

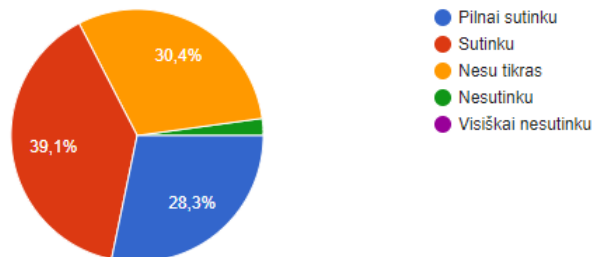
## JDC TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS VERTINIMAS. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ŠEIMŲ NARIŲ APKLAUSA. 2018 M.

Apklausoje dalyvavo 47 respondentai

### LYDERYSTĖ IR VADYBA

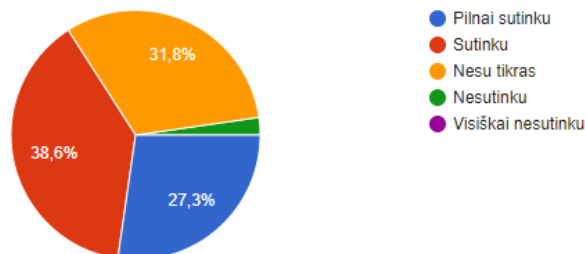
Aš prisidedu prie JDC įstaigos vizijos, misijos ir vertybių įgyvendinimo.

46 atsakymai



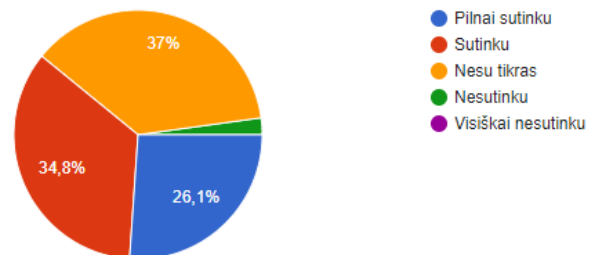
Aš prisidedu prie JDC kokybės tikslų įgyvendinimo.

44 atsakymai



Aš prisidedu prie JDC veiklos planavimo ir plano įgyvendinimo.

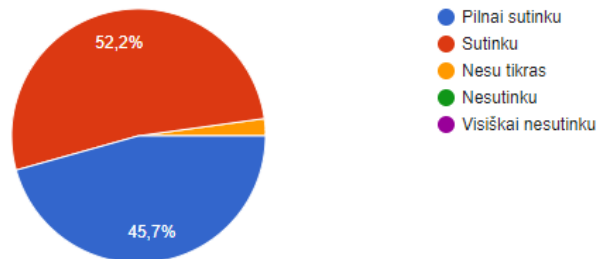
46 atsakymai



# JDC teikiamų paslaugų kokybės vertinimas. Paslaugų gavėjų šeimų narių apklausa. 2018 m.

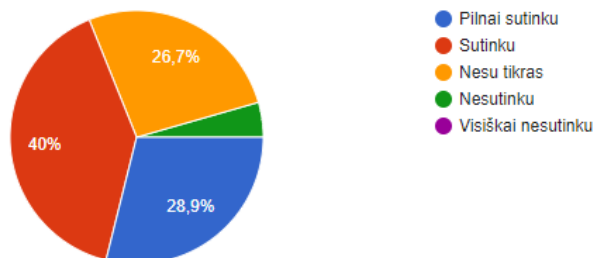
Aš manau, kad JDC vadovų deleguotos užduotys darbuotojams yra aiškios ir suprantamos.

46 atsakymai



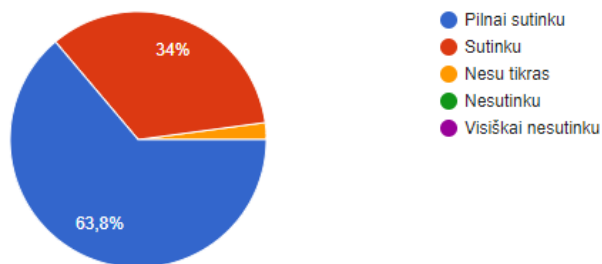
Aš bendradarbiauju su JDC vadovais vykdant pokyčius ir inovacijas įstaigoje.

