

JAUNUOLIŲ DIENOS CENTRO VEIKLOS REZULTATŲ APŽVALGA

1. Darbuotojų asmeninio ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo rezultatai.
2. Paslaugų gavėjų teisių skatinimo ir užtikrinimo kasdiniame darbe rezultatai.
3. Partnerysčių teikiamos naudos rezultatai.
4. Paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą rezultatai.
5. Paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatai.
6. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo rezultatai
7. Paslaugų gavėjų įtraukimo į Individualių planų rengimą rezultatai
8. Paslaugų teikimo tęstinumo rezultatai
9. JDC teikiamų paslaugų naudos paslaugų gavėjams rezultatai
10. Rezultatai, kurie rodo paslaugų gavėjų ir kitų svarbių suinteresuotųjų šalių pasitenkinimą
11. Paslaugų gavėjai, personalas ir kitos svarbios suinteresuotosios šalys supranta veiklos rezultatus
12. JDC veiklos efektyvumo, požiūrių, rezultatų ir veiklos lyginimo rezultatai

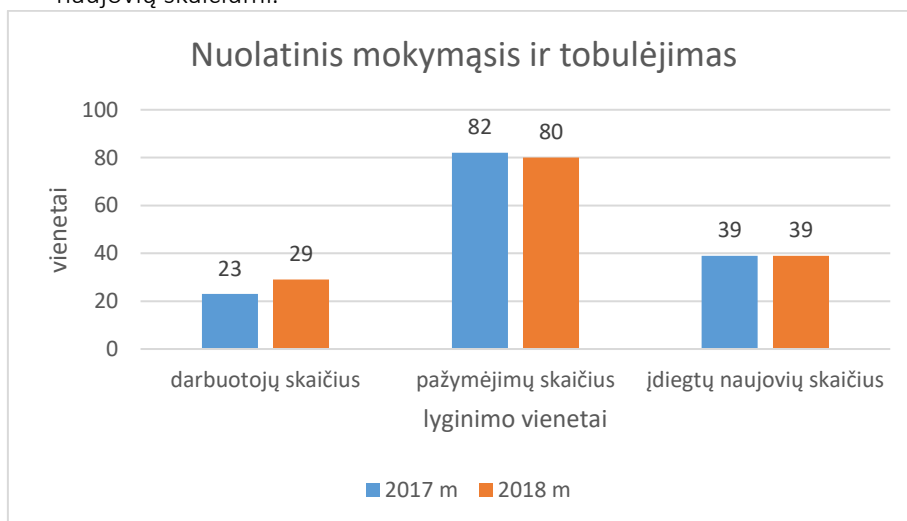
1. DARBUOTOJŲ ASMENINIO UGDYMOŠI, NUOLATINIO MOKYMOSI IR TOBULĖJIMO REZULTATAI

9 kriterijus.

Socialinių paslaugų teikėjas taiko personalo kvalifikacijos kėlimo priemones remdamasis asmeniniu ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo planu.

Rodiklis.

1. Darbuotojų tobulinusių kvalifikaciją 2018 m. skaičiaus santykis su darbuotojų tobulinusių kvalifikacija 2017 metais skaičiumi.
2. Darbuotojų 2018 m. įgytų kvalifikacijos tobulinimo pažymėjimų skaičiaus santykis su darbuotojų 2017 m. įgytų kvalifikacijos tobulinimo pažymėjimų skaičiumi.
3. 2018 m. po kvalifikacijos tobulinimo mokymų įdiegtų naujovių skaičiaus santykis su 2017 m. įdiegtų naujovių skaičiumi.



Rezultatų išaiškkinimas:

Matavimo vienetai: skaičiuojamas tiesiogiai su paslaugų gavėjais dirbančių darbuotojų įdiegtų inovacijų skaičius per vienerius metus.

Šaltinis: darbuotojų metinių profesinės kompetencijos rodiklių ataskaitų duomenys. Darbuotojų mokymąsi (kvalifikacijos kėlimą) įrodantys pažymėjimai, saugomi darbuotojų kompetencijų portfeliuose, metinėje veiklos ataskaitoje.

Rezultatai: diagrama iliustruoja, kad 2017 m. 23 darbuotojai mokymų metu gavo 82 pažymėjimus ir įdiegė 39 naujoves. 2018 m. 29 darbuotojai gavo 80 pažymėjimų ir įdiegė 39 naujoves.

