

## EQUASS pažangos ataskaitos forma

Pažangos ataskaita turi būti pateikta praėjus 12 ir 24 mėn. po EQUASS sertifikavimo.

Pažangos ataskaitoje turi būti aptartos EQUASS sertifikuotos organizacijos ir EQUASS auditoriaus aprašytos temos.

EQUASS pažangos ataskaita turi būti ne ilgesnė nei 6 lapai (įskaitant EQUASS sertifikuotos įstaigos pateiktą informaciją ir auditoriaus atsiliepimus). Pažangos ataskaita turėtų būti pateikta elektroniniu formatu VšĮ Valakupių reabilitacijos centrui el.pašto adresu [equass@reabilitacija.lt](mailto:equass@reabilitacija.lt).

### Dalis Nr. 1 Forma

Data: 2020-04-15

Kokius gerinimo veiksmus dėl EQUASS principų ir kriterijų atitikimo įgyvendinote per paskutinius metus?		Ar tai aptarta audito ataskaitoje?		Ar tai buvo įvertinta vidaus audito metu?		Ar vidaus vertinimo rezultatai buvo dokumentuoti?	
		TAIP	NE	TAIP	NE	TAIP	NE
1	<b>4 kriterijus.</b> Equass rezultatai įtraukti į 2019 m. JDC veiklos ataskaitą. <a href="https://pjdc.lt/wp-content/uploads/2016/11/2019-JDC-Vadovo-veiklos-ataskaita.pdf">https://pjdc.lt/wp-content/uploads/2016/11/2019-JDC-Vadovo-veiklos-ataskaita.pdf</a> Equass kriterijų įgyvendinimo užtikrinimas įtrauktas į 2020 metų planą. <a href="https://pjdc.lt/wp-content/uploads/2016/11/Veiklos-planas-2020.pdf">https://pjdc.lt/wp-content/uploads/2016/11/Veiklos-planas-2020.pdf</a> 2019 m. SSGG vertinimui buvo taikomas naujas metodas “4x4 ratas”	X		X		X	

2	<p><b>6 kriterijus.</b> Sukonkretinti ir su JDC bendruomene aptarti JDC socialinės atsakomybės principai. <a href="https://pjdc.lt/equass-dokumentai/">https://pjdc.lt/equass-dokumentai/</a> Išrinkta komanda, atsakinga už socialinę atsakomybę: 1 darbuotojas + 1 PG Organizuoti tiksliniai renginiai <a href="https://www.facebook.com/Jaunuoli%C5%B3-Dienos-Centras-323700284494685/">https://www.facebook.com/Jaunuoli%C5%B3-Dienos-Centras-323700284494685/</a> #SocialineAtsakomybe Protokolas Nr. MPP-9, 2019-10-18 dalyvavo 18 darbuotojų, Protokolas Nr. 2019-09-24 Nr. LTP - 74 dalyvavo 65 PG</p>	X		X		X	
3	<p><b>7 kriterijus.</b> Sukonkretinta ir su JDC darbuotojais aptarta naujų darbuotojų priėmimo tvarka. Patvirtinti kandidatų reitingavimo kriterijai. Protokolas Nr. MPP-92019-10-18, dalyvavo 18 darbuotojų,</p>	X		X		X	
4	<p><b>11 kriterijus.</b> Organizuota komandos formavimo sesija. 2019 m. lapkričio 6,13,20 dienomis vyko 32 ak.val komandos supervizija. Dalyvavo 20 socialinį darbą dirbančių darbuotojų..</p>	X		X		X	
5	<p><b>14 kriterijus</b> Suorganizuota PG diskusija dėl darbuotojo, atsakingo už žmogaus teisių gynimą JDC. Išsiaiškintos šio darbuotojo funkcijos. Protokolas: Nr. LTP-66 2019-05-14 dalyvavo 65 paslaugų gavėjai Perrinktas darbuotojas, atsakingas už žmogaus teisių klausimus JDC. Protokolas. Nr. MPP-6, 2019-06-17 dalyvavo 26 darbuotojai Organizuoti renginiai teisių gynimo temomis <a href="https://www.facebook.com/Jaunuoli%C5%B3-Dienos-Centras-323700284494685/">https://www.facebook.com/Jaunuoli%C5%B3-Dienos-Centras-323700284494685/</a> #JDCteises</p> <p><b>16 kriterijus</b> Mykolo Romerio Universiteto, Edukologijos ir socialinio darbo instituto, socialinio darbo krypties 3 kurso studentė Karolina Tamošiūnienė atliko nepriklausomą tyrimą “Paslaugų gavėjų teisių įgyvendinimas Jaunuolių dienos centre”. Apklausoje dalyvavo 62 paslaugų gavėjai. Anketos duomenys randasi Jdc „Anketos“ byloje.</p>	X		X		X	

