



Patvirtinta 2024-01-25  
bendruomenės susirinkimo  
protoliniu sprendimu Nr. BP-1

## JAUNUOLIŲ DIENOS CENTRO VEIKLOS REZULTATŲ APŽVALGA

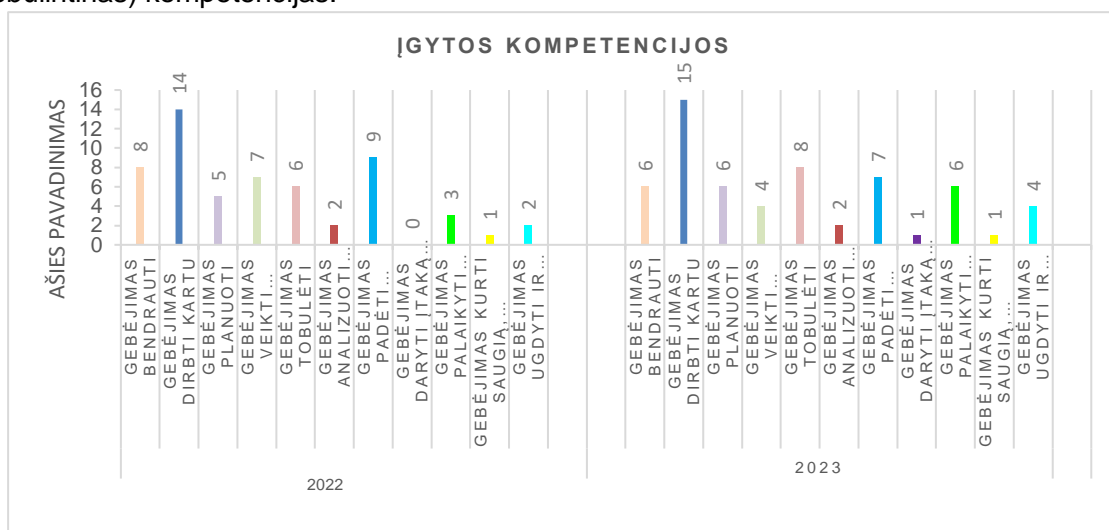
1. Darbuotojų asmeninio ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo rezultatai.
2. Paslaugų gavėjų teisių skatinimo ir užtikrinimo kasdieniame darbe rezultatai.
3. Partnerystės teikiamos naudos rezultatai.
4. Paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą rezultatai.
5. Paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatai.
6. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo rezultatai
7. Paslaugų gavėjų įtraukimo į Individualių planų rengimą rezultatai
8. Paslaugų teikimo tęstinumo rezultatai
9. JDC teikiamų paslaugų naudos paslaugų gavėjams rezultatai
10. Rezultatai, kurie rodo paslaugų gavėjų ir kitų svarbių suinteresuotųjų šalių pasitenkinimą
11. Paslaugų gavėjai, personalas ir kitos svarbios suinteresuotosios šalys supranta veiklos rezultatus
12. JDC veiklos efektyvumo, požiūrių, rezultatų ir veiklos lyginimo rezultatai

## 1. DARBUOTOJŲ ASMENINIO UGDYMO, NUOLATINIO MOKYMOSI IR TOBULĖJIMO REZULTATAI

### 9 kriterijus.

Socialinių paslaugų teikėjas taiko personalo kvalifikacijos kėlimo priemones remdamasis asmeniniu ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo planu.

*Rodiklis:* Darbuotojų įsivertinusių stipriausias kompetencijas ir silpniausias (tobulintinas) kompetencijas 2022 metais skaičiaus santykis su darbuotojų įsivertinusių 2023 metų savo stipriausias ir silpniausias (tobulintinas) kompetencijas.



### Rezultatų išaiškinimas:

*Matavimo vienetai:* apklausoje dalyvavo 37 jaunuolių dienos centro darbuotojai tiek 2022 metais, tiek 2023 metais. Vertinimas: stipriausias kompetencijas laikomos – 3 kompetencijos surinkusios daugiausiai balų, tobulintinos kompetencijos laikomos – 3 kompetencijos surinkusios mažiausiai balų. *Šaltinis:* darbuotojų kompetencijų įsivertinimo įrankis. Vertinimo duomenis tvarko ir rezultatus analizuoja direktoriaus pavaduotoja socialiniam darbui.

*Rezultatai:* diagrama rodo, kad 2022 metais darbuotojų stipriausias kompetencijos yra: „gebėjimas dirbti kartu“ (14 darbuotojų), „gebėjimas padėti klientui atlikti intervenciją“ (9 darbuotojai) ir „gebėjimas bendrauti“ (8 darbuotojai). Tobulintinos kompetencijos yra: „gebėjimas daryti įtaką socialinei klientų aplinkai“ (0 darbuotojų), „gebėjimas kurti saugią, augimui ir gyvenimui palankią aplinką“ (1 darbuotojas) ir „gebėjimas ugdyti ir palaikyti savarankiško gyvenimo įgūdžius“ bei „gebėjimas analizuoti situaciją“ (po 2 darbuotojus).

Po šio įsivertinimo buvo sudarytas kompetencijų tobulinimo planas silpniausioms kompetencijoms tobulinti 2023 metais ir įgyvendinti tiksliniai socialinių darbuotojų mokymai.

2023 metų diagrama rodo, kad: 15 darbuotojų išskyrė, kaip stipriausią turimą kompetenciją „gebėjimas dirbti kartu“ taip pat 8 darbuotojai identifikavo „gebėjimo tobulėti“ kompetenciją ir 7 darbuotojai padėti klientui atlikti intervenciją“.

2023 metų tobulintinos kompetencijos išlieka panašios, kaip ir 2022 metų kompetencijos: „gebėjimas daryti įtaką socialinei klientų aplinkai“ (1 darbuotojas), „gebėjimas kurti saugią, augimui ir gyvenimui palankią aplinką“ (1 darbuotojas) bei „gebėjimas analizuoti“ (2 darbuotojai).

Lyginant dviejų metų įsivertintas kompetencijas džiugu, kad labiausiai pakilo kompetencija „gebėjimas palaikyti darbingumą“ (6 darbuotojai) ir „gebėjimas ugdyti ir palaikyti savarankiško gyvenimo įgūdžius“ (4 darbuotojai).

2024 metais sudarytas naujas kompetencijų tobulinimo planas, kuris atsispindi Kvalifikacijos kėlimo plane.

## 2. PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMO IR UŽTIKRINIMO KASDIENIAME DARBE REZULTATAI

### 16 kriterijus.

Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.