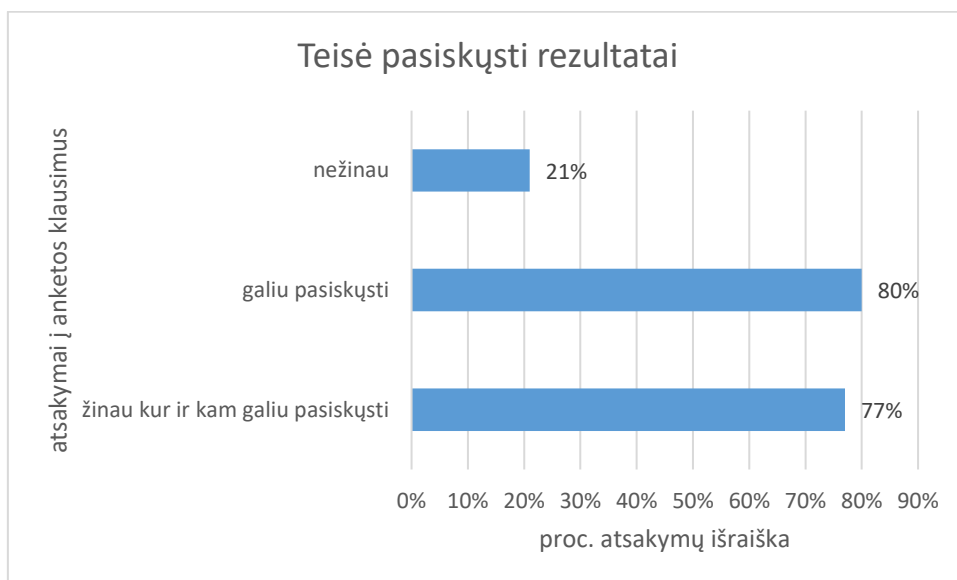
Pokyčio matavimas leidžia daryti išvadą, kad 2018 metų kvalifikacijos tobulinimo planas buvo efektyvus. Tai rodo darbuotojų mokymosi motyvaciją ir mokymosi metu įgytų rezultatų pritaikymą praktikoje.

2. PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMO IR UŽTIKRINIMO KASDIENIAME DARBE REZULTATAI

16 kriterijus.

Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų, žinančių kur ir kam gali pasiskųsti bei teigiančių, kad gali pasiskųsti procentinė išraiška.



Rezultatų išaiškinimas:

Matavimo vienetai: 56 paslaugų gavėjų anketinė apklausa vieną kartą per 2018 metus.

Šaltinis: anketa/metodas „Šviesoforas“. Anketų duomenys laikomi Anketinių apklausų byloje.

Rezultatai: paslaugų gavėjų buvo klausiama: 1) ar žinote, kad galite pasiskųsti – teigiamai atsakė 80 proc. 2) ar žinote, kur ir kam galite pasiskųsti – teigiamai atsakė 77 proc. paslaugų gavėjų.

Galime daryti prielaidą, kad 21 proc. paslaugų gavėjų, dėl negalios nesuprato kaip galima pasinaudoti teise pasiskųsti ir kitais metais Jaunuolių dienos centro plane numatomi mokymai lengvai suprantamu formatu apie įstaigos skundų sistemą.

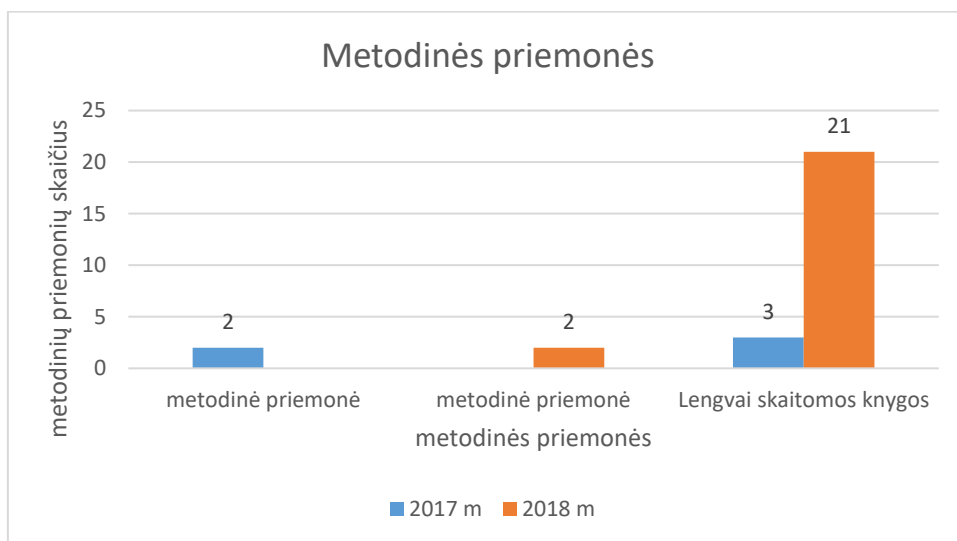
2018 m. negautas nei vienas paslaugų gavėjų skundas. Galima daryti prielaidą, kad tiksliniai mokymai padės paslaugų gavėjams aktyviau naudotis veikiančia skundų sistema.

3. PARTNERYSČIŲ TEIKIAMOS NAUDOS REZULTATAI

25 kriterijus.

Socialinių paslaugų teikėjas įvertina partnerystės rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams ir organizacijai.

Rodiklis: 2018 metais bendradarbiavimo su tarptautiniais partneriais metu sukurtų ir įgyvendintų metodinių priemonių skaičiaus santykis su 2017 metais sukurtų ir įgyvendintų metodinių priemonių skaičiumi.



Rezultatų išaiškinimas:

Matavimo vienetai: sukurtos metodinės priemonės per vienerius metus dviem tikslinėms grupėms: paslaugų gavėjams ir darbuotojams.