45 atsakymai



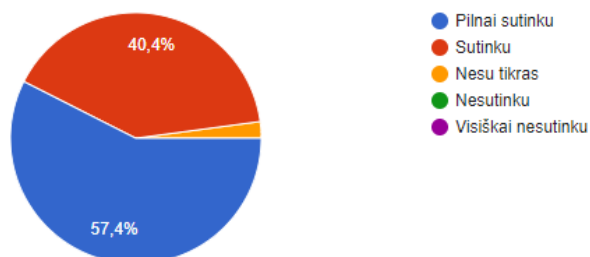
Aš pasitikiu JDC vadovais ir turiu galimybę išsakyti pasiūlymus ir kritiką.

47 atsakymai



Aš priimu JDC vadovų teikiamus pasiūlymus ir kritiką.

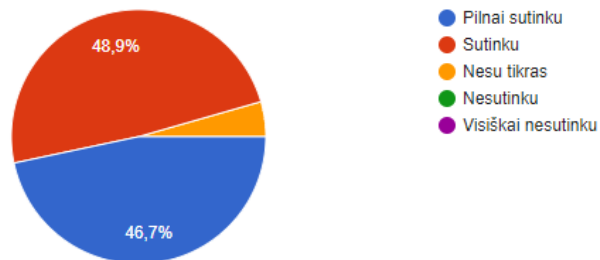
47 atsakymai



## PERSONALAS

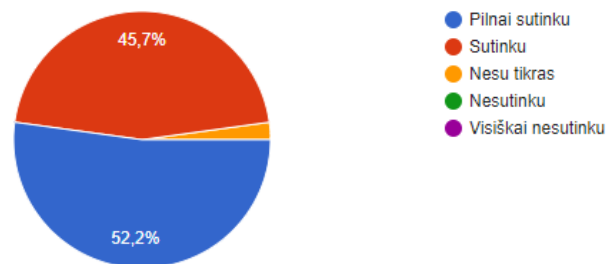
Aš manau, kad JDC personalo samdymo ir išsaugojimo politika yra aiški ir suprantama.

45 atsakymai



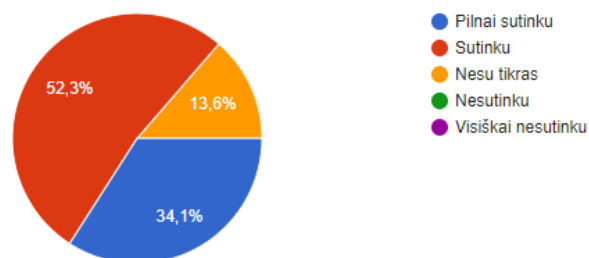
Aš laikausi JDC nustatytų sveikatos ir saugos reikalavimų.

46 atsakymai



Aš manau, kad JDC darbuotojų darbo sąlygos yra tinkamos.

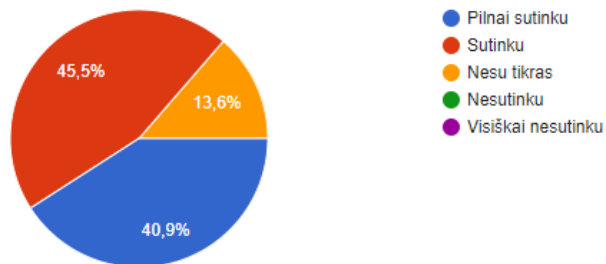
44 atsakymai



# JDC teikiamų paslaugų kokybės vertinimas. Paslaugų gavėjų šeimų narių apklausa. 2018 m.

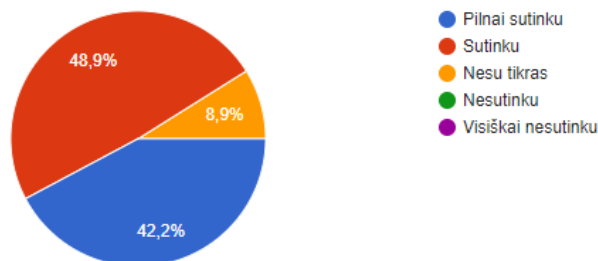
Aš manau, kad mano požiūris į JDC sutampa su JDC darbuotojų požiūriu.

44 atsakymai



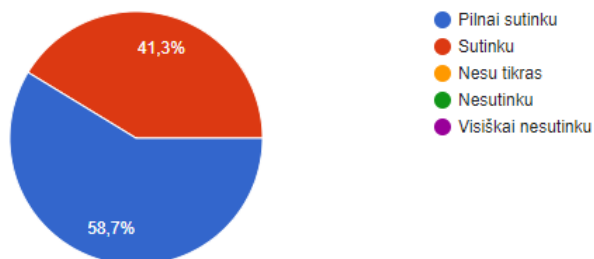
Aš manau, kad JDC darbuotojams komandoje dirbti gera.

