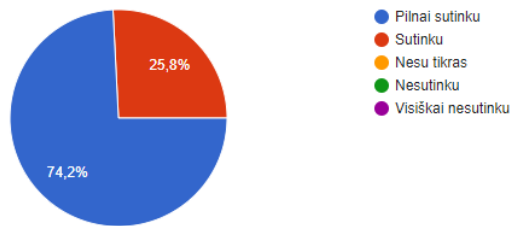
31 atsakymas



## JDC teikiamų paslaugų kokybės vertinimas 2018 m.

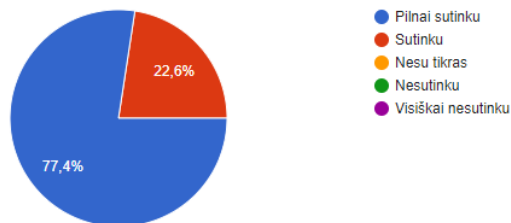
Aš žinau JDC skundų teikimo ir valdymo procedūras.

31 atsakymas



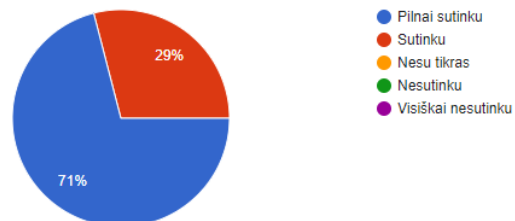
Aš laikausi JDC etikos politikos.

31 atsakymas



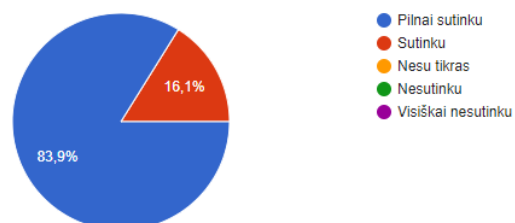
Aš prisidedu prie JDC paslaugų gavėjų finansinio piktnaudžiavimo, fizinio ir psichologinio smurto bei diskriminacijos prevencijos įstaigoje.

31 atsakymas



Aš užtikrinu ir laikausi konfidencialumo politikos JDC.

31 atsakymas



# JDC teikiamų paslaugų kokybės vertinimas 2018 m.

Jūsų pastebėjimai / pasiūlymai vertinant teisių užtikrinimą įstaigoje.

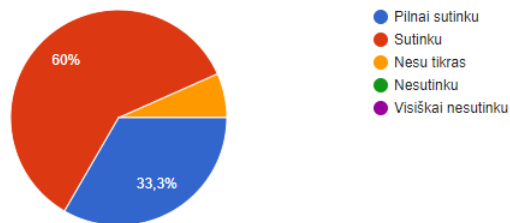
1 atsakymas

Poziuris musu istaigoje i paslaugu gavejus ir ju teises yra labai siuolaikiskas ir teigiamas. Pirmoje vietoje paslaugu gavejas.

## PARTNERYSTĖ / BENDRADARBIAVIMAS

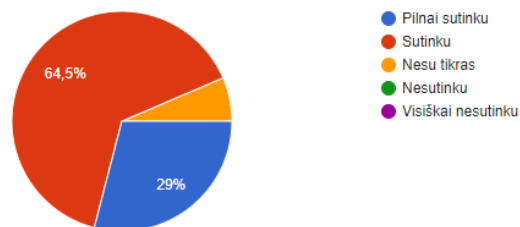
Aš bendradarbiauju su JDC partneriais nacionaliniu lygmeniu.

30 atsakymų



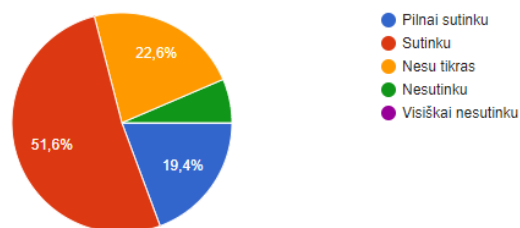
Aš bendradarbiauju su JDC partneriais tarptautiniu lygmeniu.

31 atsakymas



Aš užmezgu naujus partnerystės ir bendradarbiavimo ryšius.

31 atsakymas



# JDC teikiamų paslaugų kokybės vertinimas 2018 m.

Jūsų pastebėjimai / pasiūlymai vertinant JDC partnerystę ir bendradarbiavimą.