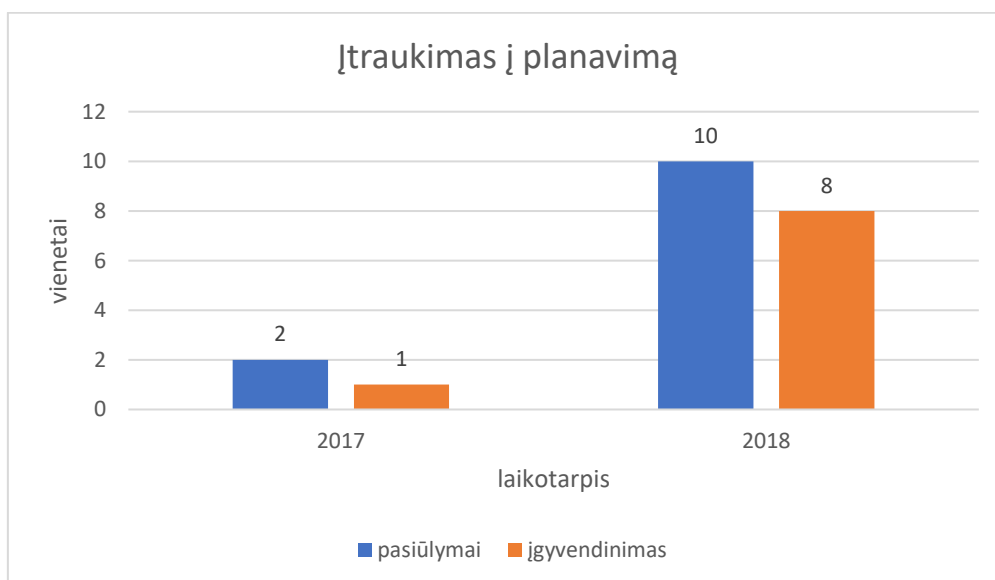
Rezultatai: Diagrama iliustruoja, kad bendradarbiaujant su tarptautiniais partneriais yra sukuriami konkretūs inovatyvūs produktai - metodinės priemonės: 2017 m. – 2 metodinės priemonės ir 3 lengvai skaitomos knygos. 2018 m. – 2 metodinės priemonės ir 21 lengvai skaitoma knyga.

4. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ REZULTATAI

27 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus, kaip aktyvius dalyvius, į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.

Rodiklis.

1. Paslaugų gavėjų pateiktų pasiūlymų paslaugų planavimui, teikimui, vertinimui skaičiaus santykis su įgyvendintų pasiūlymų skaičiumi.
2. Paslaugų gavėjų 2018 m. pateiktų ir įgyvendintų pasiūlymų skaičiaus santykis su 2017 metais pateiktų ir įgyvendintų pasiūlymų skaičiumi.



Rezultatų išaiškinimas:

Matavimo vienetai: paslaugų gavėjų pateiktų pasiūlymų skaičius per vienerius metus. Siūlymus teikė 8 (iš 56) paslaugų gavėjai, deleguoti į JDC jaunuolių tarybą. Aštuonios paslaugų gavėjų namų grupės deleguoja po vieną atstovą į tarybą. Šie atstovai taryboje atstovauja savo grupės interesus ir lūkesčius.

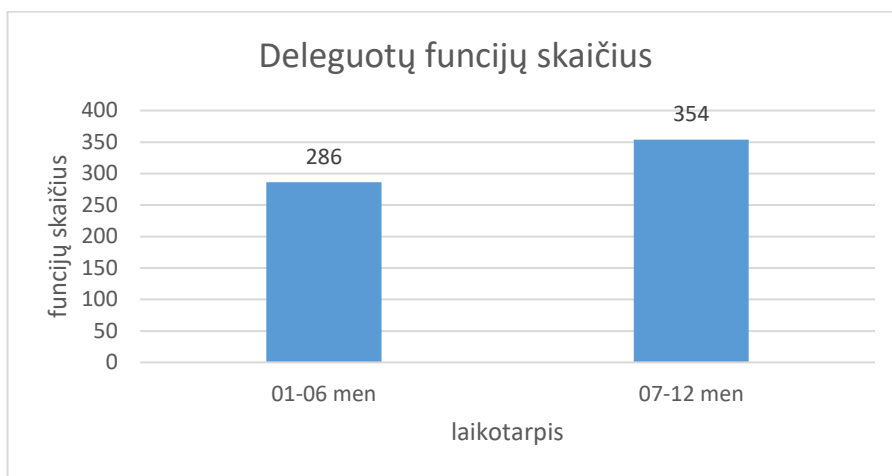
Šaltinis: JDC jaunuolių tarybos teikiami siūlymai fiksuojami JDC jaunuolių tarybos posėdžių protokoluose ir JDC konkrečių metų veiklos programoje ir veiklos ataskaitoje.