*Rodiklis:* Paslaugų gavėjų, žinančių kur ir kam gali pasiskųsti bei teigiančių, kad gali pasiskųsti skaičius.



### *Rezultatų išaiškinimas:*

*Matavimo vienetai:* 51 paslaugų gavėjų anketinė apklausa vieną kartą per 2023 metus.

*Šaltinis:* anketa/metodas „Šviesoforas“. Vertinimo duomenis tvarko ir rezultatus analizuoja darbuotojas atsakingas už PG teises.

*Rezultatai:* paslaugų gavėjų buvo klausiama:

1) ar žinote, kad galite pasiskųsti – teigiamai atsakė 49 paslaugų gavėjai;

2) ar žinote, kur ir kam galite pasiskųsti – teigiamai atsakė 51 paslaugų gavėjas.

Galime daryti prielaidą, kad 2 paslaugų gavėjai, dėl negalios nesuprato kaip galima pasinaudoti teise pasiskųsti todėl kitais metais Jaunuolių dienos centro plane numatomi mokymai lengvai suprantamu formatu apie įstaigos skundų sistemą paslaugų gavėjams.

2023 m. negautas nei vienas paslaugų gavėjų skundas. Siekiant suaktyvinti paslaugų gavėjų naudojimąsi savo teise išsakyti nusiskundimus, planuojami tiksliniai mokymai, kurie, galima daryti prielaidą padės paslaugų gavėjams labiau suprasti ir aktyviau naudotis veikiančia skundų sistema.

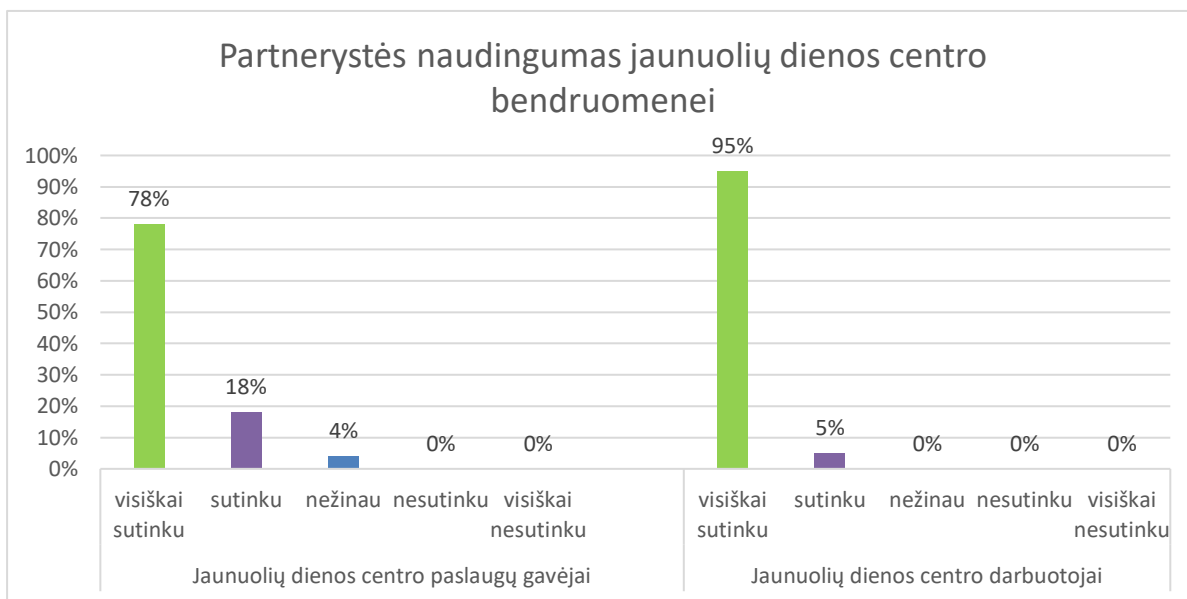
### 3. PARTNERYSČIŲ TEIKIAMOS NAUDOS REZULTATAI

#### 25 kriterijus.

Socialinių paslaugų teikėjas įvertina partnerystės rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams ir organizacijai.

*Rodiklis:* Bendradarbiavimo su vietiniais partneriais nauda procentine išraiška 2023 metais.

Respondentai Jaunuolių dienos centro paslaugų gavėjai ir darbuotojai.



#### Rezultatų išaiškinimas:

*Matavimo vienetai:* Apklausoje dalyvavo 49 jaunuolių dienos centro paslaugų gavėjai ir 23 darbuotojai. Vertinama buvo bendradarbiavimo nauda su šiomis organizacijomis: Panevėžio beržų progimnazija; Panevėžio E. Mezginaitės viešoji biblioteka; Panevėžio Kastyčio Ramanausko lopšelis-darželis; VŠĮ debesų kiemas; Panevėžio Saulėtekio progimnazija; Visuomenės sveikatos biuras; Juozo Miltinio dramos teatras;

*Rezultatai:* Diagrama iliustruoja, kad Jaunuolių dienos centro paslaugų gavėjai su bendradarbiavimo nauda su partneriais visiškai sutinka 78 %, o tik sutinka 18 %. Ar bendradarbiavimo nauda yra, nežino 4 % paslaugų gavėjų.

Jaunuolių dienos centro darbuotojai bendradarbiavimo naudą su minėtomis įstaigomis vertina geriau nei paslaugų gavėjai: 95 % darbuotojų visiškai sutinka su bendradarbiavimo nauda ir 5 % sutinka. Galima teigti, kad darbuotojai iš bendradarbiavimo su partneriais gauna daugiau naudos nei paslaugų gavėjai.

Apklausoje buvo pateiktas ir vienas atviras klausimas tiek paslaugų gavėjams, tiek darbuotojams – Kuo partnerystė Jums buvo naudinga?

Paslaugų gavėjų atsakymai: „susipažinau su naujais žmonėmis“, „esu drąsesnis“, „sužinojau, kaip apsaugoti nuo ligų“, „išmokau skaičiuoti žingsnius“, „išmokau susidraugauti“, „įdomu, smagu, kitaip“, „išmokau suklijuoti knygas“, „jaučiuosi naudinga ir svarbi“, „išmokau važiuoti autobusu“... Įstaigos darbuotojų atsakymai: „tai galimybė dalintis gerąja patirtimi“, „kuriamos galimybės paslaugų gavėjams parodyti jų stiprybes ir keisti visuomenės požiūrį į negalią“, „nauji darbo metodai, paslaugų gavėjų įgalinimas“, „akiračio praplėtimas, naujų idėjų paieška“, „bendrų projektų įgyvendinimas ir mokymasis kartu“.