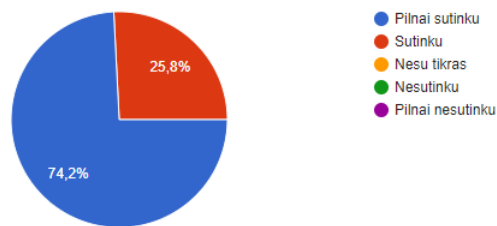
1 atsakymas

Jdc zinoma kaip pavyzdine organizacija tiek nacionaliniu tiek tarptautiniu lygmeniu

## DALYVAVIMAS

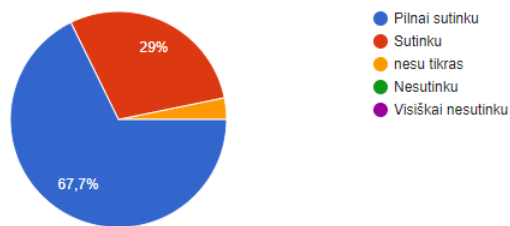
Aš skatinu JDC paslaugų gavėjus reikšti savo nuomonę.

31 atsakymas



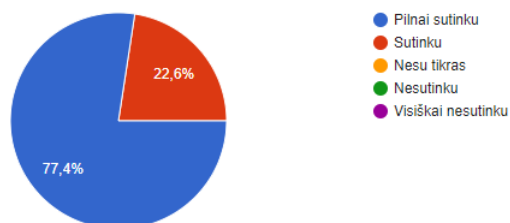
Aš įtraikiu paslaugų gavėjus į JDC veiklos planavimą ir vertinimą.

31 atsakymas



Aš palaikau ir prisidedu prie JDC paslaugų gavėjų įgalinimo.

31 atsakymas





# JDC teikiamų paslaugų kokybės vertinimas 2018 m.

Jūsų pastebėjimai / pasiūlymai vertinant paslaugų gavėjų dalyvavimą JDC veikloje.

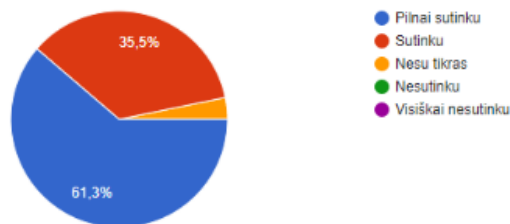
1 atsakymas

Visada atsižvelgiama į paslaugų gavėjų nuomonę ir poreikius

## ORIENTACIJA Į ASMENĮ

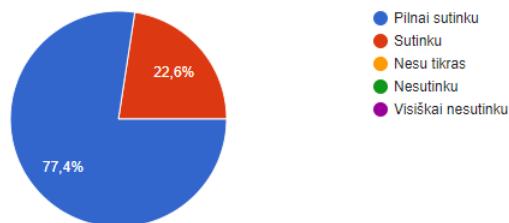
Aš nesu viršesnis už paslaugų gavėją.

31 atsakymas



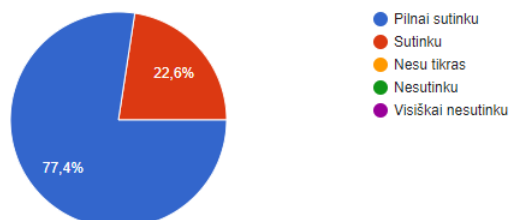
Aš orientuojuosi į paslaugų gavėjų gebėjimus ir stiprybes.

31 atsakymas



Aš skatinu paslaugų gavėją rinktis ir išsakyti savo poreikius.

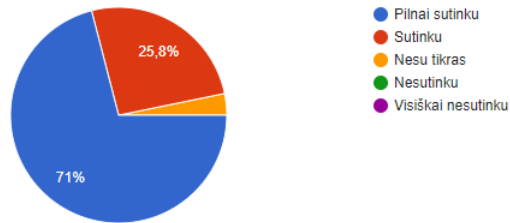
31 atsakymas



## JDC teikiamų paslaugų kokybės vertinimas 2018 m.

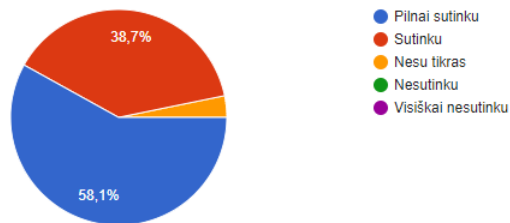
Aš padedu paslaugų gavėjams išsikelti ir įgyvendinti metų tikslus.

31 atsakymas



Aš prisidedu prie JDC paslaugų gavėjų ir jų šeimų informavimo bei konsultavimo.

31 atsakymas



Jūsų pastebėjimai / pasiūlymai vertinant JDC orientaciją į asmenį.