Rezultatai: Diagrama iliustruoja, kad paslaugų gavėjai 2017 m. pateikė 2 pasiūlymus – įgyvendintas 1 pasiūlymas. 2018 m. paslaugų gavėjai pateikė 10 pasiūlymų – įgyvendinti 8 pasiūlymai. Tai rodo, kad paslaugų gavėjai aktyviai įsitraukia į paslaugų planavimą ir gerinimą. Dvejų metų palyginimas rodo, kad paslaugų gavėjų motyvacija teikti siūlymus auga.

5. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO REZULTATAI

29 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų vartotojai suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą.

Rodiklis. 2018 m. pirmame pusmetyje darbuotojų atliekamų funkcijų deleguotų paslaugų gavėjams, naudojant įgalinimo įrankį „Inspektoriai“, skaičiaus santykis su 2018 m. antrame pusmetyje deleguotų funkcijų skaičiumi.



Rezultatų išaiškinimas:

Matavimo vienetai: fiksuojamas individualaus paslaugų gavėjo atliktų deleguotų funkcijų skaičius per konkretų laikotarpį (nuo 2018-01 iki 2018-06 ir nuo 2018-07 iki 2018-12). Apibendrinami visų (56) paslaugų gavėjų duomenys

Šaltinis: Kiekvienas paslaugų gavėjas fiksuoja savo dalyvavimą ir įsivertinimą kompetencijų portfeliuose. Duomenys kaupiami paslaugų gavėjų ISGP. ISGP saugomi paslaugų gavėjų veiklos bylose.

Rezultatai: Diagrama iliustruoja, kad pirmą pusmetį buvo deleguotos 286 funkcijos, o antrą pusmetį 354 funkcijos. Paslaugų gavėjų įtraukimas perimti tam tikras darbuotojų funkcijas pasiteisino. Matomas augimas antrą pusmetį.

Tęstinumas. Rezultatai rodo, kad ateityje darbuotojai paslaugų gavėjams gali deleguoti kitas, didesnių atsakomybių ir gebėjimų reikalaujančias funkcijas.

6. PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMO REZULTATAI

32 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas turi aiškią paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, siekiant pagerinti jų gyvenimo kokybę.

Rodiklis: Paslaugų gavėjo gyvenimo kokybės sričių: savęs pažinimo, savarankiškumo, savirealizacijos, sąveikos, emocinės gerovės, fizinės gerovės ir socialinės atsakomybės pokytis per 2018 metus.

Individualus matavimas:



Matavimo vienetai: Vertinami pagrindiniai paslaugų gavėjo gyvenimo kokybės veiksniai: asmeninis tobulėjimas, integracija per 1 metus. Šiame dokumente pateikiami dvejų paslaugų gavėjų, atrinktų atsitiktine tvarka, rezultatai.

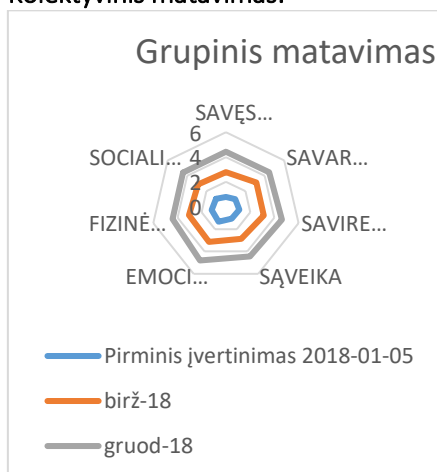
Šaltinis: Individualūs socialinės globos planai yra pas atsakingus socialinius darbuotojus.

Rezultatai: diagramos rodo, kad paslaugų gavėjų išsikelti tikslai duoda rezultatų, matomas aiškus augimas. Ypatingai išaugo paslaugų gavėjo Nr. 1 emocinė gerovė ir savirealizacija. Mažiau augo fizinė gerovė ir socialinė atsakomybė. Ypatingai išaugo paslaugų gavėjo Nr. 2 savirealizacija ir fizinė gerovė. Mažiau augo socialinė atsakomybė.

Galime daryti išvadą, kad pastebimas paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerėjimas.

Rezultatų išaiškinimas:

Kolektyvinis matavimas:



Rezultatų išaiškinimas:

Matavimo vienetai: Vertinami pagrindiniai paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės veiksniai: asmeninis tobulėjimas, gerovė, integracija per 1 metus.

Šaltinis: Individualūs socialinės globos planai yra pas atsakingus socialinius darbuotojus