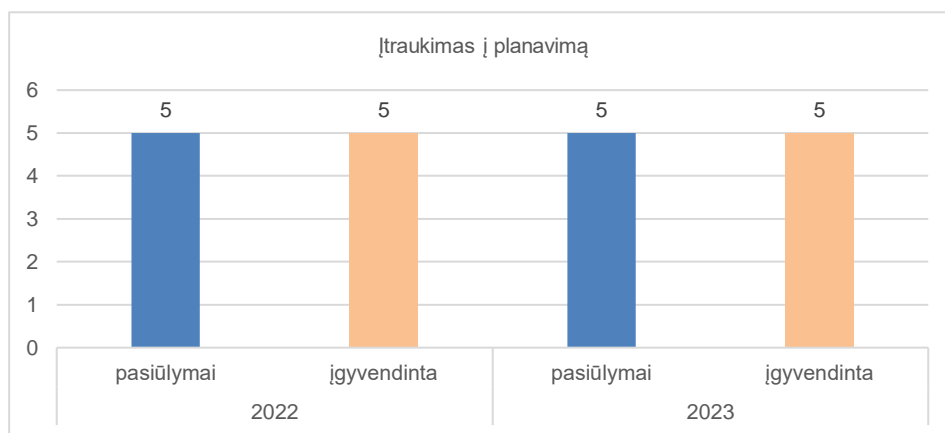
Visi šie atsakymai leidžia manyti, kad bendradarbiavimas su kitomis įstaigomis yra naudingas visai Jaunuolių dienos centro bendruomenei.

#### 4. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ REZULTATAI

##### 27 kriterijus.

Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus, kaip aktyvius dalyvius, į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.

*Rodiklis:* Paslaugų gavėjų 2022 m. pateiktų ir įgyvendintų pasiūlymų skaičiaus santykis su 2023 metais pateiktų ir įgyvendintų pasiūlymų skaičiumi.



##### Rezultatų išaiškinimas:

*Matavimo vienetai:* paslaugų gavėjų pateiktų ir įgyvendintų pasiūlymų skaičius per vienerius metus. 10 paslaugų gavėjų, Taryboje atstovaujančių atskiras namų grupes, gali/turi teisę teikti siūlymus.

*Šaltinis:* Jaunuolių dienos centro jaunuolių tarybos teikiami siūlymai fiksuojami Jaunuolių dienos centro PG tarybos posėdžių protokoluose ir Jaunuolių dienos centro metų veiklos plane ir veiklos ataskaitoje.

*Rezultatai:* Diagrama iliustruoja, kad paslaugų gavėjai 2022 m. pateikė 5 pasiūlymus. Įgyvendinti visi 5 pasiūlymai: patalpintos PG nuotraukos į [www.pjdc.lt](http://www.pjdc.lt) tinklapį, pagerintas interneto ryšys įstaigos 5 aukšte, paslaugų gavėjams pasiūlyta renginių įvairovė pagal jų poreikius, įvesta tvarka įstaigos 2 aukšto rūbinėje, kad nebūtų grūsčių ir būriavimosi, sudaryta galimybė patiems PG organizuoti mokomuosius/pažintinius pristatymus savo įstaigos draugams. Taip pat šiais metais Jaunuolių tarybos iniciatyva visai bendruomenei buvo suorganizuoti 8 renginiai, įgyvendintos 5 iniciatyvos ir atlikti 2 tyrimai/apklausa.

2023 m. paslaugų gavėjai pateikė vėl 5 pasiūlymus. Įgyvendinti visi 5 pasiūlymai: sudarytas grafikas pagal kurį norintys paslaugų gavėjai veda pokalbių klubus savo įstaigos draugams, patobulinta Deco studijos veikla įtraukiant priemonę - gyvas gėles ir sudarant galimybę PG dalyvauti šios veiklos hobiaus veikloje, suorganizuotas susitikimas su gaisrininkais, pajvairintas Jaunuolių dienos centro akvariumas naujomis žuvimis, nupirkta smiginio lenta laisvalaikio leidimui. Taip pat šiais metais Jaunuolių tarybos iniciatyva buvo suorganizuoti 4 renginiai, įgyvendintos 4 iniciatyvos ir atliktas 1 tyrimas, apklausa.

Tai rodo, kad paslaugų gavėjai įsitraukia į paslaugų planavimą ir gerinimą, bei teikia siūlymus ir įgyvendina savo iniciatyvas.

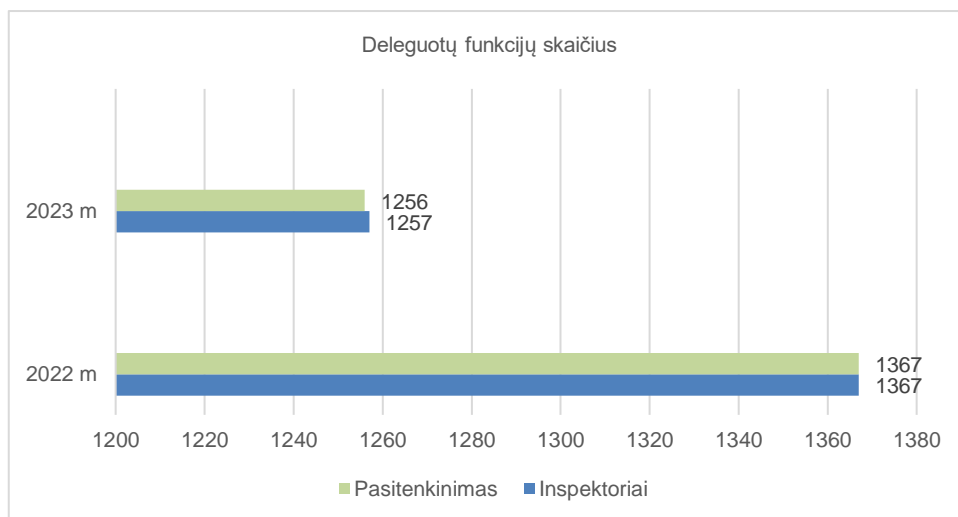
2024 metams jaunuolių dienos centro Jaunuolių taryba suformuluota naujai, kadangi buvo performuotos namų grupės, jų atsirado 12, tad kiekviena grupė išrinko nuo savo grupės atstovą, kuris atstovaus savo grupės draugų poreikius. Ir jau norime pasidžiaugti naujos tarybos darbo rezultatais. Šiais metais jaunuolių taryba pateikė net 22 siūlymus, kuriuos įgyvendinsime per šiuos metus.

## 5. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO REZULTATAI

### 29 kriterijus.

Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų vartotojai suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą.