45 atsakymai



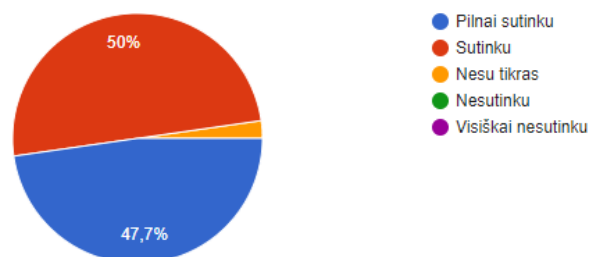
Aš priimu JDC darbuotojų teikiamus pasiūlymus ir kritiką.

46 atsakymai



Aš manau, kad JDC kvalifikacijos kėlimo galimybės atliepia darbuotojų poreikius ir interesus.

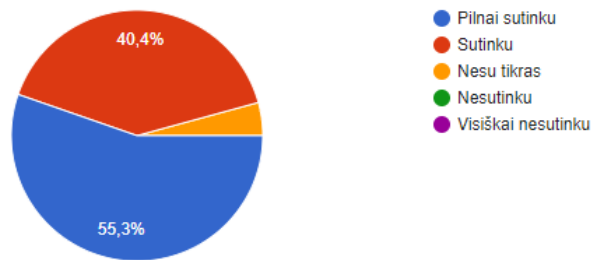
44 atsakymai



## TEISĖS

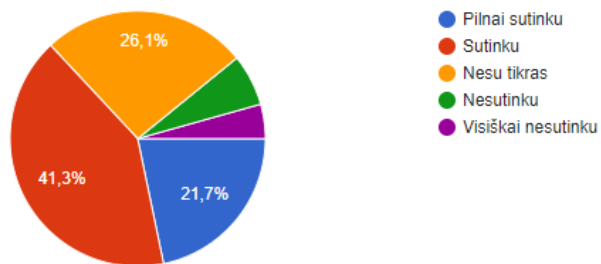
Aš manau, kad darbuotojai gerbia JDC paslaugų gavėjų teises kasdienėje veikloje.

47 atsakymai



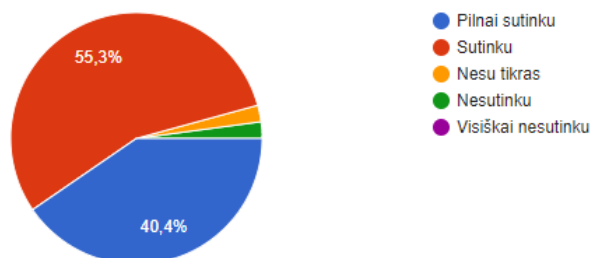
Aš žinau JDC skundų teikimo ir valdymo procedūras.

46 atsakymai



Aš laikausi JDC etikos politikos.

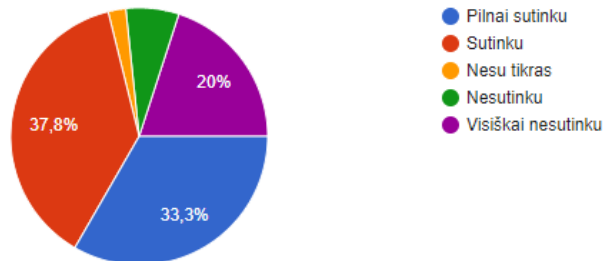
47 atsakymai



## JDC teikiamų paslaugų kokybės vertinimas. Paslaugų gavėjų šeimų narių apklausa. 2018 m.

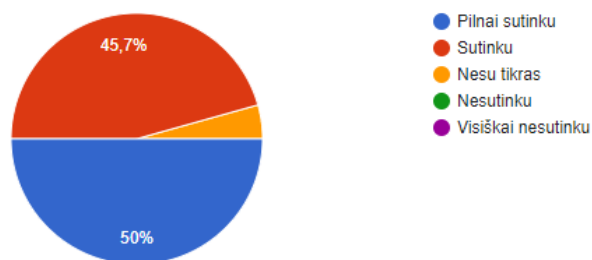
Aš manau, kad darbuotojai prisideda prie JDC paslaugų gavėjų finansinio piktnaudžiavimo, fizinio ir psichologinio smurto bei diskriminacijos prevencijos įstaigoje.