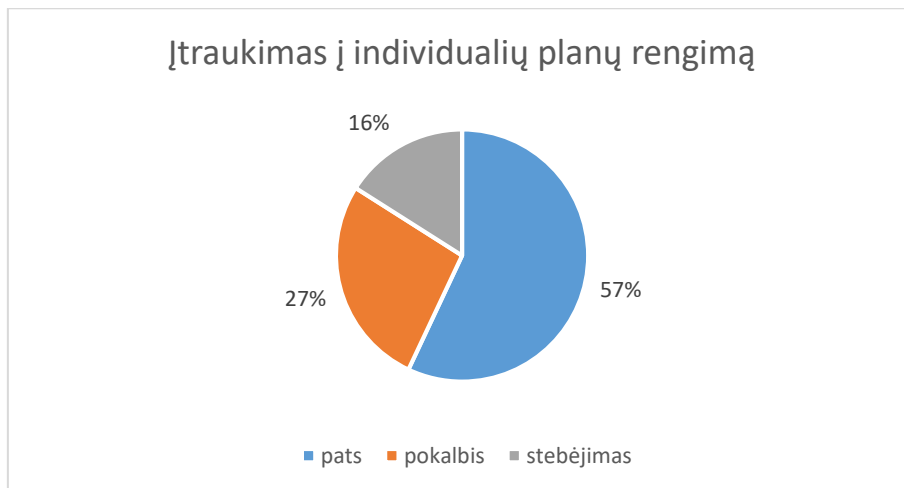
Rezultatai: diagramos rodo, kad paslaugų gavėjų išsikelti tikslai buvo visi įgyvendinti ir duoda rezultatų, matomas aiškus augimas. Labiausiai išaugo paslaugų gavėjų savęs pažinimas.

Tęstinumas: atsižvelgdami į gautus rezultatus, 2019 m. planuojame daugiau dėmesio skirti paslaugų gavėjų savęs pažinimui ir savarankiškumui.

7. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į INDIVIDUALIŲ PLANŲ RENGIMĄ REZULTATAI

35 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus į Individualaus plano rengimą ir peržiūrą, kad užtikrintų paslaugų gavėjo asmeninį indėlį į jo/jos Individualų planą.

Rodiklis. Paslaugų gavėjų įtraukimo į 2018 m. Individualaus socialinės globos planą būdų procentinis pasiskirstymas.



Rezultatų išaiškinimas:

Matavimo vienetai: paslaugų gavėjai ISGP formą pildo patys; darbuotojai užpildo ISGP pokalbio su paslaugų gavėju metu; darbuotojas stebi paslaugų gavėjo emocinę reakciją ir užpildo ISGP formą. Dalyvauja visi 56 paslaugų gavėjai, pildoma 1 kartą per metus.

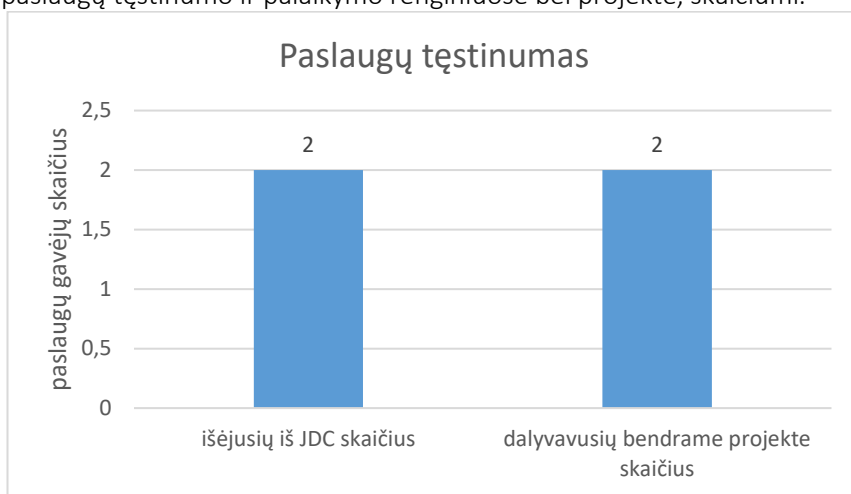
Šaltinis: Individualūs socialinės globos planai saugomi pas atsakingus socialinius darbuotojus.

Rezultatai: Diagrama iliustruoja, kad 57 proc. paslaugų gavėjų patys geba užpildyti ISGP. 27 proc. paslaugų gavėjų ISGP užpildo pokalbio metu su atsakingo socialinio darbuotojo pagalba. 16 proc. paslaugų gavėjų dėl negalios sunkumo negeba užpildyti ISGP, todėl atsakingi socialiniai darbuotojai užpildo ISGP stebėdami paslaugų gavėją. Šie paslaugų gavėjai yra sunkios negalios, todėl atsakingi darbuotojai stebėdami emocijas bei reakcijas supranta jų poreikius.

8. PASLAUGŲ TEIKIMO TĘSTINUMO REZULTATAI

36 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas užtikrina, kad paslaugų gavėjui būtų prieinamas paslaugų tęstinumas nuo ankstyvosios intervencijos iki paramos ir palaikymo po paslaugos suteikimo, priklausomai nuo bėgant laikui besikeičiančių reikalavimų.

Rodiklis: 2018 metais paslaugų gavėjų, nutraukusių sutartis su JDC ir išėjusių į kitą socialinių paslaugų įstaigą (SPC), skaičiaus santykis su nutraukusių sutartis paslaugų gavėjų, kurie dalyvavo bendruose su SPC socialinių paslaugų tęstinumo ir palaikymo renginiuose bei projekte, skaičiumi.



