

## **JAUNUOLIŲ DIENOS CENTRO (JDC) KOKYBĖS POLITIKA**

### **Kokybė Jaunuolių dienos centre tai:**

1. Aiški, visiems suprantama ir siekiama vizija, misija ir vertybės,
2. Aiški vadybos sistema,
3. Aiškūs ilgalaikiai ir trumpalaikiai tikslai,
4. Nuoseklus planavimo procesas,
5. Nuolatinis mokymasis, inovacijų ir naujų technologijų taikymas,
6. Socialinis teisingumas, socialinė atsakomybė, etika, gerovė, fizinė ir psichologinė neliečiamybė, nediskriminavimas, konfidencialumas ir orumas,
7. Paslaugų gavėjų integracija į visuomenę,
8. Aukštos kvalifikacijos, motyvuotas ir atsakingas personalas ir aiški personalo sandymo ir išsaugojimo politika,
9. Saugi ir sveika aplinka ir aiškios prevencijos procedūros,
10. Aiškios bendruomenės narių teisės ir teisių gynimo sistema,
11. Galimybė siekti asmenių tikslų visiems bendruomenės nariams,
12. Aiški pasiūlymų, prašymų, pagyrimų ir skundų sistema,
13. Darbas partnerystėje su svarbiomis suinteresuotomis šalimis,
14. Visapusiškas paslaugų gavėjų įtraukimas į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą,
15. Veikianti paslaugų gavėjo įgalinimo ir gyvenimo kokybės gerinimo koncepcija,
16. Holistinis požiūris į JDC bendruomenės poreikius ir lūkesčius.
17. Nuolatinė rezultatų analizė ir tobulintinų sričių nustatymas ir nuolatinis tobulėjimas.

**Ilgalaikiai kokybės užtikrinimo tikslai ir jų rodikliai:** pilnoje kokybės politikos versijoje.

### **Įstaigos vadovybės kokybės įsipareigojimai:**

periodiškai atlikti vertinamąją analizę;

1. aprūpinti reikiama is ištekliais ir kurti saugią darbo aplinką;
2. aktyviai įtraukti darbuotojus į įstaigos tikslų siekimą ir veiklos rezultatyvumo gerinimą;
3. identifikuoti rizikas ir numatyti gerinimo veiksmus, siekiant jų išvengti;
4. ne rečiau kaip kartą per metus peržiūrėti ir vertinti įstaigos kokybės politiką, kad ji būtų tinkama – atitiktų įstaigos strateginę kryptį, tikslus ir veiklos nuolatinį gerinimą, tenkinanti suinteresuotų šalių lūkesčius ir kitus reikalavimus;
5. su kokybės politika supažindinti įstaigos darbuotojus.

**Įstaigos darbuotojai nuolat teikia konkrečius pasiūlymus Jaunuolių dienos centro veiklos kokybei gerinti.**