*Rodiklis:* 2022 m. darbuotojų atliekamų funkcijų, deleguotų paslaugų gavėjams, naudojant įgalinimo įrankį „Inspektoriai“, skaičiaus santykis su 2023 m. deleguotų funkcijų skaičiumi ir PG pasitenkinimas inspektoriaus role.



### Rezultatų išaiškinimas:

*Matavimo vienetai:* fiksuojamas individualaus paslaugų gavėjo atliktų deleguotų funkcijų skaičius per konkretų laikotarpį (nuo 2022-01-01 iki 2022-12-31 ir nuo 2023-01-01 iki 2023-12-31). Apibendrinami visų (70) paslaugų gavėjų duomenys.

*Šaltinis:* Duomenys kaupiami paslaugų gavėjų ISGP. ISGP saugomi kiekvienoje grupėje.

*Rezultatai:* Diagrama iliustruoja, kad 2022 metais buvo deleguotos 1367 funkcijos ir visomis deleguotomis funkcijomis PG buvo patenkinti. 2023 metais deleguotos 1257 funkcijos tačiau matome, kad vienas PG deleguota funkcija buvo nepatenkintas. Taip pat pastebima, kad paslaugų gavėjų įtraukimas perimti tam tikras darbuotojų funkcijas 2023 metais buvo mažesnis.

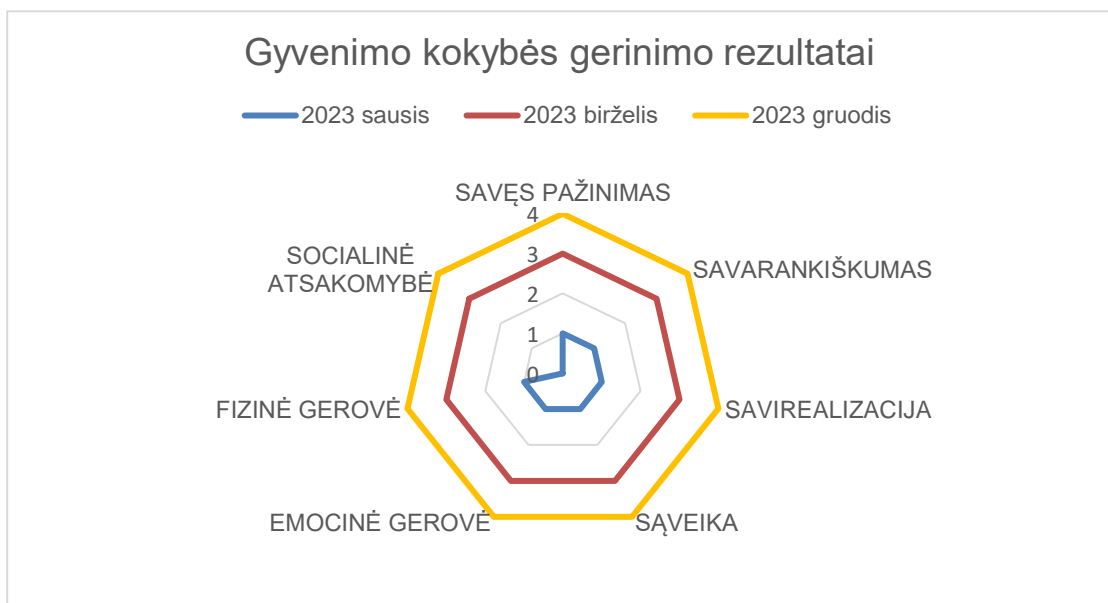
*Tęstinumas:* Remiantis šiais rezultatais 2024 metams sukūrėme PG įgalinimo įrankio tobulinimo planą. Kitiems metams yra sukurta nauja „Inspektorių“ sistema, kuri pasiskirsto į 3 lygius. Šios sistemos pagalba tikimės didesnės motyvacijos ir susidomėjimo aktyviau įsitraukti į deleguotų funkcijų perėmimą.

## 6. PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMO REZULTATAI

### 32 kriterijus.

Socialinių paslaugų teikėjas turi aiškią paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, siekiant pagerinti jų gyvenimo kokybę.

*Rodiklis:* paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės sričių: savęs pažinimo, savarankiškumo, savirealizacijos, sąveikos, emocinės gerovės, fizinės gerovės ir socialinės atsakomybės pokytis per 2023 metus.



### *Rezultatų išaiškinimas:*

*Matavimo vienetai:* Vertinami pagrindiniai paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės veiksniai (kolektyvinis, visų 70 paslaugų gavėjų, matavimas): asmeninis tobulėjimas, gerovė, integracija per 1 metus.

*Šaltinis:* individualūs socialinės globos planai yra kiekvienoje grupėje pas atsakingus socialinius darbuotojus.

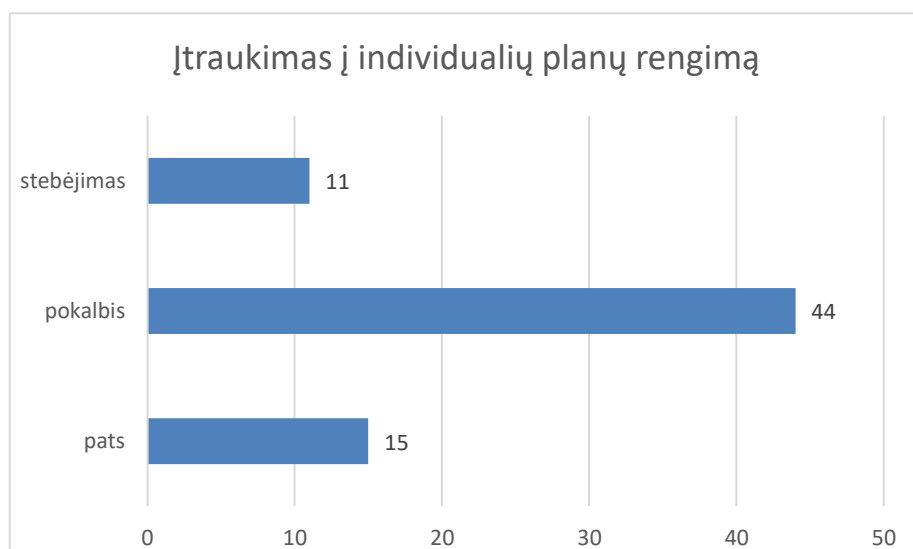
*Rezultatai:* diagrama rodo, kad visų Jaunuolių dienos centro paslaugų gavėjų išsikelti tikslai buvo įgyvendinti ir duoda rezultatų, matomas aiškus augimas tiek vidurio vertinime (birželis), tiek galutiniame vertinime (gruodis). Džiugu, kad labiausiai išaugo paslaugų gavėjų socialinė atsakomybė.