Rezultatų išaiškinimas:

Matavimo vienetai: matuojamas paslaugų gavėjų, nutraukusių sutartis su JDC, paslaugų tęstinumo prieinamumas bendrame JDC ir SPC (Socialinių paslaugų centre) projekte „Sveikos gyvensenos „Virusas“ 2018!“

Lyginimo vienetai: paslaugų gavėjų, po paslaugų suteikimo, dalyvavimas bendruose renginiuose ir projekte su JDC.

Rezultatai: diagramos rodo, 2018 m paslaugas su JDC nutraukė du paslaugų gavėjai. Jiems buvo suteiktos paslaugos SPC (Socialinių paslaugų centre), kuris buvo partneris buvo partneriai JDC laimėtame projekte.

9. JDC TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NAUDOS PASLAUGŲ GAVĖJAMS REZULTATAI

43 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.

Rodiklis:

1. Paslaugų gavėjo įgyvendintų tikslų skaičiaus santykis su visais ISGP išskeltais tikslais 2018 m.
2. Paslaugų gavėjų, jų šeimos narių ir JDC darbuotojų teikiamų paslaugų naudos paslaugų gavėjams procentinis santykis su bendru dalyvavusių apklausoje respondentų skaičiumi (100 proc.).

Individualus matavimas:

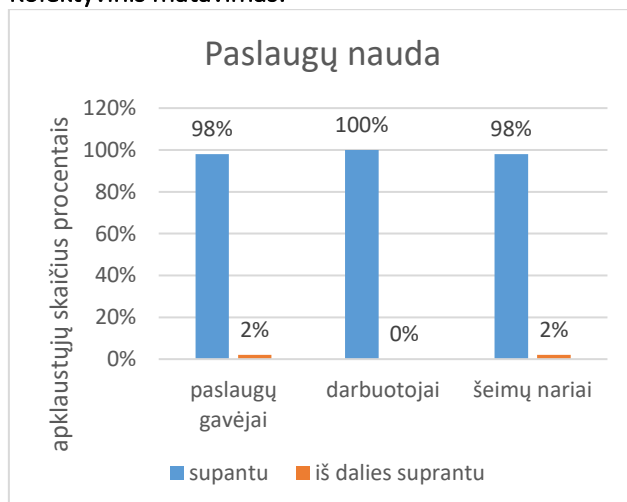


Matavimo vienetai: Vertinami pagrindiniai paslaugų gavėjo gyvenimo kokybės veiksniai: asmeninis tobulėjimas, integracija per 1 metus. Šiame dokumente pateikiami dvejų paslaugų gavėjų, atrinktų atsitiktine tvarka, rezultatai.

Šaltinis: Individualūs socialinės globos planai yra pas atsakingus socialinius darbuotojus.

Rezultatai: diagramos rodo, kad paslaugų gavėjų išsikelti tikslai duoda rezultatų, matomas aiškus augimas. Ypatingai išaugo paslaugų gavėjo Nr. 1 emocinė gerovė ir savirealizacija. Mažiau augo fizinė gerovė ir socialinė atsakomybė. Ypatingai išaugo paslaugų gavėjo Nr. 2 savirealizacija ir fizinė gerovė. Mažiau augo socialinė atsakomybė. Galime daryti išvadą, kad pastebimas paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerėjimas.

Kolektyvinis matavimas:



Rezultatų išaiškinimas:

Matavimo vienetai: Paslaugų gavėjų (apklausos metu dalyvavo 56 respondentai), jų šeimos narių (apklausos metu dalyvavo 43 respondentai) ir JDC darbuotojų (apklausos metu dalyvavo 38 respondentai) teikiamų paslaugų naudos paslaugų gavėjams anketinė apklausa

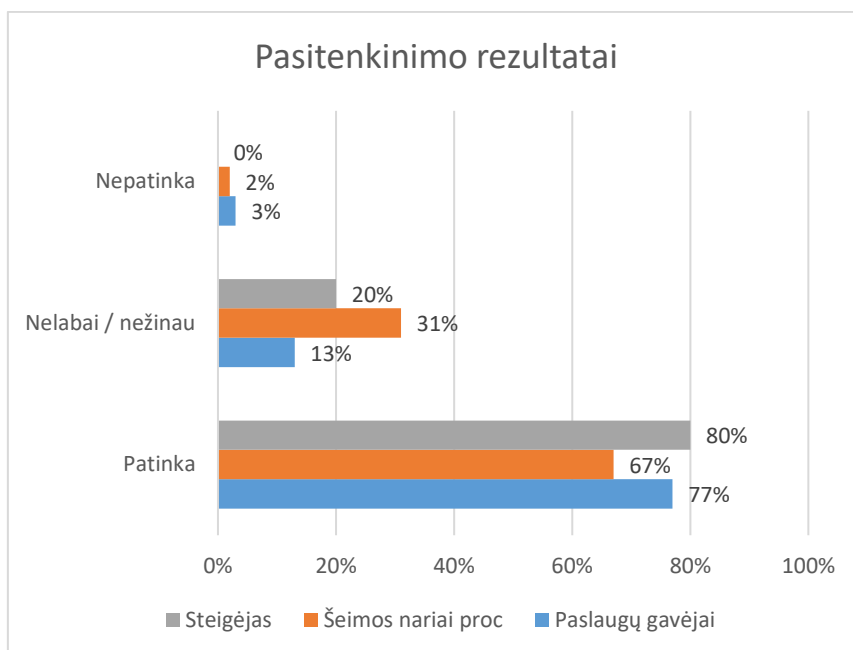
Šaltinis: Apklausos duomenys laikomi Anketinės apklausos byloje.