45 atsakymai



Aš manau, kad darbuotojai užtikrina ir laikosi konfidencialumo politikos JDC.

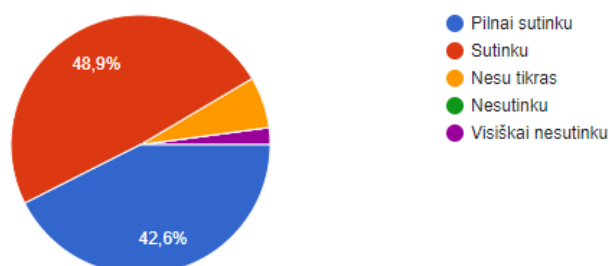
46 atsakymai



## PARTNERYSTĖ / BENDRADARBIAVIMAS

Aš manau, kad JDC bendradarbiauja su partneriais nacionaliniu lygmeniu.

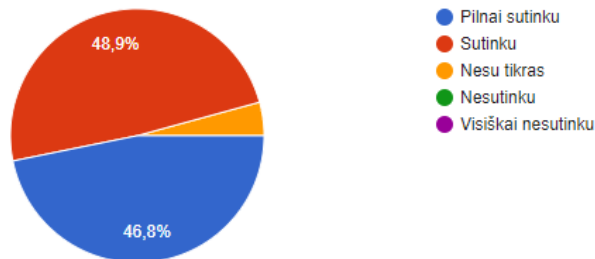
47 atsakymai



# JDC teikiamų paslaugų kokybės vertinimas. Paslaugų gavėjų šeimų narių apklausa. 2018 m.

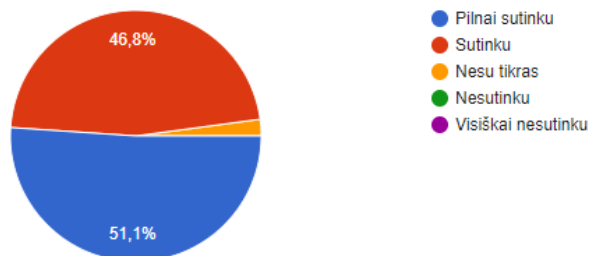
Aš manau, kad JDC bendradarbiauja su partneriais tarptautiniu lygmeniu.

47 atsakymai



Aš manau, kad darbuotojai užmezga naujus partnerystės ir bendradarbiavimo ryšius.

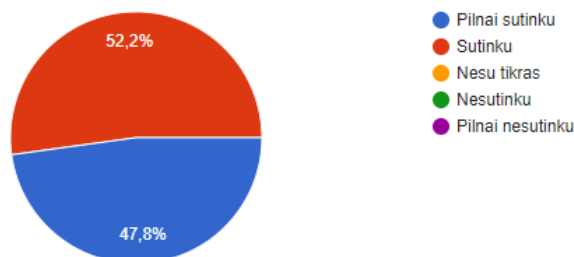
47 atsakymai



## DALYVAVIMAS

Aš manau, kad darbuotojai skatina JDC paslaugų gavėjus reikšti savo nuomonę.

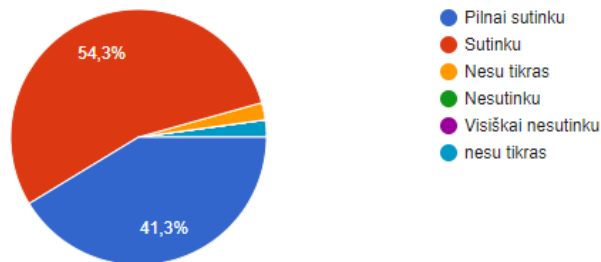
46 atsakymai



# JDC teikiamų paslaugų kokybės vertinimas. Paslaugų gavėjų šeimų narių apklausa. 2018 m.

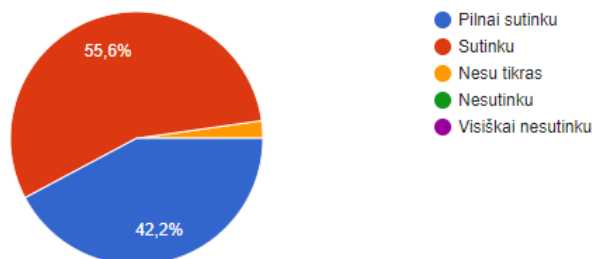
Aš manau, kad darbuotojai įtraukia paslaugų gavėjus į JDC veiklos planavimą ir vertinimą.