6	<p><b>17 kriterijus.</b> Pakeista JDC Skundų nagrinėjimo tvarka. Į skundų nagrinėjimo komisiją įtrauktas PG. Įsakymas 2020-03-09 Nr. V-19 Protokolas Nr. MPP-11, 2019-11-18 dalyvavo 37 darbuotojai.</p>	X		X		X	
7	<p><b>23 kriterijus.</b> Tikslinis bendruomenės susirinkimas dėl konfidencialumo ir asmens duomenų saugojimo tvarkos. Protokolas Nr. MPP-10, 2019-10-25 dalyvavo 29 darbuotojai ir 65 paslaugų gavėjai</p>	X		X		X	
8	<p><b>24 kriterijus.</b> 2020-02-20 FORUMAS socialiniams partneriams, kurio metu pristatyti Jaunuolių dienos centro 2019 metų veiklos rezultatai. Dalyvavo 10 partnerių. #JDCforums <a href="https://www.facebook.com/Jaunuoli%C5%B3-Dienos-Centras-323700284494685/">https://www.facebook.com/Jaunuoli%C5%B3-Dienos-Centras-323700284494685/</a> 2020-01-09 bendruomenės susirinkimas, kurio metu PG šeimos nariams pristatyti Jaunuolių dienos centro 2019 metų veiklos rezultatai. Dalyvavo 68 PG Šeimos narių. Protokolas BP-1, 2020-01-09</p>	X		X		X	
9	<p><b>29 kriterijus</b> <b>Įdiegti nauji PG įgalinimo įrankiai:</b> Sriubos virimo projektas, #jdc sriubine, #jdcvirtuvesabc, #jdcnamuruosa, Darbinių įgūdžių projektas: žvejybos kabliukų pakavimas, žvakių pakuočių lankstymas #fabrikas, Darbinės praktikos projektas: Kavinėje "Gazele); J. Masiulio knyginė # darbinėpraktika#kavinė, #darbinėpraktika#knygynas Savanoriavimas Šv. Juozapo globos namuose ir Maisto Banke, #JDCsavanoris, #maistobankas Soidarumo kavinė, #solidarumokava, #stereotipai, #negalia, #bendruomene Paskaitos „Mano (ne)galia“ #Jdcpaskaitos Įtraukta 67 PG. Informaciją galite peržiūrėti <a href="https://www.facebook.com/Jaunuoli%C5%B3-Dienos-Centras-323700284494685/">https://www.facebook.com/Jaunuoli%C5%B3-Dienos-Centras-323700284494685/</a></p> <p><b>30 kriterijus</b> Organizuoti darbuotojų mokymai apie įgalinimą ir gyvenimo kokybę Protokolas Nr. MPP-7, 2019-06-28 dalyvavo 33 darbuotojai</p>	X		X		X	

10	<p><b>36 kriterijus.</b></p> <p>Paslaugų, kurios ne įtrauktos į JDC teikiamų paslaugų sąrašą, teikimas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Padėta įstoti į eilę soc būstui gauti 1 PG,</li> <li>● Konsultuoti 7 potencialūs Jaunuolių dienos centro paslaugų gavėjai</li> <li>● Poreikio nustatymas dienos globos paslaugoms gauti 4 suaugusiems Panevėžio miesto sutrikusio intelekto gyventojams</li> <li>● Dalyvauti renginiuose ne darbo valandomis kartu su PG: populiarių grupių koncertuose - 6 PG (Pikaso, Du Donatai ir pan.); spektakliuose 2 PG(Eglė žalčių karalienė); krepšinio rungtynėse 9 PG.</li> <li>● Paslaugų gavėjams organizuotos socializacijos veiklos darbuotojų namuose ar PG namuose po darbo valandų ar savaitgaliais ( Pižamų vakarėlis 22 PG, piknikas Skaistakalnio parke 25 PG, Helovino naktis 28 PG ir pan),</li> <li>● Pagalba įsidarbinant 1 PG</li> <li>● Solidario Kavos akcijos visuomenei - įtraukta 20 paslaugų gavėjų (Jaunimo piknikas Panevėžyje, "Festivalis yra" Marijampolėje, Neįgaliųjų dienos minėjimas Pakruojyje ir pan.)</li> </ul>	x		x		x	
----	--	---	--	---	--	---	--