## 7. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į INDIVIDUALIŲ PLANŲ RENGIMĄ REZULTATAI

### 35 kriterijus.

Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus į Individualaus plano rengimą ir peržiūrą, kad užtikrintų paslaugų gavėjo asmeninį indėlį į jo/jos Individualų planą.

*Rodiklis:* paslaugų gavėjų, dalyvaujančių socialinės globos plano rengime, skaičiaus palyginimas pagal įsitraukimo pobūdį 2023 m.



### *Rezultatų išaiškinimas:*

*Matavimo vienetai:* pagal PG gebėjimus suprasti ir išreikšti nuomonę ISGP pildoma 3 būdais: paslaugų gavėjai išsako savo nuomonę darbuotojui ir pasitarus su darbuotoju ISGP formą pildo **patys** (darbuotojas stebi); darbuotojai užpildo ISGP **pokalbio** su paslaugų gavėju metu; darbuotojas **stebi** paslaugų gavėjo emocinę reakciją ir užpildo ISGP formą. Dalyvauja visi 70 paslaugų gavėjai, pildoma 1 kartą per metus.

*Šaltinis:* Individualūs socialinės globos planai saugomi kiekvienoje grupėje pas atsakingus socialinius darbuotojus.

*Rezultatai:* Diagrama iliustruoja, kad 15 paslaugų gavėjų pasitarę su socialiniu darbuotoju patys geba užpildyti ISGP. 44 paslaugų gavėjai ISGP užpildo pokalbio metu su atsakingo socialinio darbuotojo pagalba. 11 paslaugų gavėjų dėl negalios sunkumo negeba užpildyti ISGP, todėl atsakingi socialiniai darbuotojai užpildo ISGP stebėdami paslaugų gavėją. Šie paslaugų gavėjai yra sunkios negalios, todėl atsakingi darbuotojai stebėdami emocijas bei reakcijas įvertina jų poreikius.

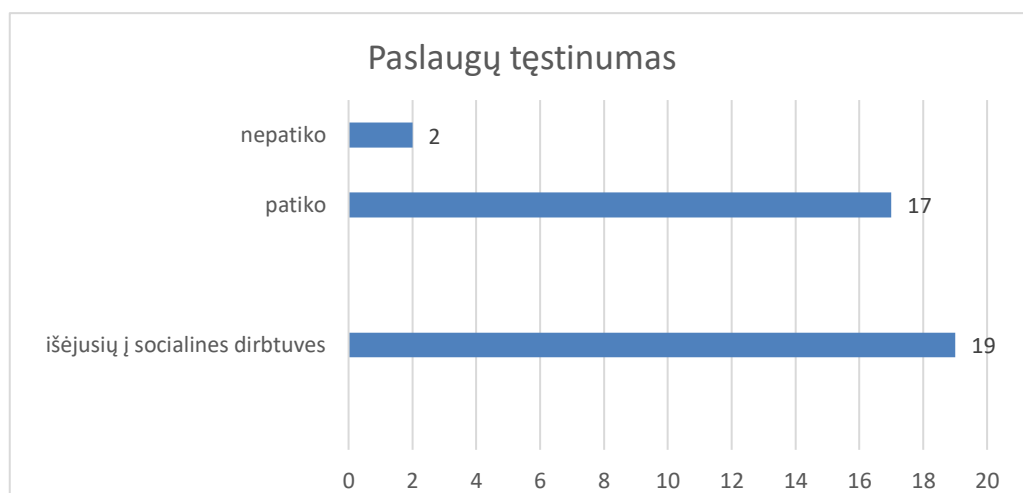


## 8. PASLAUGŲ TEIKIMO TĘSTINUMO REZULTATAI

### 36 kriterijus.

Socialinių paslaugų teikėjas užtikrina, kad paslaugų gavėjui būtų prieinamas paslaugų tęstinumas nuo ankstyvosios intervencijos iki paramos ir palaikymo po paslaugos suteikimo, priklausomai nuo bėgant laikui besikeičiančių reikalavimų.

*Rodiklis:* 2023 metais paslaugų gavėjų, nukreiptų pagal poreikį į pilotinių socialinių dirbtuvių veiklą jaunuolių dienos centre ir patenkintų socialinių dirbtuvių veikla skaičiaus palyginimas.



### *Rezultatų išaiškinimas:*

*Matavimo vienetai:* nukreiptų pagal poreikį paslaugų gavėjų skaičius į pilotines socialines dirbtuves Jaunuolių dienos centre 2023 metais ir paslaugų gavėjų pasitenkinimas socialinių dirbtuvių veikla.

*Rezultatai:* diagrama rodo kad 2023 metais 19 paslaugų gavėjų pagal poreikį buvo nukreipti išbandyti socialinių dirbtuvių veiklą. Apklausus visus 19 paslaugų gavėjų paaiškėjo, kad 17 iš jų patenkinti ir norėtų dalyvauti ir toliau socialinių dirbtuvių veiklose, 2 paslaugų gavėjai pareiškė, kad veikla jiems nepatiko ir jie norėtų grįžti į įprastą veiklą dienos centre. Aptarus priežastis, kodėl šiems dviem paslaugų gavėjams nepatiko socialinių dirbtuvių veikla, paaiškėjo: „dirbti nuobodu, noriu užsiimti mėgstama veikla“, „sunku buvo susidoroti su užduotimis, norėjosi daugiau poilsio“.

*Tęstinumas:* Nuo 2024 metų balandžio mėnesio jaunuolių dienos centras pradeda įgyvendinti socialinių dirbtuvių projektą ir turi tikslingą grupę, kuri pereis į socialinių dirbtuvių veiklą. Manome, kad kitais metais rezultatai bus paskaičiuoti dar tikslesni, nes paslaugų gavėjai socialinėse dirbtuvėse praleis daugiau laiko ir tiksliau galės identifikuoti ko išmoko ir kokių įgūdžių įgijo socialinėse dirbtuvėse.

## 9. JDC TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NAUDOS PASLAUGŲ GAVĖJAMS REZULTATAI

### 43 kriterijus.

Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.