Rezultatai: diagramos rodo, kad 98 proc. paslaugų gavėjų ir jų šeimų narių supranta teikiamų paslaugų naudą. JDC darbuotojai 100 proc. supranta, kad teikiamos paslaugos paslaugų gavėjams yra naudingos.

10. REZULTATAI, KURIE RODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR KITŲ SVARBIŲ SUINTERESUOTŲJŲ ŠALIŲ PASITENKINIMĄ

45 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas matuoja paslaugų gavėjų ir visų suinteresuotų šalių pasitenkinimą remdamasis vidaus ir išorės vertinimu.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų, jų šeimos narių ir JDC savininko (Panevėžio miesto savivaldybės tarybos ir Panevėžio miesto savivaldybės administracijos) pasitenkinimo JDC teikiamomis paslaugomis procentinė išraiška



Rezultatų išaiškinimas:

Matavimo vienetai:

1. Anketa JDC paslaugų gavėjų šeimos nariams už 2018 m. teikiama vieną kartą per metus. Atsakė 46 respondentai.
2. „Šviesoforo“ metodu vertinamas paslaugų gavėjų pasitenkinimas Jaunuolių dienos centro paslaugomis. Visi (56) paslaugų gavėjai atsakė į 41 klausimą apie teikiamas paslaugas. Skaičiuojamas gautų atsakymų vidurkis. Apklausa vykdoma vieną kartą per metus.
3. Anketa e-paštu buvo išsiųsta Panevėžio miesto savivaldybės administracijai ir Panevėžio miesto savivaldybės tarybos nariams. Atsakė 5 respondentai.

Šaltinis: Apklausos duomenys laikomi Anketinės apklausos byloje.

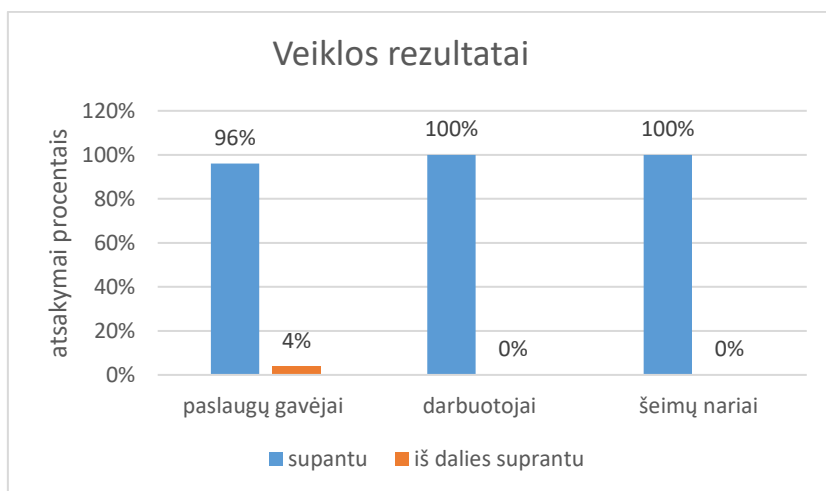
Rezultatai: Diagrama iliustruoja, kad paslaugų gavėjai (77 proc.) ir steigėjas (80 proc.) yra patenkinti JDC teikiamomis paslaugomis labiau nei šeimos nariai (67 proc.). Galima daryti prielaidą, kad šeimos nariai yra per mažai informuoti ir įtraukti į JDC paslaugų organizavimą.

Tęstinumas: 2019 metais suplanuoti veiksmus, kurie leistų išsamiau informuoti paslaugų gavėjų šeimos narius apie JDC paslaugas.

11. PASLAUGŲ GAVĖJAI, PERSONALAS IR KITOS SVARBIOS SUINTERESUOTOSIOS ŠALYS SUPRANTA VEIKLOS REZULTATUS

46 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausos rezultatus.

Rodiklis. Paslaugų gavėjų, jų šeimos narių ir JDC darbuotojų veiklos rezultatų vertinimas procentiniu santykiu su bendru dalyvavusių apklausoje respondentų skaičiumi (100 proc.).



Rezultatų išaiškinimas:

Matavimo vienetai: anketinė respondentų apklausa už 2018 metus.