46 atsakymai



Aš manau, kad JDC darbuotojai prisideda prie paslaugų gavėjų įgalinimo.

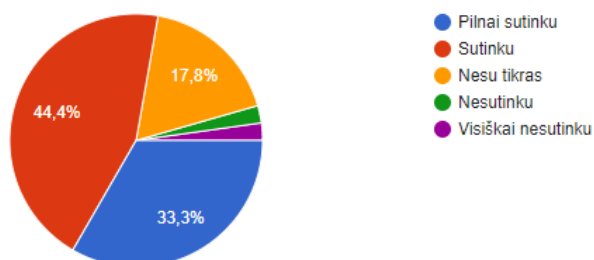
45 atsakymai



## ORIENTACIJA Į ASMENĮ

Aš manau, kad darbuotojai nėra viršesni už paslaugų gavėją.

45 atsakymai

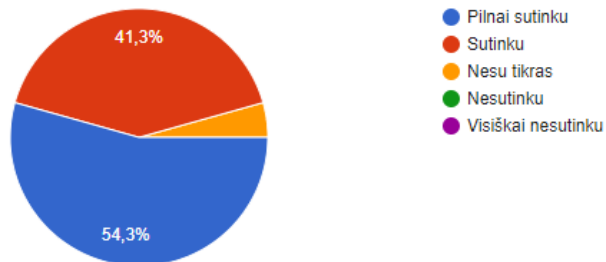




## JDC teikiamų paslaugų kokybės vertinimas. Paslaugų gavėjų šeimų narių apklausa. 2018 m.

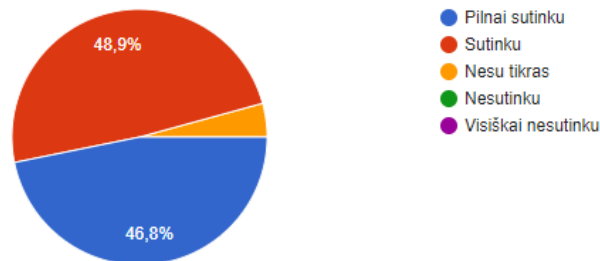
Aš manau, kad darbuotojai orientuojasi į paslaugų gavėjų gebėjimus ir stiprybes.

46 atsakymai



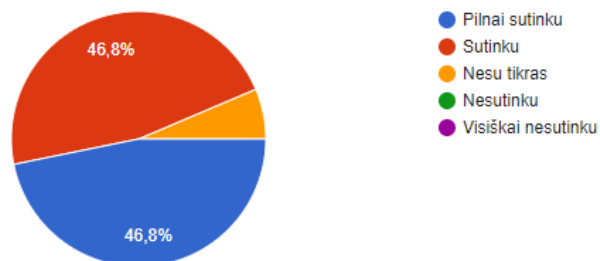
Aš manau, kad darbuotojai skatina paslaugų gavėją rinktis ir išsakyti savo poreikius.

47 atsakymai



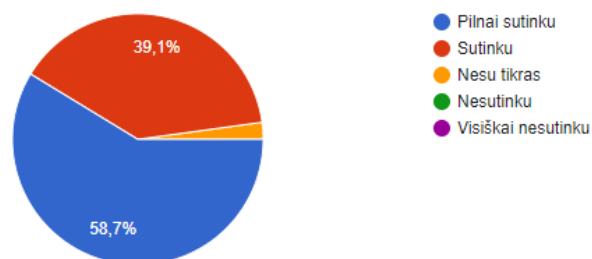
Aš manau, kad darbuotojai padeda paslaugų gavėjams išsikelti ir įgyvendinti savo tikslus.

47 atsakymai



JDC darbuotojai informuoja bei konsultuoja mūsų šeimą.