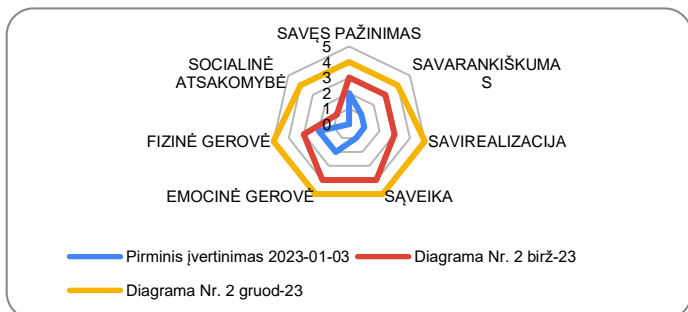
*Rodiklis:*

1. Paslaugų gavėjo gyvenimo kokybės pokytis dėl įgyvendintų tikslų (ISGP) 2023 metais (Individualus matavimas).

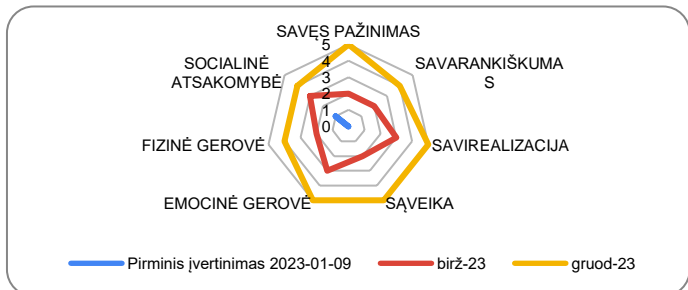
2. Paslaugų gavėjų, jų šeimos narių ir Jaunuolių dienos centro darbuotojų, teigiamai pasisakiusių apie paslaugų naudą, dalis procentine išraiška (Kolektyvinis požiūris).

1. *Individualus matavimas:*

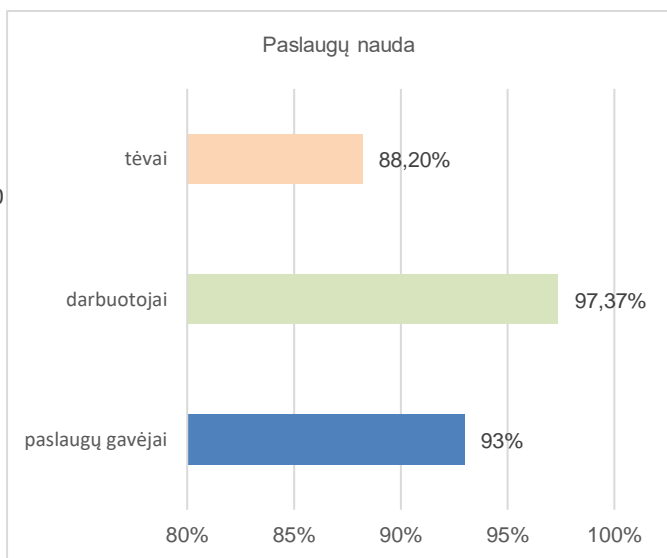
PG Nr. 1 gyvenimo kokybės pokytis



PG Nr. 2 gyvenimo kokybės pokytis



2. *Kolektyvinis požiūris:*



*Matavimo vienetai:* Vertinami pagrindiniai paslaugų gavėjo gyvenimo kokybės veiksniai: asmeninis tobulėjimas, integracija per 1 metus.

Šiame dokumente pateikiami dviejų paslaugų gavėjų, atrinktų atsitiktine tvarka, rezultatai. Šaltinis: Individualūs socialinės globos planai yra pas atsakingus socialinius darbuotojus.

*Rezultatai:* diagramos rodo, kad paslaugų gavėjų išsikelti tikslai duoda rezultatų, matomas aiškus augimas. Ypatingai išaugo **paslaugų gavėjo Nr. 1** sąveika, savarankiškumas ir savirealizacija.

Mažiau augo savęs pažinimas ir socialinė atsakomybė. Ypatingai išaugo **paslaugų gavėjo Nr. 2** savirealizacija ir savęs pažinimas. Mažiau augo socialinė atsakomybė, fizinė gerovė ir savarankiškumas. Galime daryti išvadą, kad aiškiai pastebimas paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerėjimas.

*Rezultatų išaiškinimas:*

*Matavimo vienetai:* Paslaugų gavėjų apklausos metu dalyvavo 67 respondentai, jų šeimos narių apklausos metu dalyvavo 56 respondentai ir JDC darbuotojų apklausos metu dalyvavo 36 respondentai teikiamų paslaugų naudos paslaugų gavėjams anketinė apklausa.

*Šaltinis:* Apklausos duomenys laikomi pas už anketinius duomenis atsakingą socialinį darbuotoją.

*Rezultatai:* diagramos rodo, kad 93 proc. paslaugų gavėjų ir 88,20 proc. jų šeimų narių mato teikiamų paslaugų naudą. JDC darbuotojai 97,37 proc. mano, kad teikiamos paslaugos paslaugų gavėjams yra naudingos.

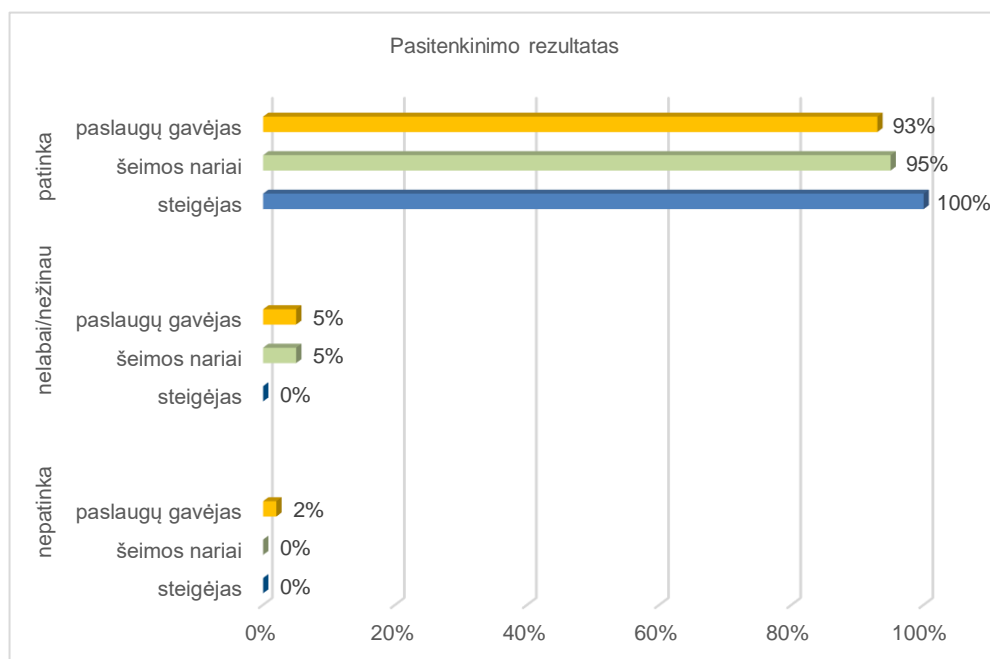
Remiantis turimais duomenimis galime teigti, kad reikėtų aktyviau įtraukti į Jaunuolių dienos centro paslaugų pristatymą PG tėvus, kad jie turėtų galimybę iš arčiau su jomis susipažinti. Tuo tikslu 2024 metams planuojame dažniau įtraukti PG artimuosius į „Tėvų akademijos„ organizuojamus renginius.