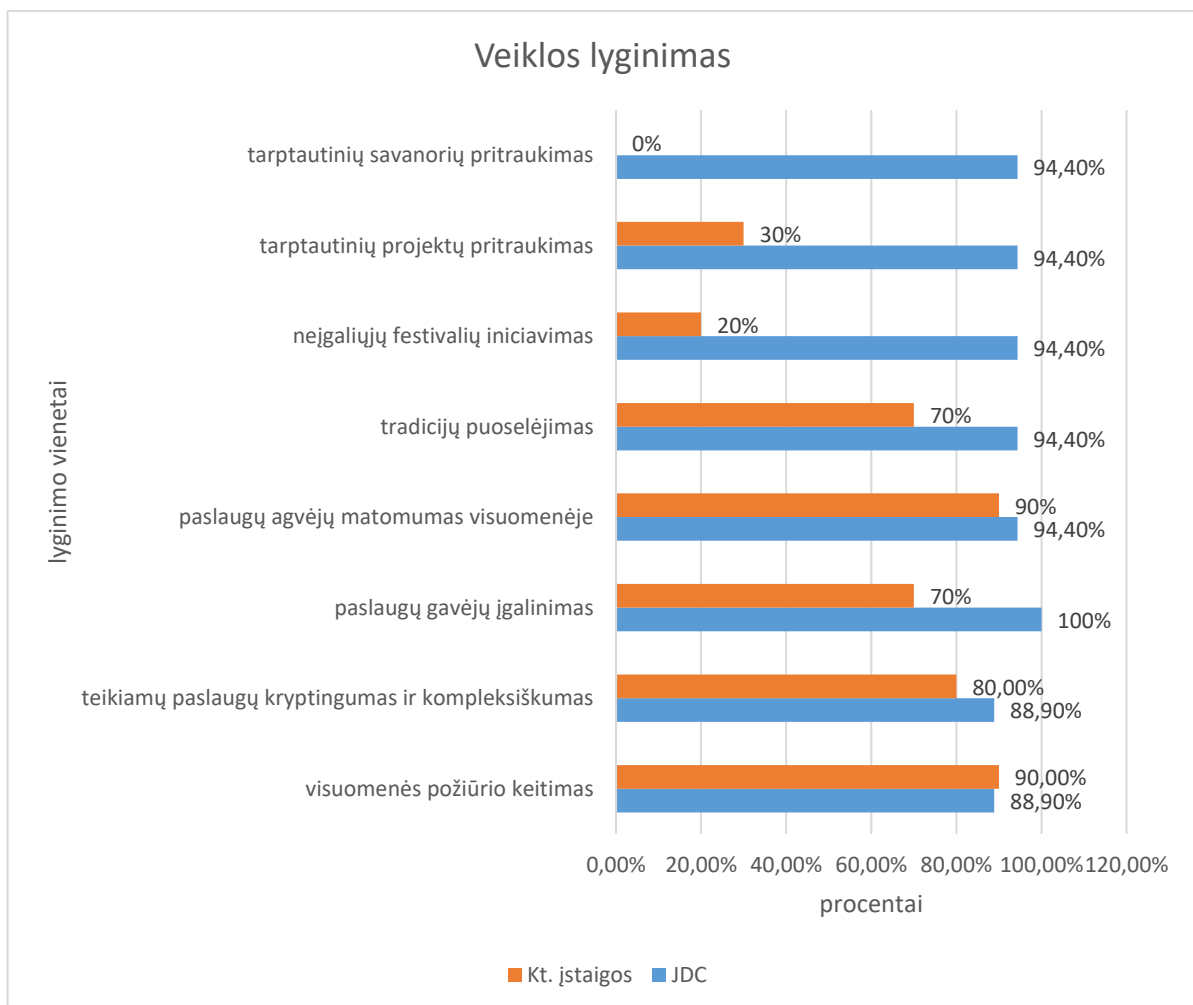
Šaltinis: Apklausos duomenys laikomi Anketinės apklausos byloje.

Rezultatai: diagrama iliustruoja, kad 100 proc. paslaugų gavėjų šeimos narių ir JDC darbuotojų supranta veiklos rezultatus. O 96 proc. paslaugų gavėjų supranta JDC veiklos rezultatus.

12. JDC VEIKLOS EFEKTYVUMO, POŽIŪRIŲ, REZULTATŲ IR VEIKLOS LYGINIMO REZULTATAI

50 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas imasi gerinimo iniciatyvų lygindamas požiūrių efektyvumą, paslaugų teikimo rezultatus, veiklą ir paslaugų gavėjų gautus rezultatus.

Rodikliai: JDC ir kitų socialinės globos paslaugas teikiančių organizacijų įgyvendinamų veiklos sričių lyginimo procentinė išraiška,



Rezultatų išaiškinimas:

Matavimo vienetai: Respondentai - JDC darbuotojų (32 respondentai) atsakymai ir kt. įstaigų darbuotojų (24 respondentai) atsakymai: Panevėžio specialioji mokykla-daugiafunkcis centras; VŠĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centras; Vilniaus spec. ugdymo centras "Aidas"; Joniškio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centras; Šiaulių miesto globos namai. Anketinė apklausa daroma už 2018 m. vieną kartą per metus.

Šaltinis: Apklausos duomenys laikomi Anketinės apklausos byloje

Rezultatai: Rezultatų matavimas leidžia daryti išvadą, kad JDC labiausiai išsiskiria iš kitų įstaigų trimis pozicijomis: Tarptautinių savanorių pritraukimu - 94,4 proc., vykdomais tarptautiniais projektais - 94,4 proc. ir neįgalųjų festivalių iniciatyvomis - 94,4 proc.