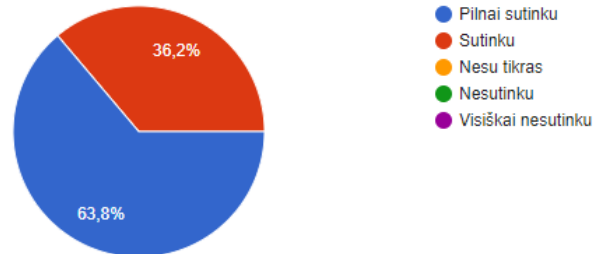
46 atsakymai



## JDC teikiamų paslaugų kokybės vertinimas. Paslaugų gavėjų šeimų narių apklausa. 2018 m.

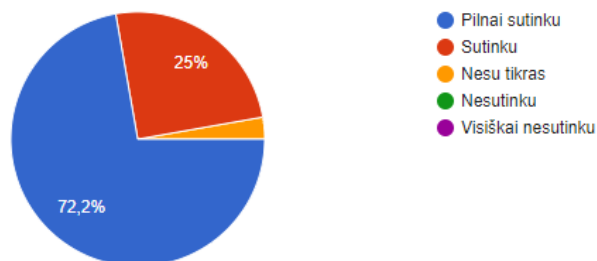
Esant poreikiui, JDC paslaugų gavėjui suteikiamos periodinės (atvežimas į įstaigą, parvežimas į namus) ir / arba vienkartinės (išvykos, ekskursijos) transporto paslaugos.

47 atsakymai



JDC aplinka yra saugi paslaugų gavėjams.

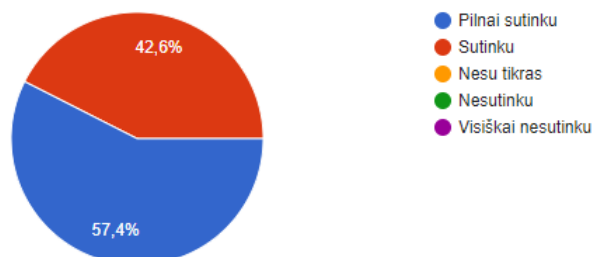
36 atsakymai



### ORIENTACIJA Į REZULTATUS

Aš manau, kad darbuotojai informuoja paslaugų gavėjus apie įstaigos pasiektus rezultatus lengvai suprantama kalba.

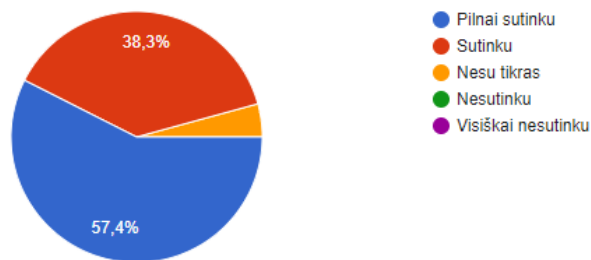
47 atsakymai



## JDC teikiamų paslaugų kokybės vertinimas. Paslaugų gavėjų šeimų narių apklausa. 2018 m.

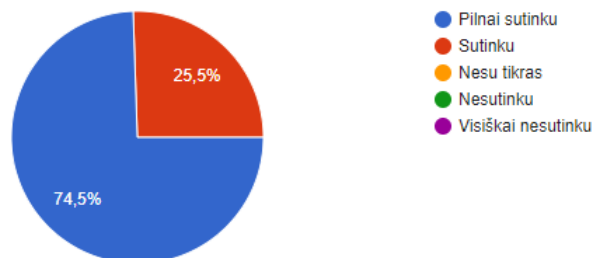
JDC darbuotojai informuoja mūsų šeimą apie įstaigos ir paslaugų gavėjo pasiektus rezultatus.

47 atsakymai



Aš manau, kad darbuotojai siekia gerinti JDC darbo ir paslaugų teikimo rezultatus.

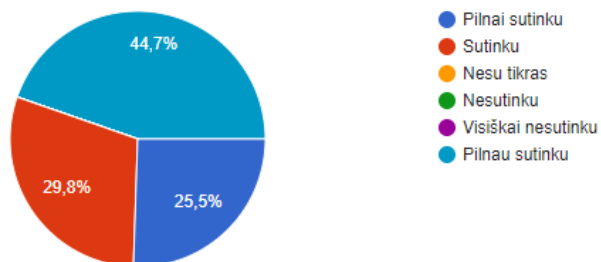
47 atsakymai



### NUOLATINIS GERINIMAS

JDC bendruomenė nuolat mokosi ir tobulėja.

47 atsakymai



JDC teikiamų paslaugų kokybės vertinimas. Paslaugų gavėjų šeimų narių apklausa.  
2018 m.

Aš prisidedu prie JDC paslaugų analizavimo, vertinimo ir gerinimo.

46 atsakymai