## 10. REZULTATAI, KURIE RODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR KITŲ SVARBIŲ SUINTERESUOTŪJŲ ŠALIŲ PASITENKINIMĄ

### 45 kriterijus.

Socialinių paslaugų teikėjas matuoja paslaugų gavėjų ir visų suinteresuotų šalių pasitenkinimą remdamasis vidaus ir išorės vertinimu.

*Rodiklis:* Paslaugų gavėjų, jų šeimos narių ir Jaunuolių dienos centro steigėjo (Panevėžio miesto savivaldybės tarybos ir Panevėžio miesto savivaldybės administracijos) pasitenkinimo Jaunuolių dienos centro teikiamomis paslaugomis procentinė išraiška.



### Rezultatų išaiškinimas:

#### Matavimo vienetai:

1. Anketa Jaunuolių dienos centro paslaugų gavėjų šeimos nariams už 2023 m. teikiama vieną kartą per metus. Atsakė 56 respondentai.
2. „Šviesoforo“ metodu vertinamas paslaugų gavėjų pasitenkinimas Jaunuolių dienos centro paslaugomis. 67 paslaugų gavėjai atsakė į 68 klausimus apie teikiamas paslaugas. Skaičiuojamas gautų atsakymų vidurkis. Apklausa vykdoma vieną kartą per metus.
3. Anketa e-paštu buvo išsiųsta Panevėžio miesto savivaldybės administracijai ir Panevėžio miesto savivaldybės tarybos nariams. Atsakė 11 respondentų.

*Šaltinis:* Vertinimo duomenis tvarko ir rezultatus analizuoja už anketines apklausas atsakingas darbuotojas.

*Rezultatai:* Diagrama iliustruoja, kad šeimos nariai (95 proc.) ir steigėjas (100 proc.) yra patenkinti JDC teikiamomis paslaugomis labiau nei paslaugų gavėjai (93 proc.). Galima daryti prielaidą, kad paslaugos vertinamos teigiamai.

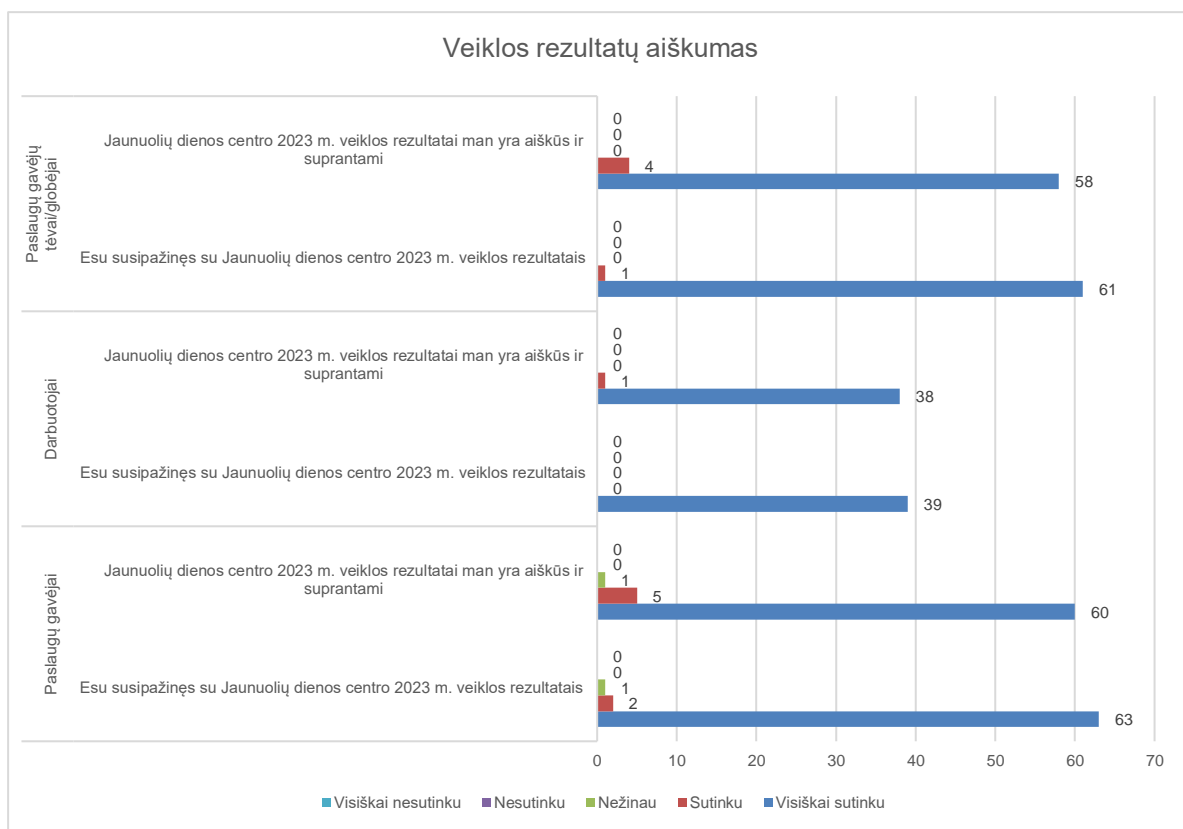
*Tęstinumas:* siekiant pasitenkinimo paslaugomis geresnio rezultato 2024 metams suplanuoti veiksmai: aktyvesnė komunikacija su PG šeimos nariais – „Tėvų akademijoje“, bendruomenės susirinkimuose, ir kitų tradicinių renginių metu.

## 11. PASLAUGŲ GAVĖJAI, PERSONALAS IR KITOS SVARBIOS SUINTERESUOTOSIOS ŠALYS SUPRANTA VEIKLOS REZULTATUS

### 46 kriterijus.

Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausos rezultatus.

**Rodiklis:** paslaugų gavėjų, jų šeimos narių ir JDC darbuotojų veiklos rezultatų supratimo vertinimas santykiu su bendru dalyvavusių apklausoje respondentų skaičiumi.



### Rezultatų išaiškinimas:

**Matavimo vienetai:** anketinė respondentų apklausa už 2023 metus, kurioje dalyvavo 66 Jaunuolių dienos centro paslaugų gavėjai, 39 Jaunuolių dienos centro darbuotojai ir 62 Jaunuolių dienos centro paslaugų gavėjų tėvai / globėjai.