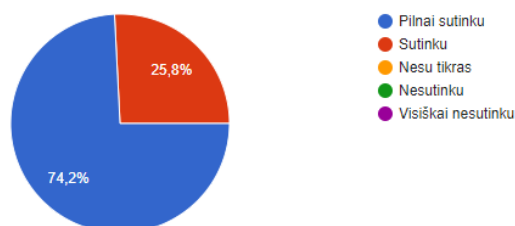
1 atsakymas

Paslaugų gavėjai pirmoje vietoje

## APLINKA

Esant poreikiui, JDC paslaugų gavėjui suteikiamos periodinės (atvežimas į įstaigą, parvežimas į namus) ir / arba vienkartinės (išvykos, ekskursijos) transporto paslaugos.

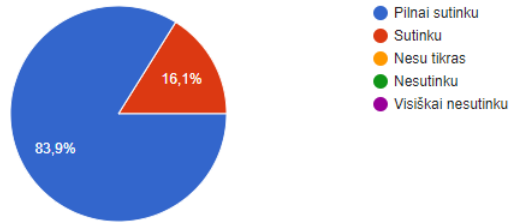
31 atsakymas



## JDC teikiamų paslaugų kokybės vertinimas 2018 m.

JDC aplinka yra saugi paslaugų gavėjams.

31 atsakymas



Jūsų pastebėjimai / pasiūlymai vertinant JDC aplinką.

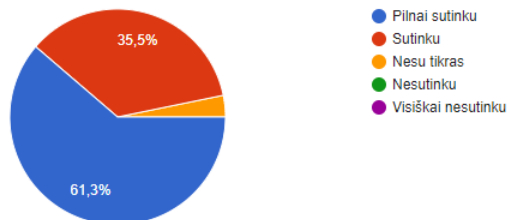
1 atsakymas

Paslaugų gavėjai įstaigoje jaučiasi saugiai

### ORIENTACIJA Į REZULTATUS

Aš informuoju paslaugų gavėjus apie įstaigos pasiektus rezultatus  
lengvai suprantama kalba.

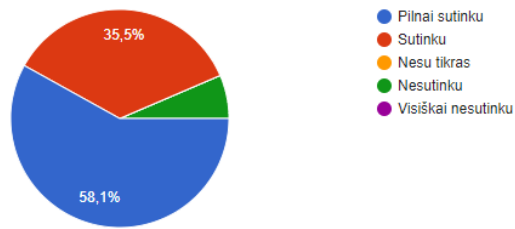
31 atsakymas



## JDC teikiamų paslaugų kokybės vertinimas 2018 m.

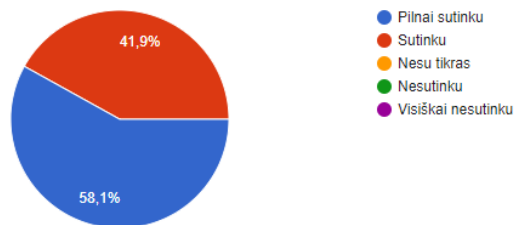
Aš informuoju paslaugų gavėjų šeimų narius apie įstaigos ir paslaugų gavėjo pasiektus rezultatus.

31 atsakymas



Aš siekiu gerinti JDC darbo ir paslaugų teikimo rezultatus.

31 atsakymas



Jūsų pastebėjimai / pasiūlymai vertinant JDC orientaciją į rezultatus.

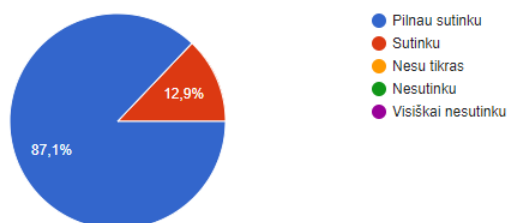
1 atsakymas

Rezultatai aptariami ne tik su paslaugu gavėjais bet ir su ju tevais

### NUOLATINIS GERINIMAS

JDC bendruomenė nuolat mokosi ir tobulėja.

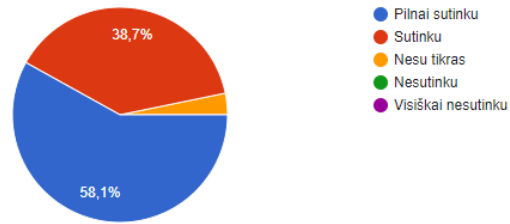
31 atsakymas



## JDC teikiamų paslaugų kokybės vertinimas 2018 m.

Aš prisidedu prie JDC paslaugų analizavimo, vertinimo ir gerinimo.

31 atsakymas



Jūsų pastebėjimai / pasiūlymai vertinant nuolatinį JDC paslaugų gerinimą.

1 atsakymas

Sudarytos visos salygos tobulėti. Paslaugų gerinimo priemonės ir metodus jdc bendruomene visada aptaria kartu