## Forma Nr. 2 Auditorė Ieva Adomaitytė-Subačienė

Data: 2020.04.24

	Ar šis klausimas svarbus atliekant gerinimo veiksmus dėl EQUASS kriterijų atitikimo?		Papildomi EQUASS auditoriaus komentarai ir rekomendacijos
	TAIP	NE	
1	X		<p>Equass rezultatai įtraukti į 2019 m JDC veiklos ataskaitą ir metinį planą, įstaiga pateikia interaktyvią nuorodą į vidinius dokumentus. Organizacija kūrybiškai pritaikė auditoriaus rekomendacijas. Kitoje pažangos ataskaitoje rekomenduojama detaliau aprašyti naują metodą „4x4 ratas“, tai leistų geriau suvokti organizacijos daromą pažangą.</p> <p>// Equass results included in 2019 JDC annual report and annual plan, the institution provides an interactive link to these documents. The organization has creatively adapted the auditor's recommendations. In the next progress report it is recommended to provide a detailed description of the new 4x4 wheel approach, it would provide a better understanding of the organisation's progress.</p>
2	X		<p>Sukonkretinti ir su JDC bendruomene aptarti JDC socialinės atsakomybės principai. Sudaryta organizacijos komanda, atsakinga už socialinę atsakomybę. Organizacija organizavo įvairius renginius, pateikė nuorodas į FB apie renginių organizavimą. Įstaiga demonstruoja pažangą šioje srityje, rekomenduojama ateityje organizuoti renginius įtraukiant bendruomenę.</p> <p>// The principles of JDC social responsibility have been specified and discussed with the JDC community. An organizational team responsible for social responsibility has been formed. The organization organized various events (links to the FB event is provided). The institution demonstrates progress in this area, it is recommended to organize future events involving community.</p>

3	X	<p>Sukonkretinta ir su JDC darbuotojais aptarta naujų darbuotojų priėmimo tvarka. Patvirtinti kandidatų reitingavimo kriterijai. Įstaiga taikė inovatyvią darbuotojų atrankos tvarką, papildomi pakeitimai įrodo įstaigos įsipareigojimus nuolatiniam tobulėjimui.</p> <p>// The procedure for hiring new employees was specified and discussed with JDC staff. Candidate ranking criteria have been approved. The institution has applied an innovative staff selection procedure, additional changes demonstrate the institution's commitment to continuous improvement.</p>
4	X	<p>Organizuota komandos formavimo sesija, tačiau įstaiga neaprašo, kokią naudą atnešė ši iniciatyva, kokie pasiekti rezultatai.</p> <p>// A team-building session has been organized, but the institution does not describe the benefits of this initiative, the results achieved in this progress report.</p>
5	X	<p>Suorganizuota diskusija dėl darbuotojo, atsakingo už žmogaus teisių gynimą JDC, išsiaiškintos šio darbuotojo funkcijos. Įstaiga atitinka žmogaus teisių kriterijų.</p> <p>Įstaigoje praktiką atliekantys studentai atlikto paslaugų gavėjų tyrimą, būtų patogu, jeigu įstaiga detalizuotų pagrindinius apklausos rezultatus ir kaip pavyko juos pritaikyti paslaugų kokybei gerinti.</p> <p>// A discussion was organized on the staff member responsible for human rights protection at the JDC, and the roles of this staff member were clarified. The institution meets the human rights criteria.</p> <p>Students doing internships at the institution conducted a survey of service users. It would be useful in institution would to detail the main results of the survey and how they have been applied to improve the quality of services.</p>
6	X	<p>Pakeista JDC Skundų nagrinėjimo tvarka. Į skundų nagrinėjimo komisiją įtraukti paslaugų gavėjai. Būtų įdomu sužinoti, ar šis pakeitimas padeda organizaciją valdyti skaidriau, ar yra gerųjų pavyzdžių.</p> <p>// The JDC Complaints Procedure has been changed. Clients are included in the Complaints Commission. It would be interesting to know whether this change helps to manage the organization more transparently, or whether there are any good examples.</p>