**Šaltinis:** Vertinimo duomenis tvarko ir rezultatus analizuoja už anketines apklausas atsakingas darbuotojas.

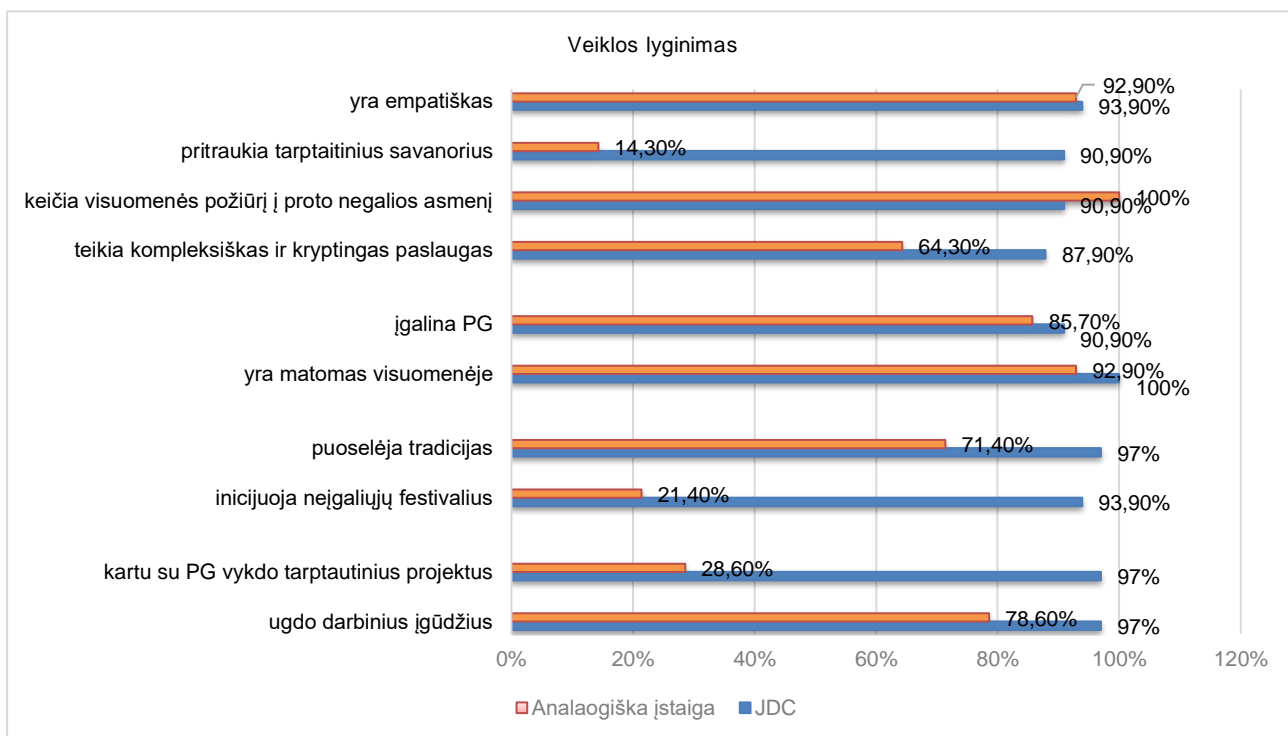
**Rezultatai:** diagrama iliustruoja, kad beveik visi apklausoje dalyvavę respondentai yra susipažinę su jaunuolių dienos centro veiklos rezultatais (61 PG šeimos narys; 39 darbuotojai; 63 PG), kas leidžia manyti, kad įstaigos bendruomenei rezultatai yra svarbūs. Ir aiškiai suprantami.

## 12. JDC VEIKLOS EFEKTYVUMO, POŽIŪRIŲ, REZULTATŲ IR VEIKLOS LYGINIMO REZULTATAI

### 50 kriterijus.

Socialinių paslaugų teikėjas imasi gerinimo iniciatyvų lygindamas požiūrių efektyvumą, paslaugų teikimo rezultatus, veiklą ir paslaugų gavėjų gautus rezultatus.

*Rodikliai:* Jaunuolių dienos centro ir kitų socialinės globos paslaugas teikiančių įstaigų įgyvendinamų veiklų sričių lyginimo procentinė išraiška.



### Rezultatų išaiškinimas:

*Matavimo vienetai:* Jaunuolių dienos centro darbuotojų (33 respondentai) atsakymai ir kt. įstaigų darbuotojų (14 respondentų) atsakymai: Panevėžio specialioji mokykla-daugiafunkcis centras; VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centras; Šiaulių miesto globos namai; Gargždų socialinių paslaugų centras; Kuršėnai, Dienos centras sutrikusio intelekto asmenims, Biudžetinė įstaiga Socialinių paslaugų centras „Klaipėdos Lakštutė“. Anketinė apklausa vykdoma už 2023 m. vieną kartą per metus.

*Šaltinis:* : Vertinimo duomenis tvarko ir rezultatus analizuoja už anketines apklausas atsakingas darbuotojas.

*Rezultatai:* Gauti rezultatai leidžia daryti išvadą, kad Jaunuolių dienos centras labiausiai išsiskiria iš kitų įstaigų keturiomis pozicijomis: Matomas visuomenėje (100 %), Puoselėja tradicijas, Kartu su PG vykdo tarptautinius projektus ir Ugdo darbinius įgūdžius (kiekvienas po 97 %).

Išanalizavus visas sritis matoma, kad Jaunuolių dienos centro veikloje reikėtų patobulinti kompleksinių ir kryptingų paslaugų teikimą. Šiam tikslui pasiekti buvo sukurta kompleksiško ir kryptingų paslaugų teikimo koncepcija, kuri aprašyta Jaunuolių dienos centro dokumentuose.

Siekiant kuo geresnio kompleksiško ir kryptingų paslaugų teikimo pasinaudojome partnerių organizacijos pavyzdžiu ir įkūrėme atskirą grupę tiems paslaugų gavėjams, kuriems reikia rutinos ir individualaus darbo. Individualios grupės aplinka buvo pritaikyta pagal jų poreikius, nupirkta specialios priemonės veiklai, nupirkti baldai poilsiui, pritaikytas inventorių. Individualių poreikių patenkinimas pagerino PG fizinę ir emocinę savijautą bei sumažino stresą į aplinkos pokyčius. Paslaugų gavėjai jaučiasi ramiau, pailsi ir laiką leidžia aplinkoje kuri jam yra priimtina ir pritaikyta pagal poreikius.