7	X		<p>Tikslinis bendruomenės susirinkimas dėl konfidencialumo ir asmens duomenų saugojimo tvarkos. Trūksta konkretumo, ar kas konkrečiai buvo aptarta, kokių rezultatų pavyko pasiekti po susirinkimo.</p> <p>// Targeted community meeting on confidentiality and personal data retention procedures was organized. There is a lack of specificity about this issue in the report, what was specifically discussed, what results were achieved after the meeting.</p>
8	x		<p>2020-įvyko FORUMAS socialiniams partneriams, kurio metu pristatyti Jaunuolių dienos centro 2019 metų veiklos rezultatai. Dalyvavo 10 partnerių. Įstaiga ieško kūrybinių būdų įtraukti partnerius. Tai yra svarbi iniciatyva.</p> <p>// In 2020, a FORUM for social partners took place, during which the results of the activities of the JDC in 2019 were presented. 10 partners participated. The service provider is looking for creative ways to involve partners, that is an important initiative.</p>
9	X		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Įdiegti nauji paslaugų gavėjų įgalinimo įrankiai, vyko darbinių įgūdžių projektas ir kitos iniciatyvos. Reikia atkreipti dėmesį, kad įstaiga daugelį praktikų įgyvendina nuolat, rekomenduojama detaliau aprašyti inovacijas per konkretų ataskaitinį periodą.</li> <li>- Organizuoti darbuotojų mokymai apie įgalinimą ir gyvenimo kokybę. Rekomenduojama pateikti, kokių rezultatų pavyko pasiekti po mokymų.</li> </ul> <p>// - New customer empowerment tools were introduced, a work skills project and other initiatives were launched. It should be noted that the institution implements many practices on an ongoing basis, it is recommended to describe the innovations in detail during a specific reporting period.</p> <p>- Training of employees on empowerment and quality of life was organized. It is recommended to provide what results were achieved after the training.</p>
10	x		<p>Įstaiga nurodo kokias papildomas paslaugas (neįtrauktas į paslaugų sąrašą) teikė, siekiant užtikrinti paslaugų tęstinumą. Rekomenduojama analizuoti kaip pasiteisino naujos iniciatyvos ir matuoti rezultatus.</p> <p>// The institution indicates what additional services (not included in the list of services) was provided in order to ensure the continuity of services. It is recommended to analyze how the new initiatives have worked and to measure the results.</p>

Organizacija kartu su pažangos ataskaita pateikė įvairius savo pažangos įrodymus pateikdama interaktyves nuorodas į vidaus dokumentus, Facebook profilį, taip pat detales

aprašydama pokyčius, kuriuos įgyvendino bei pagrindinius rezultatus. Pažangos ataskaita parengta profesionaliai, suteikia auditoriui galimybę įsitikinti įstaigos pažanga.

Pagrindinė įstaigos pažanga, susijusi su šiais Equass principais:

- Lyderystė
- Teisių užtikrinimas
- Partnerystė
- Nuolatinis gerinimas

Rekomenduojama kitoje pažangoje konkretizuoti tobulinimo veiksmus ir įvertinti, ar visų veiksmų protokolavimas sukuria įstaigai pridėdamą vertę.

// Along with the progress report, the organization provided various evidence of its progress by providing interactive links to internal documents, a Facebook profile, as well as a detailed description of the changes it has implemented and the main results achieved. The progress report is prepared in a professional manner, giving the auditor the opportunity to ascertain the progress of the institution.

The main progress of the institution is observed in the following Equass principles:

- Leadership
- Rights
- Partnership
- Continuous improvement

It is recommended to specify actions for improvement in the next progress report. Also it recommended to analyze whether protocoling of all actions adds value to the institution.